



EMPRESA Empresas y sectores

14

Ranking Merco Latinoamérica 2016-2017

Las empresas españolas consolidan su reputación

- Cinco compañías de nuestro país lideran sectores estratégicos en este monitor

J. VALES

La reputación corporativa de las empresas españolas en Latinoamérica goza de buena salud, como refleja el tercer ranking Merco Latam, un monitor de referencia en España e Iberoamérica, que evalúa el prestigio de compañías, líderes e instituciones. En esta ocasión, las entidades de nuestro país mantienen más o menos sus posiciones respecto a otras ediciones, aunque el ascenso de Google ha desplazado un puesto a las grandes empresas que se encuentran mejor situadas. Así bajan un escalón Telefónica, Banco de Santander, BBVA y Mapfre.

No obstante, «la situación es bastante buena, solo Estados Unidos tiene más empresas entre el top 25; qui-

zás por reseñar algo cabría decir que nos falta un esfuerzo para colocarnos entre las mejores, ya que solo Telefónica aparece en el top 10», comentó Manuel Sevillano Bueno, director general de Merco. Aún así, cinco compañías (una menos que el pasado ranking) lideran sus respectivos sectores: Banco Santander, Mapfre, Gas Natural Fenosa, Repsol y Telefónica-Movistar, mientras otras ocupan po-

tels Internat

El Top 25
En el ranking Merco Latam aparecen 30 empresas españolas entre las 200 más reputadas de Iberoamérica. Entre las veinticinco con mayor prestigio hay **once** empresas norteamericanas, cuatro españolas—Telefónica (9º) Santander (13º), BBVA (14º) y Mapfre (23º)—, una suiza, una británica-holandesa, una coreana, dos japonesas, dos alemanas, una chilena, una brasileña y una francesa. Este año, como señala Sevillano, las com-

pañías relacionadas con las nuevas tecnologías y el mundo digital destacan por su escalada de posiciones. «La novedad viene por la aparición en puestos cada vez más altos del ranking de compañías como Google, Apple y en menor medida Microsoft», afirma.

A las cuatro españolas entre las veinticinco más reputadas se añaden otras cuatro entre el puesto 26 y 50: Repsol (30º), Gas Natural Fenosa (41º), Inditex (45º) e Iberdrola (49º).

En un análisis más detallado, por sectores, hay multinacionales españolas que consolidan su liderazgo en determinadas áreas. Son los casos de las aseguradoras: Mapfre encabeza la lista, seguida de Mutua Madrileña (4º), DKV (6º) y Línea Directa (7º). Dos bancos españoles lideran el sector financiero, Santander (1º) y BBVA (2º), en una lista donde también se encuentran Caixabank (8º), Banco Sa-

badell (11°), Bankinter (12°) y Banco Popular (13°). Gas Natural se hace con el primer puesto en el sector energético, seguido de Iberdrola (3°) y Red Eléctrica de España (6°). Y en telecomunicaciones Telefónica está en cabeza. En el apartado de petroleras, Repsol también es líder.

Por sectores, en alimentación están Calidad Pascual (7%) y La Fageda (17%); en bebidas el Grupo Mahou San Miguel (8%); en turismo Meliá Hotels International (2%) y NH Hotel Group (4%); en infraestructuras Acciona (2%) y Aena (3%); en retail Mercadona (5%) y El Corte Inglés (9%); en textile Inditex (3%); en transporte Renfe (8%)

el IESE (3º), EAE Business School (4º) y ESIC (5º)

School (4^o) y ESIC (5^o). La lista completa de las 200 empresas con mejor reputación se ha elaborado teniendo en cuenta las puntuaciones obtenidas de las diferentes compañías en los países donde se realiza Merco (España, Portugal, Colombia, Argentina, Chile, Ecuador, Perú, Brasil, México, Bolivia, Costa Rica y Panamá).

En esta edición se ha contado con las valoraciones de 5.435 directores que pertenecen al comité de dirección de grandes empresas, 660 analistas financieros, 563 miembros de

