



**MEMORIA DE RESULTADOS SOCIALES
DEL ÁREA DE ACCESIBILIDAD
UNIVERSAL CORRESPONDIENTES A
2015**

Madrid, 14 de marzo de 2016

Contenidos

Informe

Memoria de resultados sociales correspondientes a 2015: Principales indicadores

Anexo I: Descripción de las actuaciones realizadas

Anexo II: Procedimientos de revisión aplicados



INFORME

A la Dirección de Fundación ONCE:

1. Alcance

De acuerdo con su solicitud y siguiendo los términos de nuestra propuesta de colaboración profesional de fecha 26 de enero de 2016, hemos examinado la información adjunta referente a determinados indicadores establecidos por Fundación ONCE para la cooperación e inclusión social de personas con discapacidad (en adelante, "Fundación ONCE" o "la Fundación", indistintamente) en relación con la actividad desarrollada por la Fundación y las entidades dependientes de ésta en materia de accesibilidad universal durante el ejercicio 2015.

Nuestro trabajo ha consistido en verificar que la cuantificación de los indicadores realizada por la Dirección de Accesibilidad de la Fundación ONCE se ha realizado de acuerdo con determinados criterios objetivos previamente acordados, para lo cual se han aplicado determinados procedimientos de revisión, que se detallan en el Anexo II.

2. Matizaciones al alcance del trabajo realizado

Las actuaciones sobre las que se ha realizado la revisión no constituyen la totalidad de las actuaciones desarrolladas por Fundación ONCE en materia de accesibilidad universal sino sólo aquéllas que la Fundación ONCE entiende como más representativas. Nuestro trabajo se ha centrado únicamente en contrastar la información identificada como "Información sometida a los procedimientos de revisión recogidos en el Anexo II" en la mencionada Memoria.

Nuestro examen ha consistido en la aplicación de determinados procedimientos previamente acordados con el fin de comprobar la razonabilidad de las cuantificaciones de cada indicador realizadas por la Fundación de acuerdo con las bases descritas en el apartado 1 anterior.

El alcance y la naturaleza de nuestro trabajo han sido sustancialmente distintos a los establecidos por la Ley de Auditoría de Cuentas vigente en España, que se refieren a la comprobación de estados financieros, y por tanto no podemos emitir una opinión de esta naturaleza sobre la información adjunta.

3. Conclusiones alcanzadas

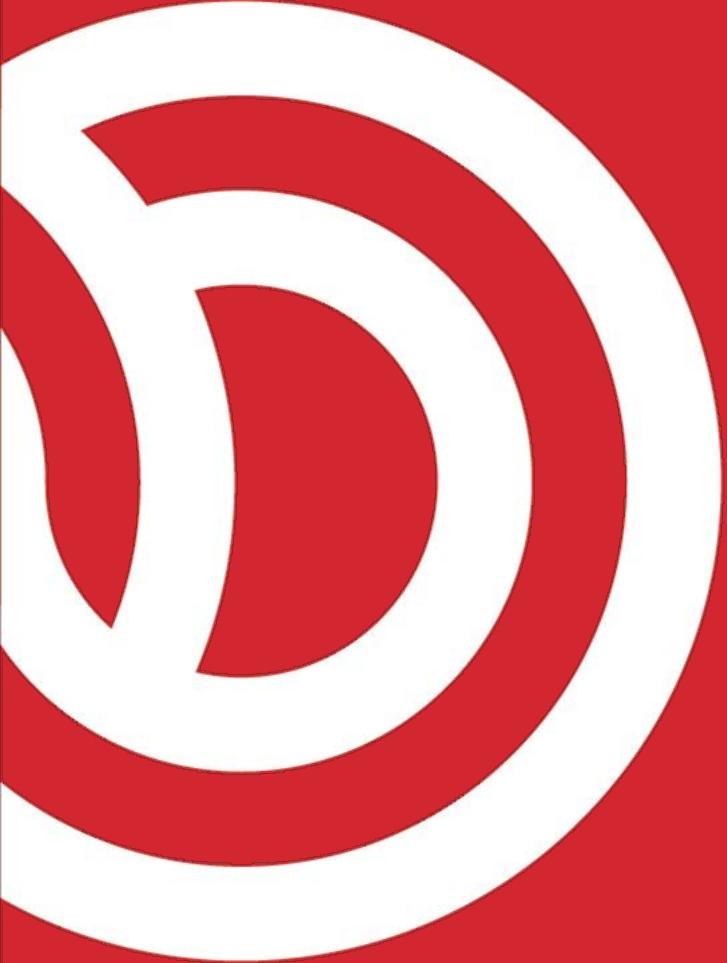
Como resultado del trabajo realizado, descrito en el Anexo II, podemos concluir que las actuaciones correspondientes al ejercicio 2015 en materia de accesibilidad universal, recogidas en los cuadros de la Memoria de Resultados sociales e identificadas como "Información sometida a procedimientos de revisión" recogidos en el Anexo II, son reales y han sido desarrolladas en el ejercicio 2015.

DELOITTE, S.L.



Luis de la Mora

14 de marzo de 2016



Memoria de resultados sociales correspondientes a 2015: Principales indicadores

INFORMACIÓN GENERAL

Promover la Accesibilidad Universal es uno de los objetivos prioritarios de la Fundación ONCE desde su nacimiento. Así, la Fundación, creada por la ONCE, coopera con numerosas instituciones a escala nacional e internacional para favorecer la integración social de las personas con discapacidad.

La Fundación ONCE tiene como misión promover el denominado diseño para todas las personas y, así, lograr la accesibilidad universal como condición imprescindible para la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad.

La Fundación lleva a cabo su actividad en el marco de varias líneas estratégicas que van desde el asesoramiento hasta el fomento de la investigación e innovación, pasando por la formación o difusión y, habitualmente, a través de la creación de redes y alianzas, sin olvidar el apoyo directo a personas con discapacidad y a sus organizaciones.

En el año 2015, la Fundación ONCE, siendo consciente de la variedad de acciones que apoya o desarrolla en el ámbito de la accesibilidad universal, y teniendo en cuenta la necesidad de aportar a la información mayor calidad y, así, contribuir a la transparencia, elemento clave del Programa de Gobierno de la ONCE, ha continuado elaborando el informe, en la misma línea, iniciada en 2014, y que contiene un número de indicadores suficiente como para obtener una radiografía lo más exacta posible de la realidad de la actividad de cada año, con independencia de que en unos casos tengan más importancia unos indicadores u otros. Así, este año, el informe correspondiente a 2015, incorpora indicadores nuevos sobre los que se han obtenido suficientes evidencias, y que no se incorporaron en 2014.

En este contexto y como elemento de control externo de las actuaciones realizadas para promocionar la accesibilidad universal, la Fundación ha decidido continuar contando con una entidad profesional externa e independiente que realice determinadas pruebas de auditoría sobre los principales indicadores de resultados de actividad del año.

