

## **7. Programas Operativos POISES y POEJ**

### **7.1. Presentación para aprobación, en su caso, de la estimación de cierre del ejercicio 2017.**

---

Se presenta al Patronato para su aprobación en su caso, la previsión de cierre del ejercicio 2017 de los Programas Operativos POISES y POEJ, que cuenta con la aprobación del Comité Directivo, tanto de las acciones ejecutadas en calidad de beneficiario, como en calidad de organismo intermedio, que cuenta con el visto bueno favorable de la Comisión Permanente.

#### **7.1.1 Estimación de resultados sociales**

##### **POISES como beneficiario:**

Los principales resultados que de acuerdo con los datos aportados por Inserta Empleo se esperan alcanzar en el cierre del año, para las 3 operaciones relativas a orientación, formación e intermediación laboral son los siguientes:

**Destinatarios: 19.140 (40% mujeres)** sobre un objetivo de 13.313 se ha alcanzado un 144% de ejecución.

**Alumnos: 7.768 (39% mujeres)** sobre un objetivo de 7.360 se ha alcanzado un 106% de ejecución

**Contratos: 6.580 (41% mujeres)** sobre un objetivo de 6.262 se ha alcanzado un 105% de ejecución

Los objetivos planteados en el año 2017 por Inserta Empleo y que se reflejan en las líneas precedentes van más allá de los compromisos adquiridos con la UAFSE en la oferta adjudicada. Aún así se han sobrepasado los mismos como consecuencia del esfuerzo de toda la organización en lograr un posicionamiento como Beneficiarios del actual Programa que nos permita optar a la finalización a 31 de octubre de 2019, por nueva financiación hasta el 2023, fecha fin de este nuevo periodo de programación.

La diferencia más significativa entre la estimación de cierre y el objetivo es una mayor ejecución del número de personas destinatarias respecto de lo previsto. La causa fundamental ha sido el despliegue de acciones de distinta naturaleza para activar a las personas hacia el empleo, incluyendo colaboraciones con

otras entidades. En este sentido se comprueba el incremento de entradas de usuarios/as a través de la Plataforma de Empleo Por Talento; por otra parte campañas específicas realizadas a lo largo del año como es el caso de la campaña para mujeres con discapacidad, o de forma indirecta las actuaciones para atraer jóvenes, han repercutido en más personas destinatarias en este Programa.

### **POISES como Organismo Intermedio**

De las convocatorias lanzadas a finales de 2016 de proyectos de formación y empleo para entidades del movimiento asociativo de la discapacidad, de ayudas individuales al emprendimiento y de ayudas para becas Oportunidad al Talento y prácticas en Convenio con la CRUE, ya han finalizado los proyectos, estando varios ya justificados o en proceso de justificación.

Fruto de esta experiencia, se lanzaron para estos mismos conceptos nuevas convocatorias en 2017.

En el caso de las de movimiento asociativo y emprendimiento, han sido de nuevo evaluados con el apoyo de una Comisión de Evaluación externa contratada al efecto, que ha asegurado la independencia y evitado cualquier conflicto de interés en las decisiones.

Se ha emitido a finales de diciembre una resolución definitiva, en virtud de la cual se han aprobado para ambas convocatorias 56 de las 157 solicitudes presentadas. Además han quedado 10 proyectos con propuesta favorable pero que quedan fuera por no superar el corte presupuestario. El importe total ha sido de 1,97 millones de € sobre los 2 de la convocatoria.

Las entidades que han resultado adjudicatarias son COCEMFE, Plena Inclusión, CNSE, ASPACE, AUTISMO ESPAÑA, DOWN ESPAÑA, SALUD MENTAL, FEDACE y otras sin confederar.

En el caso de la convocatoria de ayudas al emprendimiento, se publicó también a finales de julio y sobre las 125 solicitudes recibidas se han aprobado un total de 81 proyectos, que han generado además hasta el momento, 8 puestos de trabajo para personas con Discapacidad. El importe total aprobado ha ascendido a 0,52m€. De las 81 ayudas concedidas, un 63% han sido para hombres, y un 37% para mujeres (en 2016 el porcentaje de mujeres fue ligeramente mayor – 42%). No obstante, este año se fomentaba con ayuda económica adicional si la emprendedora era mujer (1.000 €) e incluso si era víctima de violencia de género (2.000 €).

Un 50,6% de estos emprendedores, tiene edad comprendida entre los 30 y 45 años, un 46,9% mayor de 45 años, y solo un 2,5% menores de 30 años.

Por último, en el marco de la apuesta por la formación superior, ya se han adjudicado las becas del Programa “Oportunidad al Talento”, que siguen gozando del efecto multiplicador del FSE, habiéndose concedido este año 71 becas (sobre las 56 del 2016), 33 para mujeres y 38 para hombres (46% y 54%, respectivamente), para movilidad transnacional, estudios y deporte, master y posgrado, doctorado e investigación. La entrega formal de las becas tuvo lugar en una ceremonia el 20 de diciembre, a la que acudió el Secretario general de Universidades.

Asimismo, en el marco del Convenio con la CRUE y tras los buenos resultados de la 2016/2017, se ha lanzado una nueva edición 2017/2018 por importe de 540.000€, de la convocatoria de ayudas individuales para 300 becas a alumnos/as con discapacidad de las universidades de España para la realización de prácticas académicas externas de los/as universitarios/as con discapacidad, con el fin de mejorar su empleabilidad y oportunidades futuras de empleo.

El reparto por Universidades se ha hecho una vez más de acuerdo entre Fundación ONCE y la CRUE, sobre la base de criterios objetivos y ponderados, teniendo en cuenta la cantidad de alumnado con discapacidad matriculado en cada universidad, la tasa de desempleo regional y otros criterios de reparto territorial del fondo social europeo. Finalmente 67 Universidades tienen adjudicadas becas de este Programa.

La beca por parte de Fundación ONCE y Fondo Social Europeo para cada alumno será de 1800€, y serán 3 meses de prácticas, que podrán desarrollarse entre el 1 de febrero al 31 de diciembre de 2018.

Con el fin de facilitar la información y divulgación del Programa se han diseñado y difundido carteles y dípticos para darlo a conocer. Asimismo, Fundación ONCE ha habilitado para el Programa una plataforma web donde el alumno ha podido hacer su solicitud de beca entre el 15 de octubre y el 15 de diciembre 2016. La adjudicación se hará en enero de 2018.

### **POEJ como beneficiario:**

Los principales resultados que de acuerdo con los datos aportados por Inserta Empleo se esperan alcanzar en el cierre del año, para las 2 operaciones relativas a orientación e intermediación y formación para jóvenes son los siguientes:

**Destinatarios: 6.791 (39% mujeres)** sobre un objetivo de 6.791 se ha alcanzado un 100% de ejecución

**Alumnos: 2.732 (39% mujeres)** sobre un objetivo de 1.213 se ha alcanzado un 225% de ejecución

**Contratos: 1.320 (41% mujeres)** sobre un objetivo de 1.045 se ha alcanzado un 126% de ejecución

Los objetivos planteados en el año 2017 por Inserta Empleo y que se reflejan en las líneas precedentes van más allá de los compromisos adquiridos con la UAFSE en la oferta adjudicada. Aún así se han sobrepasado los mismos en alumnos y contratos, y se ha logrado el de destinatarios a pesar de las dificultades de captación de los jóvenes con discapacidad inscritos en Garantía Juvenil. Todo ello como consecuencia del esfuerzo de toda la organización en lograr un posicionamiento como Beneficiarios del actual Programa que nos permita optar a la finalización a 31 de octubre de 2018, por nueva financiación.

La diferencia más significativa entre la estimación de cierre y el objetivo es una mayor ejecución del número de **alumnos** respecto a lo previsto. La principal causa es el perfil de jóvenes que se ha incorporado al proyecto, en cuanto a su necesidad de desarrollo de competencias y habilidades para poder acceder al mercado laboral, y con ello el incremento de acciones para conseguir la mejora de su empleabilidad. Asimismo se ha superado el objetivo en **inserciones**, como consecuencia de la activación de planes de actuación específicos con empresas, territoriales y sectoriales, para fomentar la contratación de jóvenes con discapacidad, al establecerse como colectivo prioritario de inclusión; asimismo la difusión del Plan Primer Empleo en colaboración con Fundación ONCE, y la colaboración con entidades como Cepyme, el Colegio de Gestores, etc.

### **POEJ como Organismo Intermedio**

En el mes de julio se lanzó la convocatoria denominada “Primer Empleo Discapacidad, con el objeto de promover las ayudas a la contratación de personas jóvenes con discapacidad inscritas en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil.

La convocatoria, con la que se esperaba cubrir el retraso en la ejecución de las actividades como OI en el marco del POEJ, fue dada a conocer en diversos foros (empresas del Foro Inserta), en una campaña en redes sociales, en todas

las oficinas de Inserta Empleo, si bien no ha tenido en lo cuantitativo hasta la fecha los resultados esperados, debido a diversos factores.

Por un lado, las dificultades que a pesar de la reforma de finales de diciembre de 2017 del sistema de garantía juvenil, sigue teniendo la inscripción en el sistema; por otro, el tipo de contrataciones para las que se concedían ayudas es de un mínimo de 6 meses lo que ha hecho que algunas empresas no quisieran participar; por último, otras entidades organismos intermedios del POEJ lanzaron a la vez convocatorias similares.

