



Merco España-Latam 2017

Los gigantes multinacionales copan el podium de la reputación corporativa

► Las empresas españolas lideran cinco sectores estratégicos

J. VALES

Coca-Cola, Nestlé, Unilever, Google y P&G, por este orden, son las grandes compañías multinacionales que se ha hecho con el podium de la reputación corporativa, como refleja el nuevo ranking Merco España-Latam 2017, un monitor de refencia en nuestro país e Iberoamérica, que desde el año 2000 evalúa el prestigio de las compañías. Esta vez ha analizado cerca de 700 organizaciones de doce países. En nuestro caso, las empresas españolas siguen gozando de muy buena salud reputacional como en ediciones anteriores, aunque en el ranking general parecen haber perdido este año posiciones. Esto se explica porque «hemos incluido un país más, Costa Rica. Y como las empresas españolas no tie-

nen presencia allí les penaliza. Es una cuestión metodológica, no reputacional», explica Manuel Sevillano, director general de Merco.

Así Telefónica retrocede dos puestos (ahora está en el 11º) y Banco de Santander (17º) y BBVA (18º) cuatro. Aún así, estas junto con Mapfre están entre las 25 primeras organizaciones con más prestigio. Es más, cinco compañías (al igual que el pasado año) lideran sus respectivos sectores: Mapfre, Banco de Santander, Gas Natural Fenosa, Repsol y Telefónica.

Top 25

Entre las 25 compañías con mayor prestigio hay doce estadounidenses, cuatro españolas, dos alemanas, una suiza, una británica-holandesa, una francesa, una belga, una brasileña, una coreana y otra japonesa. Este año en el ranking destaca un hecho: el ascenso de AB Inbev, una cervecera belga, al puesto noveno desde el 64 y de P&G, que se coloca en el top 5. «La Reputación tiende a la estabilidad lo que se confirma en la edición de este

año porque prácticamente las mismas empresas que estaban en el top 10 el año pasado lo están en este», afirma Sevilla.

A pesar de este retroceso que se produce en el raking general por los motivos que expone Manuel Sevilla, las empresas españolas siguen liderando sectores estratégicos, lo que prueba que su reputación permanece intacta respecto a ediciones anteriores. Son los casos de Mapfre, la más valorada entre las aseguradoras, seguida de Mutua Madrileña (6º) y Línea Directa (8º). Dos bancos españoles ocupan los primeros puestos en el sector financiero: Banco Santander (1º) y BBVA (2º), en una lista donde también se encuentran Caixa-

bank (9º), Banco Sabadell (14º) y Bankinter (15º). Gas Natural Fenosa lidera el área de la energía, gas y agua, donde también figura Iberdrola (3º) y Red Eléctrica de España (7º). Repsol es la primera entre las petroleras (Cepsa figura en el puesto 3º), y Telefónica, entre las telecomunicaciones (Vodafone aparece en el puesto 6º).

En un análisis más detallado, por sectores, en Alimentación, aparecen Calidad Pascual en el puesto 9, Campofrío en el 12º y La Fageda en el 16º. En bebidas, el Grupo Mahou San Miguel se alza con el 7º. En turismo, tenemos a NH Hotel Group (4º); en infraestructuras, a AENA (2º) y Acciona (3º); en retail, a Mercadona (5º) y El Corte Inglés (9º); en moda, a Inditex (2º); en transportes, a Renfe (5º) y Alsa (8º), y en escuelas de negocio, al Instituto de Empresa (3º) y al EAE Business School (4º).

Gran reputación

En esta edición se ha contado con las valoraciones de 5.690 directivos d comités de dirección de grandes em-

Evaluación
Cuatro empresas españolas
aparecen entre las 25 con
más prestigio, solo por detrás
de Estados Unidos con 12

