

## **7. Programas Operativos POISES y POEJ**

### **7.1. Presentación para aprobación, en su caso, de la estimación de cierre del ejercicio 2018.**

---

Se presenta a la Comisión Permanente para su elevación con visto bueno favorable, en su caso, la previsión de cierre del ejercicio 2018 de los Programas Operativos POISES y POEJ, que cuenta con el visto bueno favorable del Comité Directivo, tanto de las acciones ejecutadas en calidad de beneficiario, como en calidad de organismo intermedio.

#### **7.1.1 Estimación de resultados sociales**

##### **POISES como beneficiario:**

Los principales resultados que de acuerdo con los datos aportados por Inserta Empleo se esperan alcanzar en el cierre del año, para las 3 operaciones relativas a orientación, formación e intermediación laboral son los siguientes:

**Destinatarios: 20.420 (41% mujeres).**

**Alumnos: 13.045 (42% mujeres)**

**Contratos: 7.260 (42% mujeres)**

Los resultados alcanzados en el año 2018 por Inserta Empleo y que se reflejan en las líneas precedentes van más allá de los compromisos adquiridos con la UAFSE en la oferta adjudicada. Se han sobrepasado los mismos como consecuencia del esfuerzo de toda la organización en lograr un posicionamiento como Beneficiarios del actual Programa que nos permita optar a la finalización a 31 de octubre de 2019, por nueva financiación hasta el 2023, fecha fin de este nuevo periodo de programación.

La diferencia más significativa entre la estimación de cierre y el objetivo es una mayor ejecución de alumnos respecto de lo previsto. La causa fundamental ha sido el despliegue de nuevas acciones de mejora de la empleabilidad para mejorar la inserción laboral.

##### **POISES como Organismo Intermedio**

De las convocatorias lanzadas a mediados de 2017 de proyectos de formación y empleo para entidades del movimiento asociativo de la discapacidad, de ayudas individuales al emprendimiento y de ayudas para becas Oportunidad al Talento y prácticas en Convenio con la CRUE, ya han finalizado los proyectos, estando en proceso de justificación.

Fruto de esta experiencia, se lanzaron para estos mismos conceptos nuevas convocatorias en julio de 2018, esta vez por dos años, que en el caso de las de movimiento asociativo y emprendimiento, han sido de nuevo evaluados con el

apoyo de una Comisión de Evaluación externa contratada al efecto, que ha asegurado la independencia y evitado cualquier conflicto de interés en las decisiones.

Se ha emitido en diciembre resolución definitiva, en virtud de la cual se han aprobado para la convocatoria de Movimiento Asociativo 50 de las 170 solicitudes presentadas. Además han quedado 19 proyectos con propuesta favorable pero que quedan fuera por no superar el corte presupuestario. Se ha asignado el 100% del importe de la convocatoria, que asciende a 3,25 m€ y que se incluye en el presupuesto de 2018 ya aprobado y el que se aprueba por el Patronato para 2019.

Las entidades que han resultado adjudicatarias son COCEMFE, Plena Inclusión, CNSE, FIAPAS, AUTISMO ESPAÑA, DOWN ESPAÑA, PREDIF, SALUD MENTAL, FEDACE y otras sin confederar.

En el caso de la convocatoria de ayudas al emprendimiento, se publicó a primeros de octubre, con la novedad en este ejercicio de aplicar un sistema contador, de modo que se van aprobando a medida que se reciben las solicitudes, siempre y cuando se cumplan los requisitos establecidos en la convocatoria. Para premiar a los proyectos excelentes, sobre las 98 solicitudes recibidas, se han aprobado ya 9, que han alcanzado una puntuación superior o igual a 70 puntos. El resto de solicitudes están siendo objeto de valoración por estricto orden de entrada, y se resolverán de manera definitiva antes de fin de año.

Por último, en el marco de la apuesta por la formación superior, ya se han adjudicado las becas del Programa “Oportunidad al Talento”, que siguen gozando del efecto multiplicador del FSE, habiéndose concedido este año 90 becas (sobre las 71 del 2017), 48% mujeres y 52% hombres, para movilidad transnacional, estudios y deporte, master y posgrado, doctorado e investigación. La entrega formal de las becas tuvo lugar en una ceremonia el 20 de diciembre, a la que acudió el Secretario general de Universidades.

Asimismo, en el marco del Convenio con la CRUE se ha lanzado la tercera edición con la cofinanciación del FSE, para el curso 2018/2019, por importe de 540.000€, de la convocatoria de ayudas individuales para 300 becas a alumnos/as con discapacidad de las universidades de España para la realización de prácticas académicas externas de los/as universitarios/as con discapacidad, con el fin de mejorar su empleabilidad y oportunidades futuras de empleo. La adjudicación se hará en enero de 2019.

El reparto por Universidades se ha hecho una vez más de acuerdo entre Fundación ONCE y la CRUE, sobre la base de criterios objetivos y ponderados, teniendo en cuenta la cantidad de alumnado con discapacidad matriculado en cada universidad, la tasa de desempleo regional y otros criterios de reparto territorial del Fondo Social Europeo.

La beca por parte de Fundación ONCE y Fondo Social Europeo para cada alumno será de 1800€, y serán 3 meses de prácticas, que podrán desarrollarse entre el 1 de febrero al 31 de diciembre de 2019.

### **POEJ como beneficiario:**

Los principales resultados que de acuerdo con los datos aportados por Inserta Empleo se esperan alcanzar en el cierre del año, para las 2 operaciones relativas a orientación e intermediación y formación para jóvenes son los siguientes:

**Destinatarios: 7.380 (39% mujeres)**

**Alumnos: 2.555 (38% mujeres)**

**Contratos: 1.540 (46% mujeres)**

Los resultados alcanzados en el año 2018 por Inserta Empleo y que se reflejan en las líneas precedentes van más allá de los compromisos adquiridos con la UAFSE en la oferta adjudicada. Se han sobrepasado los mismos en alumnos y contratos, y se ha logrado el de destinatarios a pesar de las dificultades de captación de los jóvenes con discapacidad inscritos en Garantía Juvenil. Todo ello como consecuencia del esfuerzo de toda la organización en lograr un posicionamiento como Beneficiarios del actual Programa que nos ha permitido optar a la finalización a 31 de octubre de 2018, por nueva financiación, lo cual ha quedado plasmado en la adjudicación definitiva de 10 de diciembre de 2018 del programa cuya ejecución llegará hasta 31 de agosto de 2022.

La diferencia más significativa entre la estimación de cierre y el objetivo es una mayor ejecución del número de **alumnos/as** respecto a lo previsto. La principal causa es el perfil de jóvenes que se ha incorporado al proyecto, en cuanto a su necesidad de desarrollo de competencias y habilidades para poder acceder al mercado laboral, y con ello el incremento de acciones para conseguir la mejora de su empleabilidad.

### **POEJ como Organismo Intermedio**

Fruto de un gran esfuerzo por parte de las distintas áreas implicadas, se ha logrado lanzar en tiempo récord diversas convocatorias de gran valor añadido por el público joven con discapacidad al que iba dirigido, que además han garantizado la ejecución de la cuantía suficiente para evitar el descompromiso y por tanto tener que devolver dinero a Bruselas.

Así, junto a las convocatorias que ya estaban en marcha como la de “Primer Empleo Discapacidad, dirigida a promover las ayudas a la contratación de personas jóvenes con discapacidad inscritas en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil, principalmente en PYMES, con 79 solicitudes aprobadas, que han supuesto una ejecución de cerca de 1m€; la de emprendimiento que ha tenido pocos resultados, con solo 4 proyectos aprobados; el contrato con la Universidad de Salamanca para el desarrollo de cursos de formación online en habilidades, vida independiente y emprendimiento y competencias transversales más demandadas en el mercado laboral para la mejora de la empleabilidad de jóvenes con discapacidad, en el que han participado un total de 100 alumnos, se han desarrollado otras iniciativas exitosas que se describen a continuación.

En primer lugar, la convocatoria para Universidades lanzada en el mes de julio de 2017 y finalizada en junio de 2018, por un importe total de 900.000€, dirigida a promover y desarrollar programas formativos para el empleo y la inclusión universitaria de jóvenes con discapacidad intelectual, inscritos en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil.

Los proyectos han estado enfocados a la preparación laboral de las personas con discapacidad intelectual, estructurada en materias o asignaturas funcionales, humanísticas, profesionales, complementadas con actividades extracurriculares en el Campus, actividades compartidas con alumnos universitarios de carreras oficiales y otras actuaciones que se consideren pertinentes. Se han concedido ayudas a 15 Universidades, y han finalizado un total de 236 alumnos/as, en actos de entrega de diplomas en todas las Universidades, emotivos y sencillos, que han demostrado la utilidad de este programa y la conveniencia de su continuidad, con la segunda edición lanzada a mediados de este ejercicio.

En segundo lugar, se desarrollaron con la Cámara de Comercio los eventos “Poder Extra”, en los que cerca de 1000 jóvenes con discapacidad inscritos en el sistema nacional de Garantía Juvenil, aprendieron y se motivaron para el empleo con técnicas de juegos y actividades grupales.

En tercer lugar, los programas “Uno a Uno” y Jóvenes del colectivo de Salud Mental, han permitido que unos 1.200 jóvenes, un 37% mujeres, hayan participado de estas iniciativas.