La convocatoria sigue abierta hasta el 31 de marzo de 2018, como límite máximo para el periodo de elegibilidad y certificación de POEJ (31 de octubre de 2018).

Los resultados cuantitativos son 79 solicitudes aprobadas, sobre 109 recibidas, que hasta la fecha suponen un a ejecución de 1m€.

No obstante, sí es destacable el efecto en lo cualitativo, pues todas las ayuda se han concedido a micro pymes, incluso personas auto empleadas, sin obligación legal de contratar Personas con Discapacidad, que han supuesto un acercamiento a un tipo de empresas con las que habitualmente no trabajamos y que además en algunos casos, han conocido los servicios de Inserta Empleo.

En el mes de julio se lanzó una convocatoria específica para emprendimiento de personas jóvenes, con un sistema “contador”, es decir, concesión a todas las personas que presenten solicitud y cumplan los requisitos, hasta agotar el importe de la convocatoria (200.000€).

Hasta la fecha se han recibido 2 solicitudes, de las cuales 1 se ha aprobado por 10.000 eur, para un centro de veterinaria, en Vélez Rubio – Almería, a quién a su vez se le concede una bolsa de horas de consultoría para la consolidación de su empresa. La otra solicitud está en fase de tramitación (a quien se le ha solicitado, entre otros, documento acreditativo de ser beneficiario de SNGJ, acreditación que está siendo difícil conseguir).

En el marco del contrato con la Universidad de Salamanca para el desarrollo de cursos de formación online en habilidades, vida independiente y emprendimiento y competencias transversales más demandadas en el mercado laboral para la mejora de la empleabilidad de jóvenes con discapacidad, se han finalizado 2 de las 3 ediciones previstas, con un total de 71 alumnos.

Por último, se lanzó en el mes de julio una convocatoria para Universidades por un importe total de 900.000€, dirigida a promover y desarrollar programas formativos para el empleo y la inclusión universitaria de jóvenes con discapacidad intelectual, inscritos en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil.

Los proyectos estarán enfocados a la preparación laboral de las personas con discapacidad intelectual, estructurada en materias o asignaturas funcionales, humanísticas, profesionales, complementadas con actividades extracurriculares en el Campus, actividades compartidas con alumnos universitarios de carreras oficiales y otras actuaciones que se consideren pertinentes. Se han concedido ayudas a 15 Universidades, en grupos de un mínimo de 12 y un máximo de 15 alumnos, estando prevista la finalización del programa a finales de junio de 2018.

### **7.1.2. Principales actividades ejecutadas**

Como principales hitos de la actividad de 2017 ejecutados por Inserta Empleo cabe destacar los siguientes:

- **Plataforma Por Talento y desarrollos en INTEGRA.** Podemos reseñar que Por Talento tiene 32.000 visitas al mes, y que desde su lanzamiento aproximadamente 100.000 demandantes de empleo con discapacidad se han inscrito a través de la Plataforma.
- **Mejora continua en los reporting para una gestión eficaz y eficiente de los Programas Operativos.** Diseño de una operativa automatizada para la extracción de los indicadores de ejecución y de resultados previstos en el Reglamento del FSE (1304/2013) acorde con las Instrucciones de la UAFSE facilitadas en febrero 2017 y elaboración de los documentos de definición para cada operación. Este trabajo permite la trazabilidad de la actividad con los indicadores reportados, la eficiencia en la gestión por la automatización del sistema, y la pista de auditoría en todo lo realizado con los demandantes de empleo y empleadores.
- Integración en el Sistema de Información de una herramienta de seguimiento de medición del impacto en captación de las diferentes Campañas de Comunicación que se desarrollen on line.
- **Home Universitarios/as.** Diseño y desarrollo de una nueva *Home* en Por Talento específica para universitarios/as, proyecto realizado conjuntamente con el Comisionado para Universidades, Juventud y Planes Especiales de Fundación ONCE. La finalidad es concentrar en esta home servicios de Fundación ONCE e Inserta que pueden ser específicos o aplicables a los universitarios/as, con información de interés, anuncios de convocatorias, videotutoriales, desarrollo de

competencias, etc, y en particular las ofertas que requieran este perfil, todo ello para lograr atraer a este segmento de la población. Esta nueva página se ha lanzado en Diciembre 2017, y en 2018 se realizará el correspondiente plan de comunicación para su difusión con el fin de lograr la captación de nuevos universitarios.

- **Optimización de búsqueda de candidaturas** en los procesos de selección aplicando tecnología *big data*, que posibilite a los técnicos de inserta una mayor gestión del conocimiento poniendo en valor información previa de procesos de selección ya realizados, adaptar los criterios de búsqueda para alcanzar los objetivos estratégicos de Inserta o del empresariado, así como aquellos aspectos de índole intangible que aproximen a nuestras candidaturas al perfil ideal del empresariado.
- Definición e implementación de un sistema de reporting automático que con carácter mensual, permite enviar la actividad de Inserta Empleo a la **herramienta CISE** para su integración con el resto de la actividad informada por las diferentes áreas informantes de la actividad de Fundación ONCE.
- Se han completado los protocolos de atención a personas afiliadas a ONCE con la incorporación del específico de **atención a jóvenes**, al que tienen acceso tanto los técnicos especialistas de empleo de ONCE como los técnicos de Inserta, al objeto de facilitar su implementación conjunta y la utilización de las correspondientes sinergias generadas por los recursos de ambas entidades.
- **Elaboración de planes de marketing en todo el territorio nacional**, investigaciones que permiten llevar a cabo una segmentación de los perfiles de demandantes de empleo inscritos, así como determinar el nivel de penetración que posee Inserta en el mercado de empresas en cada Comunidad Autónoma. Estos análisis sirven de base para la toma de decisiones en cuanto a la planificación de acciones para demandantes y empresas, así como para el desarrollo de actuaciones de comunicación, difusión y visibilidad de las mismas.
- **Programas Formativos.** Entre las acciones de mejora de la empleabilidad desarrolladas en el año 2017 destacamos a continuación por su impacto, innovación o resultados las siguientes:

- **Acciones de formación dirigidas a la obtención de Certificados de Profesionalidad.** El *certificado de profesionalidad* es el instrumento de acreditación oficial de las cualificaciones profesionales del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales en el ámbito de la Administración laboral, que acredita la capacitación para el desarrollo de una actividad laboral con significación para el empleo. Frente a las 15 acciones del pasado año, en el año 2017 se ha impulsado este formato y se han iniciado 45 acciones con 17.000 horas de formación y 650 alumnos aproximadamente, obteniendo los participantes aptos un reconocimiento oficial, de validez nacional, expedido por el Servicio Público de Empleo Estatal.
- **Competencias Digitales:** En el año 2017 se han ejecutado más de 250 cursos de competencias digitales en los que han participado cerca de 2.900 alumnos. La ejecución de esta línea de actividad de manera transversal se alinea con la necesidad de dotar de las competencias necesarias para la búsqueda, acceso y mantenimiento en el empleo a nuestros demandantes, respondiendo de esta manera tanto a los requerimientos del mercado de trabajo, como de la Comisión Europea de anticipar y responder a la rápida evolución de las necesidades de un mercado laboral dinámico cada vez más digital.
- **Experiencia de Voluntariado para mejora de la empleabilidad de jóvenes en Madrid.** A través del voluntariado de la empresa Roche, se ha desarrollado un proyecto específico en el que participan actualmente 37 jóvenes con discapacidad. Profesionales de la empresa a través del diseño de acciones con Inserta, ayudan a los participantes en distintos ámbitos competenciales: idiomas, ofimática, búsqueda de empleo.... Lo importante del proyecto es la atención profesional Roche – Joven con discapacidad, tutorizados por nuestros profesionales de tal forma que además de la consecución de objetivos de aprendizaje, el formato permite desarrollar la capacidad de comunicación entre los voluntarios y los participantes, así como las relaciones interpersonales basadas en la empatía, en la generación de confianza, y responsabilidad, competencias demandadas por el mercado laboral. El proyecto tendrá continuidad en 2018.
- **Proyecto Abriendo Puertas:** Tras el éxito del piloto en Sevilla se ha extendido la acción a otros cuatro territorios con la participación de



76 alumnos, y se prevé su continuidad en 2018. Bajo una metodología basada en el aprendizaje por la experiencia y en la utilización del entretenimiento se ha trabajado el potencial de los jóvenes a través de cuatro competencias claves que activan la conducta y modifican la actitud: Energía, Creatividad, Comunicación y Autoliderazgo. Además, fruto de un análisis sobre experiencias en España en el contexto de la Asistencia Técnica de la OIT al Ministerio de Empleo y Seguridad Social, se ha lanzado la publicación “Garantía Juvenil en España: Enseñanzas Extraídas” en la que se recoge entre las prácticas analizadas el Proyecto Abriendo Puertas de Fundación ONCE/Inserta Empleo.

