



EMPRESA Empresas y sectores

14

Ranking Merco Latinoamérica 2016-2017

Las empresas españolas consolidan su reputación

► Cinco compañías de nuestro país lideran sectores estratégicos en este monitor

J. VALES

La reputación corporativa de las empresas españolas en Latinoamérica goza de buena salud, como refleja el tercer ranking Merco Latam, un monitor de referencia en España e Iberoamérica, que evalúa el prestigio de compañías, líderes e instituciones. En esta ocasión, las entidades de nuestro país mantienen más o menos sus posiciones respecto a otras ediciones, aunque el ascenso de Google ha desplazado un puesto a las grandes empresas que se encuentran mejor situadas. Así bajan un escalón Telefónica, Banco de Santander, BBVA y Mapfre.

No obstante, «la situación es bastante buena, solo Estados Unidos tiene más empresas entre el top 25; qui-

zás por reseñar algo cabría decir que nos falta un esfuerzo para colocarnos entre las mejores, ya que solo Telefónica aparece en el top 10», comenta Manuel Sevillano Bueno, director general de Merco. Aún así, cinco compañías (una menos que el pasado ranking) lideran sus respectivos sectores: Banco Santander, Mapfre, Gas Natural Fenosa, Repsol y Telefónica-Movistar, mientras otras ocupan posiciones de privilegio como Iberdrola, BBVA, Inditex, el IESE y Meliá Hotels International.

El Top 25

En el ranking Merco Latam aparecen 30 empresas españolas entre las 200 más reputadas de Iberoamérica. Entre las veinticinco con mayor prestigio hay **once** empresas norteamericanas, cuatro españolas —Telefónica (9°), Santander (13°), BBVA (14°) y Mapfre (23°)—, una suiza, una británica-holandesa, una coreana, dos japonesas, dos alemanas, una chilena, una brasileña y una francesa. Este año, como señala Sevillano, las com-

pañías relacionadas con las nuevas tecnologías y el mundo digital destacan por su escalada de posiciones. «La novedad viene por la aparición en puestos cada vez más altos del ranking de compañías como Google, Apple y en menor medida Microsoft», afirma.

A las cuatro españolas entre las veinticinco más reputadas se añaden otras cuatro entre el puesto 26 y 50: Repsol (30°), Gas Natural Fenosa (41°), Inditex (45°) e Iberdrola (49°).

En un análisis más detallado, por sectores, hay multinacionales españolas que consolidan su liderazgo en determinadas áreas. Son los casos de las aseguradoras: Mapfre encabeza la lista, seguida de Mutua Madrileña (4°), DKV (6°) y Línea Directa (7°). Dos bancos españoles lideran el sector financiero, Santander (1°) y BBVA (2°), en una lista donde también se encuentran Caixabank (8°), Banco Sa-

badell (11°), Bankinter (12°) y Banco Popular (13°). Gas Natural se hace con el primer puesto en el sector energético, seguido de Iberdrola (3°) y Red Eléctrica de España (6°). Y en telecomunicaciones Telefónica está en cabeza. En el apartado de petroleras, Repsol también es líder.

Por sectores, en alimentación están Calidad Pascual (7°) y La Fageda (17°); en bebidas el Grupo Mahou San Miguel (8°); en turismo Meliá Hotels International (2°) y NH Hotel Group (4°); en infraestructuras Acciona (2°) y Aena (3°); en retail Mercadona (5°) y El Corte Inglés (9°); en textil Inditex (3°); en transporte Renfe (8°) y en escuelas de negocios el IESE (3°), EAE Business School (4°) y ESIC (5°).

La lista completa de las 200 empresas con mejor reputación se ha elaborado teniendo en cuenta las puntuaciones obtenidas de las diferentes compañías en los países donde se realiza Merco (España, Portugal, Colombia, Argentina, Chile, Ecuador, Perú, Brasil, México, Bolivia, Costa Rica y Panamá).

En esta edición se ha contado con las valoraciones de 5.435 directores que pertenecen al comité de dirección de grandes empresas, 660 analistas financieros, 563 miembros de

Valoración
«España es el país con más empresas en el top25, solo por detrás de EE.UU.»

