

**PLIEGO DE CONDICIONES ADMINISTRATIVAS Y TÉCNICAS  
PARA LA CONTRATACIÓN POR FUNDACIÓN ONCE DEL SERVICIO DE  
ACTUALIZACIÓN DE LA APLICACIÓN INCLUYES DE REALIDAD  
AUMENTADA**

<b>1.- Objeto del Contrato y Régimen Jurídico</b>
---

### **1.1. Objeto**

La presente solicitud de servicio tiene por objeto la actualización, evolución tecnológica y mejora funcional de la aplicación INCLUYES, herramienta digital utilizada por Fundación ONCE en el marco de los talleres de sensibilización sobre discapacidad y accesibilidad impartidos en centros educativos. (<https://incluyes.fundaciononce.es/>)

La actuación comprende la reimplementación de la aplicación utilizando el motor Unity, la corrección de las deficiencias de usabilidad identificadas, la ampliación de perfiles de acceso, la adaptación a dispositivos móviles y tabletas y la garantía de accesibilidad visual en el área destinada a la persona monitora.

El resultado será una aplicación robusta, accesible y adaptable a contextos educativos reales, donde la conectividad puede ser limitada y conviven distintos perfiles de personas usuarias.

### **1.2. Régimen Jurídico**

El contrato que regule la prestación del servicio se regirá por la voluntad de las partes recogida en el mismo, por lo dispuesto en el presente Pliego de Condiciones Administrativas y Técnicas y, en su defecto, por lo dispuesto en la legislación civil y mercantil que fuera de aplicación.

A su vez, el contrato que se suscriba no tendrá en ningún caso naturaleza administrativa.

Tanto el presente pliego como el contrato que en aplicación de éste se suscriba, se entenderán complementarios el uno del otro, pero en caso de contradicción entre lo dispuesto en el contrato que firmen las partes y lo establecido en el presente Pliego, se estará al contenido del contrato, que prevalecerá sobre el de los pliegos. En cualquier caso, el contenido de la oferta de la entidad licitante también es vinculante.

Fundación ONCE tendrá la capacidad de resolver el contrato en caso de que se diera alguna de las circunstancias previstas en el aptdo. 13.

## **2.- Especificaciones del servicio**

La actualización de la aplicación implica los siguientes puntos de mejora detallados a continuación:

### **2.1 Evolución tecnológica y desarrollo en Unity**

Revisión de la arquitectura actual de la aplicación INCLUYES.

Definición y validación previa de los flujos funcionales, la experiencia de usuario y las interfaces principales de la aplicación, como base para el posterior desarrollo técnico.

Reimplementación del proyecto cliente utilizando el motor Unity, como base tecnológica principal.

Definición de una arquitectura escalable que facilite el mantenimiento, la evolución y la compatibilidad multiplataforma.

Desarrollo del proyecto cliente en Unity, optimizado para entornos educativos y uso continuo en talleres.

### **2.2 Mejora de la experiencia de usuario y corrección de deficiencias de usabilidad**

Resolución de deficiencias de usabilidad recogidas en el documento anexo V adjunto.

Simplificación de flujos de navegación y mejora de la claridad de las interacciones.

Rediseño de la experiencia de usuario (UX) orientado a público infantil, priorizando la comprensión inmediata y la autonomía.

Ajustes visuales y funcionales conforme a criterios de diseño accesible e inclusivo.

### **2.3 Perfiles de acceso y nuevo modo invitado**

La aplicación contará con los siguientes perfiles:

Perfil alumno (existente).

Perfil monitor (existente).

Nuevo perfil invitado, cuyo desarrollo forma parte del alcance de esta propuesta.

### **Perfil invitado**

Acceso directo a los retos sin necesidad de registro ni creación previa de sesiones.

Pensado para facilitar el uso inmediato de la aplicación durante los talleres.

Funcionamiento completo sin necesidad de conexión a Internet.

Eliminación de barreras técnicas en el aula y mejora de la experiencia logística del taller.

#### **2.4 Funcionamiento sin conexión (modo offline)**

Definición de una arquitectura que permita el uso de la aplicación sin acceso a Internet.