- **Proyecto Give Me Five!.** Se ha diseñado el programa “Give Me Five!” con cinco líneas de formación en inglés no excluyentes, cuyo objetivo es cubrir la mayor parte del abanico de necesidades de la persona con discapacidad y dar respuesta a los requerimientos del empleador. Este programa estará sujeto a una revisión constante de las tendencias formativas en esta materia. De forma específica en 2017 se ha iniciado el proyecto para la evaluación, formación y certificación oficial de demandantes de empleo en el idioma inglés, conforme el Marco Común Europeo de Referencia de las Lenguas. El objetivo final consiste en la certificación oficial del nivel de inglés (Cambridge) de aproximadamente 250 demandantes, para la obtención de esta certificación como un elemento de valor añadido para su participación en los procesos de selección. Con carácter previo se ha realizado la evaluación de *más de 500 demandantes de empleo*, lo que servirá para la configuración homogénea de los grupos de alumnos que recibirán una formación intensiva para consolidar y afianzar su nivel de inglés, previa a la presentación al examen oficial de certificación en 2018.
- **Guía Orientación y Búsqueda de Empleo:** Se ha elaborado la Guía “Construye tu hoja de ruta hacia el empleo” como herramienta de ayuda y apoyo para los demandantes en su proceso de búsqueda de empleo. Eminentemente práctica, contiene recursos, consejos, ejercicios de autoconocimiento, ayuda para seguimiento de las ofertas y entrevistas realizadas, etc.
- **Modelo de Intervención específico para Jóvenes.** La experiencia del *Plan No Te Rindas Nunca* para jóvenes con discapacidad llevada a cabo en 2013-2015, nos mostró de forma clara que los jóvenes demandan otras metodologías de aprendizaje. Por ello el profesional de Inserta a

través del Proyecto Activa Tu Talento ha adoptado un rol diferente en la atención a estos jóvenes, asesorándoles, trabajando sus expectativas, interviniendo en distintas fases a través de nuevas dinámicas bajo el papel de coach, pero en definitiva haciéndoles protagonistas de su hoja de ruta hacia el empleo. Este modelo de intervención pretende motivarles e impulsar su empleabilidad y espíritu emprendedor, a través de dinámicas en las que afronten una serie de retos, que incrementan su aprendizaje y el desarrollo de su responsabilidad, asumiendo un compromiso con su propio desarrollo y fomentando a su vez el emprendimiento personal.

- **Proyecto AVANTIA PLUS.** Se ha continuado la colaboración con el Grupo ILUNION y ONCE para optimizar la contratación de personas con discapacidad en general y de afiliadas a la ONCE en particular.
- **Evaluación de Competencias.** Destacan los programas de evaluación de competencias integrados en el área privada del demandante de empleo en Por Talento, y alineados con los nuevos requerimientos del mercado laboral. Así han evaluado y desarrollado sus **competencias básicas** más de 3.670 personas. Y en esta línea ha cobrado especial relevancia la **evaluación de las competencias profesionales**, de más de 15.000 personas, de las cuales 3.609 están inscritas en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil; resultado de esta evaluación los usuarios han recibido en 24 horas un informe personalizado para poner en valor sus ámbitos más potentes en un proceso de selección y en cualquier ámbito de su desarrollo personal y social, y seguir trabajando aquellos aspectos de mejora que tengan influencia en su perspectiva laboral.
- **Proyecto piloto para el diseño, implantación y valoración del CV anónimo,** proyecto liderado por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad a través de la Dirección del Instituto de la Mujer y para la Igualdad de Oportunidades. Con la finalidad de evitar posibles sesgos motivados por el género, la edad, o etnia de las candidaturas en los procesos de selección de personal y, en su caso, promoción profesional, se ha constituido un grupo de trabajo en el que también participó Ilunion, como entidad potencial contratante, e Inserta Empleo como entidad de intermediación. Resultado de la primera fase a fecha de noviembre Inserta Empleo ha informado al Ministerio de la conclusión de los trabajos de adaptación de su Sistema de Información para poder ofrecer este servicio a las empresas, si bien no será operativo hasta el lanzamiento oficial del proyecto por el Ministerio, previsto para el mes de enero de 2018.

Desde el Ministerio se ha felicitado y dado las gracias a través de una carta personalizada a Fundación ONCE, Inserta Empleo e ILUNION por su participación activa en el proyecto. Una apuesta más de Fundación ONCE/Inserta Empleo en la integración de la perspectiva de género en sus procesos.

- **Alianzas con entidades públicas** para derivación y atención de personas con discapacidad, desarrollo de Planes de Empleo territoriales y actuaciones con el tejido empresarial. En este marco destacamos: En Andalucía el Pacto Local por el Empleo de la Ciudad de Granada. En Castilla La Mancha: el Convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Talavera de la Reina; y la prórroga del Convenio con el Ayuntamiento de Tarancón. En Castilla y León: Convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Ávila; con el Ayuntamiento de León; y el Convenio de colaboración para el establecimiento y constitución de la Mesa de Garantía Juvenil de Segovia. En Cataluña, el Convenio con el Ayuntamiento de Tarragona. En Galicia: el Convenio con el Ayuntamiento de Santiago de Compostela; y con la Secretaría General para el deporte de la Xunta de Galicia y la Asociación Ilunion Empleo, para la puesta en marcha del Programa “Yo soy DGAN” en pro de la inserción laboral de los deportistas de alto nivel con y sin discapacidad. Finalmente en Asturias el Convenio con el Ayuntamiento de Avilés para el desarrollo de actividades que favorezcan la **Inclusión laboral de Mujeres con Discapacidad, “Proyecto Enfoca Talento-D”**, iniciado en el mes de noviembre 2017 y prevista su finalización en mayo de 2018. La finalidad es mejorar la proactividad, empoderamiento y empleabilidad de las mujeres participantes a través de un conjunto de acciones personalizadas. Se han seleccionado a 13 participantes en un proceso conjunto con el Ayuntamiento. El perfil es de mujeres de mediana edad entre las que se detecta una inseguridad general derivada de dos motivos fundamentales: el propio hecho de la discapacidad sobrevenida así como la situación de parada de larga duración.
- **Intermediación laboral, asesoramiento de empresas y búsqueda de oportunidades de empleo**, destacando especialmente:
  - Elaboración de planes de acción para captación de empresas; incluyendo, un análisis de mercado potencial, planes sectoriales, y planes específicos, como el de empleo joven y discapacidad, o el plan para empresas y empleadores contratistas de la Administración

Pública y CEE en virtud de la nueva normativa de contratos del sector público ley 9/2017, activados en todos los territorios.

- Diseño y ejecución de planes de trabajo con empresas, de los que han derivado acciones de información y sensibilización, análisis de puestos de trabajo, captación y difusión de ofertas de empleo, asistencia en el proceso de selección, la promoción de acciones formativas acorde con las necesidades reales de la empresa, la creación de una comisión de seguimiento y/o grupos de trabajo para la consecución del objetivo establecido en el plan, y la designación de un gestor que coordine actuaciones, active sistemáticas de reporting, el seguimiento de resultados y/o el impulso de medidas correctoras.
  - Generación de proyectos en el ámbito de la RSE - diversidad, la innovación social y la sostenibilidad, que promuevan oportunidades de empleo, y la potenciación de nuevos patrocinios y donaciones, que se ha elevado exponencialmente en 2017.
  - El desarrollo de Jornadas de trabajo cuatrimestrales con toda la red de consultores de empresas en territorios y el desarrollo de nuevas fórmulas de trabajo, para la optimización de resultados en el ámbito de asesoramiento de empresas y búsqueda de oportunidades de empleo.
- **Foro INSERTA y articulación de trabajo en red.** Consolidación del Foro Inserta como una plataforma de trabajo en red, promoviendo la participación de empresas y entidades relevantes en el ámbito del empleo, la diversidad y la RSC- D, para generar una red o espacio de dialogo y reflexión que permita diseñar proyectos e iniciativas de innovación social a escala nacional y territorial, en el ámbito de la integración de las personas con discapacidad y RSE-D. Para el cumplimiento de estos objetivos se han celebrado consejos asesores, paneles, jornadas de trabajo, etc, destacando especialmente:
    - Celebración del Consejo Asesor Nacional del Foro INSERTA bajo la presidencia de la Ministra Báñez, que calificó el Foro como una palanca de valor imprescindible para España.
    - Jornada “El mercado potencial de las personas con discapacidad en España: Oportunidades para la creación de valor compartido”. En colaboración con ESADE.
    - Jornada anual de RRHH en CEOE “Gestión de la Diversidad”.
    - Constitución grupo de trabajo para la determinación de ONCE recomendaciones para la inclusión de la variable de la discapacidad en la negociación colectiva con el objetivo de potenciar la

contratación y la consolidación y mantenimiento del empleo de las personas con discapacidad.

- Renovación de miembros del Consejo Asesor nacional y definición de nuevos proyectos a acometer.
- Jornada “La gestión estratégica del talento diverso” promovida por ESIC para difundir entre los alumnos de grado de RH y ADE la contratación de personas con discapacidad
- Consejos Asesores y Jornadas Territoriales del Foro Inserta, desarrolladas en: Aragón, Castilla y León, Galicia, Andalucía, Barcelona, Madrid, y Canarias.
- Adhesión de nuevas empresas y entidades colaboradoras al Foro Inserta, destacando el Instituto Nacional de Administración Pública, INAP y ESIC.

Fruto de estas actuaciones se ha conseguido el objetivo global acumulado de **más de 17.900 empleos** de personas con discapacidad en Empresas del Foro Inserta.

