



bankinter.

Paseo de la Castellana, nº 29 • 28046 Madrid  
Tel.: 91 339 75 00  
buzon@bankinter.es • www.bankinter.com

# Bankinter, reconocido como uno de los bancos más sostenibles del mundo por el Dow Jones Sustainability Index World

Bankinter ha sido reconocido en 2018 por el Dow Jones Sustainability Index World como uno de los bancos con mejor desempeño social, ambiental y de gobierno corporativo.

El banco continúa desarrollando la gestión de sus tres dimensiones —económica, social/laboral y ambiental— articuladas a través de su plan de sostenibilidad Tres en Raya 2016-2020. Este plan, transversal y con un amplio perímetro de actuación, arrancó con el establecimiento de una Política de Sostenibilidad que fue aprobada por el Consejo de Administración en enero de 2016.

Para facilitar la mejora continua de su desempeño en los aspectos no financieros, la entidad ha implantado un sistema de gestión, y cuenta con un Comité de Sostenibilidad, que es el órgano encargado de proponer y ejecutar el Plan.

## Eje Económico

**Buen Gobierno.** Bankinter ha obtenido el premio Alembeeks Award en la categoría de "Best Governance Disclosure", siendo reconocida su transparencia en esta materia por el valor del contenido de su informe anual de gobierno corporativo.

**Finanzas responsables.** Bankinter, en su Marco de Control y Gestión de Riesgos, tiene definidos unos "Principios de sostenibilidad de la inversión", y se han establecido unas "Guías sectoriales de financiación" que le permiten desarrollar las medidas y referencias que el Banco ha de seguir en su toma de decisiones teniendo en cuenta las mejores prácticas y estándares internacionales.

**Calidad del servicio.** Acorde a los datos publicados en el estudio Benchmark NPS Accenture, entre las siete entidades analizadas,

Bankinter destaca como el banco más valorado por sus clientes, tanto en Banca de Particulares como en Banca Personal.

**Inversión Socialmente Responsable.** El banco está adherido a los Principios de Ecuador; iniciativa internacional de referencia en el sector financiero que tiene como objetivo la evaluación y gestión de los riesgos ambientales y sociales de los proyectos a financiar; con el compromiso de evaluar las prácticas en materia ambiental, social y de derechos humanos.

**Productos sostenibles.** El banco ha establecido una alianza con Plenium Partners para la constitución de la sociedad Helia Renovables como fondo de capital de riesgo.

**Fondo Bankinter Sostenibilidad.** Fondo de renta variable global que invierte en compañías incluidas en índices sostenibles, medioambientales y de responsabilidad social (RSC).

**Fondo Eficiencia Energética y Medio Ambiente.** Fondo de inversión de patrimonio en renta variable de empresas relacionadas con la mejora de la eficiencia en el uso de la energía y del transporte, el almacenamiento de la electricidad, la automatización y mejora de la productividad industrial, la reducción del impacto ambiental del uso de combustibles fósiles, las energías renovables y la gestión de agua y residuos.

**Gestión responsable de proveedores.** Se ha establecido un Código de Conducta de Proveedores, que constituye el conjunto de principios básicos de actuación y normas de conducta profesional que han de regir la actuación de todos los proveedores de la entidad, y que consagra los valores éticos que

tradicionalmente han presidido las relaciones con ellos.

El banco está aplicando criterios ambientales y sociales dentro del proceso de homologación de sus proveedores.

## Eje Social

**Inclusión financiera.** Ampliación del alcance del Sistema de Gestión de la Accesibilidad Física Universal, según la norma UNE 170001, a la Universidad Corporativa de Bankinter, ubicada en el edificio singular que el banco tiene en la localidad de Tres Cantos (Madrid).  
**Gestión avanzada de personas.** Renovación del sello como Empresa Familiarmente Responsable por undécimo año consecutivo. Desarrollo del programa Saludable.mente II para promover un estilo de vida saludable entre sus empleados.

**Voluntariado corporativo.** Bankinter acogió en su sede social el mayor encuentro de voluntariado corporativo europeo, el European Pro Bono and Skills-Based Volunteering Summit 2018, cumbre organizada por la Fundación Hazloposible. El evento reunió a expertos y líderes del movimiento Pro Bono y del Voluntariado profesional de todo el mundo.