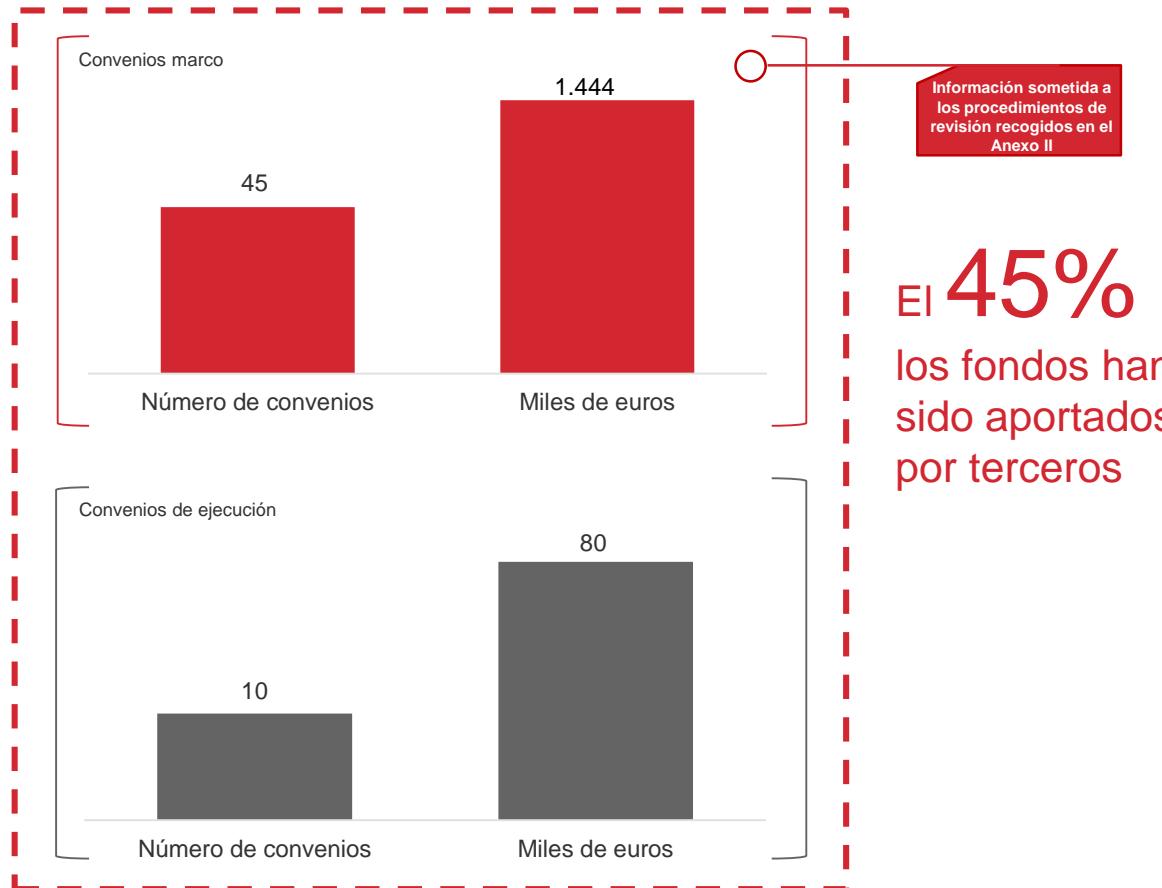
A tal efecto, la Dirección de Accesibilidad de Fundación ONCE ha elaborado esta Memoria de Resultados Sociales en la que se detalla la actividad desarrollada por la Fundación en materia de Accesibilidad Universal en 2015. Esta Memoria incluye exclusivamente los principales indicadores que, a juicio de la Fundación, son representativos de su actividad en materia de Accesibilidad, y como Anexo I, una descripción detallada de las actividades realizadas.

En 2015 se han aprobado para su ejecución 779 proyectos, con un compromiso de gasto de más de 11 millones de euros



ACTIVIDAD INSTITUCIONAL

En este apartado se incluyen los convenios formalizados durante 2015 con diversas instituciones en los que Fundación ONCE participa normalmente como entidad cofinanciadora. Se recogen tanto los convenios marco que contemplan actuaciones globales, como los convenios de ejecución de acciones concretas en materia de accesibilidad.



Principales Hitos de 2015

De entre los convenios firmados en el año destaca el suscrito con el Real Patronato sobre Discapacidad y por el que éste aportó una subvención de 500 mil euros para apoyar un programa de accesibilidad universal. Corresponablemente, y respondiendo al compromiso adquirido, se han firmado convenios para que ese programa de accesibilidad tuviera un mayor impacto con las siguientes entidades:

- Cruz Roja Española, aportando productos de apoyo para hacer accesible el baño en las playas.
- Dirección General de la Policía, aportando productos y servicios para facilitar la comunicación con las personas con discapacidad auditiva.

Adicionalmente, durante 2015 se han firmado otros convenios con Administraciones Públicas entre los que destacan los suscritos con:

- Xunta de Galicia para avanzar en la accesibilidad del Camino de Santiago.
- Ayuntamiento de Santander dirigido a potenciar la accesibilidad en una de las ciudades ejemplo de smart city.

Y, aunque los convenios dirigidos a la formación y sensibilización de los profesionales responden a una de las líneas estratégicas, se destacan otros que van en línea con el esfuerzo hacia la innovación que comienza a dar frutos:

- Convenio con la Fundación TMB y la Fundación Vodafone, para la incorporación de un sistema de guiado por balizas a utilizar por personas con discapacidad visual en el metro de Barcelona
- Convenio con Mass Factory Urban Accessible Mobility, que explora un camino innovador en la colaboración en apoyo al emprendimiento.

ACTUACIONES ACCESIBLES

Ayudas concedidas

En esta sección se incluyen las ayudas concedidas en 2015 a personas y centros para la ejecución de acciones en materia de accesibilidad, en concreto para la realización de reformas y mejoras en sus instalaciones y la dotación para sufragar el coste de los servicios de autonomía personal. Adicionalmente se recogen las ayudas concedidas para la adquisición de productos de apoyo, como audífonos, prótesis, sillas de ruedas, así como para la adaptación de vehículos.

Descripción	Nº de proyectos	% de proyectos aprobados vs solicitados	Importe comprometido Fundación ONCE	
			Fundación ONCE	Información sometida a los procedimientos de revisión recogidos en el Anexo II
Elementos de transporte (*)	96	57%	951.122 €	
Productos de apoyo	171	68%	686.680 €	
Ayudas a centros: Adecuación física de centros y viviendas tuteladas	191	78%	3.925.071 €	
Ayudas a centros: Servicios para la autonomía personal	147	77%	2.751.383 €	

(*) Dentro de los elementos de transporte se incluyen ayudas concedidas a vehículos de Asociaciones (38) y Vehículos particulares (58)

Principales Hitos de 2015

Aunque cualquiera de los proyectos es de suma importancia, ya que todos sirven para que las personas con discapacidad tengan una mejor calidad de vida, podemos destacar, los proyectos relacionados con los convenios ya comentados firmados con el Real Patronato, con Cruz Roja Española y con la Dirección General de la Policía así como los diversos convenios ya comprometidos en 2015, con diferentes confesiones religiosas, y que se firmarán formalmente en 2016.

Merece la pena comentar que al haberse apoyado la compra de 38 vehículos de transporte colectivo y 58 vehículos de transporte individual se verán beneficiadas alrededor de **560 personas por día**, si consideramos la disponibilidad de plazas de dichos vehículos.

En lo que respecta a productos de apoyo, es destacable que gracias a éstos se ha conseguido que 167 personas tengan una mayor autonomía.

Finalmente destacar que se han invertido 8.314.256€ en proyectos de ayuda para actuaciones accesibles a favor de entidades gestores de centros para personas con discapacidad y de particulares con discapacidad.



OTRAS ACTUACIONES ACCESIBLES

Se incorporan aquí actuaciones, expresadas en número de productos de apoyo puestos a disposición del público en general, a través de la actividad empresarial de ILUNION Salud S.A., y en número de proyectos tecnológicos de productos o servicios web, a través de la actividad de ILUNION Accesibilidad, Estudios y Proyectos, S.A. Todas estas actuaciones han sido seleccionadas de entre las realizadas por ambas empresas por su interesante impacto en cuanto a dotar de accesibilidad a los entornos tradicionales, físicos, así como a los virtuales.

Descripción	Nº de ítems
Señales	7.249
Bucle para mejora de la audición	403
Dispositivos para semáforos	1.980
Productos de apoyo a playas	455

Descripción	Nº de ítems
Proyectos de auditoría, consultoría y certificación sobre accesibilidad a págs. Web	50
Servicios de desarrollo, mantenimiento y diseño de Web accesibles	73
Revisión vinculadas a auditorías	18
Aplicaciones móviles evaluadas	9
Aplicaciones móviles creadas	3

Información sometida a los procedimientos de revisión recogidos en el Anexo II

Principales Hitos de 2015

La dotación de productos de apoyo para el baño en playas españolas y de bucles para la mejora de la audición en comisarías derivados de los compromisos adquiridos a través de los convenios con Cruz Roja Española y la Dirección General de la Policía destacan en este año 2015.

También se incrementa la actividad de señalización accesible de edificios con el elevado número de señales que se han puesto en el año.

Por su parte, en el campo del acceso a las tecnologías de la comunicación destaca la creación de aplicaciones accesibles para móviles dirigidas a facilitar la vida cotidiana de las personas con discapacidad.

Así en 2015 se han diseñado y desarrollado webs y aplicaciones accesibles.

De entre los desarrollos comentar:

- La creación de una web y aplicación que contiene información sobre la colección, los artistas y el calendario de eventos donde se expone la exposición itinerante de la Fundación ONCE "El Mundo Fluye"
<http://elmundofluye.e-presentaciones.net/>
- El rediseño de la página web Discapnet para que se mantenga su funcionalidad y contenido haciendo más atractiva.