- **Generación y desarrollo de alianzas estratégicas y la suscripción de acuerdos de colaboración con empresas** para promover la incorporación de trabajadores con discapacidad, concretamente se han firmado:
  - **Nuevos convenios Inserta:** Tubacex, Quirón Salud, Fraternidad Muprespa, SSG, Garrigues, DXC Technolgy, SGS, E&Y, HM Hospitales.
  - **Renovación de convenios Inserta, con la asunción de nuevos compromisos de inserción:** Acciona, FCC, Grupo Siro, Día, Accenture, Unipost y Pelayo y adendas de convenios Inserta como Madison
  - Asimismo, se han propiciado alianzas dirigidas a potenciar la introducción de la variable de la discapacidad en proyectos, informes y estudios relevantes destacando, la **Colaboración con el informe EPYCE Posiciones y Competencias más Demandas en la empresa, de la Asociación de Directivos de Recursos Humanos**, entidad adherida al Foro inserta. En esta edición y fruto del acuerdo, INSERTA será entidad colaboradora, introduciendo la variable de la discapacidad en dicho informe, que constituye el informe de referencia en esta ámbito para los directivos de recursos humanos. Y colaboración con el **Consejo General de Colegios de Gestores Administrativos de España**, para la difusión, conocimiento e integración de la discapacidad en las gestorías de proximidad; así

como con **CEPYME** para la difusión de las ventajas de la discapacidad en PYMES. Con ambas entidades se ha difundido el proyecto **Primer Empleo** de Fundación ONCE.

- **Desarrollo de proyectos de RSC- D e innovación social para el empleo con empresas**, destacando entre otros: Proyectos de voluntariado en Roche y Mapfre. Día de la Diversidad en empresas. Proyecto compartiendo talento. Participación en jornadas y grupos de trabajo para promover la inclusión laboral de las mujeres con discapacidad en el mercado laboral. Proyecto ONCE- EMPRESAS Inserta para venta de cupón en las sedes corporativas con el objetivo de difundir la labor social de la ONCE y su Fundación. Campaña conjunta con las más de 90 empresas del Programa Inserta e impacto directo en todos sus empleados. Impulso de Grupos de Trabajo en el marco del Consejo Asesor Nacional del Foro INSERTA.
- **Planes de comunicación territoriales**, elaborados en base a los planes de marketing mencionados para impulsar el posicionamiento de Fundación ONCE/Inserta a escala local entre el colectivo de personas con discapacidad y el tejido empresarial. Las principales acciones han sido:
  - Ruedas de prensa. Con el claro objetivo de amplificar la actividad de Inserta empleo en el territorio, de enero a mayo de 2017 se han celebrado un total de 18 ruedas de prensa dirigidas a los medios de comunicación, en las que se han presentado los objetivos de inserciones, formación y beneficiarios que la entidad se ha planteado alcanzar durante los próximos años en el marco de los programas operativos POISES y POEJ. La asistencia de más de 50 medios de comunicación a las mencionadas ruedas de prensa ha dado como resultado la obtención de 300 repercusiones no pagadas de Inserta en periódicos, radios y televisiones locales y regionales y 900.000 visualizaciones en Twitter.
  - Campaña itinerante “Goles contra el paro” que visitó las principales ciudades de Castilla la Mancha durante dos semanas alentando a los jóvenes con discapacidad de esta zona a inscribirse en la plataforma Por Talento; además ha obtenido una extensa repercusión en medios locales y regionales, así como en las redes sociales, canal por excelencia en el que se encuentran los jóvenes de este país.
  - Roadshow ‘Suma talento, multiplica resultados’, que ha recorrido los principales polígonos industriales de Extremadura para impulsar la contratación de personas con discapacidad en la región logrando alcanzar a más de 600 directivos y gerentes de empresas

extremeñas. La campaña itinerante también fue objeto de amplia cobertura mediática, y obtuvo una interesante repercusión en redes sociales, que incrementó la notoriedad de las nuevas oficinas de Inserta en Extremadura.

- Campaña 'Pasa del NO al ON' con objeto de neutralizar las barreras que impiden la inclusión efectiva de las mujeres con discapacidad en el mercado laboral, su formación y desarrollo profesional. Ha obtenido una amplia repercusión en redes sociales el resultado efectivo de inscripción de 1700 españolas con discapacidad en la base de datos de Inserta empleo.
  - Marketing directo con Centros Base. En el último trimestre se ha lanzado una pionera campaña destinada a reconocer la labor que realizan los técnicos de los Centros Base de todo el territorio, como primer eslabón en la inclusión social de las personas con discapacidad. Hasta la fecha, la campaña que ha llevado el nombre de 'Gracias' ha obtenido un total de 36.940 reproducciones en Facebook, con impacto en 57.376 personas.
  - Inserta finaliza el ejercicio con el lanzamiento de un audiovisual viral para redes sociales en el que, de la mano de niños y niñas con discapacidad, hace un llamamiento al mundo empresarial a incorporar profesionales con discapacidad en sus plantillas. La acción de comunicación cuenta con el apoyo de la CEOE y de las empresas que integran el Foro Inserta responsable.
- **Participación en Ferias de Empleo en todo el territorio**, para captación de nuevos candidatos con discapacidad y difusión de los servicios de Inserta. En este año los territorios de Inserta han estado presentes en un total de 26 ferias de empleo, siendo destacable nuestra participación con un stand integrado por la ONCE, ILUNION, la propia Fundación ONCE e Inserta, en la *Feria de Empleo de la Comunidad de Madrid*, en la que se realizaron 68 inscripciones de jóvenes con discapacidad en Garantía Juvenil; 15 solicitudes de emprendimiento, se grabaron un total de 132 videocurrículos, se captaron 410 personas con discapacidad para ser orientadas laboralmente y se obtuvieron 10 ofertas de empleo.
  - **Eventos relevantes.** Con la finalidad de estar en continuo contacto con la evolución y tendencias formativas y de empleo, se ha participado en importantes eventos reflexionando acerca de los empleos del futuro, las competencias requeridas, la formación en tecnologías digitales, el mundo de la empresa y el emprendimiento. Cabe destacar los siguientes:

- “XL Desafío: La nueva empleabilidad’. Compartiendo estrado con la Ministra de Empleo y Seguridad Social, Fundación ONCE e Inserta han participado en este encuentro en Madrid y Málaga, siendo trending topics en ambas convocatorias al contar con prestigiosos ponentes que han puesto el foco en las competencias y habilidades que se van a requerir en las profesiones del futuro.
  - “IV Encuentro del talento digital (FEED)” congreso en el que se ha analizado las oportunidades que brindan las nuevas profesiones relacionadas con el mundo digital para los jóvenes españoles.
  - “Octavas Jornadas diario El País: *El país con tu futuro*” orientadas a ofrecer alternativas de empleo y de formación a jóvenes procedentes de todas las provincias españolas.
  - “Premios Emprendedores”, en los que por cuarto año consecutivo se ha colaborado otorgando el premio Por talento al emprendedor con discapacidad a ‘Neuropediatra’, innovador proyecto de asistencia médica digital que contó con nuestro asesoramiento; y se impartió el taller “*Comunica bien tu Proyecto*”.
  - “IV Premios CEPYME”. Con la finalidad de obtener la mayor penetración posible de la discapacidad en el ámbito de la PYME se ha promovido la categoría de la *PYME del año a la inclusión de trabajadores con discapacidad*, galardón que ha recaído en la empresa Specialsterne, cuyo representante recogió el premio de la mano del presidente del gobierno de España.
  - “Desayunos Por Talento”. Con el objetivo de generar corriente de opinión en torno al empleo y la formación de las personas con discapacidad, atrayendo a responsables del mundo de la política e instituciones para conseguir su compromiso; como ha sido el caso de la participación del Consejero de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid, Carlos Izquierdo; y del Secretario de Estado de Servicios Sociales e Igualdad, Mario Garcés.
  - “Congreso Factor W de diversidad e igualdad”, celebrado el pasado noviembre en el que nuestra Inserta ha participado con un stand para presentar sus servicios a empresas.
- **Redes Sociales**, como fuente de reclutamiento de nuevos candidatos con discapacidad e impacto de la actividad realizada.
    - 154 personas han respondido en poco más de 3 meses a las ofertas de empleo publicadas a través de los perfiles que la entidad mantiene abiertos en Facebook, LinkedIn, Twitter e Instagram. Una captación que ha sido posible gracias al incremento de seguidores y followers que ha experimentado Inserta en el último ejercicio: 11.850



seguidores en Twitter; 8.423 fans en Facebook y 3.719 en LinkedIn. A ello también ha contribuido la producción propia de contenido audiovisual destinado a difundir la actividad de la entidad con la publicación de 120 videonoticias en [www.solidaridaddigital.com](http://www.solidaridaddigital.com) (publicación que cuenta con más de 500 lectores diarios), 47 podcasts y una serie de 8 videotutoriales conducidos por el youtuber Breifr9 y el conocido *influencer* Juan Merodio, cuyo objetivo es orientar a los jóvenes con discapacidad a aprovechar los recursos que ofrece internet en la búsqueda de empleo y con tan sólo uno de los capítulos ha logrado obtener un total de 23.543 reproducciones, con impacto en 38.190 personas..