Las 200 empresas más reputadas de Latam

| RANKING | EMPRESA | PUNTUACIÓN | RANKING | EMPRESA | PUNTUACIÓN | RANKING | EMPRESA | PUNTUACIÓN | RANKING | EMPRESA | PUNTUACIÓN |
|---------|-----------------|------------|---------|--------------------|------------|---------|------------------------|------------|---------|---------------------------|------------|
| 1 | Coca-Cola | 10.000 | 26 | Mercedes Benz | 5.506 | 50 | L'Oréal | 10.000 | 76 | Arcor | 3.582 |
| 2 | Nestlé | 9.714 | 27 | Heineken | 5.405 | 51 | Sony | 10.000 | 77 | Grupo Boticário | 3.567 |
| 3 | Unilever | 9.042 | 28 | Walmart | 5.388 | 52 | Citigroup | 10.000 | 78 | Arca Continental | 3.544 |
| 4 | Google | 8.930 | 29 | Latam | 5.374 | 53 | Colgate Palmolive | 10.000 | 79 | Belcorp | 3.526 |
| 5 | P&G | 8.701 | 30 | Siemens | 5.190 | 54 | LG | 10.000 | 80 | Mercadona | 3.501 |
| 6 | Apple | 8.665 | 31 | Scotiabank | 5.068 | 55 | Cencosud | 10.000 | 81 | Volvo | 3.493 |
| 7 | Toyota | 8.562 | 32 | Nike | 5.062 | 56 | Deloitte | 10.000 | 82 | Bupa | 3.489 |
| 8 | Samsung | 8.358 | 33 | Roche | 5.035 | 57 | Mondelez Internacional | 10.000 | 83 | Metlife | 3.476 |
| 9 | Ab Inbev | 8.336 | 34 | Facebook | 4.958 | 58 | Banco Itaú | 10.000 | 84 | Yanbal | 3.475 |
| 10 | Microsoft | 8.289 | 35 | Ford | 4.915 | 59 | Cemex | 10.000 | 85 | Axa | 3.462 |
| 11 | Telefónica | 7.999 | 36 | HP | 4.870 | 60 | América Móvil-Claro | 10.000 | 86 | Falabella | 3.425 |
| 12 | Natura | 7.794 | 37 | Honda | 4.861 | 61 | FCA | 10.000 | 87 | Tigo | 3.423 |
| 13 | IBM | 7.477 | 38 | Novartis | 4.823 | 62 | Grupo Bimbo | 10.000 | 88 | Sanofi | 3.416 |
| 14 | 3M | 7.379 | 39 | Gas Natural Fenosa | 4.818 | 63 | Grupo Nutresa | 10.000 | 89 | Alpina | 3.387 |
| 15 | Bayer | 7.197 | 40 | Renault | 4.790 | 64 | Accenture | 10.000 | 90 | Cisco | 3.838 |
| 16 | Pfizer | 7.019 | 41 | Amazon | 4.777 | 65 | Whirlpool | 10.000 | 91 | Entel | 3.382 |
| 17 | Santander | 6.834 | 42 | Avon | 4.664 | 66 | Grupo Sodimac | 10.000 | 92 | Hospital Albert Einstein | 3.375 |
| 18 | BBVA | 6.652 | 43 | BMW | 4.635 | 67 | Cargill | 10.000 | 93 | Astrazeneca | 3.356 |
| 19 | Kimberly Clark | 6.650 | 44 | Repsol | 5.627 | 68 | Disney | 10.000 | 94 | Banco de Crédito del Perú | 3.338 |
| 20 | General Motors | 6.063 | 45 | Carrefour | 4.560 | 69 | Grupo Sura | 10.000 | 95 | Adidas | 3.311 |
| 21 | Danone | 6.003 | 46 | McDonald's | 4.550 | 70 | Grupo Sura | 10.000 | 96 | Caixabank | 3.310 |
| 22 | Johnson&Johnson | 5.851 | 47 | Grupo Enel | 4.540 | 71 | Gerdau | 10.000 | 97 | Embraer | 3.306 |
| 23 | Pepsico | 5.713 | 48 | Avianca | 4.513 | 72 | Americian Express | 10.000 | 98 | Syngenta | 3.304 |
| 24 | Mapfre | 5.688 | 49 | Inditex | 4.360 | 73 | Votorantim | 10.000 | 99 | Tramontina | 3.295 |
| 25 | Volkswagen | 5.660 | 50 | PWC | 4.342 | 74 | HSBC | 10.000 | 100 | Femsa | 3.286 |
| | | | | | | 75 | Nissan | 10.000 | | | |



presas, 627 analistas financieros, 657 periodistas de información económica, 338 representantes del Gobierno y administración (es la novedad), 564 miembros de ONG, 563 representantes de sindicatos, 486 responsables de asociaciones de consumidores, 451 «influencers» y «social media manager», 496 catedráticos del área de empresa, 11.952 consumidores y 86.725 «stakeholders» del mundo laboral (trabajadores, universitarios, alumni y expertos en RR.HH.).