PROYECTOS ESPECIALES

En este apartado se distinguen por un lado los proyectos de terceros financiados por Fundación ONCE y por otro los que ha realizado directamente ésta o sus empresas, diferenciando en este último caso los realizados para clientes externos y los realizados para la Fundación o para ésta junto a otros socios.

Dentro de los proyectos realizados para Fundación se destacan los realizados en colaboración con la Comisión Europea.

Principales Hitos de 2015

En 2015 la Fundación ONCE ha seguido colaborando con socios nacionales e internacionales realizando proyectos de investigación y alguno de ellos ha sido cofinanciado por la Comisión Europea:

- En el año ha finalizado el proyecto CLOUD4ALL, cuyo objetivo ha sido el de generar un ecosistema para la autoconfiguración de la interfaz de usuario de cualquier dispositivo en cualquier lugar y han continuado los proyectos PROSPERITY4ALL, de desarrollo de infraestructuras para fomentar los productos de apoyo y tecnologías accesibles; y el proyecto STRING, que pondrá a disposición de los turistas rutas accesibles en ciudades históricas.

De los dos proyectos realizados por terceros y apoyados por la Fundación ONCE, destaca el denominado CRONIC TELECARE MANAGER, gracias al que se realizan test de usuarios de la plataforma de teleasistencia avanzada de seguridad pasiva EKAURI que permitirá apoyar la vida autónoma de personas hasta ahora consideradas dependientes.

Descripción	Nº de proyectos	Importe comprometido por Fundación ONCE
Proyectos I+D realizados por terceros	2	34.385 €
Proyectos de I+D de F.ONCE: Apoyo en proyectos realizados para terceros	1	-
Proyectos de I+D de F.ONCE: Proyectos realizados para Fundación ONCE	12	562.375 €

Descripción	Nº proyectos	Presupuesto F. ONCE	Presupuesto C.E. sobre F.ONCE	Presupuesto Total
Proyectos en colaboración con la Comisión Europea 2015	3	2.403.957 €	1.530.421 €	25.946.435 €



PROYECTOS ESPECIALES

En esta sección se incluyen los estudios científico – sociales que realiza la Fundación, a través de Ilunion Accesibilidad Estudios y Proyectos, S.A., además de aquellos que, realizados por diversas asociaciones, han sido financiados por la Fundación.

Por otro lado se encuentran los informes de accesibilidad redactados por la Fundación para diversos organismos (municipios, oficinas, museos, centros comerciales...). Se incluyen también las normas de calidad en las que la Fundación ha participado revisando y ayudando a redactar.

Adicionalmente este año se ha querido señalar el número de horas que desde la Dirección de Accesibilidad Universal se han dedicado a asesorar directamente a profesionales, al margen de la dedicación a los informes comentados, que, naturalmente, conllevan también actividad consultora. Igualmente se incorpora el dato de los usuarios que han participado en los estudios científico-sociales, para dar cuenta de la importancia de contar con sus opiniones, experiencias y sentimientos.

Descripción	Nº de ítems	Importe comprometido por Fundación ONCE
Apoyo a estudios realizados por terceros	2	33.570 €
Estudios realizados por la F.ONCE: Estudios realizados para externos	7	-
Estudios realizados por la F.ONCE: Estudios realizados para Fundación	20	301.883 €
Elemento	Nº items	
Informes de accesibilidad	46	
Elemento	Nº items	
Normas revisadas	4	

Información sometida a los procedimientos de revisión recogidos en el Anexo II

1.514
Participantes en proyectos especiales

1.020
Horas de consultoría para asesoramiento gratuito a profesionales

Principales Hitos de 2015

Durante 2015 destacan, entre todos los proyectos:

- La I fase del *Observatorio de la Accesibilidad Universal en Entornos Turísticos* que ha aportado información cualitativa de gran valor.
- El estudio *Accesibilidad de los sitios Web de los servicios y suministros del hogar*, que se enmarca en los denominados observatorios en relación con las TICs.
- El *Estudio de la accesibilidad de los medios de pago* más implantados y utilizados en España, en línea con el anterior.
- Y por último el *Estudio de la accesibilidad de los centros educativos para los padres y madres*, que analiza la accesibilidad de los procesos y canales de comunicación existentes para los padres y madres con discapacidad en los centros escolares de Infantil, Primaria y Secundaria en España y el informe *Productos de apoyo para la oficina*.

FORMACIÓN

Se incluyen todas las acciones formativas en el ámbito de la accesibilidad que la Fundación, a través de si misma o de las empresas del Grupo Ilunion, realiza en el ejercicio, principalmente cursos y máster. Además se incluye la financiación concedida a diferentes asociaciones para que las mismas realicen actividades formativas en el ámbito de la accesibilidad.

Principales Hitos de 2015

Durante 2015 se ha continuado la formación en seguridad y accesibilidad vial en colaboración con FESVIAL y, también la actividad desarrollada en colaboración con la Fundación ACS para la formación de técnicos municipales a través de las Jornadas de diseño de ciudades y pueblos para todas las personas, a las que se ha unido el proyecto desarrollado en apoyo de diferentes centros autonómicos de CERMI.

En lo que respecta a las jornadas y sesiones promovidas, sus asistentes han expresado un alto nivel de satisfacción y deseos de mayor formación.

Descripción	Nº de ítems	Importe comprometido Fundación ONCE
Apoyo a cursos de terceros	1	20.000 €
Cursos Fundación	36	81.872 €
Apoyo en jornadas de terceros	25	305.660 €
Jornadas Fundación	67	66.500 €

125 Ponencias en Formación

29

Ponentes de Fundación o sus empresas que han participado en este ámbito de formación



Información sometida a los procedimientos de revisión recogidos en el Anexo II

PUBLICACIONES Y DIFUSIÓN

Durante el ejercicio 2015 la Fundación ha realizado diversas publicaciones de interés para profesionales y entidades del movimiento asociativo de personas con discapacidad, o ha financiado a asociaciones para la elaboración de sus propias publicaciones.

Por otra parte, se incluyen en este apartado las campañas especiales y proyectos generales de sensibilización que la Fundación ha financiado durante 2015, todas ellas dirigidas a fomentar la concienciación en el ámbito de la accesibilidad de personas con discapacidad.

Por último se encuentran los eventos que la Fundación ha organizado durante el ejercicio 2015.

Descripción	Nº de Publicaciones
Libros	21
Catálogos	5
Artículos	5
Total comprometido para apoyar publicaciones de terceros	219.238€

Descripción	Nº items	Información sometida a los procedimientos de revisión recogidos en el Anexo II
Reconocimientos recibidos	3	
Descripción		
Eventos	11	
Importe comprometido	211.400€	

Descripción	Nº de Proyectos	Importe comprometido Fundación ONCE
Campañas de sensibilización realizada por terceros	27	196.079 €
Campañas de sensibilización realizada por la Fundación	2	-
Proyectos de Sensibilización realizados por terceros	36	454.096 €
Proyectos de Sensibilización realizados por la Fundación	10	189.796 €

Principales Hitos de 2015

Las principales publicaciones del año han sido:

- Manual de turismo accesible, Módulos del II al V, elaborados en colaboración con la OMT y ENAT
- Edición de los títulos 3, 4 y 5 de la Colección *Tu Puedes* en lectura fácil, *Cómo Gestionar tu hogar*, *Tiempo de ocio* e *Imagen Personal y habilidades sociales*. Además de la reedición del título 1, *Cómo Gestionar tu dinero*.
- El volumen 5 de la revista *JACCES – Journal of Accessibility and Design for All*.
- ***Manual de accesibilidad universal para administradores de fincas***, que se presentará en 2016.
- ***Guía de estaciones de servicio accesibles***, actualización de la elaborada en colaboración con REPSOL en dos versiones, una en español y otra en inglés.
- ***Manual de finanzas accesibles***, que se ofrece también en versión lectura fácil.

Dentro de eventos destaca en 2015 la III Edición de los premios Discapnet de la Fundación ONCE a las tecnologías accesibles.



DIFUSIÓN: IMPACTO

En el apartado de impacto se incluyen las visitas y usuarios que en 2015 han visitado o se han registrado en las diferentes páginas web vinculadas a la Fundación, así como las descargas de contenidos realizadas desde las publicaciones disponibles en la web de Fundación ONCE.

Adicionalmente incluyen las actuaciones de la Fundación en accesibilidad universal que han sido recogidas en la información diaria que se envía internamente, recogiendo las referencias de prensa.