- En el ámbito digital destacan los boletines informativos que se han comenzado a producir con medios propios para cada una de las delegaciones y que se distribuyen vía correo electrónico, contribuyendo a mantener abierto un canal de comunicación permanente, tanto con el demandante, como con la empresa, públicos objetivos fundamentales en la actividad de Inserta.
- **ODISMET**, con más de 1.700 visitas al mes, continúa creciendo en notoriedad y número de visitantes. Destaca la presentación del informe número 2 durante la reunión del Consejo Asesor del Foro Inserta Responsable, presidido por la Ministra de Empleo y Seguridad Social, Dña. Fátima Bañez; la publicación de un encarte en el periódico Expansión con un alcance de 23.452 ejemplares de la infografía resumen de las 11 ideas básicas del Observatorio en el Día Internacional del Trabajo; y la difusión de infografías extraídas del Observatorio en los periódicos del grupo Vocento con 99.362 ejemplares en las Comunidades Autónomas de Extremadura Andalucía, Castilla la Mancha y Murcia, con motivo del Día Internacional de las Personas con Discapacidad.
- **Buenas Prácticas y Experiencias Compartidas.** En el año 2017, es relevante el impacto de las actuaciones *a escala internacional* en distintos ámbitos, principalmente:
  - Presentación a través de la UAFSE de los proyectos de Formación para el Empleo: Fortalece tu Talento y Entrena tu Talento en la participación española en la “European Vocational Skills Week 2017”
  - Presentación a través de la UAFSE de información sobre el trabajo en Impulsa tu Talento con parados de larga duración como buena práctica para su difusión en la “Thematic Network on Employment – LTU Project”

- El Foro Inserta forma parte de las redes nacionales de empresa – discapacidad de la red mundial del ILO, colabora con la red europea EPR; y activa colaboraciones con FOAL de empresas INSERTA como Repsol o Mapfre. En este ejercicio mencionar:
  - o Jornadas internacionales presentando la buena práctica de Inserta y el Foro Inserta en el congreso internacional del Zero Project en la sede de NNUU en Viena, en colaboración con Repsol y Axa, y colaboración con la embajada francesa en Madrid para dar a conocer los servicios de Inserta.
  - o Grupo de Trabajo Inserta Europeo: Asesoramiento a la lotería húngara y francesa en el diseño y puesta en marcha del proyecto inserta en esos países, participación en la jornada anual de las loterías europeas, y asesoramiento a Amadeus y al Gobiernos de Marruecos para la implantación de un proyecto de inclusión laboral.
  - o Se ha confirmado por parte de la Oficina de Propiedad Intelectual de la Unión Europea (EUIPO) el registro de la Marca Foro Inserta en el ámbito de la Unión Europea.

Por su parte, como **actividades desarrolladas por la Fundación ONCE** tanto como beneficiario como en calidad de Organismo Intermedio, aparte de las convocatorias de ayudas ya mencionadas, cabe reseñar las siguientes:

- a) Lanzamiento de las actuaciones en materia de Innovación Social**, como beneficiarios, tras la aprobación por parte de la UAFSE en abril y de las redes de **cooperación transnacional**, como Organismo Intermedio tras un proceso de negociación con la Subdirección general de la UAFSE y, con el objetivo de poder poner en marcha estos 3 proyectos que estratégicamente complementan las actuaciones de formación y empleo y nos permiten una visibilidad y valoración en la Unión Europea, así como establecer alianzas con otros actores en España y en Europa.
- o Como beneficiario, D\_Innovar, por una cuantía concedida de 550.000€ de ayuda (652.750€ de coste total), hasta octubre de 2019.
  - o Como OI, Disability Hub Europe, continuidad de la Red Europea de RSE+D, Empleo Inclusivo Lab y Red de Economía Social y Discapacidad, por un total para esta primera etapa que iría hasta el 2019 de 2,8 millones de euros, que representan 2,1 de ayuda del FSE.

- El **objeto de cada uno de los proyectos** es el siguiente:

**D\_Innovar: está relacionado con el desarrollo y aplicación de una nueva metodología para la evaluación y valoración de los programas de inclusión social** de personas con discapacidad a través del empleo.

Partimos de un proyecto piloto desarrollado el año pasado con PWC, en el marco del PO, en el que analizaron dicho impacto en uno de los convenios Inserta, en concreto con Ford. La idea es testear esta metodología con más convenios Inserta, hasta un máximo de 30, evaluando en qué medida este programa está logrando su finalidad de incluir socialmente a los trabajadores con discapacidad, conocer el valor que supone para la sociedad la mejora del nivel de inclusión social y qué valor tiene para las empresas colaboradoras.

**En materia de cooperación transnacional** y como Organismo Intermedio, partiendo de la exitosa experiencia del periodo anterior, así como de las conclusiones de la evaluación intermedia, en la que la propia Comisaria de Empleo nos animaba en el prólogo a seguir invirtiendo en estas actividades en los próximos años, planteamos una nueva estrategia de CT en el marco del POISES, que capitaliza nuestra experiencia, adaptada al nuevo periodo y que se denomina “Disability for EU2020” (Discapacidad por la UE2020):

- **Disability Hub Europe, heredero de la red de RSE+D** del periodo anterior, gira en torno a la nueva Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, adoptando un enfoque centrado en la sostenibilidad, entendida como concepto amplio, que incluye tanto el enfoque medioambiental, como la cohesión social.

El proyecto se concreta en 4 objetivos específicos, dirigidos a movilizar diversos agentes, promoviendo intercambio de buenas prácticas y actuaciones conjuntas, a contribuir a que la dimensión de la discapacidad esté presente en las principales agendas y políticas europeas en materia de RSE y sostenibilidad, favorecer la dimensión de la discapacidad en torno al emprendimiento social y desarrollar nuevos enfoques por medio de estudios.

- **Red de Economía Social y Discapacidad**, tiene como finalidad concienciar y movilizar al sector de la economía social en Europa. El interés estratégico de este proyecto viene de que España es uno de los países líderes en esta materia, que es un sector con gran potencial para formación, inserción laboral e inclusión activa de personas con discapacidad, y que es una tema al que la Ministra de empleo y la Directora del FSE, que lo es también de economía social, prestan máxima atención.

Este proyecto se va a concretar en una serie de objetivos específicos relacionados con la movilización de los actores europeos líderes en este ámbito, la identificación y difusión de buenas prácticas, el análisis e influencia en las nuevas estrategias europeas en esta materia que puedan surgir de las instituciones europeas (Parlamento, Comisión, Consejo).

- **Empleo Inclusivo Lab** tiene por objeto crear en colaboración con sindicatos, patronal y entidades educativas, una red de fórmulas innovadoras para la participación de las personas con discapacidad en el mercado laboral, analizando para ello por medio de 3 proyectos, los siguientes elementos:
  - o La reforma del mercado de trabajo a la luz de la Convención de la ONU
  - o Las nuevas políticas de igualdad que sea preciso promover desde la negociación colectiva, analizando para ello estudios previos en la materia y experiencias exitosas en España y Europa.
  - o La educación inclusiva como premisa para empleos de calidad.

**b) Campaña de comunicación con motivo del 60 aniversario de la firma de los Tratados de Roma y de la creación del Fondo Social Europeo.**

Fundación ONCE lanzó el pasado mes de junio una campaña de comunicación para conmemorar dicha efeméride y poner en valor el éxito de la alianza entre ambas entidades desde hace 17 años que ha ayudado a cambiar la vida de las personas con discapacidad a través de la formación y el empleo.

La campaña, que se ha distribuido a través de las redes sociales Twitter, Facebook y YouTube consta de dos tipos de piezas:

- Por un lado, 6 audiovisuales breves que bajo el hashtag #ParaQueloSepas que muestran de un modo diferente y con sentido del humor, que el Fondo Social Europeo es más que un fondo, más que dinero, y que su verdadero valor añadido reside en contribuir a que las personas más alejadas del mercado laboral, como son las personas con discapacidad, logren “más que un empleo”. Es un medio para alcanzar una vida independiente y contribuir a una sociedad más inclusiva. La campaña se inicia con unas píldoras informativas, todas ellas con el hashtag #ParaQueloSepas, en las que se relatan situaciones cotidianas,

con un final inesperado. El primer amor, una partida de dominó, unas ofertas de súper, unos 'freaks' que emulan la Guerra de las Galaxias... Con estas historias se pretende llegar a todos los públicos y compartir con la sociedad una realidad: 'juntos, Fundación ONCE y Fondo Social Europeo, cambiando la vida de las personas con discapacidad'.

Enviamos el enlace a los 5 capítulos que han salido hasta la fecha.

<https://www.youtube.com/watch?v=yaac58pdYRE>

<https://www.youtube.com/watch?v=U6y6KO0q6ek>

<https://www.youtube.com/watch?v=bdHaBBFxOGY>

<https://www.youtube.com/watch?v=y07s2xuqEX4>

[https://www.youtube.com/watch?v=LZHD\\_c1KhCA](https://www.youtube.com/watch?v=LZHD_c1KhCA)

- La segunda parte de la campaña lo constituye un vídeo interactivo, plenamente accesible, #Túdecides, que incide en la importancia que tiene la actitud personal a la hora de buscar trabajo y que anima a las personas jóvenes con discapacidad que quieren encontrarlo a acudir a Inserta Empleo para que les ayuden a lograrlo.

El spot muestra cómo una misma joven con discapacidad se enfrenta de dos maneras distintas a la búsqueda de empleo y deja en manos del espectador el final de la historia.

Pone en valor también el trabajo de Inserta y de su portal de empleo Por Talento.