Disponibilidad de contenidos, retos y mecánicas educativas en modo local.

Sincronización diferida de información cuando el dispositivo disponga de conectividad.

Especial atención a los escenarios reales de uso en centros educativos.

#### **2.5 Adaptación a dispositivos móviles y tabletas**

Adaptación completa de la aplicación a dispositivos móviles y tabletas, tanto en sistemas Android como iOS.

Optimización de interfaces táctiles, tamaños de botones y disposición de elementos.

Garantía de una experiencia de uso homogénea independientemente del tamaño de pantalla.

#### **2.6 Área de monitor accesible y funcional**

Desarrollo y mejora del módulo de monitor conforme al alcance definido en la oferta.

Garantía de accesibilidad del área de gestión, conforme a criterios WCAG 2.1 nivel AA.

Mejora de las funcionalidades de preparación, control y seguimiento de la actividad.

Diseño de un entorno claro y operativo que facilite la labor del personal monitor durante los talleres.

Ejecución de pruebas funcionales y de usabilidad que garanticen el correcto funcionamiento, estabilidad y experiencia de uso del área de monitor y alumno en los dispositivos objetivo.

## **2.7 Contenidos visuales y multimedia**

Diseño artístico, experiencia de usuario y creación de recursos visuales.

Integración de arte 2D y 3D, modelado y animación de personajes.

Uso de contenidos visuales para reforzar la comprensión de los retos y el carácter sensibilizador de la aplicación.

Sustitución de instrucciones exclusivamente textuales por apoyos visuales accesibles.

## **2.8 Posible uso de sensores del dispositivo**

De manera opcional, y sin perjuicio del alcance principal del contrato, se podrá valorar la inclusión de una funcionalidad adicional basada en el uso de sensores integrados en el propio dispositivo móvil.

A título de ejemplo, dicha funcionalidad podría consistir en el uso del micrófono del dispositivo como sonómetro básico, con fines informativos y educativos.

La incorporación de esta integración podría implicar, en su caso, el desarrollo de un pequeño módulo adicional dentro de la aplicación, siempre con un alcance limitado y claramente acotado.

La eventual inclusión de esta funcionalidad y del módulo asociado quedará a su adecuación al calendario y presupuesto del proyecto, previa valoración por parte de Fundación ONCE.

## **3. – Duración del Servicio**

La duración del contrato será hasta el 30 de junio de 2027.

#### 4.- Presupuesto máximo de la licitación y Propuesta Económica

##### 4.1. Presupuesto máximo

El presupuesto de licitación se fija en: 53.000,00 Euros

<b>Importe total del contrato (Base Imponible):</b>	53.000,00 Euros
<b>Impuesto del valor añadido:</b>	11.130,00 (*)
<b>Importe Total del contrato:</b>	64.130,00 Euros

*(\*) El presupuesto base fijado no incluye el IVA/IGIC o impuesto correspondiente y, en consecuencia, a todos los efectos las ofertas presentadas deberán comprender tanto la base imponible como el importe del impuesto si procede, en partidas separadas; en cualquier caso, la valoración se realizará sobre la Base Imponible. La cuota correspondiente de IVA/IGIC, será la vigente en el momento de la firma del contrato o aceptación de la oferta.*

El presupuesto incluye la totalidad de los gastos que origine la realización del servicio, sin que sea imputable a Fundación ONCE ningún coste adicional derivado de conceptos asociados al del cumplimiento de las obligaciones contempladas en el presente Pliego (viajes, etc.); así como el beneficio industrial (si fuera el caso).

##### 4.2. Propuesta económica

La oferta económica, debidamente firmada y fechada, se ajustará al **Modelo de presentación de Oferta Económica ANEXO III** del presente pliego; debiendo incluirse un presupuesto con desglose de la base imponible e impuesto sobre el valor añadido (IVA).

No se admitirán bajadas en la propuesta económica iguales o inferiores al 25%, ni superiores al presupuesto máximo de licitación.

