



▶ 21 Diciembre, 2018

El exdirector de Marketing de Apple en España ha creado un 'Trip Advisor' para discapacitados

La ciudad después de un ictus



Willy Ruiz, el pasado 13 de diciembre en Madrid. / SANTI BURGOS

PATRICIA PEIRÓ, Madrid
El ictus de Willy Ruiz llegó en plena presentación del iPhone, del iPad y del iPod. "Me fui con las botas puestas", bromea. La vida del jefe de Marketing de Apple en España durante diez años cambió aquella mañana de 2013: "Todo empezó a ir muy despacio". Estuvo en coma y, cuando despertó, el mundo que había conocido era territorio hostil y tenía que acostumbrarse a un cerebro nuevo que no controlaba. "Me daba miedo hasta mi casa; la primera noche que dormí en ella tras el ictus me caí de la cama", recuerda.

Pero fue la calle la que le planteó el mayor reto. Tras un cocido con amigos en el restaurante La Daniela, en el centro de Madrid, de vuelta a casa le entraron ganas de ir al baño. En una vía llena de bares no fue capaz de encontrar uno adaptado para silla de ruedas. "Pensé: ¿pero por qué no hay una aplicación para que yo sepa dónde puedo ir al baño?".

Así germinó su idea de crear Mapcesible, una especie de *Trip Advisor* de la movilidad reducida en la que los usuarios puntúan —desde establecimientos hasta playas— en función de si están adaptados. Se hace respondiendo a un cuestionario diseñado por *Ilunion*, fundación de la *ONCE*. El músculo técnico y financiero lo ha puesto la Fundación Telefónica. "Las primeras valoraciones las realizaron los voluntarios de la fundación, y para completar el contenido hemos incorporado información de decenas de bases de datos públicas", apunta Luis Rojo, director de relaciones institucionales de la entidad.

La plataforma cuenta ya con información de más de 20.000 puntos. "Ves la ciudad con otros ojos. Este tipo de herramientas cubren una necesidad que probablemente cualquier ciudadano necesite algún día, sea o no discapacitado, porque también es útil para

personas mayores y con carritos de bebé". En 2003, España aprobó la Ley de Igualdad de Oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad que obligaba a que "los edificios, entornos, instrumentos, equipos y tecnologías" fueran inclusivos. También establecía "la supresión de barreras a las instalaciones".

Más de 20.000 usuarios puntúan en Mapcesible lugares por su accesibilidad

En 2011, los principales organismos de discapacidad en España y la Federación de Municipios y provincias elaboraron el mayor informe sobre movilidad, valorando 70 enclaves. Este estudio arrojó que el 90% de los municipios tiene escaleras urbanas que incumplen la normativa; que el 67,6% de los semáforos no cuentan con un avisador y que en el 70% hay alcórcos sin cubrir o bolidos mal diseñados.

"Cada vez más herramientas tecnológicas ayudan a la movilidad, pero una app no convierte un entorno en accesible si las barreras físicas siguen ahí", defiende Jesús Hernández, director de Accesibilidad Universal e Innovación de Fundación ONCE. "Vemos una evolución en las ciudades, pero muy lenta", puntualiza. ONCE y Vodafone desarrollaron juntas *Tur4all*, otra app que valora establecimientos turísticos. La empresa catalana Mass Factory lanzó en 2016 una herramienta que guía a los discapacitados por el transporte público y Google Maps ha incorporado una opción para mostrar la accesibilidad de los lugares. "Toda ayuda es buena, pero un edificio sin ascensor sigue siendo una cárcel para un discapacitado. El problema nace en las propias universidades, donde los licenciados en Arquitectura, por ejemplo, siguen saliendo sin tener en cuenta los diseños adaptados", recalca Hernández.

La supresión de barreras y espacios adaptados no es solo una cuestión de discapacidad. David López es coordinador de proyectos de Afanías, organización de apoyo a discapacitados mentales. "En la ciudad todos nos encontramos un montón de laberintos y lo cierto es que a todos nos gusta poder llegar con seguridad a nuestro destino y no estar desorientados", apunta. Su entidad ha desarrollado Espacio Fácil, en el que discapacitados y arquitectos han

Una ayuda en el móvil

Algunas app sobre accesibilidad de los espacios públicos.

Patrimonio para todos. Información sobre las condiciones de accesibilidad en urbes españolas declaradas patrimonio de la humanidad, como Segovia, Toledo y Cáceres, entre otras.

Accesibility Plus. Para consultar plazas de aparcamiento reservado, cajeros, gasolineras o ambulatorios y solicitar taxis adaptados.

DisCar. Sirve para detectar plazas de aparcamiento reservadas a discapacitados y opinar sobre dónde sería útil que habilitarían más.

App&Town Compagnon. A través de indicaciones visuales, auditivas o táctiles, guía a los usuarios en el transporte público y les facilita información sobre horarios o incidencias, entre otras cuestiones.

Tur4all. Recoge las condiciones de accesibilidad de más de 2.400 establecimientos turísticos para que las personas con necesidades de accesibilidad puedan viajar en igualdad de condiciones.

colaborado para realizar una evaluación para adaptar los espacios. "Hay una serie de elementos básicos: entrada fácilmente reconocible, que haya un centro focal que nos ayude a orientarnos dentro del edificio, recorridos accesibles...", señala. Willy Ruiz habla de lo que muchos dan por sentado: "Necesito saber qué es lo que me puedo esperar cuando salgo a la calle y que no haya sorpresas".