Como explica Sevillano la reputación del ranking viene de la confluencia de varios factores que le hacen diferente al resto: «Tenemos ADN universitario y eso nos obliga a tener un fuerte compromiso con la búsqueda de la verdad y el rigor metodológico, nosotros contrastamos las diferentes percepciones de los grupos de interés con los datos y ratios de gestión que nos facilitan las empresas. La segunda diferencia es que en Merco partimos del público informado. Y la tercera es nuestra independencia». Además los resultados están verificados por la consultora KPMG.

Merco no recibe ninguna subvención, ni patrocinio público ni privado y se financia exclusivamente a través de la comercialización de informes confidenciales. Todos los criterios de ponderación son públicos y se pueden consultar en www.merco.info

RÁNKING SECTORIAL

Estas son las empresas líderes en los sectores analizados por Merco

ALIMENTACIÓN

NESTLÉ

ASEGURADORAS

MAPFRE

AUTOMOCIÓN

TOYOTA

BEBIDAS

Coca-Cola

CEMENTERAS

CEMEX

HOLDING

CENCOSUD

CONSULTORÍA

PWC

DIGITAL

GOOGLE

DROGUERÍA Y PERFUMERÍA

UNILEVER

ELECTRODOMÉSTICOS

LG

ENERGÍA, GAS Y AGUA

GAS NATURAL FENOSA

ENTRETENIMIENTO

DISNEY

FARMACÉUTICO

BAYER

FINANCIERO

SANTANDER

HOSTELERÍA Y TURISMO

MCDONALD'S

INFRAESTRUCTURAS

TIGRE

INDUSTRIAL/TECNOLÓGICO

SIEMENS

INFORMÁTICA

APPLE

MADERA, PAPEL Y CELULOSA

KLABIN

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

GRUPO ABRIL

MINERÍA/SIDERÚRGICA

GERDAU

PETROLERAS

REPSOL

QUÍMICO

3M

RETAIL

WALMART

SALUD

BUPA

TELECOMUNICACIONES

TELEFÓNICA

TEXTIL / MODA

NIKE

TRANSPORTE / LOGÍSTICA

LATAM

UNIVERSIDADES

TECNOLÓGICO DE MONTERREY

| RANKING | 2016 | 2017 | EMPRESA | PUNTUACIÓN |
|---------|------|------|---------------------|------------|
| 88 | 101 | | Petrobras | 3.283 |
| 49 | 102 | | Iberdrola | 3.282 |
| 75 | 103 | | Tigre | 3.279 |
| 96 | 104 | | Once y su Fundación | 3.275 |
| 99 | 105 | | Netflix | 3.273 |
| 112 | 106 | | Porto Seguro | 3.265 |
| * | 107 | | Copec | 3.263 |
| 110 | 108 | | Magazine Luiza | 3.260 |
| 90 | 109 | | Bradesco | 3.249 |
| 105 | 110 | | Serasa Experian | 3.247 |
| 98 | 111 | | Grupo Carso | 3.246 |
| 183 | 112 | | Gruma | 3.245 |
| 92 | 113 | | GPA | 3.240 |
| 108 | 114 | | Meliá Hotels | 3.239 |
| 115 | 115 | | Hering | 3.237 |
| 104 | 116 | | Lojas Renner | 3.226 |
| 119 | 117 | | Azul | 3.224 |
| 101 | 118 | | Mutua Madrileña | 3.219 |
| 117 | 119 | | Mahou San Miguel | 3.211 |
| 116 | 120 | | El Corte Ingles | 3.204 |
| 86 | 121 | | Glaxosmithkline | 3.196 |
| 111 | 122 | | Ipiranga | 3.175 |
| 135 | 123 | | Leroy Merlin | 3.170 |
| * | 124 | | Cielo | 3.165 |
| 103 | 125 | | Alpargatas | 3.160 |