Descripción	Nº de visitas	Nº de usuarios
Página web Discapnet	9.787.509	1.789
Página web Portalento	364.854	57.126
Página web F. ONCE	1.489.219	-
Página web AMOVIL	272.527	51
Página web Unninova	24.804	375(*)

(*) Usuarios totales desde el inicio de la actividad

Principales Hitos de 2015

Del análisis de las páginas web señalado destaca la sostenibilidad de la aplicación red UNINNOVA considerando la convocatoria del “I concurso de Ideas y Proyectos Red Uninnova” con el objetivo de fomentar y apoyar a los innovadores sociales que generan proyectos en materia de accesibilidad para mejorar las condiciones de vida de las personas con discapacidad.

Continúa llevándose a cabo el Proyecto AMÓVIL que provee información sobre las características de accesibilidad en los terminales móviles a través del portal del mismo nombre (URL: www.amovil.es). Se han llevado a cabo gestiones para establecer alianzas de colaboración con Telefónica, Samsung y Microsoft.

Se incorporan como novedad el número de apariciones en prensa y el de descargas de publicaciones de la web de la Fundación ONCE.

Información sometida a los procedimientos de revisión recogidos en el Anexo II



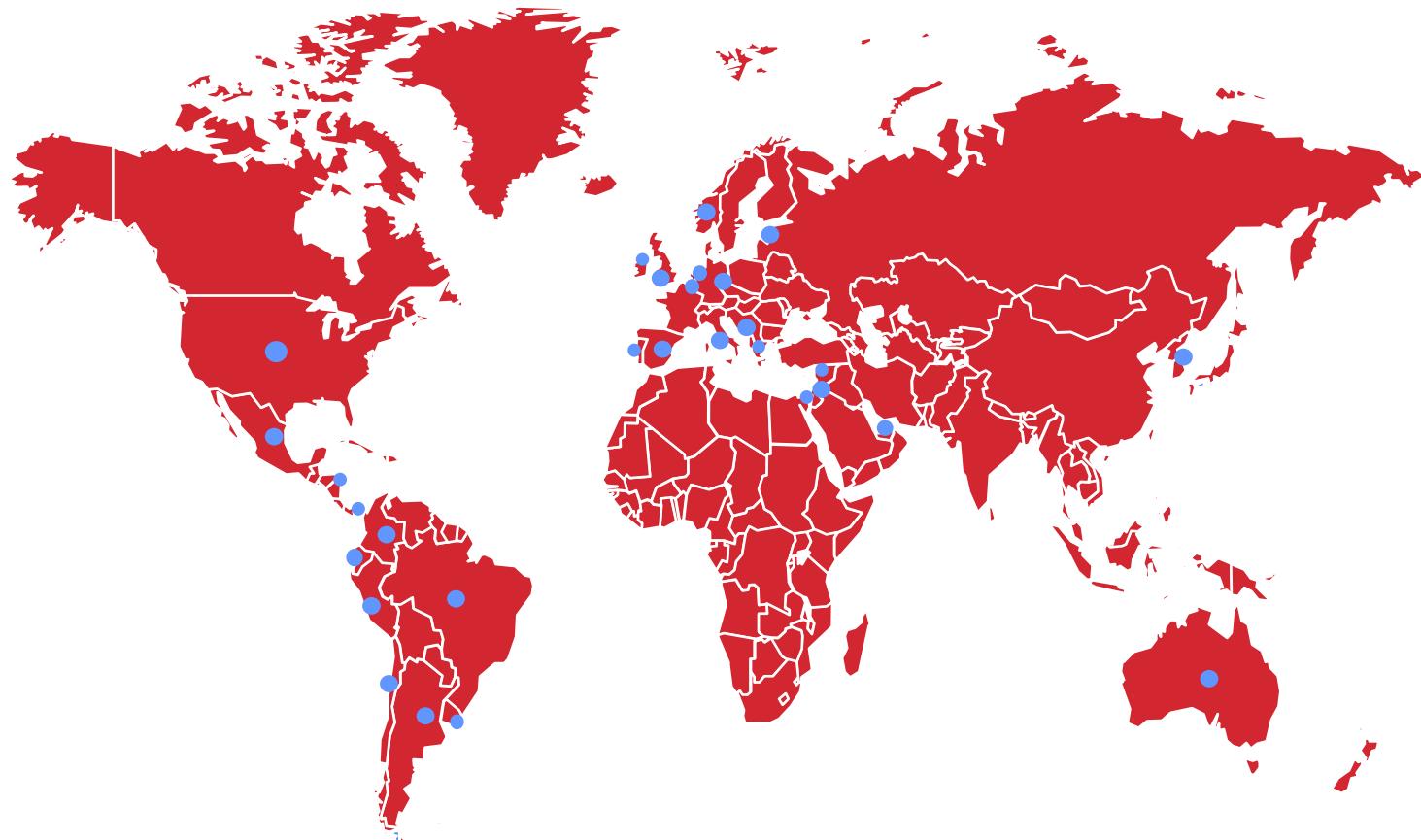
PUBLICACIONES Y DIFUSIÓN

VI Congreso Internacional de Diseño, Redes de Investigación y Tecnología para todos y el V Congreso Internacional del Turismo.

Bajo el marco de “El papel de las nuevas tecnologías en la apuesta por un turismo accesible”, la Fundación ONCE decidió aunar esfuerzos y aprovechar las sinergias que se podían generar organizando de manera conjunta el V Congreso Internacional de Turismo para Todos y el VI Congreso Internacional de Diseño, Redes de Investigación y Tecnología para Todos.

El auge del turismo como motor económico en España y los avances en la transmisión de la información a través de la tecnología, la combinación de tecnología y turismo, puede facilitar la experiencia turística a personas con discapacidad, sin embargo, aún persisten dificultades para el acceso a la información y a los servicios básicos. Desde el paradigma de la Accesibilidad Universal y el Diseño para Todas las Personas, el turismo y las nuevas tecnologías juegan un papel trascendental en el camino de la innovación, donde la inclusión se enmarque como factor de calidad. Esta dicotomía fue el punto de partida de ambos congresos que con esta celebración conjunta, conmemora una década de tecnología y turismo para todas las personas.

Los participantes tanto presencial como virtualmente, a través de streaming, fueron 666, de 57 entidades y 29 países (Alemania, Argentina, Australia, Bélgica, Bosnia, Brasil, Chile, Colombia, Corea, Ecuador, EEUU, España, Estonia, Grecia, Holanda, Irlanda, Israel, Italia, Jordania, Líbano, México, Nicaragua, Noruega, Panamá, Perú, Portugal, Qatar, Reino Unido, Uruguay).





ANEXO I:
DESCRIPCIÓN DE LAS ACTUACIONES
REALIZADAS

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS

Actividad institucional

De entre los **convenios** firmados en el año destacar el que se corresponde con la aportación de una subvención nominativa de 500.000€ que el *Real Patronato sobre Discapacidad* aporta a la Fundación ONCE para un programa de accesibilidad universal consistente en la adquisición de vehículos adaptados que serán cedidos a organizaciones del movimiento asociativo de personas con discapacidad.

La Fundación ONCE para que ese programa de accesibilidad universal tuviera un mayor impacto ha aportado una cuantía similar firmando un convenio con la *Cruz Roja Española* mediante el cual se dota de productos de apoyo para el baño a las playas del litoral español y otro convenio con la *Dirección General de la Policía* para la dotación de bucles magnéticos a las comisarías, así como de la aplicación SVISUAL. También se aportarán sillas de ruedas para la práctica deportiva a varios clubes de personas con discapacidad y se mantiene el compromiso de llegar a dotar también de bucles magnéticos a diversos centros de culto religioso.

Otros convenios firmados con administraciones públicas son el que tiene como objeto el desarrollo del turismo accesible con la *Xunta de Galicia* o el firmado con el *Ayuntamiento de Santander* para la promoción de la accesibilidad universal en esa ciudad que, en la actualidad, es representativa de las denominadas smart cities.

