



## Empleo

**LA VICEPRESIDENTA DEL PE VISITA ILUNION CONTACT CENTER BPO EN MADRID**

# El Parlamento Europeo destaca el modelo inclusivo del Grupo Social ONCE

La vicepresidenta del Parlamento Europeo (PE), Evelyne Gebhardt, junto a una delegación de eurodiputados de la Comisión de Mercado Interior y Protección del Consumidor (IMCO) alabó el modelo de integración laboral de personas con discapacidad del Grupo Social ONCE.

L. V.



**G**ebhardt hizo esta positiva valoración tras visitar ILUNION Contact Center BPO, una empresa del Grupo Social ONCE en la que personas con discapacidad atienden el servicio telefónico 012, que presta a los ciudadanos información general y especializada sobre los servicios públicos madrileños y la gestión de determinados trámites administrativos en la Comunidad de Madrid. "Es un centro muy destacado, me alegra que exista una instalación de estas características en Madrid", destacó Gebhardt con respecto a este centro especial de empleo de ILUNION en la capital, donde tuvo ocasión de charlar

con dos teleoperadores ciegos, que trabajan en él de forma completamente normalizada junto con otros compañeros con distintas discapacidades.

Durante su visita, la vicepresidenta del Parlamento Europeo tuvo como guía a Alberto Durán, vicepresidente de Fundación ONCE y presidente de ILUNION, un grupo de empresas sociales "que ha demostrado que sabe crear empleo para personas con discapacidad", con al apoyo del Fondo Social Europeo y las instituciones europeas, señaló Durán. Junto a Gebhardt recorrieron las instalaciones del Contact Center BPO

de ILUNION los europarlamentarios de la Comisión de Mercado Interior y Protección del Consumidor (IMCO) Antonio López-Istúriz, secretario general del Partido Popular Europeo (PPE); Inese Vaidere (PPE); María Grapini (S&D), y Edward Czesak (ECR). "Era necesario traer a España a eurodiputados de otros países para que comprueben sobre el terreno el modelo del Grupo Social ONCE", señaló López-Istúriz.

**Accesibilidad de las nuevas tecnologías**  
Ahondar en la accesibilidad de las nuevas tecnologías era uno de los objetivos de la



► 1 Marzo, 2018



La presidenta del PE, Evelyne Gebhardt, segunda por la izquierda, conversó con teleoperadores ciegos en su visita al BPO Contact Center de Ilunion en Madrid.

visita de la comisión del IMCO a España. Por ello, la vicepresidenta del Parlamento Europeo, que también es responsable de Informática y Telecomunicaciones del Grupo de Trabajo sobre la Estrategia de Innovación de las TIC y miembro del Grupo de Alto Nivel sobre Igualdad de Género y Diversidad, de la eurocámara, subrayó la importancia del Acta Europea de Accesibilidad, que actualmente debaten las instituciones europeas, ya que con ella "estamos dando un primer paso para garantizar que la gente que tiene discapacidad pueda participar en el ámbito laboral, de los videojuegos, del cine y del

## "EL ACTA EUROPEA DE ACCESIBILIDAD ES UN PRIMER PASO PARA LA PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

entretenimiento", entre otros. Con respecto a la negociación de dicha acta, Alberto Durán ha manifestado el interés de España y del mundo asociativo de la discapacidad, ya que consideran que su texto actual es "poco ambicioso para los 85 millones de personas con discapacidad en la UE, que son consumidores y quieren y necesitan acceder a los bienes y servicios igual que el resto de la población". De la misma opinión es el eurodiputado Antonio López-Istúriz, para quien el Acta Europea de Accesibilidad "se ha quedado algo corta, a pesar de los esfuerzos de los eurodiputados españoles". ■