## 5.- Requisitos de las entidades o personas licitadoras

### 5.1 Personalidad y capacidad jurídica y de obrar

Las personas físicas o jurídicas españolas o extranjeras o Centro Especial de Empleo, que se encuentren interesadas en contratar con Fundación ONCE las prestaciones objeto de esta licitación, deberán tener plena capacidad de obrar, que su finalidad o actividad principal guarde relación directa con el objeto del contrato, que disponen de una organización con elementos personales y materiales suficientes para la debida ejecución del mismo, que cuentan con la solvencia económica, financiera y técnica necesaria, así como con una acreditada experiencia y reconocimiento en el sector a que se refiere el contrato, y que finalmente se encuentran al corriente de sus obligaciones fiscales y con la Seguridad Social, contando asimismo con cuantas licencias, permisos y autorizaciones resulten preceptivas para la contratación interesada.

Para la acreditación de su cumplimiento, se presentará el **ANEXO I** conforme lo establecido en el aptdo. 6 del presente Pliego.

### 5.2 Cuota de reserva de puestos de trabajo para personas con discapacidad

Para participar en la presente licitación, aquellos/as licitadores/as que cuenten con 50 o más trabajadores/as, deberán cumplir con los requisitos conforme al artículo 42 del Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social.

En el caso de haber optado por medidas alternativas conforme a lo estipulado en el Real Decreto 364/2005, de 8 de abril, que regula el cumplimiento alternativo con carácter excepcional de la cuota de reserva a favor de personas trabajadoras con discapacidad, el licitador/a deberá disponer de una copia de la declaración de excepcionalidad y una declaración con las medidas concretas aplicadas a tal efecto. Además de asumir el compromiso de acreditar dicho cumplimiento durante la vigencia del contrato cuando fuera así requerido por el órgano de contratación.

Los/as licitadores/as que cuenten con 50 o menos trabajadores/as, deberán informar de esta circunstancia, comprometiéndose al cumplimiento pleno del artículo 42 del RD Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre en el caso de que durante la vigencia del contrato (de resultar adjudicatario/a), su plantilla iguale o supere el número de 50 trabajadores/as.

Para la acreditación de su cumplimiento, se presentará el **ANEXO II** conforme lo establecido en el aptdo. 6 del presente Pliego.

### 5.3. Solvencia técnica del licitador: Equipo profesional, infraestructuras y recursos

La entidad licitante, deberá poner a disposición de la prestación del servicio objeto de la licitación un equipo de profesionales multidisciplinar, con los siguientes perfiles:

- Programador/a Unity.
- Programador/a backend.
- Diseñador/a UX/UI.
- Artista 2D.
- Artista 3D.
- Especialista en control de calidad (QA).
- El equipo cuenta con experiencia en proyectos tecnológicos, educativos y con enfoque inclusivo.

Para la acreditación de su cumplimiento, se seguirá lo establecido en el aptdo. 6 del presente Pliego.

### 5.4 Criterios de sostenibilidad ESG

En el marco del compromiso con la sostenibilidad y el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), esta licitación valorará el desempeño de los licitadores en aspectos Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ESG), conforme a los criterios detallados en el **Anexo IV** de este pliego.

El adjudicatario se compromete a mantener las condiciones ESG declaradas durante la vigencia del contrato. El incumplimiento podrá suponer penalidades o la resolución del contrato.

Para la acreditación de su cumplimiento, se seguirá lo establecido en el aptdo. 6 del presente Pliego.

## 6.- Documentación a presentar

La documentación correspondiente a la presentación de propuestas se realizará a través de los siguientes bloques documentales:

### **BLOQUE DOCUMENTAL A: DOCUMENTACION ADMINISTRATIVA**

Este bloque se compone de los documentos relativos al cumplimiento de los requisitos y cláusulas sociales para poder participar en la licitación (aptdos. 5.1 y 5.2 anteriores):

#### **Personalidad y capacidad jurídica y de obrar**

El/la licitador/a deberá presentar el Modelo de declaración responsable para la contratación (**Anexo I**), del presente Pliego mediante el que hace constar que tiene plena capacidad de obrar y que cumple con las condiciones exigidas para contratar y, en concreto, con las detalladas en el Pliego de Condiciones Particulares y Técnicas.

