

Buenas prácticas en conciliación

Organizaciones con la certificación efr han compartido aquellas iniciativas de conciliación que mejor resultado les están dando y que reciben una mejor valoración por parte de sus equipos.

¿Qué medidas impulsan las empresas familiarmente responsables?

Entre las medidas de conciliación que impulsan las empresas efr se impone la flexibilidad como una de las más valoradas por los empleados. Generalmente, las compañías ofrecen flexibilidad a la hora de entrar y salir del trabajo, horarios intensivos, e incluso la posibilidad de teletrabajar, que se está implantando cada vez más en las organizaciones.

También predominan las medidas de calidad en el empleo como son la garantía de estabilidad, la formación, salarios dignos, evaluación del desempeño, entre otros. En tercer lugar, se valoran las iniciativas que apoyan a la familia de los empleados.

¿Qué medidas le parecen más relevantes para su organización?

Calidad en el empleo 69%

Flexibilidad temporal y espacial 86%

Apoyo a la familia de los empleados 54%

Desarrollo y competencia profesional 29%

Igualdad de oportunidades 26%

Liderazgo y estilos de dirección 37%

ALLIANZ PARTNERS: La medida mejor valorada dentro de la compañía es el teletrabajo y todas las relacionadas con la calidad en el empleo (servicio médico, permisos por enfermedad de familiar o por fallecimiento de familiar).

BAKER Y DANIELS STUDIO: Este año han cambiado el horario. Antes era de 9:30 a 14:30 y de 16:30 a 19:30 y ahora es de 9:00 a 14:30 y de 15:30 a 18:00 de forma consensuada con los trabajadores. Además, han creado una cuenta de Netflix a disposición de los trabajadores pagada por la empresa para que el equipo pueda ver sus series y películas favoritas gratuitamente.

BANCO SANTANDER: Cuentan con una política de *flexiworking* que ofrece flexibilidad temporal y espacial a sus profesionales. Su nuevo plan de igualdad, además, contempla medidas pensadas para favorecer la conciliación y la igualdad. Tienen, entre otras, iniciativas para la ordenación racional del tiempo de trabajo que incluye el 'derecho a la desconexión'.

CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR COMFANDI: Algunas de las medidas más reconocidas por los empleados son la jornada flexible, el banco de tiempo, el teletrabajo, el programa de movilidad sostenible, el de conexión emocional o el de atención psicológica.



CAMPOFRIO FOOD GROUP: A través del Plan Equilibra (Plan para la gestión del equilibrio entre la vida personal y laboral y la igualdad de oportunidades) Campofrío establece una serie de medidas en materias como Calidad en el Empleo, Flexibilidad, Apoyo a la familia, Desarrollo Personal y Profesional, Igualdad de Oportunidades y de Gestión y Dirección.

COLEGIO APAREJADORES MADRID: Obtuvieron por primera vez la certificación efr en 2007 y la han ido renovando sucesivamente. Reconocen que la medida de conciliación que más valoran sus trabajadores es la flexibilidad horaria.

COLEGIO SAN PATRICIO-FUNDACIÓN SAN PATRICIO: De todas las medidas efr con las que cuentan, destacan el hecho de que en su institución en lugar de existir un director de RRHH tradicional, cada director de centro o de área asume la función de director de personas, de tal manera que la relación entre trabajadores y empresas es mucho más directa y basada en la relación de confianza.

LABORATOIRES QUINTON: Los trabajadores tienen día libre en su cumpleaños, además de flexibilidad horaria y trabajo por objetivos. Además, ofrecen la posibilidad de realizar acciones de voluntariado corporativo en horario laboral. Las medidas más valoradas por el equipo son seguro médico privado, horario europeo y servicio de fisioterapeuta. Este año como novedad, ofrecen flexibilidad horaria para conciliar con las mascotas.