Otros convenios dirigidos a la formación y sensibilización de los profesionales han sido los firmados con el Consejo General de la Arquitectura Técnica; con la Fundación ACS, que interviene como patrocinadora, para la continuación de las jornadas formativas *Diseñando ciudades y pueblos para todas las personas*; los firmados con el Colegio Oficial de Arquitectos de Madrid, el Centro Superior de Estudios Universitarios La Salle o la Universidad de Jaén, para cursos y masters específicos; el firmado con la Real Academia de Ingeniería y el Instituto de Ingeniería de España para la formación de profesionales en las distintas ramas de la ingeniería a lo largo de 2015 y 2016 mediante la organización de ocho jornadas y que cuenta con la colaboración institucional del Ministerio de Fomento siendo una acción innovadora en sí misma en tanto en cuanto es la primera vez que las máximas entidades representativas de la Ingeniería se involucran

en la promoción de la accesibilidad universal; el convenio con AMETIC –Asociación de Empresas de Electrónica, Tecnologías de la Información, Telecomunicaciones y Contenidos Digitales- y el firmado con la Fundación Diseño Madrid para promover la incorporación del diseño para todas las personas en los estudios profesionales de diseño.

Se ha firmado por 5º año consecutivo un convenio con la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios. Destaca de forma especial la firma de un convenio con la Fundación TMB (Transports Metropolitans de Barcelona) y la Fundación Vodafone España para crear un sistema con balizas capaz de ayudar a personas ciegas o personas con baja visión a utilizar el metro y el autobús de manera independiente.

Y finalmente el firmado con el Museo ABC para promover y facilitar el acceso y disfrute de las personas con discapacidad a la cultura y el que se firma con Mass Factory Urban Accessible Mobility, S.L. que explora un camino innovador en la colaboración en materia de emprendimiento e innovación.

Actuaciones accesibles

Se recogen en primer lugar las ayudas concedidas en 2015 a personas para la adquisición de productos de apoyo y a centros para la ejecución de acciones en materia de accesibilidad, en concreto para la realización de reformas y mejoras en sus instalaciones y la dotación para sufragar el coste de los servicios de autonomía personal.

Y, a continuación otras actuaciones, expresadas en número de productos de apoyo puestos a disposición del público en general, a través de la actividad empresarial de ILUNION Salud S.A., y en número de proyectos tecnológicos de productos o servicios web, a través de la actividad de ILUNION Accesibilidad, Estudios y Proyectos, S.A. Esas actuaciones han sido seleccionadas de entre las realizadas por ambas empresas por su interesante impacto en cuanto a dotar de accesibilidad a los entornos tradicionales, físicos, así como a los virtuales destacándose los productos de apoyo para la señalización o las actuaciones para dotar de accesibilidad a las webs o el desarrollo de aplicaciones móviles accesibles.



DESCRIPCIÓN DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS

Proyectos especiales

Dentro de los estudios o investigaciones relacionados con la accesibilidad universal durante el año 2015 ha habido una intensa actividad destacando la finalización del *Observatorio de Accesibilidad Universal en Centros de Trabajo*, que analiza la gestión en materia de accesibilidad universal a través de las estrategias y políticas que aplican las empresas, o la primera fase del *Observatorio de la Accesibilidad Universal en Entornos Turísticos*, estudio que finalizará en el año 2016 y que en este primera parte ha tratado de conocer las valoraciones de los gestores y proveedores de servicios turísticos del “Turismo para todos”, así como las experiencias de los propios turistas. Por otra parte el denominado de *Accesibilidad de los sitios Web de los servicios y suministros del hogar* estaría enmarcado en los denominados observatorios en relación con las TICs junto con el *Estudio de la accesibilidad de los medios de pago* más implantados y utilizados en España. Y por último destacar el *Estudio de la accesibilidad de los centros educativos para los padres y madres* que analiza la accesibilidad de los procesos y canales de comunicación existentes para los padres y madres con discapacidad en los centros escolares de Infantil, Primaria y secundaria enseñanza obligatoria en España (hasta los 16 años) y el informe: *Productos de apoyo para la oficina*.

Otros proyectos de interés son el de la *Sostenibilidad de la aplicación red UNINNOVA* del que merece la pena considerar la convocatoria del “I concurso de Ideas y Proyectos Red Uninnova” con el objetivo de fomentar y apoyar a los innovadores sociales que generan proyectos en materia de accesibilidad para mejorar las condiciones de vida de las personas con discapacidad y el *Diseño de una aplicación web para la gestión de calidad de los proyectos* que ha consistido en el desarrollo y puesta en práctica como experiencia piloto de una herramienta Web para la optimización de procesos y gestión del sistema de calidad en la Dirección de Accesibilidad Universal que está permitiendo dimensionar el valor real de los proyectos incorporando los coste de personal asociado a los mismos, sistematizar la información, aumentar el control y el seguimiento de los proyectos y extraer información ad hoc, para planificar y diseñar estrategias dentro del área de Accesibilidad.

Continúan llevándose a cabo el Proyecto AMÓVIL que provee información sobre las

características de accesibilidad en los terminales móviles a través del portal del mismo nombre (URL: www.amovil.es). Se han llevado a cabo gestiones para establecer alianzas de colaboración con Telefónica, Samsung y Microsoft. Y se ha iniciado en 2015 el *Plan de Vigilancia Tecnológica*, proyecto que consiste en hacer un seguimiento de información sobre investigación y desarrollo para conocer las tendencias en innovación dentro del sector de las tecnologías de la información y la comunicación accesible.

De entre los proyectos de investigación que cuentan con aportación de la Comisión Europea señalar que ha finalizado en octubre el proyecto *CLOUD4ALL -Cloud platforms Lead to Open and Universal access for people with Disabilities and for All-*. El objetivo del proyecto ha sido el de generar un ecosistema para la autoconfiguración o adaptación automática de la interfaz de usuario de cualquier dispositivo y en cualquier lugar, utilizando tecnología en la nube. La duración del proyecto ha sido de 4 años en un consorcio de 25 socios entre los que figura la Fundación ONCE; el presupuesto total del Consorcio es de 12,8 MM €, de los cuales 61.425€ corresponden a la Fundación. Como complemento de este proyecto, 2015 ha sido el segundo año del proyecto *PROSPERITY4ALL -Ecosystem infrastructure for smart and personalised inclusion and prosperity for all stakeholders-* que se centra en el desarrollo de la infraestructura necesaria para fomentar el sector de los productos de apoyo y la creación de nuevas tecnologías accesibles, mejorando la conexión entre el desarrollador y los usuarios y favoreciendo la creación de nuevos métodos de comercialización de los productos de apoyo. La duración del proyecto es de 4 años, con un consorcio de 25 socios de 11 países, entre los que figura la Fundación ONCE; el presupuesto total del Consorcio es de 12,7 MM€, de los que 45.600€ corresponden a la Fundación ONCE. Y ha continuado también el proyecto *STRING -Smart Tourist Routes for INclusive Groups-* que comenzó en octubre del 2014 como continuación de la actividad llevada a cabo por la *Liga de Ciudades Históricas Accesibles* y es una iniciativa de cooperación transnacional impulsada por un consorcio europeo de 12 socios en 6 países. El objetivo es crear 9 itinerarios completamente accesibles en Italia (Región Piedmonte), España (Ávila) y Bulgaria (Sozopol), mediante el desarrollo de paquetes temáticos turísticos. La duración del Proyecto STRING es de 18 meses y el presupuesto total destinado por el Consorcio es de 250.000€, cofinanciado al 50% por la Comisión Europea. La Fundación ONCE participa como socio con una actividad valorada en 16.300€.

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS

Formación

Centrando ahora la atención en **la formación y sensibilización de profesionales** decir que se continúa llevando a cabo la formación en *seguridad y accesibilidad vial* en colaboración con FESVIAL y, como se ha comentado ya, la actividad desarrollada en colaboración con la Fundación ACS para la formación de técnicos municipales, a través de las Jornadas de formación a técnicos municipales *Diseñando ciudades y pueblos para todas las personas*, a las que se ha unido el proyecto de formación desarrollado en apoyo de los CERMIs Autonómicos.

En cuanto a participación u organización de cursos decir que se ha celebrado la primera edición del *I Máster en Accesibilidad para Smart City, La Ciudad Global* y ha comenzado la segunda el pasado noviembre; también ha tenido lugar la décima edición del *Posgrado sobre Accesibilidad Universal y Diseño para Todos* del Centro Superior de Estudios Universitarios La Salle; se organizó el curso *Accesibilidad universal y diseño para todos* con el Colegio de Arquitectos de Madrid y junto con la OMT (Organización Mundial del Turismo) en Fitur el 29 de enero la *Jornada las Tecnologías al Servicio del Turismo para Todos*, que sirvió de antesala para el *Congreso Conjunto de Tecnología y Turismo para Todos*, celebrado del 23 al 25 de septiembre en Madrid en con la colaboración de la propia OMT y de la Red Europea de Turismo Accesible, ENAT.