#### **Cuota de reserva de puestos de trabajo para personas con discapacidad**

Aquellos/as licitadores/as que cuenten con cincuenta (50) o más trabajadora/es deben aportar el Modelo de declaración responsable de cumplimiento de la Ley General de Derechos de Personas con Discapacidad y de su inclusión social (**Anexo II**). Además, en caso de haber optado por el cumplimiento de las medidas alternativas, deberán proporcionar, junto con la declaración responsable, una copia de la declaración de excepcionalidad y el documento que acredite las medidas concretas aplicadas a tal efecto.

Los licitadores que cuenten con menos de cincuenta (50) trabajadores/as, deberán aportar, igualmente, el Modelo de declaración responsable de cumplimiento de la Ley General de Derechos de Personas con Discapacidad y de su inclusión social cumplimentando la opción correspondiente (**Anexo II**).

## **BLOQUE DOCUMENTAL B: DOCUMENTACIÓN TÉCNICA**

Este bloque se compone de los documentos relativos al cumplimiento de los requisitos establecidos en los aptados. 2 y 5.3:

### **Propuesta Técnica**

La propuesta técnica que la entidad licitante presente deberá contemplar:

- Alcance.
- Acciones propuestas.
- Plazos y plan de ejecución.
- Presupuesto desglosado.
- Mejoras si existiesen.
- Evidencias

Para valorar la oferta en relación con los aspectos técnicos objeto de ejecución de la licitación, la entidad licitante deberá presentar un documento que no superará, en ningún caso, las quince (15) páginas, en Arial 12, a espacio sencillo y en formato lectura accesible (Word o PDF accesible, con explicación de las gráficas e imágenes, en su caso).

### **Solvencia Técnica del equipo profesional y de las instalaciones/recursos**

La entidad licitante, deberá presentar un documento que indique:

- las personas que conforman el equipo técnico,
- Experiencia en desarrollo en Unity. Al menos 5 aplicaciones publicadas en tienda e información de descarga.
- Experiencia de los perfiles profesionales. Mínimo 5 años.
- Experiencia en accesibilidad
- Proyectos educativos y de sensibilización.
- Metodología de trabajo estructurada y validada por hitos.

## **BLOQUE DOCUMENTAL C: OFERTA ECONÓMICA Y CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD (criterios no sujetos a juicio de valor)**

### **Oferta económica**

Para dar respuesta a este bloque documental, la entidad licitante deberá presentar la oferta económica conforme se indica en el aptdo. 4.2. anterior.

### **Criterios Sostenibilidad**

La entidad licitante deberá aportar el **Anexo IV** cumplimentado y firmado referido a los criterios ambientales, sociales y de gobernanza.

Fundación ONCE se reserva el derecho a solicitar aquella documentación acreditativa de los criterios ESG alegados, tales como certificados, políticas internas, informes de sostenibilidad, etc. La falta de documentación acreditativa implicará la no valoración del criterio correspondiente.

## 7.- Plazo y Forma de presentación de propuestas

Fecha y hora límites de recepción de ofertas: 21 de mayo de 2026, a las 24 horas (*u hora insular canaria equivalente, en su caso*)

La remisión de la propuesta y documentación asociada a la licitación se remitirá a la siguiente dirección de correo electrónico: [sruiz@fundaciononce.es](mailto:sruiz@fundaciononce.es)

Para consultas se podrá contactar con:

- Nombre y Apellidos: **Carlos Sanchez y Esther Ramiro**
- Correo electrónico: [c\\_sanchez@fundaciononce.es](mailto:c_sanchez@fundaciononce.es) y [eramiro@fundaciononce.es](mailto:eramiro@fundaciononce.es)

La documentación se presentará en un solo correo con tres carpetas adjuntas diferenciadas:

- **Bloque A:** DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA
- **Bloque B:** DOCUMENTACIÓN TÉCNICA
- **Bloque C:** DOCUMENTACIÓN ECONÓMICA Y DE SOSTENIBILIDAD

Se deberá indicar de manera expresa en el asunto del correo el objeto de la contratación.