En el caso de Uno a Uno, los jóvenes beneficiarios del programa han logrado la mejora de su empleabilidad mediante la adquisición de las, conocimientos específicos, aptitudes y competencias necesarias, demandadas por el mercado laboral. Los alumnos y alumnas participantes en el programa formativo han recibido un mínimo de 160 horas de formación en una especialidad profesional más un mínimo de 100 horas de formación en puesto de trabajo. La formación en puesto de trabajo se ha llevado a cabo en las instalaciones de las empresas con las que la entidad beneficiaria ha suscrito los correspondientes acuerdos para prácticas formativas no laborales vinculadas a la formación. Al tratarse de formación impartida a grupos de jóvenes entre 5 y 10 participantes, se ha garantizado una formación personalizada e individualizada para cada participante proporcionándoles los apoyos necesarios en función de su perfil profesional y sus necesidades por razón de su discapacidad.

El programa Jóvenes Salud Mental han sido proyectos desarrollados por entidades del ámbito de intervención de la salud mental, destinados a la formación y la mejora de la empleabilidad de personas jóvenes con discapacidad en el marco del Programa Operativo de Empleo Juvenil, con metodología de atención individualizada y en grupos de entre 2 y 6 participantes. La duración mínima de los programas ha sido de 320 horas entre acciones individualizadas y grupales.

Las intervenciones han ido dirigidas al logro de objetivos como:

- Dotar de estrategias para la recuperación, empoderamiento, autodeterminación y capacidad de elección.
- Reforzar, adquirir y desarrollar actitudes y habilidades sociales y competencias clave,
- Informar, orientar, asesorar, apoyar y acompañar en la incorporación a recursos formativos y laborales,
- Dotar de conocimientos, destrezas y habilidades de empleabilidad.

En cuarto lugar, se ha desarrollado la Academia Digital, con la que 217 jóvenes se han formado en ámbitos punteros y relacionados con las TIC, haciendo una decidida apuesta de futuro pensando en los nuevos empleos.

Por último, 104 jóvenes con discapacidad han podido mejorar su nivel de inglés, mediante la ayudas para estancias en países angloparlante, de entre 1 y 3 meses, que han mejorado su empleabilidad y las posibilidades de un empleo de calidad.

### **7.1.2 Principales actividades ejecutadas**

- **Plataforma Por Talento y desarrollos en INTEGRA.** Destacar que la vía de entrada a través de Por Talento sigue siendo significativa; a diario una media de 200 personas con discapacidad completan su registro a través de la plataforma, y desde su lanzamiento más de 120.000 demandantes de empleo con discapacidad se han inscrito a través de la misma vinculando su expediente a INTEGRA; además más de 7.300 personas de contacto de empresas interesadas en hacer uso de nuestros servicios se han dado de alta.
- **Lectura fácil.** En año, además de las subidas de versión introduciendo mejoras para el gestor y nuevas funcionalidades para empleadores y demandantes, destaca el desarrollo en lectura fácil de la información sobre los servicios en la parte pública, y la totalidad del área privada de candidatos. Se incluye desde el registro, formulario de alta, buscador de ofertas y cursos, hasta las notificaciones – mensajes automáticos que reciben los candidatos - la guía para elaborar una cuenta de correo electrónico gratuita, y el documento denominado “Certificado de discapacidad. Conoce tus derechos.”
- **Home Universitarios/as.** Diseñada a finales del ejercicio pasado la Home en Por Talento específica para universitarios/as, para concentrar los servicios específicos o aplicables a este colectivo, en el año 2018 (a 30/09/2018) se han publicado 527 ofertas de empleo y se han preinscrito como candidaturas activamente 1.656 personas.
- Otras actualizaciones en el Sistema de Información han sido: la adaptación al nuevo Reglamento de protección de datos, sistemas de recogida de autorización al tratamiento de los datos y del ejercicio de los derechos ARCO; adaptación a la norma ISO 9001-2015, como la

definición, desarrollo e implementación en el área privada de nuestros clientes de un formulario específico para recoger sus quejas y sugerencias.

- **Programas Formativos.** Entre las acciones de mejora de la empleabilidad desarrolladas en el año 2018 destacamos a continuación por su impacto, innovación o resultados las siguientes:
  - **Acciones de formación dirigidas a la obtención de Certificados de Profesionalidad.** El *certificado de profesionalidad* es el instrumento de acreditación oficial de las cualificaciones profesionales del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales en el ámbito de la Administración laboral, que acredita la capacitación para el desarrollo de una actividad laboral con significación para el empleo. En el 2018 se ha continuado impulsando entre nuestro colectivo esta formación previendo que aproximadamente 400 alumnos (participantes aptos), obtengan un reconocimiento oficial, de validez nacional, expedido por el Servicio Público de Empleo Estatal.
  - **Competencias Digitales:** En este ejercicio se han ejecutado más de 250 cursos de competencias digitales en los que han participado más de 3.100 alumnos. La ejecución de esta línea de actividad de manera transversal se alinea con la necesidad de dotar de las competencias necesarias para la búsqueda, acceso y mantenimiento en el empleo a nuestros demandantes, respondiendo de esta manera tanto a los requerimientos del mercado de trabajo, como de la Comisión Europea de anticipar y responder a la rápida evolución de las necesidades de un mercado laboral dinámico cada vez más digital. Además en este año se ha realizado una **Revisión y actualización de los contenidos y del material formativo** para su adecuación a las necesidades actuales del mercado laboral y de los requerimientos de las empresas.
  - **Proyecto SER DIGITAL.** En el marco de la colaboración con Fundación Accenture en Juntos por el Empleo, se ha incorporado a la herramienta de evaluación de competencias básicas la competencia *SER DIGITAL*. Este nuevo recurso se ha acompañado del diseño por Inserta de un Taller que pretende dotar al alumnado de la capacidad de integrarse en el mundo digital con una actitud positiva, de manera que les permita permanecer abiertos a la transformación que produce, aceptarla e integrarse en ella, tanto en el ámbito laboral como en el personal. Finalmente se ha elaborado también la Guía de gestión para el orientador de cara a la trazabilidad de la actividad del proyecto. Frente a un objetivo de 1.254 demandantes de empleo, se ha conseguido la participación en el proyecto de más de 1.400 personas con discapacidad.

- **Experiencia de Voluntariado para mejora de la empleabilidad de jóvenes en Madrid.** A través del voluntariado de la empresa Roche, se inició en el año 2017 un proyecto específico con la participación de 37 jóvenes con discapacidad. Profesionales de la empresa a través del diseño de acciones con Inserta, ayudaron a los participantes en distintos ámbitos competenciales: idiomas, ofimática, búsqueda de empleo.... En el 2018 ha finalizado el proyecto con una sesión de clausura en la que se ha destacado como metodología la interacción y mentoring entre profesionales de Roche y los jóvenes con discapacidad participantes.
- **Proyecto Abriendo Puertas:** Tras un piloto en el año 2016 de una acción de desarrollo de competencias bajo una metodología innovadora en la que la experiencia es la base del aprendizaje y el entretenimiento la fórmula para el desarrollo las mismas, por su acogida esta acción se ha extendido hasta el 2018 con 9 acciones más en 9 territorios. La finalidad es trabajar con los participantes cuatro competencias claves que activan la conducta y modifican la actitud: Energía, Creatividad, Comunicación y Autoliderazgo, para motivarles e impulsar su empleabilidad y espíritu emprendedor. Elegido como buena práctica en la Evaluación de la Iniciativa de Empleo Juvenil en el año 2018, ha permitido un resultado inesperado de una medida de un 20% de inserciones al introducir la participación de empresarios en la última sesión.
- **Proyecto Give Me Five!.** Concluyó en este ejercicio la primera edición del Proyecto Give Me Five, en el que tras una previa evaluación en 2017 a más de 500 demandantes de empleo y posterior formación en grupos por niveles en 2018 para poder optar a los certificados de Cambridge con 166 alumnos finales, han obtenido certificación oficial 145 de ellos. En base a la acogida del proyecto en el 2018 se ha diseñado una segunda edición añadiendo además otros elementos de mejora:
  - Se ha diseñado la herramienta de **evaluación de nivel de inglés** siguiendo el MCERL, con la finalidad de obtener un perfil objetivo y un criterio homogéneo en la asignación del nivel de los demandantes evaluados.
  - Se ha introducido una fase de información y motivación a las personas con discapacidad sobre la importancia del idioma en gran parte de los puestos de trabajo. A los interesados se les realizará la prueba de inglés (escrita y oral) basada en los niveles MCERL, para que además les oriente en el caso de que quieran obtener el certificado oficial por su cuenta.
  - En la fase de formación con respecto a la ejecución anterior, se han añadido 10 horas más teniendo en cuenta la valoración de los participantes.

- Y se ha añadido una fase de tutorización individualizada una vez finalizadas las acciones formativas para la consolidación de la competencia lingüística adquirida, y preparación motivacional de cara a su posible presentación a la prueba oficial de reconocimiento del nivel de inglés.