En un acto, también de sensibilización se realizó una donación de **El Quijote** en lectura fácil a los Ayuntamientos de El Toboso e Illescas y a la Biblioteca Pública de Palencia.

De entre las múltiples jornadas o eventos de diverso tipo en los que se ha participado señalar el *Congreso internacional sobre transporte Transed 2015* con la temática *Conferencia sobre Transporte y Movilidad para Personas con Discapacidad y Mayores*. En este congreso se presentó el proyecto *ICARUS* que fue seleccionado para esta Conferencia en Lisboa. Con el mismo proyecto se participó en la *Conferencia Internacional Aerodays2015*, que tiene lugar coincidiendo con el lanzamiento de cada programa marco de investigación (6ºPM, 7ºPM, Horizon2020) de la Comisión Europea – CE; en el *I Congreso Ciudades Inteligentes. Madrid. 24-25 Marzo 2015*; en la DIADA de las Telecomunicaciones de Cataluña. Barcelona; en el Congreso *“Information and*

Communication Technologies for disabled people from the Perspective of Social Comfort” celebrado en Ankara, Turquía; en el *II Congreso Edificios Inteligentes*; en la *Asamblea General de la Plataforma eVIA* y en el *Congreso del CENTAC*, celebrado este año en Bilbao.

También se ha participado en la *Smart city Expo Congress* de Barcelona junto con la empresa Ilunion Tecnología y Accesibilidad con un stand conjunto y en el *10º Foro de Debate de la Plataforma Tecnológica Española de la Construcción* en Bilbao.

Publicaciones y difusión

En cuanto a la **actividad de difusión** comentar primero que las **publicaciones** del 2015 de interés para los profesionales y entidades del movimiento asociativo de personas con discapacidad, además de los catálogos de la sala Cambio de Sentido, que destacan son:

- *Guía del Camino de Santiago accesible para todos*, realizada por PREDIF en colaboración con la Fundación ONCE y Fundación Vodafone y que se presentará en FITUR 2016.
- *Manual de turismo accesible, Módulos del II al V*, elaborados en colaboración con la OMT y ENAT, pretenden ayudar a los agentes turísticos a mejorar la accesibilidad de los destinos, instalaciones y servicios turísticos de todo el mundo.
- *El gato, las aves y otras fábulas*, de Félix María de Samaniego, una versión de Ana Crespo versión en lectura fácil, publicado en colaboración con la Universidad Internacional de Andalucía.
- Edición de los títulos 3, 4 y 5 de la Colección Tu Puedes en lectura fácil, *Cómo Gestionar tu hogar, Tiempo de ocio e Imagen Personal y habilidades sociales*. Además de la reedición del título 1, *Cómo Gestionar tu dinero*.
- El volumen 5 de la revista *JACCES –Journal of Accessibility and Design for All*, publicación Internacional Científico-Técnica en Accesibilidad, gestionada, a través de un convenio, por la Fundación ONCE y la Universidad Politécnica de Cataluña, que pretende promover en la sociedad académica una cultura de integración de la personas con discapacidad y fomentar el uso de las tecnologías.

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS

- Los *Libros de Actas del VI Congreso Internacional de Diseño, Redes de Investigación y Tecnología para todos DRT4ALL 2015* y el *V Congreso Internacional de Turismo para Todos*, ambos disponibles en la web del evento.
- *Manual de accesibilidad universal para administradores de fincas*.
- *Guía de estaciones de servicio accesibles*, actualización de la elaborada en colaboración con REPSOL conforme la normativa internaciones de accesibilidad ISO. Habrá dos versiones, una en español y otra en inglés.
- *Manual de finanzas accesibles*, que se ofrece también en versión lectura fácil, aporta orientaciones básicas para lograr la accesibilidad universal y evitar la discriminación en el acceso a los servicios financieros.

Y, por otra parte, la Plataforma Tecnológica Española de la Construcción, ha publicado el libro *La ciudad Inclusiva* coordinado por la Dirección de Accesibilidad Universal de la Fundación ONCE.

Continuando con la difusión, en el apartado de **eventos**, el principal organizado por la Dirección de Accesibilidad Universal en el 2015 es el celebrado los días 23, 24 y 25 de septiembre en el Complejo Duques de Pastrana: el *VI Congreso Internacional de Diseño, Redes de Investigación y Tecnología para todos DRT4ALL 2015* y el *V Congreso Internacional de Turismo para Todos*. Se celebraron sesiones conjuntas, donde el hilo conductor fue la tecnología aplicada al turismo accesible y sesiones propias de cada uno de los congresos. Bajo el lema “10 años de Tecnología y Turismo para Todos” el evento ha contado con 666 participantes que, de forma presencial o a través de la web, tuvieron la ocasión de escuchar a los 80 expertos que intervinieron en los diferentes paneles y talleres y visitar los 14 stands de expositores.

Otros eventos destacables son la Ceremonia de Entrega de la *III Edición de los Premios Discapnet de la Fundación ONCE a las Tecnologías Accesibles* que tuvo lugar el 25 de septiembre. Se otorgó el Premio a la mejor iniciativa, proyecto, producto o servicio basado en tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad a la candidatura titulada “@STIC Aspaym: Tus trámites con la administración digital más accesibles”, de la Federación

Nacional ASPAYM. Igualmente se acordó otorgar un Accésit al “Proyecto de domótica aplicado a personas con discapacidad”, titularidad de CAM Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesús. En la modalidad persona, empresa, entidad u organización que más haya destacado por su trayectoria continuada en materia de mejora de la accesibilidad TIC el premio recayó en la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR). Por último el jurado popular, a través de sus votos por internet, eligió a Vodafone como la compañía multinacional que integra la accesibilidad de forma transversal en sus desarrollos tecnológicos.

Y, en materia de promoción de la accesibilidad en la cultura, destacar las *Exposiciones itinerantes*. La colección de obras de arte de la Fundación ONCE, fruto de la Bienal de Arte Contemporáneo, denominada *El Mundo Fluye*, ha visitado en este período tres ciudades León, Auditorio Ciudad de León (Ayuntamiento de León); Córdoba, Teatro Cómico (Junta de Andalucía) y Badajoz, MEIAC -Museo Extremeño e Iberoamericano de Arte Contemporáneo-(Junta de Extremadura). Se ha desarrollado la web y la aplicación, *El Mundo Fluye*, que contienen toda la información relativa a obras, artistas, exposiciones y calendario incorporando vídeos con intérprete en lengua de signos y audiodescripción.

E igualmente, para finalizar hay que comentar las *Exposiciones temporales*. En este período se han hecho seis exposiciones temporales. Las tres primeras fueron una cedida a la Fundación DALMA, otra, de los artistas Fernando Sánchez y José María Prieto y por último la del artista Chimo Serrano, dentro del circuito de PhotoEspaña. Tras esta exposición la sala *Cambio de Sentido* cambia su ubicación a la sede de la Fundación ONCE. Se inauguró la nueva ubicación con la exposición *El Mundo Fluye* y siguieron las exposiciones temporales de José Julio Flores con Conchi Trinidad y la de la Asociación Nacional Síndrome Treacher Collins, *Dame cinco sentidos – Give me five senses*.



Jesús Hernández Galán
Director de Accesibilidad Universal
Madrid, 22 de febrero de 2016



ANEXO II:
PROCEDIMIENTOS DE REVISIÓN
APLICADOS

PROCEDIMIENTOS DE REVISIÓN APLICADOS

1. Convenios firmados en 2015

Fundación ONCE categoriza como convenios marco aquellos convenios de ámbito general, así como aquellos de carácter particular que no están asociados a ningún convenio marco, clasificando el resto de convenios como convenios de ejecución.

Del mismo modo, en el presente informe se están considerando tanto aquellos convenios del ámbito de la accesibilidad gestionados por la Dirección de Accesibilidad Universal como aquellos convenios de carácter institucional que contemplan, al menos parcialmente, actuaciones de accesibilidad.

Para el listado de convenios firmados en 2015 facilitado por la Fundación ONCE y alcanzando una cobertura del 100%, el trabajo realizado ha sido el siguiente:

Verificación del convenio firmado (tanto para convenios marco como ejecución);

- Comprobación de que se ha firmado en 2015 (Se computan también en este apartado aquellos convenios que aun teniendo fecha del año 2014 no fueron contabilizados en ese año por haber sido recibidos físicamente en 2015);
- En el caso de tratarse de convenios de carácter institucional, hemos verificado que los mismos contemplan, al menos parcialmente, acciones en el ámbito de la accesibilidad universal.
- Comprobación de las aprobaciones del convenio por parte del Comité de Convenios y el Órgano pertinente de la propia fundación.