Con el fin de asegurar la correcta recepción, deberán hacerse cuantos envíos sean precisos, teniendo en cuenta que el máximo de espacio en cada correo no puede ser superior a 10MB. Se enviará acuse de recibo.

Cada licitador sólo podrá presentar una propuesta de servicio, no admitiéndose más ofertas sobre la presentada. Las proposiciones serán tratadas de forma confidencial. Su presentación presume la aceptación de las cláusulas del Pliego. No se aceptará por el órgano de contratación ninguna modificación que el/los licitadores propongan sobre el contenido de los documentos que conforman la licitación siendo esta causa de exclusión del proceso de contratación.

## 8.- Forma de pago

El Contratista tiene derecho al abono conforme al precio de adjudicación de los servicios prestados y debidamente ejecutados.

La facturación de los servicios prestados se realizará conforme al calendario siguiente asociado a los hitos/fases del servicio.

Importe: 30 % del importe de adjudicación

Este primer hito comprenderá el inicio de los trabajos de desarrollo de la aplicación INCLUYES, incluyendo la revisión del estado actual de la aplicación y la definición del planteamiento técnico y funcional para su evolución conforme a las especificaciones del presente pliego.

El hito se considerará realizado con la puesta a disposición de Fundación ONCE del planteamiento inicial del proyecto, permitiendo comprobar el arranque efectivo de los trabajos y su alineación general con los objetivos del presente pliego.

Importe: 40 % del importe de adjudicación

Este segundo hito comprenderá el desarrollo de la aplicación INCLUYES conforme a las especificaciones del presente pliego, incluyendo la reimplementación en Unity y la incorporación de las principales mejoras funcionales y de usabilidad previstas.

El hito se considerará realizado con la puesta a disposición de Fundación ONCE de una versión funcional en desarrollo de la aplicación, que permita comprobar el avance del proyecto conforme al presente pliego.

Importe: 30 % del importe de adjudicación

Este tercer hito comprenderá la finalización de la aplicación INCLUYES conforme a las especificaciones del presente pliego, incluyendo la implementación completa de las funcionalidades previstas y la corrección de las incidencias detectadas.

El hito se considerará realizado con la entrega a Fundación ONCE de la versión final de la aplicación y su aceptación expresa, una vez comprobado su correcto funcionamiento conforme a lo establecido en el presente pliego.

Las facturas presentadas deberán cumplir los siguientes requisitos:

- Factura electrónica a través de la plataforma SERES o ARIBA
- Datos fiscales de la sociedad emisora de los pedidos
- Número de pedido facilitado en su caso
- Se reflejará el importe que corresponda por los suministros/servicios prestados, conforme al precio estipulado, indicando base imponible y en su caso si aplicarán, los impuestos vigentes

La forma de pago será por transferencia bancaria a 30 / 45 días f/f y previa comprobación y aceptación de la actividad realizada mediante los mecanismos establecidos a tal efecto por el Área/Dirección que ha instado la contratación

## 9.- Criterios de valoración de las propuestas

Los criterios que han de servir de base para la valoración de las propuestas son los que se indican a continuación:

1. Experiencia en desarrollo en Unity. 25%.
2. Experiencia de los perfiles profesionales que prestarán el servicio: 25%.
3. Experiencia en accesibilidad: 30%.
4. Mejoras propuestas en la prestación del servicio: 10%.

<b>Criterios sujetos a juicio de valor BLOQUE B</b>	<b>Puntos</b>
<b>Oferta Técnica</b>	<b>90</b>
<b>1. Experiencia en desarrollo en Unity.</b>	<b>25</b>
<b>2. Experiencia de los perfiles profesionales que prestarán el servicio.</b>	<b>25</b>
<b>3. Experiencia en accesibilidad.</b>	<b>30</b>
<b>4. Mejoras propuestas en la prestación del servicio.</b>	<b>10</b>

Aquellas propuestas técnicas de los licitadores admitidos administrativamente con una puntuación de valoración inferior a 50 puntos, se considerarán ofertas con una calidad técnica inaceptable; por lo que no serán tomadas en consideración.