El vídeo puede verse en el siguiente enlace:  
<http://tudecides.fundaciononce.es/>

### **c) Feria '60 aniversario del Fondo Social Europeo'**

Con motivo de su visita a España a mediados de mayo, presentamos a la Comisaria europea de Empleo, Marianne Thyssen, la labor conjunta que desempeñamos Fundación ONCE y el Fondo Social Europeo (FSE) a través de programas operativos destinados a favorecer la formación y el empleo de las personas con discapacidad en España, en la feria '60 aniversario del Fondo Social Europeo: competitividad y empleo para las personas con discapacidad en España', ubicada en el Centro Deportivo y Cultural (CDC) de la ONCE en Madrid. Estos programas operativos, han permitido que se atienda a más de 253.000 personas con discapacidad que buscaban empleo, se forme a otras 88.400, se formalicen 70.117 contratos y se apoye a un total de 401 emprendedores con discapacidad.

En su visita, la representante europea conoció durante una hora y de la mano de sus protagonistas varios proyectos desarrollados en el marco de la colaboración entre Fundación ONCE y el FSE. En concreto, se informó sobre los negocios de cuatro personas emprendedoras con discapacidad y sobre las experiencias de jóvenes universitarios con discapacidad participantes en los programas de Becas Oportunidad al Talento, y Becas CRUE-Fundación ONCE, que cuentan con la financiación del Fondo Social Europeo.

Además, la comisaria Thyssen pudo dialogar con un empresario y una trabajadora que se han beneficiado de los servicios de orientación, formación e intermediación laboral que presta Inserta Empleo. Marianne Thyssen puso de relieve la importancia de alianzas público privadas como los Programas Operativos que viene desarrollando Fundación ONCE desde el año 2000 junto con el Fondo Social Europeo. "Hemos visto buenos ejemplos de los que tenemos más allá de beneficios económicos, sino que también tenemos beneficios sociales". "Con programas como los conocidos, las personas con discapacidad pueden vivir cada vez más de forma independiente", reiteró.

**d) Lanzamiento de la Estrategia de Emprendimiento y Discapacidad FONCE EMPRENDE e INNOVA:**

Se plantea como objetivo general contribuir eficazmente al incremento de las oportunidades de participación activa de las personas con discapacidad en el mercado laboral mediante la construcción de un ecosistema que fomenta tanto el emprendimiento como la innovación social para el emprendimiento.

La estrategia, desarrollada por las Direcciones de Empleo y Formación y Accesibilidad, con el apoyo y asesoría del Dpto. de Programas Europeos, consta de 3 bloques, el primero de los cuales engloba, entre otras actuaciones, el apoyo a los proyectos de autoempleo y emprendimiento, mediante ayudas económicas y asesoría. El segundo, tiene como finalidad atraer el talento de aquellos emprendedores, con o sin discapacidad, con propuestas y soluciones innovadoras en el territorio de la inclusión sociolaboral y el mercado de trabajo para con las personas con discapacidad, monitorizar y mentorizar proyectos empresariales con alto impacto social, tanto de personas con discapacidad como de organizaciones de la discapacidad e identificar y apoyar focos de innovación. El tercero, se concibe como una incubadora de proyectos que relacionados con el emprendimiento, la innovación y la discapacidad, resulten de interés bien por la temática, bien por la metodología empleada, o bien por el tipo de colectivo al que se dirigen.

En esta línea, algunas de las tipologías de proyectos que ya se han concretado en proyectos específicos, son las siguientes:

- Proyecto de emprendimiento con apoyo, para colectivos con mayores dificultades de acceso al empleo.
- Fomento del emprendimiento de deportistas paralímpicos, mediante la aplicación de la metodología de los Trainers Paralímpicos.

El primer y tercer bloque ya se ha puesto en marcha, mientras que el segundo se iniciará en 2018.

El 8º capítulo de la serie animada On Fologüers fue dedicado a principios de año al emprendimiento: <https://www.youtube.com/watch?v=D3--5eVLQNq>

- e) **Auditoría social de los resultados de 2016.** Junto con la certificación social, se ha emitido un informe de buenas prácticas de las actuaciones realizadas.
- f) Se han realizado por el **personal interno las tareas de gestión, control y seguimiento** de las actividades, el apoyo a la preparación de las convocatorias y apoyo en las acciones de comunicación de los Programas.
- g) Se han puesto en marcha **proyectos en el marco de la asistencia técnica para una mejora y excelencia continua en la gestión**, con apoyos externos para las verificaciones administrativas previas a las certificaciones de gastos, la aplicación de control de horas en Inserta y en Fundación ONCE, una herramienta para la recolección de indicadores de las convocatorias, así como jornadas formativas para las Entidades del movimiento asociativo para una mejor gestión de las convocatorias.
- h) Se ha continuado y avanzado en el proyecto que finalizará a principios de 2018, promovido y desarrollado desde las entidades de la discapacidad para la discapacidad, cuya finalidad es el desarrollo específico de una **aplicación informática para adaptar la clasificación internacional de funcionalidades (CIF)** al ámbito del empleo de Personas con Discapacidad con la finalidad de mejorar la definición de sus perfiles competenciales y dotar de herramientas para complementar las actuaciones con los/as demandantes de empleo con discapacidad.
- i) Se finalizó y **publicó el estudio con motivo de la celebración del X aniversario de la Convención de la ONU** sobre derechos de personas con discapacidad relativo a los avances en su aplicación en

materia de empleo y educación, que fue presentado en la Asamblea del EDF celebrada en Madrid el pasado mayo.

- j) Estudio sobre deporte, universidad y discapacidad, cuya finalidad es identificar las barreras existentes para la práctica de actividad física y deportiva de los alumnos y alumnas en su etapa universitaria, que podrían estar reduciendo el potencial de la experiencia universitaria objetivo de estudio y análisis, para posteriormente hacer una guía-informe y propuesta de buenas prácticas que permita el fomento de la actividad física y deporte adaptado para todos y todas en la universidad, siguiendo las siguientes premisas: accesible, inclusiva y de calidad. El resultado final del estudio se obtendrá a primeros de 2018.
- k) Contando con la asistencia técnica de la Fundación CERMI Mujeres, se finalizó la **Guía para la incorporación de la perspectiva de género en la nueva programación del FSE para el período 2014-2020**. La guía ha sido ya publicada, está disponible en las páginas web de la Fundación ONCE, del CERMI y de la Fundación CERMI Mujeres y fue presentada en un acto público el pasado 30 de noviembre, en el que contamos con la asistencia del subdirector General de la UAFSE que valoró especialmente la Guía por su contribución a los programas cofinanciados por el FSE y porque “responde a la necesidad de seguir avanzando en la igualdad de género con un doble enfoque: desde la transversalidad o mainstreaming y desde lo específico”. La elaboración de esta Guía contribuye a la ejecución del Convenio de colaboración suscrito el pasado 8 de marzo por Fundación ONCE y Fundación CERMI Mujeres, aunando esfuerzos para contribuir a la mejora de las condiciones de vida y derechos de igualdad y ciudadanía de las mujeres y niñas con discapacidad.
- l) **Patrocinio del I Foro Social de Mujeres celebrado en Sevilla**, también en el marco del Convenio con la Fundación CERMI Mujeres. Se presentó el binomio entre los ODS y el empleo de las personas con discapacidad en general y de las mujeres, en particular, así como los servicios y actividades de Inserta Empleo en favor del empleo de las mujeres con discapacidad.

### **7.1.3 Previsión de cierre presupuestario del ejercicio 2017**

#### **POISES:**

Como beneficiario: La previsión de cierre es ejecutar un 82% del presupuesto de 2017 que asciende a 20,36 millones de euros.



Como Organismo Intermedio, la previsión de cierre es consumir un 100% del presupuesto inicial tras los reajustes de las partidas de cooperación transnacional, de 4,6 millones de euros.

**POEJ:**

Como beneficiario: La previsión de cierre es ejecutar un 100% del presupuesto de 2017 que asciende a 4,38 millones de euros.

Como organismo intermedio, la previsión es ejecutar un 44% del importe presupuestado, de 5,3 millones de euros.

**En total, para la ejecución de ambos programas, y para ambos estatus, la previsión es cerrar con una ejecución de un 82% sobre el global presupuestado, por importe de 34,33 millones de euros.**

La menor ejecución respecto a la estimación presupuestaria se debe fundamentalmente a las siguientes causas:

- En el caso de las actuaciones ejecutadas por Inserta Empleo, que presenta una desviación presupuestaria en 8 puntos se produce en el POISES, la causa principal es el retraso en la validación del sistema de imputación de costes por la Unidad Administradora del Fondo Social Europeo, Autoridad de Gestión de los Programas, y por ende el retraso en la puesta en marcha de determinados proyectos. En todo caso, la recuperación en el ritmo de ejecución presupuestaria respecto al 2016 es evidente. Adicionalmente Inserta ha elaborado dos Planes de Ejecución (POISES y POEJ) con actuaciones específicas en cada programa para garantizar la ejecución presupuestaria de las cantidades concedidas a la finalización de los periodos de programación de fondos.
- En el caso de las ejecutadas por Fundación ONCE, el año 2017 ha supuesto un inicio de la recuperación del ritmo de ejecución, si bien ha sido preciso reajustar algunas partidas como las de Innovación social y cooperación transnacional, a las que teníamos previsto dedicar mayores importes y que por las aprobaciones de la UAFSE han debido ajustarse a sus indicaciones.