Finalmente, en el marco del Give Me Five, como complemento a otros cursos de formación para el empleo en los que por los requerimientos del puesto es necesario un nivel mínimo de inglés, se han diseñado con marca Inserta 3 tipologías de material complementario por sectores entregables al alumno para practicar:

- Administración y oficinas: para puestos de Secretario/a, Administrativos/as, Auxiliares Administrativos, Recepcionistas,...
  - Telefonistas: para puestos de Telefonista, Teleoperador, Telemarketing, etc.
  - Atención al cliente: para puestos de Atención al Público, Dependiente de Comercio, Agente Vendedor, Cajero,...
- **Proyecto AVANTIA PLUS.** Se ha continuado la colaboración con el Grupo ILUNION y ONCE para optimizar la contratación de personas con discapacidad en general y de afiliadas a la ONCE en particular.
  - **Evaluación de Competencias.** Destacan los programas de evaluación de competencias integrados en el área privada del demandante de empleo en Por Talento, y alineados con los nuevos requerimientos del mercado laboral. Así han evaluado sus **competencias profesionales** más de 10.000 personas, aproximadamente un 27% inscritas en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil y 42% mujeres. Resultado de esta evaluación los usuarios han recibido en 24 horas un informe personalizado para poner en valor sus ámbitos más potentes en un proceso de selección y en cualquier ámbito de su desarrollo personal y social, y seguir trabajando aquellos aspectos de mejora que tengan influencia en su perspectiva laboral.
  - **TEST's de Perfil Profesional del demandante de empleo.** Se han incorporado al proceso de orientación una serie de pruebas objetivas para evaluar el perfil profesional del demandante de empleo analizando las actitudes, características de personalidad, estrategias de afrontamiento ante posibles problemas y especialmente, identificación de las áreas profesionales que más se adaptan a los intereses, destrezas y características personales de los orientados.
  - **Definición del Índice de Empleabilidad de los demandantes de empleo.** Se han realizado las labores de definición de criterios, identificación de las variables, medición estadística de las mismas en la bolsa de empleo y análisis de validez de resultado para introducir en nuestra entidad una nueva metodología basada en el "Índice de Empleabilidad" de las personas que atendamos, y que se implementará en el año 2019 para su incorporación en el sistema de información de Inserta Empleo.



- **Unidades de Proximidad** para Jóvenes. **Esta oportunidad no pasa todos los días, No te rindas nunca”**: <https://www.youtube.com/watch?v=m6ChHfBkF7I>  
Ante la finalización del Programa Operativo de Empleo Juvenil en octubre de este año, ha sido clave complementar los servicios de atención al joven tradicionales (sedes y PorTalento) con un despliegue de proximidad en 78 localidades a través de cuatro oficinas itinerantes. Esta actuación ha permitido alcanzar el objetivo de destinatarios jóvenes inscritos en el Sistema Nacional Garantía Juvenil establecidos para el periodo 2016-2018.
- Destacar el Convenio con el Ayuntamiento de Avilés firmado a finales de 2017 que ha permitido en el 2018 el desarrollo del **Proyecto “Enfoca Talento-D”** para favorecer la Inclusión laboral de Mujeres con Discapacidad. Ello ha supuesto una importante herramienta de activación, empoderamiento y mejora de la empleabilidad de 13 mujeres en el que lo característico ha sido la metodología de acompañamiento y actuaciones que se han llevado a cabo: sesiones grupales, coaching individual, mesa de experiencias con profesionales de RRHH, catas de observación en 10 empresas de la zona, mentorización con 15 mujeres de distintas empresas, etc. A la finalización del proyecto 5 participantes habían conseguido un empleo.
- **Alianzas con entidades públicas** para derivación y atención de personas con discapacidad, desarrollo de Planes de Empleo territoriales y actuaciones con el tejido empresarial. En este marco destaca como consecuencia de una estrategia de proximidad, el cierre de nuevas colaboraciones con entidades locales, entre ellas con el Ayuntamiento de Villagarcía de Arousa, Cabildo de Lanzarote, A Estrada, Tarazona, Calahorra, Teruel, Alcañiz, Lucena, Algeciras, Logroño, Fuengirola, Cádiz, Monzón, Pineda de Mar, Talavera de la Reina, Avilés, Haro, Ávila, Galapagar, Palencia, Villaquilambre... Igualmente señalar el Protocolo de actuación firmado con la Consejería de Economía y Empleo de Castilla La Mancha
- **Análisis y mapping de empresas y empleadores** en cada territorio; la **elaboración y diseño de planes comerciales**; y la definición y puesta en marcha de nuevos **planes de trabajo anuales con empresas**, que incluyen el desarrollo de proyectos de RSC- Discapacidad para potenciar la inclusión laboral de trabajadores con discapacidad, las compras responsables, la accesibilidad, las donaciones, el desarrollo de proyectos conjuntos de innovación social para el empleo y la generación de proyectos específicos para colectivos con mayores dificultades de inserción, con la finalidad de abordar de manera conjunta los nuevos retos de un mercado de trabajo en permanente cambio.
- La configuración de **nuevos planes y servicios para empleadores**, como el Plan PAE (*de asesoramiento a empresas*), Plan ECA (*para*

*entidades contratistas de la Administración Pública)* o el Plan ACES (*de actualización y contactación de empresas y servicios*) incluyendo innovadoras herramientas como la guía práctica Garrigues- Fundación ONCE, la atención multicanal, la línea 900 de asesoramiento a empresas, el diseño de nuevos servicios de proximidad y de novedosas herramientas bajo la tecnología chatbot, etc..., han supuesto un aumento exponencial en la contratación de personas con discapacidad, a través de la intermediación laboral de Inserta.

Estos planes se desarrollan en colaboración con los agentes implicados como CEOE, Cepyme, Cámaras de comercio, Colegio de Gestores Administrativos, APD (Asociación para el Progreso de la Dirección), AEDRH (Asociación Española Directivos Recursos Humanos) y con las confederaciones empresariales nacionales (como Asprima o Faconauto) y territoriales miembros de los respectivos Consejos asesores territoriales del Foro INSERTA.

- **El Foro y Programa Inserta** se han reforzado extraordinariamente, llegando al entorno de las 100 empresas y entidades que colaboran estratégicamente con la Fundación ONCE e Inserta en la consecución de los objetivos del Grupo Social ONCE. Entre sus resultados globales destacar la contratación de personas con discapacidad en empresas miembros, a través de la intermediación laboral de Inserta, a los que se suman el empleo indirecto generado a través del fomento de compras a CEE'S y el desarrollo de planes de RSC- Discapacidad convirtiendo a estas empresas en socias estratégicas para el cumplimiento de los fines del Grupo Social ONCE.
- Se ha procedido al desarrollo de **Consejos Asesores y Jornadas y Grupos de Trabajo del Foro Inserta Nacional**, entre otros:
  - Jornada **“Ley de contratos sector público”**
  - Jornada de presentación del informe **EPyCE 2017**
  - Jornada **“La empresa inclusiva: escenario actual de rentabilidad y diversidad”**
  - Jornada **“ El programa Inserta de Fundación ONCE y el Proyecto D\_INNOVAR Medición y valoración del impacto en términos de inclusión social de las personas con discapacidad”**
  - Jornada de trabajo y presentación de la VII Bienal de Arte Contemporáneo de Fundación ONCE .
  - Jornada **“ Los valores del deporte y la diversidad en la era tecnológica.Transformación cultural”**.

- **El Foro Inserta Territorial, sus Consejos Asesores y el INSERTA PYME e INSERTA MUNICIP**, han promovido el impacto de actuaciones y jornadas con empleadores a nivel territorial , entre otras:
  - Foro Inserta Territorial **Cantabria**
  - Foro Inserta Territorial **Castilla y León**
  - Jornada empresarios **Vigo**
  - Jornada empresarios y cata a ciegas, **Murcia**
  - Jornada empresarios **Villaquilambre**
  - Foro Turismo y Discapacidad, **Baleares**
  - Jornada empresarios **Ferrol**
  - Jornada empresarios **Tenerife**
  - Jornada empresarios **Toledo**
  - Jornada empresarios **Ubrique**
  - Jornada empresarios **Ferrol**
  - Jornada empresarias **Oviedo**
  - Jornada empresarios **Oviedo**

Se ha propiciado la generación y el desarrollo de **alianzas** estratégicas con distintos agentes como fórmula estratégica imprescindible, para optimizar el uso de los recursos en cada proyecto y el impacto de las actuaciones. Potenciar las alianzas con la finalidad del acometimiento conjunto de actuaciones y optimización de sinergias, permite la creación de **paneles de diálogo, “focusgroup” o consejos asesores empresariales para la detección de tendencias y necesidades del mercado de trabajo** y la promoción de **proyectos conjuntos generadores de oportunidades de empleo.**

Se desarrollaron en este ámbito, la suscripción de nuevos convenios Inserta y de renovación con Banco Santander, Comess Group, Consum, El Corte Inglés, Entrepinares, Leroy Merlin, Mapfre, McDonalds, Sodexo, Grupo Fuertes, Ford y Orpea, y adendas de convenios Inserta con Ikea, Mahou, Siemens, Altran, HP, Gamesa, Santa Lucía y Madison; así como el crecimiento de convenios Inserta Municip y otros acuerdos de colaboración como con Asprima.

Estas alianzas además están también dirigidas a potenciar la introducción de la variable de la discapacidad en proyectos, informes y estudios relevantes destacando, la colaboración con el **informe ÉPYCE Posiciones y Competencias más Demandadas** impulsado por la Asociación de Directivos de Recursos Humanos y CEOE, y la colaboración con la Asociación de Directivos de Capital Humano, DCH.