Criterios no sujetos a juicio de valor BLOQUE C	Puntos
<b>Oferta económica</b>	<b>10</b>
<p>Para la valoración de la oferta económica, se dará la mayor puntuación a la oferta económica más baja, el resto de las ofertas se valorarán mediante la aplicación de la siguiente fórmula:</p> <p>Las ofertas se valorarán conforme la siguiente fórmula:</p> $\text{Puntuación} = \frac{\text{Oferta más económica}}{\text{Oferta a valorar}} \times P_o$ <p>Donde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <math>P_o</math> = puntos de valoración asignados a la oferta económica</li> </ul> <p>No se admitirán bajadas en el presupuesto de licitación iguales o inferiores al 25%, ni superiores al importe indicado en el punto 5.1. En estos casos la oferta económica no será admitida. La baja temeraria se calcula sobre la base imponible, nunca se tienen en cuenta los impuestos.</p>	
<b>Criterios de sostenibilidad</b>	<b>10</b>
<p>Se valorarán los criterios de sostenibilidad en base a cuestionario específico ESG.</p> <p>La asignación de puntuación conforme a los criterios de valoración definidos en este apartado no será recurrible. Los licitadores no podrán plantear ningún tipo de reclamación o recurso contra las valoraciones de Fundación ONCE</p>	

## 10.- Procedimiento de adjudicación

La resolución de la adjudicación del servicio se realizará por la Dirección demandante que insta la contratación en el **plazo máximo de 10 días hábiles** desde el día siguiente al plazo de recepción de ofertas establecido.

Se iniciará en primer lugar, con la revisión de la documentación administrativa (Bloque A), y posteriormente, con la valoración de las propuestas técnicas (Bloque B) y, seguidamente con la valoración de las propuestas económicas, siempre que la propuesta técnica haya superado el umbral de calidad técnica exigida en el aptdo 9.

Si del examen de las propuestas se observara la ausencia de algún documento, la Dirección que corresponda concederá un plazo de **cinco (5) días hábiles** para recabar del/los licitador/es la subsanación de errores administrativos, aclaraciones sobre los documentos presentados o requerirle/s la presentación de otros complementarios. Si transcurrido el plazo de subsanación no se hubiera presentado la documentación solicitada se desestimarán la oferta presentada por los licitadores que no hubieran atendido la solicitud de subsanación.

Concluido el plazo de subsanación la mesa o la Dirección que corresponda, procederá a la resolución del servicio.

Previo a la notificación de adjudicación, se comprobará que el proveedor se encuentre homologado. En caso contrario se le informará de dicho aspecto e indicaciones para iniciar el proceso.

Fundación ONCE se reserva la facultad de solicitar de las personas físicas o jurídicas concurrentes toda aquella información o documentación adicional que considere necesaria para adoptar una decisión final sobre la adjudicación del contrato.

#### **11.- Formalización de la adjudicación / Aceptación oferta**

De forma obligatoria se formalizará contrato cuando el importe de la licitación sea igual o superior a 100.000€. En importes inferiores la formalización se podrá realizar por aceptación de oferta a decisión de la entidad contratante.

Si el adjudicatario estimare oportuno elevar a escritura pública el contrato de adjudicación, pagará íntegramente los gastos de su otorgamiento.

Si por causas imputables al adjudicatario, éste no pudiera formalizar el contrato, dicho adjudicatario deberá renunciar de forma expresa y por escrito al mismo, y Fundación ONCE la adjudicación operada a su favor y, sin necesidad de iniciar un nuevo procedimiento resolverá lo que, en su caso, proceda sobre la adjudicación del contrato, sin perjuicio de la indemnización que pudiera reclamarle por los daños y perjuicios que se le hubieran irrogado.

Anulada la primera adjudicación se procederá a una nueva adjudicación del servicio, a aquella oferta presentada a la que la Mesa de Contratación o la Dirección correspondiente hubiera otorgado la siguiente mejor valoración.