| RANKING | 2016 | 2017 | EMPRESA | PUNTUACIÓN |
|---------|------|------|--------------------------|------------|
| * | 126 | | Eaton | 3.159 |
| 113 | 127 | | Grupo Abril | 3.158 |
| 123 | 128 | | Calidad Pascual | 3.157 |
| 125 | 129 | | Ikea | 3.145 |
| 139 | 130 | | Raia Drogasil | 3.141 |
| * | 131 | | Holcim | 3.138 |
| 151 | 132 | | Localiza | 3.136 |
| 149 | 133 | | Kellogg | 3.126 |
| 122 | 134 | | Cinépolis | 3.125 |
| 67 | 135 | | Direct TV | 3.124 |
| * | 136 | | Davivienda | 3.121 |
| 194 | 137 | | Weg | 3.120 |
| 109 | 138 | | Banco do Brasil | 3.115 |
| 121 | 139 | | Banco Sabadell | 3.114 |
| 158 | 140 | | Casas Bahia | 3.113 |
| 142 | 141 | | Tecnológico de Monterrey | 3.110 |
| 129 | 142 | | Bankinter | 3.108 |
| 100 | 143 | | Liverpool | 3.105 |
| 154 | 144 | | Renfe | 3.101 |
| 165 | 145 | | Bachoco | 3.098 |
| 157 | 146 | | DKV Seguros | 3.095 |
| 174 | 147 | | Campofrio | 3.093 |
| 131 | 148 | | Klabin | 3.087 |
| * | 149 | | SC Johnson | 3.082 |
| 153 | 150 | | Alsea | 3.079 |

| RANKING | 2016 | 2017 | EMPRESA | PUNTUACIÓN |
|---------|------|------|-------------------------|------------|
| 169 | 151 | | AT&T | 3.077 |
| 146 | 152 | | Vale | 3.076 |
| 148 | 153 | | Gol | 3.075 |
| 138 | 154 | | Bunge | 3.063 |
| * | 155 | | Yakult | 3.062 |
| 199 | 156 | | Decathlon | 3.061 |
| * | 157 | | Caterpillar | 3.060 |
| 181 | 158 | | AENA | 3.059 |
| 147 | 159 | | Herdez | 3.058 |
| * | 161 | | DHL | 3.057 |
| 175 | 161 | | Grupo Damm | 3.056 |
| 54 | 162 | | General Electric (GE) | 3.055 |
| 160 | 163 | | Red Eléctrica de España | 3.054 |
| 120 | 164 | | Grupo Globo | 3.053 |
| 159 | 165 | | Acciona | 3.052 |
| 114 | 166 | | Lala | 3.051 |
| 128 | 167 | | Alpura | 3.050 |
| 184 | 168 | | Línea Directa | 3.049 |
| 166 | 169 | | Grupo Jumex | 3.048 |
| 168 | 170 | | Grupo Martí | 3.047 |
| 106 | 171 | | Grupo Fleury | 3.046 |
| 173 | 172 | | Prosegur | 3.045 |
| * | 173 | | Kia Motors | 3.044 |
| * | 174 | | Hyundai | 3.043 |
| 126 | 175 | | NH Hotel Group | 3.042 |

| RANKING | 2016 | 2017 | EMPRESA | PUNTUACIÓN |
|---------|------|------|----------------------|------------|
| 171 | 176 | | Itam | 3.041 |
| 140 | 177 | | Totvs | 3.040 |
| * | 178 | | Alsa | 3.039 |
| 188 | 179 | | La Fageda | 3.038 |
| * | 180 | | Grupo Alfa | 3.034 |
| * | 181 | | Basf | 3.032 |
| 179 | 182 | | La Costeña | 3.031 |
| 87 | 183 | | Tetra Pak | 3.029 |
| 136 | 184 | | Grupo Suzano | 3.028 |
| 155 | 185 | | Grupo Salinas | 3.027 |
| * | 186 | | Gnomma Lab | 3.026 |
| * | 187 | | CPFL | 3.025 |
| 192 | 188 | | Banorte | 3.021 |
| 137 | 189 | | Fibria | 3.011 |
| 93 | 190 | | BRF | 3.010 |
| * | 191 | | Cepsa | 3.009 |
| 187 | 192 | | CLH | 3.008 |
| 167 | 193 | | Vodafone | 3.007 |
| * | 194 | | Costco | 3.006 |
| * | 195 | | Indra | 3.005 |
| * | 196 | | Grupo Posadas | 3.004 |
| * | 197 | | Instituto de Empresa | 3.003 |
| 176 | 198 | | EAE Business School | 3.002 |
| * | 199 | | El Comercio | 3.001 |
| * | 200 | | Lenovo | 3.000 |