Ante el reto de convivir con un mercado de trabajo en constante cambio, presidido por la transformación digital y con las necesidades de las personas con discapacidad, con especial atención a los colectivos con especiales dificultades, se hace imprescindible configurar con empresas

y organizaciones relevantes en el ámbito del empleo e instituciones, planes de RSC - D conjuntos y proyectos de innovación social para el empleo

En este ámbito, destaca la activación de proyectos específicos como el **proyecto CONFIANZA de Leroy Merlin, de readaptación profesional** de personas con discapacidad sobrevenida y con experiencia y conocimientos en oficios; o la implementación de una nueva estrategia de intervención orientada al **empleo con apoyo** de colectivos con especiales dificultades de inserción en colaboración con el **tejido asociativo local**, que incluyó un conjunto de servicios y acciones de orientación y acompañamiento individualizado en el puesto de trabajo.

En la línea de actuación para fomentar la inclusión de mujeres con discapacidad se desarrollan planes de trabajo específicos, como el **proyecto CAVITA- Calidad de vida, Calidad de Talento**, en Sodexo, o el ReCONECTA de VODAFONE, etc.

Destacar la colaboración para el desarrollo de **nuevas donaciones** con empresas como Garrigues, FCC Industrial, Telefónica, Donald Financial Solutions Spain, Grupo Bodegas Palacio 1894, Fundación educación para el empleo, Acciona Construcción, FCC Construcción y SAU Accenture Outsourcing Services y **patrocinios** de Konecra, AXA, Campofrío, Estrella Galicia, Entrepinares y Siro; y la continuidad del **proyecto ONCE + UNO**, de sensibilización en empresas a través de la venta del cupón.

Desarrollo del proyecto de innovación social “**Medición del Impacto del Programa Inserta**” en colaboración con la consultora PWC, que está permitiendo medir el impacto económico y social de la incorporación de personas con discapacidad en la plantilla de grandes empresas como Carrefour, Mapfre, Grupo Siro, Pelayo, McDonalds, Campofrío, DKV, Acciona, Repsol, Ilunion Hotels, etc; y la participación en la tercera edición del **Proyecto Multicompañía Compartiendo Talento**, un programa de innovación social con el objetivo de prescribir la contratación de personas con discapacidad, y compartir la cultura de la ONCE y su Fundación.

Todos estos proyectos, se han potenciado con ejes específicos transversales como la activación de grupos de trabajo **Inserta Innova**; la **formación en competencias comerciales en un entorno VUCA** o el proyecto **GESCO\*2**, para fomentar la gestión del conocimiento e innovación permanente en el desarrollo de nuevas fórmulas de trabajo en los equipos en las que esta innovación sea un eje fundamental para aumentar la eficiencia y dar respuesta a las nuevas demandas de las empresas.

- Actuaciones de **sensibilización** en el tejido empresarial en colaboración con la **Asociación Progreso Dirección (APD)** y en su publicación digital, la cual difunde a miles de potenciales empleadores.
- Participación en jornadas promovidas por entidades de referencia o medios de comunicación para poner en valor el talento de las personas con discapacidad, como la realizada en colaboración con **Evia** “**Emprendimiento y Talento digital para la inclusión laboral**”, la de “**Encuentros ABC Discapacidad Sevilla**”, la sesión anual en el **curso de empresas del siglo XXI de la Universidad Pontificia de Comillas**, la ceremonia de graduación de los **masters ESIC**, “**El futuro tiene nombre de mujer # Niñas sin límites**”, promovido por la CEOE y la Fundación Inspiringgirls o **Dive in Festival** en colaboración con **AIG**
- Foro Inserta como parte de las redes nacionales de empresa – discapacidad de la red mundial de la OIT, colabora con la red europea EPR; y activa colaboraciones con FOAL de empresas INSERTA como Repsol o Mapfre. En este ejercicio mencionar:
  - Presentación en el **Consejo de Europa** de Inserta Empleo y el Programa y Foro Inserta como buena práctica de trabajo en red para potenciar la inclusión laboral de personas con discapacidad
  - Participación en la jornada anual de la **red global de empresas y discapacidad de la OIT** así como en diversos webinars y grupos de trabajo. Inclusión de los servicios de intermediación de Inserta Empleo y el Foro Inserta como red de referencia en España en su web.
  - Participación en el **grupo de trabajo Talentscope promovido por la Comisión Europea** con representantes de cuatro países europeos para potenciar la inclusión de personas con discapacidad en el sector sociosanitario
  - Participación en el **grupo de trabajo para combatir el desempleo de larga duración promovido por la Comisión Europea**
  - Organización junto a Fundación ONCE del **encuentro de trabajo transnacional** anual para promover una relación más efectiva entre entidad expertas en inclusión laboral de personas con discapacidad y empresas y empleadores de la plataforma europea **EPR** una jornada en la que participaron representantes de entidades de 8 países europeos (Alemania, Bélgica, Eslovenia, España, Estonia Irlanda, Holanda y Portugal) se realizó una visita al Campus de Repsol y al día siguiente dos mesas redondas una con representantes de empresas Inserta y otra con candidatos y trabajadores inscritos en Port talento. Tras sendas mesas se llevaron a cabo sesión de trabajo en equipo
  - Participación en el **congreso anual de la Fundación rusa Perspektiva** como experto internacional junto al director de

empleo de Enable Escocia y el responsable de la consultora norteamericana Global Disability Inclusión.

- **Grupo de Trabajo Inserta Europeo:** Asesoramiento a la lotería portuguesa y francesa en el diseño y puesta en marcha del proyecto inserta en esos países. Varias reuniones con los representantes de la Lotería portuguesas y organización de una jornada de trabajo con empresas inserta con implementación en Portugal.
  - Participación en la **jornada anual de formación en España de los coordinadores de FOAL** e invitación a un emprendedor con discapacidad y a Mapfre
  - Presentación del modelo de trabajo de Inserta Empleo con candidatos y empresas y de la red del Foro Inserta en la reunión celebrada en Madrid de los **responsables de CONADIS**, invitación a Repsol como empresa con fuerte implementación y Latinoamérica y comprometida con la inclusión laboral de las personas con discapacidad.
  - Reunión con los responsables de **Nippon Foundation** y presentación del modelo de trabajo de Inserta
  - **Difusión de los Webinar** de Inserta a través de los socios hispanohablantes de la red global de ILO y de FOAL
  - Difusión e identificación de candidaturas para participar en el **programa de invierno de pasantías del Banco Americano de Desarrollo en Iberoamerica**
  - Colaboración en el proyecto **Erasmus Plus**
  - Difusión del **estudio promovido por gobierno alemán** sobre la accesibilidad de los puesto de trabajo
  - Difusión **del premio promovido por la secretaria de empleo de Brasil en colaboración con la red mundial del pacto mundial** para reconocer a las compañías comprometidas con la inclusión laboral de las personas con discapacidad
- **Campaña No Te Rindas Nunca:** Se ha lanzado una campaña integral para luchar contra la alta tasa de paro entre los jóvenes con discapacidad que tiene como eje central un vídeo en el que jóvenes con discapacidad muestran su espíritu de superación con una locución que llama a no rendirse nunca y junto a una música inspiradora.  
<https://www.youtube.com/watch?v=AlchWOeq2CY>

La campaña se complementa con la exposición en la estación de Atocha de Trazos de vida que incluye seis obras de arte inspiradas en los encuentros entre ilustradores y jóvenes con discapacidad de toda España. Finalmente, la iniciativa incluye un reto en el que influencers del mundo del cine, televisión, deporte y de la moda animan a sus seguidores en redes sociales a escribir sus prejuicios en un papel y lanzarlo a la papelera para romper barreras. Además, la campaña tiene presencia digital y publicidad exterior:  
<https://www.youtube.com/watch?v=lfHCYX2bsvk&t=22s>

Gracias a la iniciativa se han conseguido hasta la fecha 1.727 registros de jóvenes con discapacidad en [www.noterindasnunca.org](http://www.noterindasnunca.org), 190.000

reproducciones en Facebook, 49.431 reproducciones en Instagram; 231.874 visualizaciones en Youtube y 8.896 veces visto, 56 likes y 42 retuits en Twitter y, por último, 79 clics y 47 recomendaciones en LinkedIn.

- Lanzamiento de la serie de video tutoriales presentados por el youtuber Breifr9 **'Encuentra trabajo Por Talento'** <https://www.youtube.com/watch?v=c84R03aR4-M> dedicada a activar a los jóvenes hacia la búsqueda de empleo: Las visualizaciones superaron en el trimestre las 8.000.
- **Videotutoriales Tu empleo en 5 minutos** se trata de un videocurso de diez capítulos, en los que Alfonso Alcántara, conferenciante de empresa especializado en psicología de liderazgo, muestra a los jóvenes con discapacidad las claves para realizar una búsqueda de trabajo de forma exitosa: [https://www.youtube.com/watch?v=Uca3\\_otL0fl](https://www.youtube.com/watch?v=Uca3_otL0fl) Los resultados son los siguientes: 6.000 demandantes alcanzados y 2000 reproducciones y 80 likes.
- Lanzamiento de la campaña **'El futuro comienza hoy'**, (<http://bit.ly/2CLxJcQ>), acción de sensibilización y captación de empresas orientada a derribar los prejuicios en torno a los trabajadores con discapacidad. Es el segundo vídeo más visto de Inserta (con 466.257 reproducciones en Facebook) después del spot de la campaña No Te Rindas Nunca y por encima del spot protagonizado por Luis Castro. Además, 145 directores de Recursos Humanos o RSC o técnicos de selección de personal han clickeado sobre el anuncio de la campaña en LinkedIn; Facebook:

Reproducciones: 466.257; Personas alcanzadas: 748.363; Me gusta: 1.359; Me encanta: 249; Me entristece: 10; Shares: 1.063; LinkedIn: Alcance: 21.043 personas; Clics sobre el anuncio: 222 (145 clicks de directores de Recursos Humanos o de RSC, técnicos de selección de personal, técnicos de recursos humanos ya que proceden de contenido patrocinado y 77 procedentes de público general); Recomendaciones: 79 (60 procedentes del sector de Recursos Humanos; Youtube: Visualizaciones: 3.965; Me gusta: 63. Twitter: Alcance: 2.183 personas; Interacciones: 1900; Retuits: 40; Me gusta: 42

- Lanzamiento de la campaña **'Encuentra tu sitio en POR TALENTO'** [https://youtu.be/CaNG\\_RSJ1fE](https://youtu.be/CaNG_RSJ1fE), <https://www.youtube.com/watch?v=f46rfWnwTtw> para dar a conocer las nuevas utilidades que ofrece la plataforma tanto para pequeñas empresas, como para demandantes de empleo. Los principales han sido: Twitter: Alcance: 1.855 personas; Interacciones: 44. Retuits: 8; Me gusta: 13; Facebook: Reproducciones: 641; Personas alcanzadas: 135.886; Me gusta: 500; Shares: 254; LinkedIn: Alcance: 5.723 personas; Clics sobre el anuncio: 58 y Recomendaciones: 28.