Para la formalización del contrato, la empresa que resulte adjudicataria deberá presentar a Fundación ONCE la documentación que se relaciona a continuación:

- Certificación de la Administración tributaria competente de que la sociedad está dada de alta en el Impuesto de Actividades Económicas
- Certificación administrativa expedida por la Tesorería General de la Seguridad Social acreditativa de que la empresa está al corriente de pago de todas sus obligaciones frente a la Seguridad Social.
- La justificación de la entidad subcontratada de que no se encuentra incurso en ninguna de las prohibiciones para obtener la condición de beneficiaria de subvenciones establecidas en el art. 13 de la Ley General de Subvenciones.
- Certificado de titularidad de IBAN de cuenta donde se realizaría el pago, sellado por el banco.

## **12.- Ejecución del Servicio**

Los trabajos se realizarán con estricta sujeción a los documentos contractuales y demás datos básicos que definen y condicionan la prestación objeto de la contratación.

La entidad adjudicataria del servicio, se compromete a:

- Aportar los equipos técnicos y material, así como los medios auxiliares, humanos y materiales que se hubieran asignado al servicio.
- Facilitar el control y seguimiento de la ejecución del contrato, a remitir a Fundación ONCE con la periodicidad que acuerden las partes, los documentos e informes que se requieran.
- Llevar a cabo el servicio encomendado Fundación ONCE con absoluta confidencialidad, con la debida diligencia y secreto profesional. La información, documentación y material que se le entregue por parte Fundación ONCE o a la que él mismo tenga acceso por cualquier otra causa, tendrá como finalidad exclusiva su uso para el servicio referido.

En este sentido, el Contratista se debe, en el desempeño de sus funciones, a los principios de buena fe, sigilo, profesionalidad y confidencialidad, y no podrá facilitar la información que obtenga en el ejercicio de aquéllas, siempre que puedan favorecer la actividad profesional de terceros o perjudicar a Fundación ONCE comprometiéndose expresamente a no realizar copias, grabar, reproducir, manipular, revelar a terceros, o poner a disposición de éstos la información o documentación que pueda recibir directa o

indirectamente de Fundación ONCE o haya utilizado para el desempeño del servicio contratado.

- No revelar a persona alguna las negociaciones, transacciones o cualesquiera asuntos de las partes, ni el contenido, ni existencia del Contrato suscrito entre ellas, ni cualquier otra información relativa a la actividad que desarrolla Fundación ONCE. El Contratista no podrá hacer uso de la información a que se refiere este epígrafe ni en beneficio propio ni de terceros, quedando prohibida su revelación, comunicación, o cesión a terceros, así como, en general su utilización con finalidades distintas de las del contrato.
- Responder frente a Fundación ONCE del incumplimiento de las obligaciones asumidas en virtud del contrato, que sean directamente imputables al Contratista o a cualquiera de sus empleados o colaboradores, de los cuales deberá responder legalmente, incluso aún después de producida la terminación del contrato por cualquier causa.
- Reconocer expresamente que los datos de carácter personal, a los que tuviera acceso por razón de la prestación objeto del contrato, son de la exclusiva propiedad de Fundación ONCE, por lo que no podrá aplicarlos o utilizarlos para un fin distinto al recogido en el presente documento, ni cederlos a otras personas, ni siquiera a efectos de conservación, obligándose asimismo a devolver íntegramente a Fundación ONCE los ficheros, automatizados o no, de datos de carácter personal a los que hubiera tenido acceso, cuando sea requerido a ello por Fundación ONCE y, en todo caso, al vencimiento del contrato.
- El tratamiento de los datos de carácter personal a que tenga acceso por razón de la prestación de los servicios objeto del contrato, y de cuanta información en general le sea facilitada por Fundación ONCE, sea realizado de conformidad con las instrucciones que en todo momento le sean dadas por Fundación ONCE
- Mantener el más estricto secreto profesional y confidencialidad respecto de los datos de carácter personal a que tuviera
- Adoptar las medidas necesarias de índole técnica y organizativa que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal a los que tenga acceso y a evitar su alteración, pérdida, tratamiento y acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural, debiéndose ajustar en todo momento a lo dispuesto sobre este extremo en la en el Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos.