ECOEMBES: Los empleados tienen la posibilidad de ser mentores de una persona que acaba de incorporarse al mundo laboral (contrato en prácticas en Ecoembes) para ayudarles a impulsar su desarrollo, acelerar su aprendizaje, proporcionar información y compartir experiencias, facilitar su integración, diseño de su plan de desarrollo, identificar próximos pasos (expectativas, empleabilidad, etc). Por otro lado, Ecoembes organiza actividades infantiles gratuitas para los hijos de los empleados entre 3 y 13 años los días laborables y no lectivos. Cuentan con servicio de autobús con salida y recogida en las oficinas.



COMERCIAL NUTRESA: Las filiales de esta compañía colombiana han establecido prácticas como el teletrabajo, los bonos de tiempo, horarios flexibles, primas de vacaciones en tiempo, bonificaciones extralegales, hora adicional para madres lactantes y permiso de acompañamiento para padres de recién nacidos.

EDPR: En los países en los que están presentes, han establecido una serie de medidas para apoyar la conciliación laboral y la flexibilidad que se adaptan a diferentes grupos demográficos y mercados geográficos. Estas iniciativas permiten que los empleados desarrollen sus carreras profesionales en un ambiente de trabajo positivo.

ERRE ESE: Ofrecen teletrabajo un día a la semana. Una vez superado el periodo de prueba de seis meses, se ofrecen dos días a la semana para personas con una valoración B o superior en la mitad de las competencias evaluadas y la totalidad del horario laboral para personas con una valoración B o superior en dos tercios de las competencias evaluadas y cumplimiento de objetivos personales en el año precedente. Existe flexibilidad temporal diaria (horario obligatorio de 9:30 a 13:00 h, repartiendo el resto de horas a lo largo de la semana -de 8:00 a 19:00-, hasta completar total de horas semanales); flexibilidad para el disfrute de vacaciones, y posibilidad de comprar cinco días extra de vacaciones.

FUNDACIÓN MUSEO GUGGENHEIM BILBAO: Se trata de una de las primeras instituciones culturales en obtener la certificación efr. Con ella, han puesto en marcha medidas como el 'Plan Conciliarte', dotando a la plantilla del grado más alto de bienestar, flexibilidad y adaptación horaria personalizada y calidad en el empleo.

GENERALI ESPAÑA: Ofrece jornada continuada para reincorporaciones de IT de larga duración hasta 60 días o jornada reducida sin pérdida de salario para madres hasta el momento que el bebé cumple un año. También permite completar la jornada laboral en régimen de teletrabajo para personal con reducción de jornada. Ofrece el campamento Calleja en inglés para hijos de empleados financiado por la empresa.

ICONTEC: Dan un permiso excepcional para acompañar a los familiares que están en tratamiento de quimio o radio. Su programa de teletrabajo con el que fueron pioneros en muchos aspectos o su programa de ayuda y acompañamiento en casos de violencia de género son también destacables.

ILUNION Y FUNDACION ONCE: Con su proyecto oficina flexible, proporcionan flexibilidad temporal y espacial. Asimismo, emprenden diferentes iniciativas de apoyo a la familia de los empleados (jornadas de puertas abiertas, acciones deportivas, navideñas, campamentos de verano, concursos...).



IO PROMO: Todas las mañanas los trabajadores disponen del espacio y comida para compartir un rato mientras desayunan, lo que fomenta la unión del equipo y hacer una primera comida saludable, según explican. El equipo puede, además, teletrabajar un día a la semana. Asimismo, se han ampliado las semanas de jornadas intensivas adaptándolas a las vacaciones escolares.

KENOGARD: El pasado día 28 de Abril se celebró el Día Internacional de la Seguridad y Salud en el trabajo. Por ese motivo, Kenogard, quiso sumarse a esta celebración convocando al personal de oficina el día 27 de abril a un taller de *mindfulness*, impartido por la formadora Clara Rosell del Institut Gestalt, con el objetivo de mejorar la gestión en reducción del estrés.