- Lanzamiento de la campaña '**Mujeres en modo ON**', (<http://bit.ly/2trgOrU>), con motivo del Día Internacional de la Mujer, para promover la activación y el registro de mujeres demandantes con discapacidad en la plataforma POR TALENTO

Gracias a la campaña se consiguieron 564 registros de mujeres con discapacidad en [www.mujiereenmodo.on.es](http://www.mujiereenmodo.on.es), 288.922 reproducciones en Facebook y 77.148 reproducciones en Instagram. Premio en el Publifestival 2018 como Campaña con Mejor Mensaje Social.

- Lanzamiento de la campaña de marketing directo '**Gracias**' <https://www.youtube.com/watch?v=0RWWmlw6OWE> a las empresas del Foro Inserta y a pymes de nuestra base de datos que más compromiso tienen con la integración laboral de las personas con discapacidad. El audiovisual fue difundido por las Redes sociales con altos resultados: Facebook: reproducciones: 37.007; personas alcanzadas: 57.376; Twitter: Alcance: 3.666; Retuits: 20; Likes: 19; Visualizaciones vídeo: 662, hasta el momento.
- **Campaña de difusión de ODISMET** a través del encarte de una falsa portada en el periódico Expansión, en diversos periódicos locales de Andalucía, Castilla La Mancha, Extremadura y Murcia con motivo del Día internacional de las personas con discapacidad.
- **Campaña de captación de demandantes y alumnos a través de Facebook, Google, Instagram, Linkedin y Youtube:** el balance de los tres últimos meses es de 250 personas con discapacidad captadas por esta vía.

- **Eventos:**

- Celebración de 3 Foros acerca de los empleos del futuro bajo el paraguas de **XL Desafío en Málaga, A Coruña, y en Salamanca**
- <https://www.youtube.com/watch?v=i4mOFsv33dl>
- Celebración de 6 **Desayunos POR TALENTO** en los que se han dado cita políticos, periodistas y líderes de opinión: Plan de digitalización de las Pymes <https://www.youtube.com/watch?v=BSrRt12NKa8> ; Los jóvenes con discapacidad y el mercado de trabajo <https://www.youtube.com/watch?v=XWqAXSNmgB4>; Las distintas brechas que sufren las mujeres con discapacidad <https://www.youtube.com/watch?v=fK6heHPvjnQ>; El turismo como yacimiento de empleo para las personas con discapacidad: <https://www.youtube.com/watch?v=NCIUxT3woNY&t=9s>; Desayuno POR TALENTO con la secretaria de Estado de Empleo: [https://www.youtube.com/watch?v=BNhC7\\_iM1zo](https://www.youtube.com/watch?v=BNhC7_iM1zo); y
- Además, \_\_Inserta Empleo ha participado en los **Premios EMPRENDEDORES** <https://www.youtube.com/watch?v=8-8BjpEq-NU> promocionando la categoría del Premio al Emprendedor con discapacidad; También ha participado en el evento de **Mujeres emprendedoras innovadoras** para dar a conocer el talento emprendedor de las mujeres con discapacidad



<https://www.youtube.com/watch?v=AA25CKKPqKc> y del Premio a la PYME inclusiva dentro de los **Galardones de CEPYME**: <https://www.youtube.com/watch?v=pdgPv2mZIOQ>

- Así mismo, Inserta ha estado presente en el Congreso Internacional **Mentes Brillantes, National Geographic**: [https://www.youtube.com/watch?v=tf\\_l8Kkxda0](https://www.youtube.com/watch?v=tf_l8Kkxda0) Por otro lado, Inserta se ha sumado al Foro de Directores de RRHH DECH liderando la Comisión de diversidad, y participando a su vez en los actos que organiza esta asociación y ha participado en la Primera Feria expositiva de la asociación española de fundaciones.
- Finalmente, indicar que Inserta ha estado presente en **33 ferias, foros de universidades** y centros de formación repartidos por el territorio, así como en 3 Jornadas de Orientación Académica, Empleo y Formación entre las que destaca la notoriedad obtenida en la Feria de empleo y discapacidad de la Comunidad de Madrid: <https://www.youtube.com/watch?v=qb2InSNcwK0>
- **Otras acciones de comunicación y marketing:**
  - Lanzamiento de un proyecto piloto de **Gamificación** a través de la celebración de una jornada de co-creación con jóvenes con discapacidad, *hackaton* para desarrollar nuestra primera experiencia formativa apoyada en la mecánica de los juegos.
  - Lanzamiento de la primera plataforma de **Webinars POR TALENTO**, <https://www.youtube.com/watch?v=a9vDwetYDFc> destinada a persuadir a directivos empresariales y emprendedores de las ventajas de contratar a personas con discapacidad <https://www.youtube.com/watch?v=WtJ2OPHOsmc>; <https://www.youtube.com/watch?v=TktX83jL2xU>
  - Creación y distribución de los nuevos **boletines informativos 'Actualidad Inserta'** <http://andaluciaactualidad.insertaempleo.es/>, destinados a establecer un contacto cercano con las pymes y empresas de referencia en cada una de las delegaciones de Inserta informando de los hechos más relevantes de nuestra entidad en cada Comunidad Autónoma.
  - Envío de **E mailing** a demandantes y a empresas de nuestra base de datos territorial para informarles de novedades, actividades, ofertas, cursos y eventos.

- **Estudios**

Dentro del ámbito de la planificación estratégica de marketing de Inserta se han llevado a cabo los siguientes análisis y estudios para conocer la evolución socio laboral de las personas con discapacidad y de los sectores empresariales con mayor potencial de crecimiento de empleo:

- Impacto de la era digital y profesiones emergentes.

- Análisis del índice de empleabilidad de los demandantes de la bolsa de empleo y desarrollo del algoritmo para su segmentación.
- Análisis de la competencia de Inserta empleo en las distintas Comunidades autónomas.
- Estudio del seguimiento de las contrataciones.
- Panorama de los trabajadores autónomos con discapacidad
- Análisis de la población con discapacidad de larga duración

Por su parte, como **actividades desarrolladas por la Fundación ONCE** tanto como beneficiario como en calidad de Organismo Intermedio, aparte de las convocatorias de ayudas ya mencionadas, cabe reseñar las siguientes:

a) **Desarrollo de las actuaciones en materia de Innovación Social**, como beneficiarios, y de las redes de **cooperación transnacional**, como Organismo Intermedio con el desarrollo de los 3 proyectos que estratégicamente complementan las actuaciones de formación y empleo y nos permiten una visibilidad y valoración en la Unión Europea, así como establecer alianzas con otros actores en España y en Europa.

- o Como beneficiario, en el marco de **D\_Innovar**, se han analizado un total de 12 convenios Inserta. Fue presentado en un acto público en PWC el documento metodológico que está sirviendo de base para el análisis de los Convenios evaluando en qué medida este programa está logrando su finalidad de incluir socialmente a los trabajadores con discapacidad, conocer el valor que supone para la sociedad la mejora del nivel de inclusión social y qué valor tiene para las empresas colaboradoras.
- o Como OI, en el marco de la Cooperación Transnacional, se han desarrollado las siguientes actuaciones:

**Disability Hub Europe**, cabe destacar la conformación de la Secretaría Técnica de la iniciativa, los avances en la constitución del partenariado, así como la realización de trabajos como la actualización de la Guía “La Discapacidad y las Memorias de Sostenibilidad”, elaborada con GRI en 2015, para adaptarla a los nuevos estándares que esta entidad ha desarrollado (la nueva guía verá la luz en 2019). La Fundación ONCE ha sido invitada a presentar Disability Hub Europe en diversos eventos relevantes, entre los que se incluye el Encuentro Anual de la Red Global de la OIT sobre Empresas y Discapacidad celebrado en Ginebra el 22 de octubre, la Conferencia europea sobre el futuro del trabajo organizada por CSR Europe en Bruselas el 7 de diciembre, o en el Foro global de Diversidad e Inclusión de L’Oréal, celebrado en París el 6 y 7 de diciembre, siendo además la Fundación ONCE parte del jurado mundial de sus premios sobre discapacidad.