Las 200 empresas más reputadas de Latam

RANKING	EMPRESA		PUNTUACIÓN				
	2016	2015		2016	2015		
1	1	Coca-Cola	10.000	26	30	Walmart	5.322
2	2	Nestlé	9.651	27	17	Novartis	5.169
3	3	Unilever	8.936	28	26	Pepsico	5.017
4	6	Google	8.631	29	23	Mercedes Benz	4.963
5	4	Apple	8.325	30	29	Repsol	4.936
6	5	P&G	8.301	31	33	Honda	4.877
7	9	Toyota	8.057	32	37	Ford	4.866
8	7	Samsung	8.046	33	43	HP-Hewlett Packard	4.858
9	8	Telefónica-Movistar	8.001	34	32	Bayer	4.771
10	10	Microsoft	7.916	35	*	FCA	4.770
11	11	IBM	7.619	36	39	Adidas	4.708
12	15	Natura	7.563	37	22	Nike	4.624
13	12	Santander	6.959	38	31	Siemens	4.584
14	13	BBVA	6.898	39	47	Scotiabank	4.545
15	35	BMW	6.827	40	36	Carrefour	4.527
16	16	Sony	6.783	41	55	Gas Natural Fenosa	4.482
17	21	3M	6.652	42	*	Heineken	4.463
18	28	Pfizer	6.581	43	74	Accenture	4.461
19	18	Grupo Volkswagen	6.102	44	52	Grupo Enel	4.390
20	25	General Motors	6.098	45	60	Inditez	4.358
21	24	Danone	6.080	46	99	Citigroup	4.341
22	27	Latam	5.885	47	94	Renault	4.321
23	20	Mpfre	5.857	48	44	Colgate Palmolive	4.317
24	14	Kimberly Clark	5.571	49	45	Iberdrola	4.299
25	19	Johnson&Johnson	5.568	50	42	L'Oréal	4.226
				51	76	Cencosud	4.159
				52	38	Gerdau Aza	4.155
				53	46	Banco Otaú	4.115
				54	25	General Electric (GE)	4.090
				55	*	Whirlpool	4.083
				56	58	PWC	4.045
				57	78	Arca Continental	4.038
				58	59	Entel	3.979
				59	*	Disney	3.958
				60	53	Grupo Sodimac	3.957
				61	40	Deloitte	3.943
				62	*	Avianca	3.939
				63	56	Grupo Sura	3.849
				64	41	Ambev	3.844
				65	61	Falabella	3.818
				66	*	América Móvil-Claro	3.789
				67	51	Directv	3.787
				68	68	Roche	3.756
				69	54	McDonald's's	3.746
				70	63	Arcor	3.683
				71	72	American Express	3.666
				72	69	Mercadona	3.626
				73	91	Cargill	3.618
				74	67	Cemex	3.615
				75	136	Tigre	3.606
				76	107	Facebook	3.603
				77	66	Grupo Bimbo	3.591
				78	71	Yanbal	3.571
				79	81	Metlife	3.571
				80	79	Belcorp	3.548
				81	86	Grupo Modelo	3.530
				82	165	Monsanto	3.518
				83	85	Grupo Boticário	3.450
				84	82	B. de Crédito del Perú	3.445
				85	*	Bupa	3.428
				86	*	GSK	3.426
				87	173	Tetra Pak	3.415
				88	34	Petrobras	3.403
				89	88	Caixabank	3.401
				90	83	Bradesco	3.366
				91	95	Hosp. Albert Einstein	3.359
				92	*	GPA	3.357
				93	161	BRF	3.322
				94	93	Embraer	3.319
				95	84	Votorantim	3.316
				96	98	Once y su Fundación	3.309
				97	87	Femsa	3.305
				98	*	Grupo Carso	3.302
				99	*	Netflix	3.286
				100	122	Liverpool	3.279



ONG, 559 representantes de sindicatos, 463 responsables de asociaciones de consumidores, 570 periodistas de información económica, 453 catedráticos, 402 «influencers» y «social media managers», 483 líderes de opinión, 17.482 consumidores, 65.741 «stakeholders» del mundo laboral (Recursos Humanos, «head hunters», universitarios, trabajadores...) y un «benchmarking» de 278 empresas a través de sus datos objetivos.

Ganada reputación

Como explica Sevillano la reputación del ranking viene de la confluencia de varios factores: «El primero —cuenta— es nuestra independencia, no hacemos consultoría porque lo que no tenemos ningún incentivo para dar prioridad a unas compañías en vez de a otras. El segundo es la transparencia, la metodología es pública y al alcance de todos el mundo. Y el tercero es nuestra presencia continua en Iberoamérica, estamos en diez países, en algunos desde hace más de una década, y ya tenemos una trayectoria lo que nos compromete y de la que somos responsables».