2. Actuaciones accesibles al entorno

2.1 Elementos de transporte

Se incluyen en este apartado las financiaciones concedidas a particulares y asociaciones para la adquisición y/o adecuación de elementos de transporte para personas con movilidad reducida.

A los efectos de la revisión realizada, se ha considerado como financiación concedida para la adquisición y/o adecuación de elementos de transporte a aquellas que hayan sido concedidas en el ejercicio objeto de nuestra revisión.

A partir del listado de financiaciones concedidas facilitado por la Fundación ONCE, y alcanzando una cobertura del 100%, el trabajo realizado para cada actuación ha sido el siguiente:

- Obtención del informe de cada financiación otorgada, con su correspondiente petición formal por parte del beneficiario, junto con la aceptación del proyecto por parte del órgano de decisión de la Fundación ONCE correspondiente y memoria descriptiva del proyecto en cuestión

2.2 Otras actuaciones accesibles a través de Ilunion

Se incluyen en este apartado los elementos vendidos por Ilunion Salud que mejoran la accesibilidad (placas de señalización, bucles para la amplificación del sonido, sonorización de semáforos, productos apoyo playa).

A partir del listado de actuaciones facilitado por la Fundación ONCE, y alcanzando una cobertura superior al 80% el trabajo realizado para cada actuación ha sido el siguiente:

- Obtención de la factura de cada elemento que ha sido vendido en 2015 y revisión de la misma para confirmar el número de ítems vendidos.

PROCEDIMIENTOS DE REVISIÓN APLICADOS

2.3 Productos de apoyo

Se incluyen en este apartado las financiaciones concedidas a particulares para la adquisición de audífonos, prótesis, sillas de ruedas, etc.

A los efectos de la revisión realizada, se ha considerado como financiación concedida para la adquisición de prótesis auditivas aquellas que hayan sido concedidas en el ejercicio objeto de nuestra revisión.

A partir del listado de financiaciones concedidas facilitado por la Fundación ONCE, y alcanzando una cobertura del 100%, el trabajo realizado para cada actuación ha sido el siguiente:

- Obtención del informe de cada financiación otorgada, con su correspondiente petición formal por parte del beneficiario, junto con la aceptación del proyecto por parte del comité de la fundación ONCE correspondiente.

2.4 Adecuación de centros y viviendas tuteladas

Se incluyen en este apartado las financiaciones concedidas a asociaciones para la mejora de la accesibilidad en sus instalaciones.

A los efectos de la revisión realizada, se ha considerado como financiación concedida para la mejora de la accesibilidad de sus instalaciones aquellas que hayan sido concedidas en el ejercicio objeto de nuestra revisión.

A partir del listado de financiaciones concedidas facilitado por la Fundación ONCE, y alcanzando una cobertura del 100%, el trabajo realizado para cada actuación ha sido el siguiente:

- Obtención del informe de cada financiación otorgada, con su correspondiente petición formal por parte de la asociación beneficiaria, junto con la aceptación del proyecto por parte del comité de la Fundación ONCE correspondiente y memoria descriptiva del proyecto en cuestión.

2.5 Servicios de autonomía personal

Se incluyen en este apartado las financiaciones concedidas a asociaciones para la realización de actuaciones y actividades que mejoren la inclusión social de las personas que atiende dicha asociación.

A los efectos de la revisión realizada, se ha considerado como financiaciones concedidas a asociaciones para la realización de actuaciones y actividades que mejoren la inclusión social de las personas que atiende la asociación, aquellas que hayan sido concedidas en el ejercicio objeto de nuestra revisión.

A partir del listado de financiaciones concedidas facilitado por la Fundación ONCE, y alcanzando una cobertura del 100%, el trabajo realizado para cada actuación ha sido el siguiente:

- Obtención del informe de cada financiación otorgada, con su correspondiente petición formal por parte de la asociación beneficiaria, junto con la aceptación del proyecto por parte del órgano de decisión de la fundación ONCE correspondiente y memoria descriptiva del proyecto en cuestión.

PROCEDIMIENTOS DE REVISIÓN APLICADOS

3. Accesibilidad a las nuevas tecnologías

3.1 Actuaciones de auditoría y/o consultoría de web

Las actuaciones realizadas por llunion Consultoría o Servimedia en materia de accesibilidad y el trabajo realizado para cada una de ellas, se pueden encuadrar en los siguientes grupos:

Informes emitidos en relación a la prestación de servicios de auditoría y actuaciones de consultoría sobre accesibilidad de páginas web, así como proyectos relacionados con la certificación.

- La documentación obtenida ha sido para todos los casos el informe emitido en relación al servicio prestado. Adicionalmente, en caso de que fuera de aplicación, se ha obtenido la propuesta de contratación del servicio firmada por ambas partes (llunion Consultoría y su cliente), y las facturas justificativas de que el servicio ha sido prestado, cuando sea aplicable.

Prestación de servicios de desarrollo, mantenimiento y diseño de páginas web y aplicaciones de móviles accesibles.

- Para los servicios de desarrollo, diseño y mantenimiento que han sido concluidos durante el ejercicio 2015 hemos obtenido la documentación disponible demostrativa de la realización del servicio (propuesta de contratación del servicio y facturas, fundamentalmente, cuando sea aplicable).

4 Proyectos especiales

4.1 Proyectos investigación I+D

Se incluyen en este apartado las financiaciones concedidas a colectivos y asociaciones para la elaboración de proyectos I+D o los proyectos que se han realizado dentro de la propia Fundación de este tipo.

A los efectos de la revisión realizada, se ha considerado como financiaciones concedidas para la elaboración de proyectos I+D, aquellas que hayan sido concedidas en el ejercicio objeto de nuestra revisión.

A partir del listado de financiaciones concedidas facilitado por la Fundación ONCE, y alcanzando una cobertura del 100%, el trabajo realizado para cada actuación ha sido el siguiente:

- Obtención del informe de cada financiación otorgada, con su correspondiente petición formal por parte de la asociación beneficiaria, junto con la aceptación del proyecto por parte del comité de la fundación ONCE correspondiente.

Para los proyectos realizados por la Fundación o alguna de sus empresas para terceros que han sido concluidos en 2015 hemos obtenido la documentación disponible demostrativa de la realización del servicio (propuesta de contratación del servicio y factura, fundamentalmente, cuando sea aplicable.)

Para los proyectos realizados en Colaboración con la Comisión Europea, hemos incluido los que han sido firmados en 2015, de los cuales, alcanzando una cobertura del 100% hemos analizado el Acuerdo firmado con dicha Comisión y el resto de socios de diferentes países.

Para analizar el número de países que han colaborado en proyectos de la Fundación, hemos obtenido el 100% de los socios colaboradores de cada proyecto según el acuerdo firmado por los mismos.

PROCEDIMIENTOS DE REVISIÓN APLICADOS

4.2 Estudios

Se incluyen en este apartado las financiaciones concedidas a colectivos y asociaciones para la realización de estudios, así como estudios que Ilunion Consultoría ha realizado para terceros o para la propia Fundación que han finalizado en 2015, además de tesis que se ha ayudado a financiar.

A los efectos de la revisión realizada, se ha considerado como financiación concedida para la realización de estudios aquellas que hayan sido concedidas en el ejercicio objeto de nuestra revisión.

A partir del listado de financiaciones concedidas facilitado por la Fundación ONCE, y alcanzando una cobertura del 100%, el trabajo realizado para cada actuación ha sido el siguiente:

- Obtención del informe de cada financiación otorgada, con su correspondiente petición formal por parte de la asociación beneficiaria, junto con la aprobación del proyecto por parte del comité de la fundación ONCE correspondiente y memoria descriptiva del proyecto.

Para los estudios de Ilunion Consultoría concluidos en 2015 hemos obtenido la documentación disponible demostrativa de la realización del servicio (propuesta de contratación del servicio y facturas, fundamentalmente, así como el propio estudio).

4.3 Usuarios de estudios. Participantes en proyectos especiales

Se incluyen los usuarios que han participado en los estudios de Ilunion Consultoría de los que se ha guardado información, ya sea por la parte cualitativa (consentimientos firmados, recibís de pequeñas gratificaciones, etc) o por la parte cuantitativa en las que los resultados de las encuestas online generan un Excel con los usuarios registrados. En todos los casos se han analizado el 100% de los usuarios.