- Cumplir con las disposiciones vigentes en materia laboral, de Seguridad Social y de Salud y Seguridad en el Trabajo durante la prestación del servicio. El personal adscrito por el contratista a la ejecución del servicio no tendrá, en ningún caso, relación laboral con Fundación ONCE.

### **13.- Resolución del Servicio**

Además de las causas generales de extinción de las obligaciones que prevé nuestro Derecho, constituirán causas de resolución del contrato por causas imputables al Contratista las siguientes:

- El abandono por parte del contratista del servicio objeto del contrato. Se entenderá producido el abandono cuando el trabajo y servicios adjudicados hayan dejado de desarrollarse, no se desarrolle con la regularidad adecuada o con los medios humanos o materiales precisos para la normal ejecución del contrato en plazo. No obstante, cuando se dé este supuesto, Fundación ONCE, antes de declarar la resolución, requerirá al Contratista para que regularice la situación en el plazo de cinco (5) días a contar desde el requerimiento.
- Las reiteradas deficiencias en la ejecución del contrato.
- La sustitución de personal del equipo profesional sin la correspondiente comunicación y aceptación por parte de Fundación ONCE para la ejecución de los trabajos.
- En caso de ser el contratista persona física, el fallecimiento, incapacidad (aún temporal que le impida garantizar la continuidad del servicio), y cualquier otra causa que le imposibilite para ejecutar el contrato con la calidad y continuidad a que se compromete en virtud del mismo, con independencia de cualesquiera otros incumplimientos contractuales que pudieran producirse por parte del mismo.

Asimismo, Fundación ONCE se reserva la facultad de resolver anticipadamente el contrato sin necesidad de alegar justa causa, y sin que dicha resolución origine a favor de la otra parte derecho a percibir indemnización o compensación de ningún tipo, siempre que dicha circunstancia sea comunicada de forma fehaciente al contratista con una antelación mínima de un mes. Dicha resolución implicará el abono de los trabajos realizados hasta ese momento.

El contratista responderá de las consecuencias que se puedan derivar de la falta de veracidad del contenido de todas aquellas declaraciones y manifestaciones que realice con motivo del cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente Pliego, así como del contrato que hubiera suscrito. En este sentido, Fundación ONCE quedará legitimada para solicitar del contratista el resarcimiento de los posibles daños que le pudieran haber irrogado.

El acaecimiento o incursión en cualquiera de estas causas, en los términos establecidos, facultará Fundación ONCE para dar por resuelto el contrato, con la indemnización de daños y perjuicios y demás efectos que procedan conforme a la normativa aplicable, pudiendo optar por la ejecución subsidiaria, realizando las obligaciones incumplidas o continuando la ejecución de los trabajos por sí o, a través de las personas o empresas que determine, a costa del Contratista.

En caso de concurso del contratista, éste se obliga, en el caso de no ser posible la continuidad del servicio contratado, a hacer entrega a Fundación ONCE de los trabajos hasta entonces desarrollados en ejecución del contrato, cualquiera que fuera el estado en el que los mismos se encontraran, así como a remover cuantos obstáculos pudieran existir para garantizar la continuidad del servicio por parte de un tercero.

**ANEXOS AL PLIEGO DE CONDICIONES  
PARTICULARES Y TÉCNICAS**

---

**BLOQUE DOCUMENTAL A**

**ANEXO I** DECLARACIÓN RESPONSABLE PARA CONTRATAR

**ANEXO II** DECLARACIÓN RESPONSABLE SOBRE CUMPLIMIENTO DE LA LEY GENERAL DE LA LEY DE DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y DE SU INCLUSIÓN LABORAL

**BLOQUE DOCUMENTAL B**

Propuesta técnica.

**BLOQUE DOCUMENTAL C**

**ANEXO III** MODELO DE PRESENTACIÓN DE OFERTA ECONÓMICA

**ANEXO IV** CUESTIONARIO CRITERIOS ESG

**ANEXO V.** MEJORAS EN USABILIDAD APLICACIÓN