LA SEPULVEDANA: Permite la compra de vacaciones extra y ofrece flexibilidad horaria y teletrabajo.

NATIONAL CLINICS CENTENARIO: Forma parte del nutrido grupo de empresas colombianas que dispone del certificado efr. Lo ha conseguido en 2018.

PAGO DE CARRAOVEJAS: La medida más satisfactoria para sus empleados ha sido la jornada continua. "No sólo ha sido una ventaja para los empleados que ya estaban en la empresa, sino que también ha abierto en la puerta a nuevas incorporaciones y al desarrollo del plan de retención/atracción del talento", señalan. Como medida novedosa o innovadora tienen la concesión temporal de los dispositivos y/o herramientas necesarias para el teletrabajo a partir del 4º mes de embarazo.

PELAYO: Ofrece la tarde libre el día del cumpleaños y, además, ha ampliado los permisos de paternidad y maternidad en 15 días por encima de lo que ofrece la Ley.

PRIDECOM: La tarde de cumpleaños del empleado y/o de sus hijos libre es la medida que más gusta en la empresa. Este año, además, han lanzado el programa Be Great, cuyo objetivo es la mejora del bienestar y la salud del equipo centrado en tres dimensiones (mental, física y nutricional).

RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA: Ofrece una amplia batería de medidas para conciliar como la reducción de la jornada, cheque guardería, bancos de tiempo, flexibilidad de entrada y salida diarias, reuniones digitales, permisos y excedencias para el cuidado de familiares, etc.

RENAULT CONSULTING: La medida más innovadora de conciliación en Renault Consulting es la de teletrabajo, gracias a la cual los colaboradores solo tienen que informar

CALIDAD PASCUAL: Las medidas que mejor resultado están dando y las más valoradas por sus empleados son las que tienen que ver con los horarios flexibles, la vestimenta business casual, la posibilidad de acogerse a jornada continuada en situación de guarda legal y la acumulación del tiempo de lactancia, la ampliación del permiso de maternidad en una semana más allá del permiso que marca la ley, entre otras. Destacan los 'días sin cole', una medida que consiste en la posibilidad de traer a los hijos de empleados al trabajo en aquellos días no lectivos, siendo atendidos por personal especializado.



a su superior jerárquico de que harán uso de ella, sin necesidad de una validación previa.

TIRME: La empresa ofrece flexibilidad a la hora de entrada y, además, proporciona un servicio de coaching interno impartido por personal capacitado.

TRIAKONTA: Destacan la flexibilidad temporal que ofrecen, así como la estabilidad laboral y la calidad del empleo.

VYGON: Han equiparado los animales de compañía a los hijos o mayores a cargo en lo que respecta a medidas de conciliación. Asimismo, cuentan con una app de salud con la que recaudan fondos a partir de kilómetros.

XZ CONSULTORES: Ofrece flexibilidad horaria.

Gracias a Fundación Másfamilia y a todas las entidades efr que han participado en este reportaje y compendio de buenas prácticas: Allianz, AXA, Baker y Daniels Studio, Banco Santander, Caja de Compensación Familiar Comfandi, Calidad Pascual, Camacho Sport, Campofrio Food Group, Colegio de Aparejadores de Madrid, Colegio San Patricio-Fundación San Patricio, Comercial Nutresa, Ecoembes, EDPR, Erre Ese, Fundación Museo Guggenheim de Bilbao, Generali, Icontec, Ilunion y Fundación ONCE, Inout, Kenogard, Kyocera, La Sepulvedana, Laboratoires Quinton, National Clinics Centenario, Pago de Carraovejas, Pelayo, PrideCom, REE, Renault Consulting, Tirme, Triakonta, Unión Alcoyana, Universidad del Rosario, Vygon y XZ Consultores. El listado completo de entidades certificadas efr puede consultarse en: <https://www.masfamilia.org/efr-global>