Las organizaciones ya integradas en Disability Hub Europe, como un espacio de referencia, colaborativo y “multi-stakeholder” en Europa para trabajar sobre las potencialidades del binomio Discapacidad y Sostenibilidad, incluyen a L’Oréal, CSR Europe, Global Reporting Initiative, la Red Global de la OIT sobre Empresas y el Foro Europeo de la Discapacidad.

**Red de Economía Social y Discapacidad.** Durante 2018 los trabajos de la *Iniciativa Economía Social y Discapacidad* (Iniciativa) se han centrado con éxito en oficializar y poner en marcha el grupo de trabajo de *Social Economy Europe* (SEE) sobre la temática y en dar visibilidad a la misma en foros europeos/internacionales relevantes de la economía social y en medios de comunicación.

La creación de dicho grupo se aprobó el 16 de Abril, en la Asamblea General de SEE, que tuvo lugar en Bulgaria, coincidiendo con la Conferencia Europea sobre Emprendimiento Social. Dicho hito recibió considerable cobertura mediática gracias a la campaña de medios que llevamos a cabo.

En paralelo, nuestros esfuerzos se han centrado en conseguir visibilidad para la Iniciativa y la temática en las instituciones europeas e internacionales que abordan la economía social, como es el caso de:

- 1) La Categoría de Economía Social del Comité Económico y Social Europeo, que ha introducido la temática en su programa de trabajo para 2018 y le dedicará una mesa redonda en su reunión extraordinaria del primer trimestre de 2019.
- 2) El Intergrupo de Economía Social del Parlamento Europeo, que trató la temática desde la perspectiva de la contratación pública en su audiencia pública del 4 de septiembre, en la que el ex Presidente Zapatero presentó el Foro de Contratación Pública Socialmente Responsable
- 3) El Banco Europeo de Inversiones (BEI). Aprovechamos la firma del crédito entre Ilunion y el BEI para para potenciar las divisiones de hoteles y lavandería de Ilunion para organizar un acto protocolario y un comunicado de prensa conjuntos con el BEI y la Comisión Europea para comunicar sobre el potencial del sector de la economía social para generar empleo para las personas con discapacidad.
- 4) La Task Force de las Naciones Unidas sobre Economía Social y Solidaria, en cuyas reuniones periódicas participamos y estamos trabajando para que la temática pase a formar parte de su programa de trabajo.
- 5) El Centro Internacional de Formación de Autoridades y Líderes (CIFAL), agencia de las Naciones Unidas, con el que estamos explorando una colaboración para incluir la temática ES&D en sus programas de formación.
- 6) El Foro Mundial de Economía Social y Solidaria, que tuvo lugar en Bilbao entre el 1 y el 3 de octubre, donde presentamos nuestra iniciativa en el contexto de una exposición de ejemplos de buenas prácticas.

Simultáneamente se ha conseguido visibilidad para la Iniciativa y la temática en:

- ✓ El dictamen del CESE sobre empresas de economía social e inmigración (INT/785)
- ✓ El estudio europeo sobre "Best practices of public policies fostering social economy" (pendiente de publicación)
- En numerosos medios de comunicación nacionales y europeos

**Empleo Inclusivo Lab** tiene por objeto crear en colaboración con sindicatos y patronal, una red de fórmulas innovadoras para la participación de las personas con discapacidad en el mercado laboral. Durante 2018 y en el marco del estudio comparado en el ámbito europeo sobre la reincorporación al empleo de las personas con discapacidad que se está realizando con la Fundación 1º de Mayo, y cuyo objeto es profundizar en el conocimiento de las políticas y experiencias innovadoras de reincorporación al empleo ordinario de las personas con discapacidad sobrevenida por causas de enfermedad o accidente –común o profesional- durante la vida laboral, desarrolladas tanto a nivel europeo como español y la elaboración de propuestas de intervención a partir de los resultados obtenidos, para su aplicación tanto en el ámbito institucional como en el de la empresa y las relaciones laborales, durante 2018 se ha elaborado un primer informe intermedio, cuyo contenido versa sobre Estudio de políticas y experiencias de ámbito europeo y estudio de políticas, marco normativo y perspectiva de actores en España (1ª fase del trabajo de campo). Por otra parte, con la Fundación Francisco Largo Caballero se está desarrollando un estudio comparado en el ámbito europeo sobre nuevas políticas de igualdad y no discriminación de las personas con discapacidad en el mercado de trabajo, mediante el diálogo social y la negociación colectiva con el fin de crear las condiciones para una aplicación práctica, en la negociación colectiva y en las instituciones del Dialogo Social, de los contenidos y procesos que hagan posible la inclusión y permanencia en el empleo ,en condiciones de igualdad y no discriminación, de las personas con discapacidad. Durante 2018 se ha desarrollado el trabajo de campo de entrevistas, jornadas de formación y sensibilización y determinación de las entidades colaboradoras (sindicatos europeos, ETUC).

#### **b) Acciones de comunicación y difusión:**

- **Campaña de cierre del POEJ como beneficiarios.** A finales de año se lanzó la campaña #Marca el Ritmo de tu Vida, como colofón a las actuaciones desarrolladas de la mano de Inserta como beneficiarios del POEJ, en el que con un mensaje optimista, acompañado de una música compuesta en exclusiva por el célebre productor musical Carlos Jean, se pone en valor los más de 3.200 empleos creados para las personas jóvenes con discapacidad en estos 3 últimos años en alianza con el Fondo Social Europeo dentro del POEJ. Ya ha tenido cerca de 2 millones de visualizaciones en youtube. Ha sido presentada en varias redes sociales, en muppis en Valencia, Barcelona, Madrid y Sevilla, en Universidades, centros comerciales y otros lugares de gran afluencia de público. A continuación, el enlace al youtube donde se puede visualizar.  
<https://www.youtube.com/watch?v=m2YECzmYPCY>

- **Jornada Jóvenes y +**, en colaboración con Cruz Roja y Fundación Secretariado Gitano, celebrada en el salón de actos del Ministerio de Empleo en abril de 2018, en la que se contó con la presencia de la entonces Ministra de Empleo, Fátima Báñez y en la que se presentaron los resultados conjuntos de las actuaciones realizadas para el empleo de los jóvenes más vulnerables con la ayuda del FSE y de la Iniciativa de Empleo Juvenil. Este evento sirvió para poner en valor la labor conjunta así como demostrar la necesidad de una nueva convocatoria de POEJ, con una dotación suficiente, que nos permitiera dar continuidad a nuestro trabajo en esa línea. Los resultados han sido positivos, pues se tradujeron en el lanzamiento de una nueva convocatoria en julio de 2018, resuelta favorablemente en diciembre de 2018.
- **Jornada de entrega del “Pasaporte al Empleo. Memorial Manuel Poza”**. El 14 de diciembre tuvo lugar en el salón de actos de Fundación ONCE, la emotiva ceremonia de entrega del pasaporte al empleo para una muestra de 60 participantes de los programas Uno a Uno, Jóvenes del colectivo de Salud Mental y UniverDi, en la que se contó con la presencia de la Ministra de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social, Magdalena Valerio.
- Participación en febrero en la clausura de la **conferencia de alto nivel sobre el futuro del Fondo Social Europeo**, celebrada en Sofía, Bulgaria, durante la presidencia búlgara de la Unión Europea, presentando el caso único de Fundación ONCE como gestora de ayudas de la Unión Europea para el empleo de personas con discapacidad.

#### **i) Desarrollo de la Estrategia de Emprendimiento y Discapacidad FONCE EMPRENDE e INNOVA:**

Se plantea como objetivo general contribuir eficazmente al incremento de las oportunidades de participación activa de las personas con discapacidad en el mercado laboral mediante la construcción de un ecosistema que fomenta tanto el emprendimiento como la innovación social para el emprendimiento.

La estrategia, desarrollada por las Direcciones de Empleo y Formación y Accesibilidad, con el apoyo y asesoría del Dpto. de Programas Europeos, consta de 3 bloques, el primero de los cuales engloba, entre otras actuaciones, el apoyo a los proyectos de autoempleo y emprendimiento, mediante ayudas económicas y asesoría. El segundo, tiene como finalidad atraer el talento de aquellos emprendedores, con o sin discapacidad, con propuestas y soluciones innovadoras en el territorio de la inclusión sociolaboral y el mercado de trabajo para con las personas con discapacidad, monitorizar y mentorizar proyectos empresariales con alto impacto social, tanto de personas con discapacidad como de organizaciones de la discapacidad e identificar y apoyar focos de innovación. El tercero, se concibe como una incubadora de proyectos que relacionados con el emprendimiento, la innovación y la discapacidad, resulten de interés bien por la temática, bien por la metodología empleada, o bien por el tipo de colectivo al que se dirigen.

En esta línea, algunas de las tipologías de proyectos que ya se han concretado en proyectos específicos, son las siguientes:

- Proyecto de emprendimiento con apoyo, para colectivos con mayores dificultades de acceso al empleo.
- Fomento del emprendimiento de deportistas paralímpicos, mediante la aplicación de la metodología de los Trainers Paralímpicos.

**j) Promoción de la igualdad de género:** En relación con la línea de trabajo de promoción de la igualdad de género que cuenta con el apoyo del Fondo Social Europeo, tras la presentación en noviembre del año pasado de la “Guía para la incorporación de la perspectiva de género y discapacidad en la programación del Fondo Social Europeo”, a lo largo de 2018 se realizaron sesiones de formación sobre esta materia a todas las delegaciones de Inserta, con el objeto de contribuir a mejorar la práctica de la integración de esta doble perspectiva (género y discapacidad) en el trabajo del día a día, y de la mano de la Fundación CERMI Mujeres como entidad formadora experta.