Las 200 empresas más reputadas de Latam

RANKING	EMPRESA		PUNTUACIÓN
	2016	2015	
1	1	Coca-Cola	10.000
2	2	Nestlé	9.651
3	3	Unilever	8.936
4	6	Google	8.631
5	4	Apple	8.325
6	5	P&G	8.301
7	9	Toyota	8.057
8	7	Samsung	8.046
9	8	Telefónica-Movistar	8.001
10	10	Microsoft	7.916
11	11	IBM	7.619
12	15	Natura	7.563
13	12	Santander	6.959
14	13	BBVA	6.898
15	35	BMW	6.827
16	16	Sony	6.783
17	21	3M	6.652
18	28	Pfizer	6.581
19	18	Grupo Volkswagen	6.102
20	25	General Motors	6.098
21	24	Danone	6.080
22	27	Latam	5.885
23	20	Mapfre	5.857
24	14	Kimberly Clark	5.571
25	19	Johnson&Johnson	5.568

2016	2015		
26	30	Walmart	5.322
27	17	Novartis	5.169
28	26	Pepsico	5.017
29	23	Mercedes Benz	4.963
30	29	Repsol	4.936
31	33	Honda	4.877
32	37	Ford	4.866
33	43	HP-Hewlett Packard	4.858
34	32	Bayer	4.771
35	*	FCA	4.770
36	39	Adidas	4.708
37	22	Nike	4.624
38	31	Siemens	4.584
39	47	Scotiabank	4.545
40	36	Carrefour	4.527
41	55	Gas Natural Fenosa	4.482
42	*	Heineken	4.463
43	74	Accenture	4.461
44	52	Grupo Enel	4.390
45	60	Inditex	4.358
46	99	Citigroup	4.341
47	94	Renault	4.321
48	44	Colgate Palmolive	4.317
49	45	Iberdrola	4.299
50	42	L'Oréal	4.226

2016	2015		
51	76	Cencosud	4.159
52	38	Gerdau Aza	4.155
53	46	Banco Itaú	4.115
54	25	General Electric (GE)	4.090
55	*	Whirlpool	4.083
56	58	PWC	4.045
57	78	Arca Continental	4.038
58	59	Entel	3.979
59	*	Disney	3.958
60	53	Grupo Sodimac	3.957
61	40	Deloitte	3.943
62	*	Avianca	3.939
63	56	Grupo Sura	3.849
64	41	Ambev	3.844
65	61	Falabella	3.818
66	*	América Móvil-Claro	3.789
67	51	Directv	3.787
68	68	Roche	3.756
69	54	McDonald's	3.746
70	63	Arcor	3.683
71	72	American Express	3.666
72	69	Mercadona	3.626
73	91	Cargill	3.618
74	67	Cemex	3.615
75	136	Tigre	3.606

2016	2015		
76	107	Facebook	3.603
77	66	Grupo Bimbo	3.591
78	71	Yanbal	3.571
79	81	Metlife	3.571
80	79	Belcorp	3.548
81	86	Grupo Modelo	3.530
82	165	Monsanto	3.518
83	85	Grupo Boticário	3.450
84	82	B. de Crédito del Perú	3.445
85	*	Bupa	3.428
86	*	GSK	3.426
87	173	Tetra Pak	3.415
88	34	Petrobras	3.403
89	88	Caixabank	3.401
90	83	Bradesco	3.366
91	95	Hosp. Albert Einstein	3.359
92	*	GPA	3.357
93	161	BRF	3.322
94	93	Embraer	3.319
95	84	Votorantim	3.316
96	98	Once y su Fundación	3.309
97	87	Femsa	3.305
98	*	Grupo Carso	3.302
99	*	Netflix	3.286
100	122	Liverpool	3.279



ONG, 559 representantes de sindicatos, 463 responsables de asociaciones de consumidores, 570 periodistas de información económica, 453 catedráticos, 402 «influencers» y «social media managers», 483 líderes de opinión, 17.482 consumidores, 65.741 «stakeholders» del mundo laboral (Recursos Humanos, «head hunters», universitarios, trabajadores...) y un «benchmarking» de 278 empresas a través de sus datos objetivos.

Ganada reputación

Como explica Sevillano la reputación del ranking viene de la confluencia de varios factores: «El primero — cuenta — es nuestra independencia, no hacemos consultoría porque lo que no tenemos ningún incentivo para dar prioridad a unas compañías en vez de a otras. El segundo es la transparencia, la metodología es pública y al alcance de todos el mundo. Y el tercero es nuestra presencia continua en Iberoamérica, estamos en diez países, en algunos desde hace más de una década, y ya tenemos una trayectoria lo que nos compromete y de la que somos responsables».