4.4 Informes diagnósticos e Informes de Productos Accesibles

Informes en materia de accesibilidad realizados por la Fundación ONCE o sus empresas para terceros.

Hemos verificado el 100% de los informes, su realización por parte de la Fundación ONCE mediante el cotejo de los mismos y hemos comprobado que han sido realizados en el ejercicio objeto de nuestra revisión.

4.5 Normas

Hemos verificado el 100% de las normas en las que la Fundación ha tenido participación, bien ayudando a redactar o bien resolviendo dudas sobre las mismas, para ello hemos procedido a cotejar la información soporte facilitada por la Fundación.

4.6 Horas de consultoría

Hemos verificado las horas dedicadas a proyectos de consultoría analizando el vuelque de las mismas que obtenemos mediante la plataforma DAU con la que la Fundación organiza su actividad. Hemos obtenido el dato analizando todos los proyectos en los que se ha realizado alguna acción de consultoría.

PROCEDIMIENTOS DE REVISIÓN APLICADOS

5. Formación

5.1 Cursos de formación y apoyo a cursos de 3º

Para el caso de los cursos impartidos en materia de accesibilidad y economía social, además de talleres de sensibilización, incluyendo master impartidos por la Fundación o sus empresas, nuestro trabajo ha consistido en obtener la documentación justificativa de que los cursos se han impartido o se ha ayudado a financiar.

La documentación ha incluido, según los casos, propuestas de contratación del servicio de impartición del curso, facturas justificativas de que se ha impartido el curso, programa del curso, listado firmado de asistentes al curso, etc. Esta revisión se ha realizado para el 100% de los cursos.

En el caso de los cursos que han sido financiados hemos obtenido el informe correspondiente de los mismos, es decir: petición formal para la realización del curso, carta de aprobación por el órgano correspondiente de la Fundación y memoria descriptiva si aplicase

5.2 Jornadas y apoyo a jornadas de 3º

Para las jornadas que organiza, financia y/o participa la Fundación ONCE

Hemos cotejado la participación de la Fundación ONCE en dichas jornadas y la veracidad de las jornadas con la documentación soporte proporcionada por la Fundación ONCE, a su vez, de aquellas jornadas que han sido financiadas, hemos verificado su aprobación por el comité de la Fundación ONCE correspondiente. Esta revisión se ha realizado para el 100% de las jornadas.

Para verificar el número de ponentes hemos visto en cada jornada en la que participaba la Fundación ONCE o alguna de sus empresas quienes eran los participantes en las mismas, con la documentación soporte facilitada por la Fundación.

Asimismo, para el número de ponencias de formación hemos verificado el número de veces que cada ponente intervenía según la documentación soporte facilitada por la Fundación.

6. Publicaciones y difusión

6.1 Publicaciones

Se incluyen las publicaciones (libros, catálogos y artículos) editadas por la Fundación en 2015, para las mismas hemos verificado la existencia física o virtual de las mismas.

Financiación de publicaciones realizadas, libros, catálogos revistas, artículos, guías y ediciones

Hemos cotejado la veracidad del 100% de las publicaciones mediante la verificación de la documentación soporte proporcionada por la Fundación ONCE, y a su vez, hemos comprobado que dicho importe financiado, cuando corresponda, ha sido aprobado por el comité de la Fundación ONCE correspondiente y que se ha realizado en el ejercicio objeto de nuestra revisión.

6.2 Sensibilización y difusión de la accesibilidad

En este apartado se enmarcan las campañas de sensibilización y proyectos de sensibilización, en materia de tecnología accesible, ocio y cultura y accesibilidad al medio físico, que la Fundación ha financiado o ha realizado.

A partir del listado de proyectos facilitado por la Fundación ONCE, nuestro trabajo ha consistido en revisar la documentación soporte de los correspondientes, y a su vez, hemos comprobado que dicho importe financiado ha sido aprobado por el comité correspondiente y que se ha realizado en el ejercicio objeto de nuestra revisión.

Esta revisión se ha realizado para el 100% de las campañas y proyectos.

PROCEDIMIENTOS DE REVISIÓN APLICADOS

6.3 Eventos

Se incluyen en este apartado las exposiciones y eventos en las cuales la Fundación ONCE ha organizado o colaborado.

A los efectos de la revisión realizada, se ha considerado como eventos organizadas por la Fundación ONCE, aquellas que hayan sido realizadas en el ejercicio objeto de nuestra revisión

A partir del listado de eventos realizadas facilitado por la Fundación ONCE, y alcanzando una cobertura del 100%, el trabajo realizado para cada actuación ha sido el siguiente:

- Obtención del informe de cada evento realizado, con su documentación soporte cotejando la veracidad acerca de la celebración de estos eventos.

6.4 Reconocimientos

Se incluyen los reconocimientos recibidos por la Fundación ONCE en el ejercicio 2015, por sus actuaciones en materia de accesibilidad universal, sobre los mismos hemos procedido a verificar la documentación soporte facilitada por la Sociedad sobre dicho reconocimiento

7. Impacto

7.1 Visitas a los portales Disc@pnet , a la web de Fundación Once, Amóvil y Uninnova así como el número de usuarios registrados en los portales Disc@pnet, Portalento y Uninnova.

El trabajo realizado para validar tanto las visitas y el número de usuarios registrados en 2015 ha consistido en la realización de un análisis, mediante estudio de los informes de monitorización y seguimiento de la actividad de los portales web públicos Disc@pnet y Portalento, la página web de Fundación Once, Amóvil y Uninnova proporcionados por Ilunion Consultoría y FSC Inserta como gestores de dichos portales generados por la herramienta Urchin y Google Analytics a partir de los registros de eventos generados en los propios servidores web.

El alcance de este trabajo, no incluye la verificación del funcionamiento de la herramienta Urchin o Google Analytics, ni de la fiabilidad de los datos analizados por la misma

El trabajo realizado, se puede resumir en los siguientes puntos:

- Revisión y análisis de los informes de actividad generados por Urchin/Google Analytics correspondientes al ejercicio 2015.
- Revisión y análisis de la memoria correspondiente al registro de visitas y usuarios de los portales Disc@pnet y Portalento la página web de Fundación Once, Uninnova y Amóvil.
- Análisis de los datos extraídos de los anteriores informes, tales como direcciones origen de las conexiones e identificación de dominios.

PROCEDIMIENTOS DE REVISIÓN APLICADOS

7.2 Consultas resueltas en Disc@pnet en materia de accesibilidad

Este servicio es prestado desde el portal Disc@pnet y a través de él se resuelven consultas en materia de legislación, salud, empleo y otras de carácter general relacionadas con la discapacidad.

En este apartado, nuestro trabajo ha consistido en la obtención de evidencia del número de consultas resueltas en 2015 a través de comprobaciones, en bases selectivas, de la existencia de la consulta así como de su correspondiente respuesta, analizando una muestra de cada mes del año elegidas de forma aleatoria.

7.3 Impacto en prensa

La Fundación nos ha facilitado todos los impactos en prensa que ha recogido a través de la dirección de Accesibilidad durante el año 2015. Nuestro trabajo ha consistido en analizar una muestra de cada mes comprobando que las noticias hacían referencia a Fundación ONCE en el ámbito de la Accesibilidad, y que los emails que informaban al departamento de Accesibilidad de la Fundación de dichas noticias estaban fechados en 2015.

7.4 Descarga de publicaciones

La información ha sido obtenida a través de la herramienta Urchin, para la cuál se ha facilitado un usuario y una contraseña mediante la que se ha tenido acceso a dicha herramienta. A través de dicha herramienta se puede acceder al número de descargas realizadas de cada enlace de la página, de las que se han incluido las correspondientes a descargas realizadas sobre accesibilidad.

8. Congresos

La Fundación nos ha facilitado el número de asistentes a los congresos, el número de países que han participado y el número de organizaciones que han colaborado en la realización de dichos congresos.

El procedimiento para revisar dichos datos ha consistido en obtener el número de asistentes físicos facilitado por la Sociedad que se encargaba de realizar dichas inscripciones, adicionalmente, para el número de asistentes virtuales, el número de países y el número de entidades que colaboraban la Fundación nos ha facilitado los datos de acceso recogidos en el portal <http://core.enetres.net/> donde se cuantificaban las conexiones en la fecha de realización de los congresos.