Por otra parte, aunque se han iniciado las actividades en POEJ, la mayoría de ellas se van a ejecutar y pagar en 2018.

## **7.2. Presentación para aprobación, en su caso, de las actuaciones y presupuesto para el ejercicio 2018**

### **POISES beneficiario:**

A continuación se presentan las principales líneas de actuación y proyectos previstos a desarrollar en el año 2018, que cuentan con valoración favorable ya aprobación por parte de la Comisión Permanente.

### **Inserta Empleo:**

- Con carácter transversal se trabajará bajo la metodología de mejora continua y en un marco de innovación social **nuevas funcionalidades en el Sistema de Información Portaleto – Integra**, generando recursos para demandantes de empleo y empleadores que aporten valor de cara a la inserción laboral del colectivo.
- **Programa Talento Digital.** Las acciones incipientes que en esta materia se han empezado a desarrollar, se impulsarán en todos los ámbitos a través de un conjunto de actuaciones que posicionen a Fundación ONCE/Inserta Empleo en el proceso de impacto de la era digital en el mercado laboral, facilitando: a los demandantes de empleo los recursos imprescindibles para el desarrollo de las competencias digitales en todos los niveles; y a las empresas los perfiles que les permitan su evolución y adaptación al cambio. Identificación de perfiles, diseño de aplicaciones, especialidades formativas, desarrollo de competencias, etc. Este proceso se integrará asimismo en la Plataforma Por Talento para conseguir de forma automática la evaluación de las competencias, y el adecuado ajuste perfil – puesto.
- **Plan de Acogida al Demandante de Empleo**, entendido como un mapa de recursos de empleo interactivo que recopilará de forma organizada y sistematizada todos los recursos existentes, y *futuros*, tanto digitales como analógicos, puestos a disposición del demandante para acompañarles en su proceso de consecución y mantenimiento del empleo (tutoriales, guías, recursos de autoevaluación, información de su expediente, etc). Formarán parte del plan recursos específicos para mujeres en formato videotutoriales.
- **Material formativo complementario para una formación sostenible.** Elaboración de material a entregar a los alumnos para garantizar la

sostenibilidad del aprendizaje recibido en los cursos, la consolidación de competencias necesarias para el puesto, así como la sensibilización en los temas transversales imprescindibles en la cultura actual de búsqueda de empleo y desempeño del mismo (perspectiva de género, igualdad y no discriminación, medio ambiente, prevención de riesgos, etc). El diseño se hará de forma atractiva y dinámica para facilitar el repaso, consulta o práctica del conocimiento adquirido en la formación.

- **La disCapacidad activa el Sector de la Dependencia / Sociosanitario:** Desarrollo de un proyecto global que nos permita maximizar el sector de la dependencia como oportunidad de empleo para personas con discapacidad, acorde con la reactivación del sector en los próximos años y las exigencias legislativas. Comprenderá: análisis de puestos, elaboración de mapa de centros homologados para certificados de profesionalidad e impartición de formación asociada, diseño e impartición del Taller E<sup>3</sup> (Empatía+Emoción+Ergonomía) para nuestros candidatos como valor diferencial.
- Continuidad en el impulso de creación de **nuevas alianzas estratégicas con agentes públicos y privados** para promover el empleo de personas con discapacidad. En esta línea se fomentarán por un lado, los acuerdos con entidades públicas o de influencia local dirigidos a captación de perfiles específicos. Y por otro, con empresas que establezcan un objetivo principal de incorporación de trabajadores con discapacidad, reforzando la adhesión de empresas y entidades al Programa y al Foro Inserta, a escala nacional y territorial; así como objetivos complementarios para fomentar las compras responsables, la accesibilidad en todos los bienes, productos y servicios, así como el impulso de la difusión y sensibilización de las políticas de RSE-D entre todos los grupos de interés.

Con carácter general se promoverán proyectos conjuntos con empresas, confederaciones de empresarios/as, instituciones, ayuntamientos, servicios de empleo, centros educativos, universidades, entidades, etc, para generación de sinergias que permitan maximizar el impacto de las actuaciones y el posicionamiento en el territorio, con el objetivo común de impulsar la inclusión de las personas con discapacidad a través del empleo.

- **Proyecto INSERTA INNOVA**, entendido como una sistemática de trabajo que propicia la innovación y mejora continua en la prestación de servicio a empresas, y un nuevo enfoque de la cadena de valor: conjugando el

potencial de las nuevas tecnologías a través de la Plataforma Por Talento y de las redes sociales, con el contacto directo con el cliente y la realidad del mercado; desarrollando acciones de innovación, gestión, mejora y transferencia del conocimiento, como mejora continua del proceso; testeando la realidad y la identificación de necesidades de las empresas, y el diseño de proyectos de innovación social para el empleo; y promocionando el desarrollo del Foro Inserta y proyectos de trabajo en red e innovación social. Entre otros proyectos se desarrollarán:

- Formación en nuevas competencias comerciales.
  - Campañas de difusión e información a las empresas / entidades.
  - Elaboración de la guía práctica de incentivos a la contratación de personas con discapacidad.
  - Análisis y mapping de base de datos de empresas y empleadores potenciales en cada territorio, segmentada por sectores y con indicación de diferentes magnitudes, como el número de empleados.
  - Impulso del plan específico para empresas y empleadores contratistas de la Administración Pública y CEE, en virtud de la nueva normativa de contratos del sector público ley 9/2017.
  - **Empleo con apoyo y apoyo al empleo**, para fomentar la orientación y el acompañamiento individualizado en el puesto de trabajo a personas con discapacidad con especiales dificultades de inserción.
  - **Plan PAE de ayuda y asesoramiento a la empresa** con el objetivo de facilitar un apoyo integral multicanal al empleador, inmediatez en la activación de la oferta y resolución de dudas, y/o asesoramiento jurídico respecto de las modalidades contractuales.
- **Foro Inserta y actuaciones con Empresas. Impulso de proyectos de trabajo en red.**
    - Activación de grupos de trabajo específicos en el marco Consejo del Foro Inserta para obtener la experiencia, involucración y experiencia de los empleadores en proyectos puestos en marcha por Inserta. Así destaca en particular: Proyecto Pon un joven en tu empresa ; Proyecto Inserta PYME; Proyectos para propiciar la formación acorde a las necesidades reales de las empresas. Digitalización y análisis de competencias digitales; Proyecto consolidación y mantenimiento del empleo; Proyectos de formación y sensibilización ; Presentación de conclusiones del proyecto “inclusión de la variable de la discapacidad en la negociación colectiva”.
    - En este marco se prevé la realización de **Jornadas y/o Consejos Asesores** en 15 Comunidades Autónomas hasta octubre de 2019, para identificar factores clave y nichos de empleo, fomentar la

transferencia de conocimiento de grandes empresas que ya contratan personas con discapacidad a pequeñas y medianas empresas, y la extensión de estas políticas a stakeholders, propiciando la activación de proyectos piloto conjuntos e iniciativas de trabajo en red.

En particular cabe poner de relieve el **Foro Inserta Internacional** a través de la colaboración con la red internacional de la OIT, de redes nacionales de empresas y discapacidad, y otros organismos internacionales, participando activamente en sus eventos y jornadas, posicionando al Foro Inserta como una red pionera y de referencia a escala global en este ámbito.

- **Estudios e Investigaciones**

- **Estudio sobre la Inactividad Laboral:** La inactividad laboral afecta a más del 66% de las personas con discapacidad en edad laboral, que quedan fuera del mercado de trabajo. El objetivo es analizar en profundidad esta situación para conocer las palancas, frenos y barreras que les dificultan o apartan del acceso al empleo, para en la medida de lo posible, incrementar el porcentaje de activos entre el colectivo identificando posibles actuaciones específicas para su consecución.
- **Estudio sobre el Índice de Empleabilidad.** La personalización de los servicios hace necesario segmentar la base de datos de demandantes para realizar intervenciones diferentes en función de los distintos perfiles que existan en la misma. Por otra parte, la evolución de la persona a lo largo de la realización de las distintas acciones de su plan de empleo podría objetivarse a través de un índice que escale gradualmente a los demandantes en función de su nivel de empleabilidad. A través de este proyecto se propone la generación de dicho índice. Asimismo este baremo nos servirá como base para generar un recurso al demandante de empleo, a través de un itinerario de metas y objetivos personalizados en función de su situación inicial, como sistema de motivación en la realización del mismo, a través de una metodología atractiva de las técnicas de motivación de gamificación.
- **Estudios sobre nivel de satisfacción de empresas y demandantes de empleo** como proceso de mejora continua de los servicios a ambos públicos objetivos a través de sus aportaciones.