Merco no recibe ninguna subvención, ni patrocinio público ni privado y se financia exclusivamente a través de la comercialización de informes confidenciales. Todos los criterios de ponderación son públicos y pueden consultarse en www.merco.info

Ranking sectorial

Estas son las empresas líderes en los sectores analizados por Merco

ALIMENTACIÓN

NESTLÉ

ASEGURADORAS

MAPFRE

AUTOMOCIÓN

TOYOTA

BEBIDAS

COCA-COLA

HOLDING

CENCOSUD

CONSULTORÍA

ACCENTURE

DIGITAL

GOOGLE

PERFUMERÍA Y COSMÉTICA

UNILEVER

ELECTRODOMÉSTICOS

WHIRLPOOL

ENERGÍA

GAS NATURAL FENOSA

FAARMACÉUTICO

PFIZER

ENTRETENIMIENTO

DISNEY

FINANCIERO

BANCO SANTANDER

HOSTELERÍA

MCDONALD'S

INDUSTRIA

HP-HEWLETT PACKARD

INFORMÁTICA

APPLE

INFRAESTRUCTURAS

TIGRE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

ABRIL

MADERA, PAPEL Y CELULOSA

KLABIN

MINERÍA/SIDERÚRGICA

GERDAU AZA

PETROLERAS

REPSOL

QUÍMICAS

3M

RETAIL

WALMART

SALUD

BUPA

TELECOMUNICACIONES

TELEFÓNICA-MOVISTAR

TEXTIL

ADIDAS

TRANSPORTE

LATAM AIRLINES GROUP

UNIVERSIDADES/ESCUELAS DE NEGOCIO

TECH DE MONTERREY

101	90	Mutua Madrileña	3.268
102	101	Tigo-Une	3.260
103	172	Alpargatas	3.248
104	146	Renner	3.247
105	*	Serasa Experian	3.245
106	191	Fleury	3.240
107	*	Tramontina	3.236
108	100	Meliá Hotels Internac.	3.235
109	89	Banco do Brasil	3.234
110	109	Magazine Luiza	3.232
111	*	Ipiranga	3.228
112	125	Porto Seguro	3.218
113	113	Abril	3.211
114	127	Grupo Lala	3.210
115	110	Hering	3.208
116	102	El Corte Inglés	3.200
117	103	G. Mahou San Miguel	3.198
118	*	Panasonic	3.194
119	167	Azul	3.190
120	111	Globo	3.189
121	115	Banco Sabadell	3.187
122	116	Cinépolis	3.169
123	131	Calidad Pascual	3.167
124	*	Riachuelo	3.166
125	92	Ikea	3.164

126	118	NH Hotel Group	3.163
127	*	Ajinomoto	3.158
128	123	Alpura	3.157
129	145	Bankinter	3.155
130	*	Interjet	3.151
131	*	Klabin	3.150
132	*	Raizen	3.143
133	*	Motorola	3.141
134	*	Braskem	3.140
135	120	Leroy Merlin	3.139
136	*	Grupo Suzano	3.136
137	*	Fibria	3.135
138	*	Bunge	3.133
139	*	Raia Drogasil	3.132
140	*	Totvs	3.130
141	149	Amazon	3.128
142	*	Tec de Monterrey	3.127
143	*	Lojas Americanas	3.126
144	*	Aeroméxico	3.120
145	*	Alcoa	3.116
146	80	Vale	3.118
147	128	Grupo Herdez	3.117
148	*	Gol	3.109
149	97	Kellogg's	3.104
150	105	Volvo	3.102
151	*	Localiza	3.101
152	154	Grupo Familia	3.100
153	*	Alsea	3.092
154	141	Renfe	3.090
155	*	Grupo Salinas	3.087
156	*	JBS	3.086
157	117	DKV Seguros	3.085
158	*	Casas Bahía	3.084
159	112	Acciona	3.083
160	155	Red Electrica de España	3.082
161	*	Ultrapar	3.081
162	57	Mondeléz Internac.	3.078
163	73	Nissan	3.077
164	*	Sabin	3.076
165	153	Bachoco	3.075
166	150	Jumez	3.074
167	140	Vodafone	3.072
168	*	Marti	3.071
169	*	AT&T	3.068
170	200	Sanofi	3.067
171	*	Itam	3.066
172	106	IESE	3.062
173	133	Prosegur	3.060
174	186	Campofrio	3.059
175	139	Grupo Damm	3.058

176	121	EAE Business School	3.057
177	*	DIA	3.056
178	*	Omint	3.053
179	138	La Costeña	3.052
180	152	Mabe	3.045
181	*	AENA	3.044
182	158	Banco Popular	3.040
183	*	Gruma	3.037
184	177	Línea Directa	3.034
185	163	Primax	3.031
186	*	Usiminas	3.027
187	162	CLH	3.025
188	108	La Fageda	3.021
189	*	Comercial Mexicana	3.020
190	157	Grupo Bancolombia	3.018
191	187	Comex	3.016
192	151	Banorte	3.015
193	147	ESIC	3.012
194	*	Weg	3.011
195	*	Finning	3.010
196	176	Telmex	3.007
197	143	Suez Environnement	3.006
198	*	Soriania	3.005
199	170	Decathlon	3.004
200	*	Grupo Caoa	3.000