Asimismo, con el apoyo del FSE, se ha elaborado y publicado la “Guía para un uso no sexista del lenguaje” que incluye una mirada especial al empleo y discapacidad. La Guía, que ha actualizado y ampliado un documento existente en la Fundación ONCE y que ha contado con la colaboración de la Fundación CERMI Mujeres para un capítulo final, ha sido presentada el pasado 22 de noviembre en el marco del MadWomenFest y contando, entre otras personalidades, con la Editora de Igualdad de TVE, Alicia Gómez Montano, así como con la Subdirectora General de Programación y Evaluación del Fondo Social Europeo del Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social, Esther Pérez Quintana.

**k) Auditoría social de los resultados de 2017.** Junto con la certificación social, se ha emitido un informe de buenas prácticas de las actuaciones realizadas.

**l) Se han realizado por el personal interno las tareas de gestión, control y seguimiento** de las actividades, el apoyo a la preparación de las convocatorias y apoyo en las acciones de comunicación de los Programas.

**m) Se han puesto en marcha proyectos en el marco de la asistencia técnica para una mejora y excelencia continua en la gestión,** con apoyos externos para las verificaciones administrativas previas a las certificaciones de gastos, herramienta de control de tiempos, una herramienta para la recolección de indicadores de las convocatorias, así como jornadas formativas para las Entidades del movimiento asociativo para una mejor gestión de las convocatorias.

**n) Se ha finalizado a principios de 2018, promovido y desarrollado desde las entidades de la discapacidad para la discapacidad, cuya finalidad ha sido el desarrollo específico de una aplicación informática para adaptar la clasificación internacional de**

**funcionalidades (CIF)** al ámbito del empleo de Personas con Discapacidad con la finalidad de mejorar la definición de sus perfiles competenciales y dotar de herramientas para complementar las actuaciones con los/as demandantes de empleo con discapacidad.

### **7.1.3 Previsión de cierre presupuestario del ejercicio 2018**

#### **POISES:**

Como beneficiario: La previsión de cierre es ejecutar un 98% del presupuesto de 2018 que asciende a 20,65 millones de euros.

Como Organismo Intermedio, la previsión de cierre es consumir un 92% del presupuesto inicial de 5,7 millones de euros.

#### **POEJ:**

Como beneficiario: La previsión de cierre es ejecutar un 113% del presupuesto de 2018 que asciende a 6,5 millones de euros. Esta sobre ejecución se compensa con las menores ejecuciones de los otros Programas y en ambos estatus, una vez garantizado que hemos cumplido con nuestro compromiso de ejecución del POEJ y que es el año en el que ha finalizado la convocatoria de POEJ como beneficiario, el 31 de octubre.

Como organismo intermedio, la previsión es ejecutar un 95% del importe presupuestado, de 8,18 millones de euros.

**En total, para la ejecución de ambos programas, y para ambos estatus, la previsión es cerrar con una ejecución de 40,93m€, que representa un 98,8% sobre el global presupuestado, que ascendía a 41,44 millones de euros.**

En esta previsión de cierre, se incluyen los ajustes que ha sido preciso realizar entre partidas para garantizar la ejecución global.

### **7.2 Presentación para aprobación, en su caso, de las actuaciones y presupuesto para el ejercicio 2019**

#### **7.2.1 Actuaciones y presupuesto**

##### **POISES beneficiario:**

##### **Inserta Empleo:**

- Con carácter transversal se trabajará bajo la metodología de mejora continua y en un marco de innovación social **nuevas funcionalidades en el Sistema de Información Portalento – Integra**, generando recursos para demandantes de empleo y empleadores que aporten valor de cara a la inserción laboral del colectivo.

- **Programa Talento Digital.** Se dará continuidad a la inmersión digital que se ha venido haciendo en 2018, y en todos los ámbitos a través de un conjunto de actuaciones que posicionen a Fundación ONCE/Inserta Empleo en el proceso de impacto de la era digital en el mercado laboral: evaluación, nuevos programas formativos, nuevas metodologías digitales en el proceso de atención al demandante, interacción con la persona, etc. El objetivo es facilitar a los demandantes de empleo los recursos imprescindibles para el desarrollo de las competencias digitales en todos los niveles; a las empresas los perfiles que les permitan su evolución y adaptación al cambio; y a los gestores la optimización de los procesos.
- **Mapa de Recursos para el Demandante de Empleo,** que recopilará de forma organizada y sistematizada todos los recursos existentes, *y futuros*, tanto digitales como analógicos, puestos a disposición del demandante para acompañarles en su proceso de consecución y mantenimiento del empleo (tutoriales, guías, recursos de autoevaluación, información de su expediente, etc).
- **Material formativo complementario** para la sensibilización en los temas transversales imprescindibles en la cultura actual de búsqueda de empleo y desempeño del mismo (perspectiva de género, igualdad y no discriminación, medio ambiente, prevención de riesgos, etc).
- Será fundamental velar por el adecuado cierre del **Programa Operativo de Inclusión Social y de Economía Social** que tendrá lugar en octubre de 2019.
- Continuidad en el impulso de creación de **nuevas alianzas estratégicas con agentes públicos y privados** para promover el empleo de personas con discapacidad. En esta línea se fomentarán por un lado, los acuerdos con entidades públicas o de influencia local dirigidos a captación de perfiles específicos. Y por otro, con empresas que establezcan un objetivo principal de incorporación de trabajadores con discapacidad, reforzando la adhesión de empresas y entidades al Programa y al Foro Inserta, a escala nacional y territorial; así como objetivos complementarios para fomentar las compras responsables, la accesibilidad en todos los bienes, productos y servicios, así como el impulso de la difusión y sensibilización de las políticas de RSE-D entre todos los grupos de interés.

Con carácter general se promoverán proyectos conjuntos con empresas, confederaciones de empresarios/as, instituciones, ayuntamientos, servicios de empleo, centros educativos, universidades, entidades, etc, para generación de sinergias que permitan maximizar el impacto de las actuaciones y el posicionamiento en el territorio, con el objetivo común de impulsar la inclusión de las personas con discapacidad a través del empleo.

- **Proyecto INSERTA INNOVA,** y **GESCO\*2** entendidos como una sistemática de trabajo que propicia la innovación y mejora continua en la



prestación de servicio a empresas, y un nuevo enfoque de la cadena de valor: conjugando el potencial de las nuevas tecnologías a través de la Plataforma PorTalento y de las redes sociales, con el contacto directo con el cliente y la realidad del mercado, desarrollando acciones de innovación, gestión, mejora y transferencia del conocimiento, como mejora continua del proceso; así mismo testeando la realidad y la identificación de necesidades de las empresas, y el diseño de proyectos de innovación social para el empleo y promocionando el desarrollo del Foro Inserta y proyectos de trabajo en red e innovación social.

Entre otros proyectos se desarrollarán:

- **Análisis y mapping de empresas y empleadores potenciales en cada territorio**, segmentada por sectores y con indicación de diferentes magnitudes, como el número de empleados.
  - Impulso de **planes de actuación específicos** con empresas y empleadores, como planes sectoriales o estacionales, que fomenten las contrataciones y de la línea transversal de actuación para fomentar **la inclusión de mujeres con discapacidad**
  - **Actuaciones de empleo con apoyo o apoyo al empleo**, para fomentar la orientación y el acompañamiento individualizado en el puesto de trabajo a personas con discapacidad con especiales dificultades de inserción.
  - **Plan PAE de ayuda y asesoramiento a la empresa** con el objetivo de facilitar un apoyo integral multicanal al empleador, inmediatez en la activación de la oferta y resolución de dudas, y/o asesoramiento jurídico respecto de las modalidades contractuales.
  - **Plan ACES** de actualización y contacto de empresas y servicios
  - Difusión y puesta en marcha de un **chatbot** como innovadora aplicación tecnológica para la inclusión efectiva de trabajadores con discapacidad en la empresa.
  - Actuaciones de proximidad en el tejido empresarial territorial local, impulsando la línea **Inserta PYME**.
- **Foro Inserta y actuaciones con Empresas. Impulso de proyectos de trabajo en red**
    - Desarrollo del **Ciclo Inserta Expansión** consistente en un ciclo de 15 jornadas territoriales con **empresas y empleadores/as y de la celebración de Consejos Asesores Territoriales** con el objeto de **potenciar e impulsar la contratación de personas con discapacidad, en colaboración con Expansión**.
    - Activación de Consejos Asesores, Jornadas y Grupos de Trabajo con la colaboración de empresas administraciones públicas, confederaciones empresariales, y entidades del mundo académico, con el objeto de propiciar el testeo permanente de la realidad empresarial, la activación de proyectos de trabajo en red y la difusión de buenas prácticas.
    - Foro Inserta Internacional:

- Continuar participación activamente en las iniciativas promovidas por la red global de empresas y discapacidad de la OIT y de la red europea EPR
  - Promover la participación de Inserta Empleo y el Foro Inserta en iniciativas a nivel internacional posicionándolo como buena práctica
  - Identificación y promoción de potenciales alianzas con entidades de otros países
  - Avanzar en el posicionamiento de Inserta y el Foro Inserta como buena práctica y experto internacional en la inclusión laboral de personas con discapacidad
- **Estudios e Investigaciones:** Estudios sobre nivel de satisfacción de empresas y demandantes de empleo como proceso de mejora continua de los servicios a ambos públicos objetivos a través de sus aportaciones.
  - **Comunicación y Marketing.** Para el desarrollo de las actuaciones dirigidas a demandantes y empresas es imprescindible el apoyo de la difusión y la comunicación; para ello se desarrollarán, en función de las tendencias de herramientas utilizadas por demandantes y empleadores, de APP nativas que complementen el alcance de los servicios que ofrece Inserta como un canal adicional a la Plataforma Por Talento.
  - **Internacionalización.** Finalmente, señalar como objetivo en 2019 la continuidad en la **transferencia de conocimiento** generado en Inserta a entidades extranjeras en todos los ámbitos: servicios especializados a personas con discapacidad para la mejora de su empleabilidad, asesoramiento al tejido empresarial, metodologías de trabajo y procesos integrados para fomentar la inclusión social de personas con discapacidad, etc, analizando potenciales colaboraciones.