Merco no recibe ninguna subvención, ni patrocinio público ni privado y se financia exclusivamente a través de la comercialización de informes confidenciales. Todos los criterios de ponderación son públicos y pueden consultarse en www.merco.info

Ranking sectorial

Estas son las empresas líderes en los sectores analizados por Merco

ALIMENTACIÓN

 NESTLÉ

ASEGURADORAS

 MAPFRE

AUTOMOCIÓN

 TOYOTA

BEBIDAS

 COCA-COLA

HOLDING

 CENCOSUD

CONSULTORÍA

 ACCENTURE

DIGITAL

 GOOGLE

PERFUMERÍA Y COSMÉTICA

 UNILEVER

ELECTRODOMÉSTICOS

 WHIRLPOOL

ENERGÍA

 GAS NATURAL FENOSA

FAARMACÉUTICO

 PFIZER

ENTRETENIMIENTO

 DISNEY

FINANCIERO

 BANCO SANTANDER

HOSTELERÍA

 MCDONALD'S

INDUSTRIA

 HP-HEWLETT PACKARD

INFORMÁTICA

 APPLE


INFRAESTRUCTURAS

 TIGRE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

 ABRIL

MADERA, PAPEL Y CELULOSA

 KLABIN

MINERÍA/SIDERÚRGICA

 GERDAU AZA

PETROLERAS

 REPSOL

QUÍMICAS

 3M

RETAIL

 WALMART

SALUD

 BUPA

TELECOMUNICACIONES

 TELEFÓNICA-MOVISTAR

TEXTIL

 ADIDAS

TRANSPORTE

 LATAM AIRLINES GROUP

UNIVERSIDADES/ESCUELAS DE NEGOCIO

 TECH DE MONTERREY

2016	2015		
101	90	Mutua Madrileña	3.268
102	101	Tigo-Une	3.260
103	172	Alpargatas	3.248
104	146	Renner	3.247
105	*	Serasa Experian	3.245
106	191	Fleury	3.240
107	*	Tramontina	3.236
108	100	Meliá Hotels Internac.	3.235
109	89	Banco do Brasil	3.234
110	109	Magazine Luiza	3.232
111	*	Ipiranga	3.228
112	125	Porto Seguro	3.218
113	113	Abril	3.211
114	127	Grupo Lala	3.210
115	110	Hering	3.208
116	102	El Corte Inglés	3.200
117	103	G. Mahou San Miguel	3.198
118	*	Panasonic	3.194
119	167	Azul	3.190
120	111	Globo	3.189
121	115	Banco Sabadell	3.187
122	116	Cinépolis	3.169
123	131	Calidad Pascual	3.167
124	*	Riachuelo	3.166
125	92	Ikea	3.164

2016	2015		
126	118	NH Hotel Group	3.163
127	*	Ajinomoto	3.158
128	123	Alpura	3.157
129	145	Bankinter	3.155
130	*	Interjet	3.151
131	*	Klabin	3.150
132	*	Raizen	3.143
133	*	Motorola	3.141
134	*	Braskem	3.140
135	120	Leroy Merlin	3.139
136	*	Grupo Suzano	3.136
137	*	Fibria	3.135
138	*	Bunge	3.133
139	*	Raia Drogasil	3.132
140	*	Totvs	3.130
141	149	Amazon	3.128
142	*	Tec de Monterrey	3.127
143	*	Lojas Americanas	3.126
144	*	Aeroméxico	3.120
145	*	Alcoa	3.116
146	80	Vale	3.118
147	128	Grupo Herdez	3.117
148	*	Gol	3.109
149	97	Kellogg's	3.104
150	105	Volvo	3.102

2016	2015		
151	*	Localiza	3.101
152	154	Grupo Familia	3.100
153	*	Alsea	3.092
154	141	Renfe	3.090
155	*	Grupo Salinas	3.087
156	*	JBS	3.086
157	117	DKV Seguros	3.085
158	*	Casas Bahía	3.084
159	112	Acciona	3.083
160	155	Red Electrica de España	3.082
161	*	Ultrapar	3.081
162	57	Mondelez Internac.	3.078
163	73	Nissan	3.077
164	*	Sabin	3.076
165	153	Bachoco	3.075
166	150	Jumez	3.074
167	140	Vodafone	3.072
168	*	Martí	3.071
169	*	AT&T	3.068
170	200	Sanofi	3.067
171	*	Itam	3.066
172	106	IESE	3.062
173	133	Prosegur	3.060
174	186	Campofrío	3.059
175	139	Grupo Damm	3.058

2016	2015		
176	121	EAE Business School	3.057
177	*	DIA	3.056
178	*	Omint	3.053
179	138	La Costeña	3.052
180	152	Mabe	3.045
181	*	AENA	3.044
182	158	Banco Popular	3.040
183	*	Gruma	3.037
184	177	Línea Directa	3.034
185	163	Primax	3.031
186	*	Usiminas	3.027
187	162	CLH	3.025
188	108	La Fageda	3.021
189	*	Comercial Mexicana	3.020
190	157	Grupo Bancolombia	3.018
191	187	Comex	3.016
192	151	Banorte	3.015
193	147	ESIC	3.012
194	*	Weg	3.011
195	*	Finning	3.010
196	176	Telmex	3.007
197	143	Suex Environnement	3.006
198	*	Soriana	3.005
199	170	Decathlon	3.004
200	*	Grupo Caca	3.000