- **Comunicación y Marketing.** Para el desarrollo de las actuaciones dirigidas a demandantes y empresas es imprescindible el apoyo de la difusión y la comunicación. En este ámbito se prevé la realización principalmente de las siguientes actuaciones:
  - Campaña de comunicación integrada que se difundirá a través de medios digitales y convencionales enfocada a atraer al mercado laboral a jóvenes con discapacidad entre 18 a 30 años, bajo el paraguas “NO TE RINDAS NUNCA”.
  - Campaña de marketing de guerrilla en determinadas zonas, para captar demandantes con discapacidad, y en especial jóvenes, así como empleadores, en centros comerciales y/o intercambiadores - que son lugares más visitados por este público objetivo- de Extremadura, Andalucía, Castilla La Mancha, Canarias o Región de Murcia.
  - Nueva campaña para activación de Mujeres con Discapacidad, para reducir la brecha de género, a través de un spot como evolución de la realizada en el año 2017 , y su difusión en web a través de anuncios en Facebook Ads, Twitter Ads Google Adwords. Con la misma finalidad se realizarán Videotutoriales en los que 15 expertos en coaching motivacional impartan una píldora formativa de 10 minutos de formación que las mujeres demandantes.
  - Como experiencia piloto para la captación de empresas y la formación en remoto de demandantes se realizará un proyecto de utilización de plataformas en formato webminars.
  - Finalmente se estima el posible desarrollo, en función de las tendencias de herramientas utilizadas por demandantes y empleadores, de *APP* nativas que complementen el alcance de los servicios que ofrece Inserta como un canal adicional a la Plataforma Por Talento.
- **Internacionalización.** Finalmente, señalar como objetivo en 2018 la continuidad en la **transferencia de conocimiento** generado en Inserta Empleo a entidades extranjeras en todos los ámbitos: servicios especializados a personas con discapacidad para la mejora de su empleabilidad, asesoramiento al tejido empresarial, metodologías de trabajo y procesos integrados para fomentar la inclusión social de personas con discapacidad, etc, analizando potenciales colaboraciones.

En el caso de la **Fundación ONCE**, se continuarán las actuaciones en materia de innovación social así como seguir con las acciones de gestión, control y seguimiento por parte del personal interno.

En el ámbito de la comunicación y difusión, se seguirán con las acciones concretas que resalten nuestra alianza con el FSE y el valor añadido que la gestión de estos fondos ha supuesto para las personas con discapacidad, así como cualquier otra actuación que permitan dar a conocer los servicios para el empleo que prestamos con el Programa Operativo.

### **POISES Organismo Intermedio (Fundación ONCE)**

Como Organismo Intermedio, se lanzarán nuevas convocatorias en ámbitos similares a los del 2017, para proyectos de empleo del movimiento asociativo de la discapacidad, emprendimiento y dar continuidad al programa de becas y prácticas para estudiantes universitarios con discapacidad.

En el ámbito de la asistencia técnica se seguirán las verificaciones administrativas e in situ por parte de auditor externo contratado al efecto para las certificaciones a la UAFSE, así como con aquellos apoyos que sean precisos para reforzar la gestión, en particular en materia de reporte de indicadores.

**El presupuesto global para POISES que se propone para 2018 es de un total de 26.353.771€, con el siguiente desglose entre Inserta Empleo y Fundación ONCE, como beneficiaria y Organismo intermedio:**

- Inserta Empleo: 19.774.728€
- Fundación ONCE beneficiaria para inclusión social y asistencia técnica: 877.775 €
- Fundación ONCE como Organismo Intermedio para convocatorias proyectos de empleo del movimiento asociativo, estrategia de emprendimiento, becas y prácticas, cooperación transnacional y asistencia técnica: 5.701.268€

### **POEJ beneficiario**

Cobra especial importancia el año 2018 en el desarrollo de actuaciones de Inserta Empleo en los proyectos Activa y Entrena tu talento de POEJ, puesto que el programa finaliza en octubre de este ejercicio. Por ello se trabajará de forma intensa con los jóvenes a través de diferentes líneas que con metodologías dinámicas e innovadoras garanticen la atracción del joven y su compromiso en el desarrollo de su *hoja de ruta hacia el empleo*. Destacamos principalmente:

- **Unidades de proximidad de atención a jóvenes.** Acercamiento de la atención a jóvenes demandantes de empleo a sus entornos geográficos mediante la colaboración con entidades de influencia local, principalmente Ayuntamientos. La unidad dispondrá de la infraestructura y recursos necesarios para ejecución de las siguientes actividades: tutorizaciones individuales con garantías de protección de datos, espacio grupal para acciones de desarrollo de habilidades y competencias, así como para dinámicas con el tejido empresarial de la zona, bajo el proyecto “Pon un Joven en tu Empresa”.
- **Apoyo al Empleo y Empleo con Apoyo para jóvenes con especiales dificultades.** Más de un 40% de los jóvenes captados tienen especiales dificultades de acceso al empleo, requiriendo medidas de intervención específicas, con dedicación intensa en su acompañamiento en el empleo. Por ello se efectuará el acompañamiento intensivo a jóvenes empleables con mayores dificultades de inserción a través de la intervención de: un tutor Inserta, que trabajará individualmente la evaluación de sus competencias profesionales, en base a una valoración adaptada a personas con algún grado de discapacidad intelectual o limitaciones de comprensión lectora, y el desarrollo de sus puntos de mejora; y de un perfil preparador laboral que realizará la asistencia específica de acompañamiento a través de técnicas adaptadas y acercamiento al entorno laboral.
- **Aula Abierta: Talleres de mentorización para jóvenes.** Generación de espacios accesibles de mentorización a jóvenes, especialmente dirigidos a la preparación a los procesos de selección, identificación de puntos fuertes y puntos de mejoras en las competencias y acompañamiento para el desarrollo de estos últimos, bajo la dinamización de profesionales y coordinación de tutores.
- **Campus “Empleo y Deporte = los mismos valores”.** Diseño y realización de una acción de desarrollo de competencias en el perfil joven a través de una metodología atractiva para el público objetivo: el deporte. Los valores que demanda el mercado laboral y que parecen estar más alejados del perfil de los jóvenes, se transmitirán a los mismos a través de un taller basado en el deporte.
- **Proyecto Piloto de Inbound Marketing Gamificación.** Utilización de la mecánica y técnicas de diseño de juegos en el desarrollo de competencias para estimular la formación de los demandantes con discapacidad jóvenes. El proyecto incorporará una jornada de co-creación o *hackaton* en la que se invitará a participar a demandantes jóvenes con discapacidad para analizar la temática del curso, los niveles de dificultad, el contexto del juego, el soporte tecnológico, etc.



Desde Fundación ONCE y con cargo a la asistencia técnica, realizaremos las acciones de gestión, seguimiento y control del POEJ, así como acciones de comunicación para la captación de jóvenes NINIS.

### **POEJ organismo intermedio (Fundación ONCE)**

Una vez solventadas las dificultades de la puesta en marcha del programa en el 2017, en 2018 se van a ejecutar las siguientes actuaciones, habida cuenta es el último año de elegibilidad de esta primera etapa de Garantía Juvenil y que por ende, han de ser puestas en marcha y certificadas en el último trimestre de 2018 para garantizar la absorción del 100% de la ayuda concedida.

Las actuaciones previstas son las siguientes, si bien será precisa toda la flexibilidad posible en el caso de que fuese necesario iniciar otras, para asegurar la ejecución:

Continuación de las ayudas para Primer empleo, desarrollo de programas universitarios de formación para el empleo dirigido a jóvenes con discapacidad intelectual, cursos de idiomas en el extranjero para la mejora de la empleabilidad para jóvenes con discapacidad, proyectos de formación y prácticas para jóvenes usuarios de Centros Ocupacionales, formación para preparación de acceso a empleo público y programa piloto de rehabilitación profesional para jóvenes con enfermedad mental

**El presupuesto global para POEJ que se propone para 2018 es de un total de 15.085.900€**, con el siguiente desglose entre Inserta Empleo y Fundación ONCE, como beneficiaria y Organismo intermedio:

- Inserta Empleo: 6.317.451€
- Fundación ONCE beneficiaria para asistencia técnica: 183.872€
- Fundación ONCE como Organismo Intermedio para convocatorias proyectos de empleo del movimiento asociativo, ayudas al emprendimiento, prácticas, FP: 8.584.577 €

**El presupuesto global propuesto para 2018 para ambos programas operativos asciende a 41.439.671 €**

Conforme a los presupuestos descritos, se procederá a la apertura de los expedientes singulares oportunos, distinguiendo entre Programas (POISES y POEJ), entre estatus (Beneficiario y Organismo Intermedio) zonas de objetivo

(Más Desarrolladas 1, Más desarrolladas 2, Transición, Menos desarrolladas), que serán tramitados por el Comité Directivo, siempre y cuando no se sobrepasen los importes globales que apruebe el Patronato para cada uno de los Programas, la entidad ejecutora (Inserta Empleo y Fundación ONCE) y según el estatus (Beneficiario y Organismo Intermedio) con el que se actúe.

### **7.3. Situación de cobros del Fondo Social Europeo**

---

A fecha de diciembre de 2017, se han cobrado en este ejercicio **2.266.693,23€**, que corresponden a las **prefinanciaciones anuales para el 2017** para ambos Programas Operativos en los que participa la Fundación ONCE (POISES y POEJ), en ambos roles (Beneficiario y Organismo Intermedio), previstas en el Reglamento 1303/2013, de 17 de diciembre, General de los Fondos Estructurales, así como en la convocatoria de ayudas de la UAFSE.

Ya hemos podido iniciar el ritmo de gestión habitual, habiendo presentado ya a la UAFSE las primeras certificaciones de gastos tanto de BF como de OI, en ambos programas, por lo que a partir del próximo año empezarán también los cobros ordinarios.