En el caso de la **Fundación ONCE**, se continuarán las actuaciones en materia de innovación social, con el análisis de nuevos convenios Inserta y la presentación de los ya analizados, así como seguir con las acciones de gestión, control y seguimiento por parte del personal interno.

En materia de igualdad de género, se prevé continuar con esta línea de trabajo apoyada por el FSE para promover la igualdad de género, entre otros, concluyendo la elaboración y publicando la versión europea y en inglés de la “Guía para la incorporación de la perspectiva de género y discapacidad en la programación del Fondo Social Europeo”, labor para la que se cuenta con la Fundación CERMI Mujeres.

En el ámbito de la comunicación y difusión, se seguirán con las acciones concretas que resalten nuestra alianza con el FSE y el valor añadido que la gestión de estos fondos ha supuesto para las personas con discapacidad, así como cualquier otra actuación que permitan dar a conocer los servicios para el empleo que prestamos con el Programa Operativo, prestando especial atención a las Pymes.

## **POISES Organismo Intermedio (Fundación ONCE)**

Como Organismo Intermedio, se lanzarán nuevas convocatorias en ámbitos similares a los del 2018, para proyectos de empleo del movimiento asociativo de la discapacidad, emprendimiento y dar continuidad al programa de becas y prácticas para estudiantes universitarios con discapacidad.

Se dará continuidad a los proyectos de cooperación transnacional, destacando como principales actividades, las siguientes:

**Disability Hub Europe:** Entre otras actividades, se prevé la extensión del partenariado, el lanzamiento y presentación pública de DHub, y su página web, la publicación y difusión de la Guía actualizada con GRI “La Discapacidad y las Memorias de Sostenibilidad”, el desarrollo de una línea de trabajo conjunta con la Red Global de la OIT sobre Empresas y Discapacidad sobre “El futuro del trabajo y la discapacidad”, la colaboración con el Centro Europeo de Fundaciones para renovar el espacio “Agora +D” centrado en el sector fundacional en Europa, la discapacidad y la sostenibilidad, así como el lanzamiento de la III Edición del Premio Europeo de Emprendimiento Social y Discapacidad, cuyas dos primeras ediciones se desarrollaron en 2014 y 2015 bajo la antigua Red Europea de RSE+D promovida por la Fundación ONCE.

**Social Economy & Disability:** De cara a 2019 el objetivo es continuar con la dinamización del grupo de trabajo sobre Economía Social y Discapacidad de SEE y continuar dando visibilidad a través de sus iniciativas y de sus miembros al potencial del sector para generar empleo para personas con discapacidad. Se espera publicar una guía de buenas prácticas en el último trimestre del año.

Además, pretendemos continuar fortaleciendo nuestra colaboración con diversas instituciones/organizaciones, por ejemplo:

- ✓ Comité Económico y Social Europeo. Se celebrará una mesa redonda sobre la temática durante la primera reunión extraordinaria de la Categoría, que se espera tenga lugar durante el primer trimestre de 2019 (fecha exacta a definir)
- ✓ Parlamento Europeo. Hemos propuesto celebrar una sesión conjunta de los Intergrupos de Economía Social y de Discapacidad, una vez que se constituya el nuevo Parlamento Europeo
- ✓ Naciones Unidas. Partenariado para conseguir que la temática esté presente en el programa de trabajo de la ONU sobre economía social y de sus distintas agencias (ILO, UNRISD, CIFAL)
- ✓ Obtención de reconocimiento para la temática tanto en la futura Estrategia Europea de Discapacidad (2020-2030) como para la futura Estrategia de Promoción de la Economía Social

**Empleo Inclusivo Lab:** continuidad del trabajo de campo e informes finales, incluyendo estudio de experiencias de gestión de la discapacidad en los lugares de trabajo y de historias de vida, diseminación de resultados y talleres y

jornadas de presentación de los mismos en el ámbito europeo, para intercambio de buenas prácticas y propuestas de mejora y actuaciones en el ámbito de la reincorporación al mercado de trabajo para la discapacidad sobrevenida, y la consideración de la discapacidad de la negociación colectiva y el diálogo social.

En el ámbito de la asistencia técnica se seguirán las verificaciones administrativas e in situ por parte de auditor externo contratado al efecto para las certificaciones a la UAFSE, así como con aquellos apoyos que sean precisos para reforzar la gestión, en particular en materia de reporte de indicadores.

**El presupuesto global para POISES que se propone para 2019 es de un total de 31.550.618€, con el siguiente desglose entre Inserta Empleo y Fundación ONCE, como beneficiaria y Organismo intermedio:**

- Inserta Empleo: 23.488.502 €
- Fundación ONCE beneficiaria para inclusión social y asistencia técnica: 887.465 €
- Fundación ONCE como Organismo Intermedio para convocatorias proyectos de empleo del movimiento asociativo, estrategia de emprendimiento, becas y prácticas, cooperación transnacional y asistencia técnica: 7.174.651€

### **POEJ beneficiario**

De forma particular se trabajará en la fijación de criterios y despliegue de los tres nuevos proyectos resultantes de la convocatoria del **Programa Operativo de Empleo Juvenil recientemente aprobado de manera definitiva el 11 de diciembre**: Emplea y Transforma tu Talento, y Alianzas con el Talento, que nos permitirá hacer una nueva inmersión con los jóvenes con discapacidad y como novedad, también con sus familias y entorno más cercano para activarlos a la mejora de su empleabilidad.

### **POEJ organismo intermedio (Fundación ONCE)**

Una vez alcanzada la velocidad de crucero en 2018 y, con la nueva dotación aprobada el pasado mes de marzo, en 2019 se dará continuidad a las actuaciones de Universidad y Discapacidad Intelectual, refuerzo de los idiomas, mediante nuevas convocatorias individuales, programa Uno a Uno, programas de formación para el empleo público y programas de Formación Profesional. Asimismo, con la nueva dotación para acciones complementarias, se harán estudios, jornadas de sensibilización para familias, e intercambios entre beneficiarios de los programas.

En este periodo contaremos también con una partida de asistencia técnica, que dedicaremos a la gestión, seguimiento y control de las actuaciones.

**El presupuesto global para POEJ que se propone para 2019 es de un total de 11.342.506€, con el siguiente desglose entre Inserta Empleo y Fundación ONCE, como beneficiaria y Organismo intermedio:**

- Inserta Empleo: 6.468.312  
En el caso de Inserta Empleo, este presupuesto está garantizado al formar parte de la aprobación formal mediante Resolución de la Secretaría de Estado de Empleo de 10 de diciembre de 2018, de los 3 proyectos presentados a la convocatoria de 17 de julio de 2018, por un importe en términos de coste total de 27,46 m€ y cuya aprobación se solicita al Patronato.
- Fundación ONCE como Organismo Intermedio para convocatorias proyectos de empleo del movimiento asociativo, convocatorias de idiomas, programa de intelectuales en la Universidad, FP, empleo público, etc: 4.874.194€

En el caso de Fundación ONCE, este importe incluye parte de la dotación inicial de POEJ por 10,8 millones de euros que ha quedado sin ejecutar, así como parte de los 11,59 m€ de coste total de dotación adicional concedida a esta Fundación ONCE en marzo de 2018, mediante comunicación de la Secretaría de Estado de Empleo de 23 de marzo de 2018, para ejecutar hasta 2023 y cuya aprobación global se solicita al Patronato.

**El presupuesto global propuesto para 2019 para ambos programas operativos asciende a 42.893.124 €**

Conforme a los presupuestos descritos, se procederá a la apertura de los expedientes singulares oportunos, distinguiendo entre Programas (POISES y POEJ), entre estatus (Beneficiario y Organismo Intermedio) zonas de objetivo (Más Desarrolladas 1, Más desarrolladas 2, Transición, Menos desarrolladas), que serán tramitados por el Comité Directivo, así como los reajustes que fuesen precisos para garantizar la ejecución, siempre y cuando no se sobrepasen los importes globales que apruebe el Patronato para cada uno de los Programas Operativos.

### **7.2.2. Situación de cobros del Fondo Social Europeo**

---

A fecha de diciembre de 2018 y desde la información facilitada en el Patronato de 29 de junio, se han cobrado **9.097.568,23 €** que corresponden a las **prefinanciaciones anuales para el 2018** como Beneficiarios de POISES y POEJ (1.659.027,56€) y al cierre del PO de Lucha contra la Discriminación 2007-2013 (7.438.540,67€), para el que hemos cobrado el 100% de la cantidad certificada, incluida la sobre ejecución de 1,5 m€.