Desarrollo de programa de voluntariado técnico de alto impacto en colaboración con la Universidad de Strathmore (Nairobi, Kenia). Esta iniciativa tuvo como objetivo el aportar valor en forma de conocimiento, sobre gestión de riesgos en entidades financieras, y ofrecer a su vez un programa experiencial, singular y enriquecedor para el desarrollo del liderazgo de la alta dirección del banco.

**Ciudadanía.** La entidad ha invertido en un innovador vehículo de inversión social colectiva, el Fondo Social Inuit, cuyo objetivo es facilitar

## Un año de reconocimiento a la gestión sostenible de nuestra entidad

**Raquel Azcárraga Bonilla,**  
directora de Sostenibilidad de Bankinter

la donación responsable a nivel corporativo y de particulares, gestionado con criterio profesional y enfocado a la maximización del impacto social de cada uno de los proyectos que integran su cartera.

La entidad está asociada al Foro Inserta Responsable, plataforma de trabajo en red e innovación social, creada por la **fundación ONCE**, cuyo objetivo es posibilitar el eficaz desarrollo de las políticas de RSE-D.

### Eje Ambiental

Bankinter ha sido la entidad española que ha colaborado en la elaboración de una guía de aplicación del Natural Capital Protocol en el sector financiero y ha sido anfitrión de la presentación en España de la iniciativa.

Bankinter se incorpora en el grupo de empresas líderes del Clúster de Cambio Climático de Forética.

Ha patrocinado los eventos Greenweekend y Circularweekend, organizados por Enviroo, para el impulso del emprendimiento verde.

### ¿Cuáles son los pilares de la estrategia de RSE de la compañía?

Los pilares de la Sostenibilidad abarcan el buen gobierno corporativo, la gestión social responsable, tanto interna como externa, y la gestión de los riesgos y oportunidades derivados del cambio climático.

Nuestro objetivo es contribuir a la prosperidad social y al desarrollo sostenible del entorno en el que operamos, en base a los tres pilares estratégicos del banco –Calidad, Innovación y Tecnología– y en coherencia con nuestros valores corporativos –Agilidad, Entusiasmo, Integridad, Originalidad–.

### ¿Qué hitos han alcanzado en 2018?

Han sido muchos y variados los hitos que hemos conseguido a lo largo de 2018, pero los más relevantes serán:

La incorporación del banco en el Dow Jones Sustainability Index World, el índice de sostenibilidad más reconocido a nivel internacional, que recoge las entidades que mejor desempeño social, ambiental y de gobernanza muestran.

Bankinter ha sido la entidad española que ha desarrollado el proyecto piloto de aplicación del Natural Capital Protocol, mediante un caso de estudio coordinado por la consultora Ecoaca.

El Natural Capital Protocol es el primer marco global armonizado para facilitar a las empresas la medición y valoración de los impactos positivos y negativos que sus operaciones tienen sobre el capital natural, para posibilitar la toma de decisiones informada, y para generar confianza en los mercados.

### ¿Cuáles son sus próximos retos en esta materia?

Impulsar el diálogo con nuestros grupos de interés que identificamos en los

tres entornos –económico, social/laboral y ambiental– con el objetivo de conocer sus necesidades y expectativas, procurando darles la mejor respuesta.

En la relación con nuestros inversores, facilitar la información necesaria sobre la evolución del negocio y la estrategia del banco, siempre guiada por los principios de igualdad, fluidez y transparencia requeridos.

En la relación con nuestros clientes, profundizar en la búsqueda permanente de la excelencia interna para aumentar la satisfacción y vinculación de los clientes con nuestra entidad.

En la relación con los empleados, desarrollar una política de diversidad y establecer los mecanismos, herramientas y formación necesarios para garantizar su cumplimiento. Promover un entorno propicio para el desarrollo profesional y la captación y retención del mejor talento.

En la relación con nuestros proveedores, mantener una relación basada en la ética empresarial, eficiencia, claridad, transparencia y el acceso a una información completa y precisa, a través de un procedimiento específico de compras para todas las empresas del Grupo. Aplicar los criterios sociales y ambientales en el proceso de su homologación.

En la relación con el medio ambiente, diseñar y poner en marcha una estrategia de cambio climático que permita al banco gestionar adecuadamente los riesgos asociados y detectar y aprovechar las nuevas oportunidades de negocio.

Y en la relación con los analistas de sostenibilidad, conocer qué aspectos de la gestión no financiera demandan por parte de las empresas que escrutan, e integrarlos en la estrategia con el fin de mejorar el desempeño ambiental y social de la entidad y, por lo tanto, su valoración en los índices y rankings de sostenibilidad.

