



FUNDACION ONCE PARA LA COOPERACION E INCLUSION SOCIAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Informe de Resultados Sociales de las Actividades de
Accesibilidad Universal de Fundación ONCE correspondientes al año 2016

Fundación ONCE
C/ Sebastián Herrera, nº 15 28012 - Madrid

A la atención de Dº. José Luis Martínez Donoso – Director General de Fundación ONCE

I. OBJETO Y ALCANCE

Fundación ONCE, con carácter anual, presenta al Consejo del Protectorado un Memoria sobre los resultados sociales alcanzados por el área de Accesibilidad Universal de la Fundación.

Conforme a su solicitud y siguiendo los términos indicados en nuestra carta de contratación de fecha 3 de febrero de 2017, hemos realizado el trabajo de revisión, sobre la base de los procedimientos acordados con ustedes, de la Memoria detallada de la actividad desarrollada por Fundación ONCE en materia de accesibilidad universal correspondiente al ejercicio 2016. Esta Memoria incluye los principales indicadores que, a juicio de Fundación ONCE, son representativos de su actividad en materia de accesibilidad.

Nuestro trabajo ha consistido en la verificación de la correcta cuantificación y valoración de los mencionados indicadores realizada por la Dirección de Accesibilidad de la Fundación de acuerdo a criterios previamente determinados, para lo cual se han aplicado los procedimientos de revisión que se encuentran detallados en el Anexo II de la Memoria de Resultados Sociales de Accesibilidad Universal.

Las actuaciones indicadas en la Memoria no constituyen la totalidad de las actuaciones realizadas por Fundación ONCE durante el año 2016 en materia de accesibilidad universal, siendo únicamente aquellas que Fundación ONCE considera más representativas. Por consiguiente, nuestro trabajo ha consistido únicamente en contrastar la información recogida en la Memoria sobre las actuaciones y proyectos que se incluyen en el Anexo I “Descripción de las actuaciones realizadas” de la Memoria de Resultados Sociales de Accesibilidad Universal.

*PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., Torre PwC, Pº de la Castellana 259 B, 28046 Madrid, España
Tel.: +34 915 684 400 / +34 902 021 111, Fax: +34 913 083 566, www.pwc.com/es*

Dado que el trabajo realizado no tiene la naturaleza de auditoría de cuentas ni se encuentra sometido a la Ley 22/2015, de Auditoría de Cuentas, no expresa una opinión de auditoría en los términos previstos en la citada normativa.

I. CONCLUSIONES DEL TRABAJO

Como consecuencia del trabajo realizado conforme a los objetivos y alcance establecidos en el apartado I del presente informe, podemos concluir que las actuaciones realizadas en el ejercicio 2016 en materia de accesibilidad universal, recogidas en la Memoria de Resultados Sociales de Accesibilidad Universal, son reales y han sido desarrolladas en el ejercicio 2016.

Nuestro informe se emite únicamente a Fundación ONCE de acuerdo con los términos de nuestra carta de encargo de fecha 3 de febrero de 2017. No asumimos ninguna responsabilidad frente a terceros distintos de Fundación ONCE.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.



Jorge Sáez García

22 de marzo de 2017

A large red circular logo with a white 'D' inside, positioned on the left side of the page.

MEMORIA DE RESULTADOS SOCIALES DEL ÁREA DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL CORRESPONDIENTES A 2016

Madrid, Marzo 2017

MEMORIA

INFORMACIÓN GENERAL

Promover el denominado diseño para todas las personas y, consecuentemente, lograr la accesibilidad universal como condición imprescindible para la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad es unos de los objetivos prioritarios de la Fundación ONCE desde su nacimiento. Así, la Fundación, creada por la ONCE, coopera con numerosas instituciones a escala nacional e internacional para favorecer la inclusión de las personas con discapacidad.

Para alcanzar esta misión se establecen varias líneas estratégicas, desde el asesoramiento hasta el fomento de la investigación e innovación, pasando por la formación o difusión, habitualmente a través de la creación de redes y alianzas, aunque sin olvidar el apoyo directo a personas con discapacidad y a sus organizaciones.

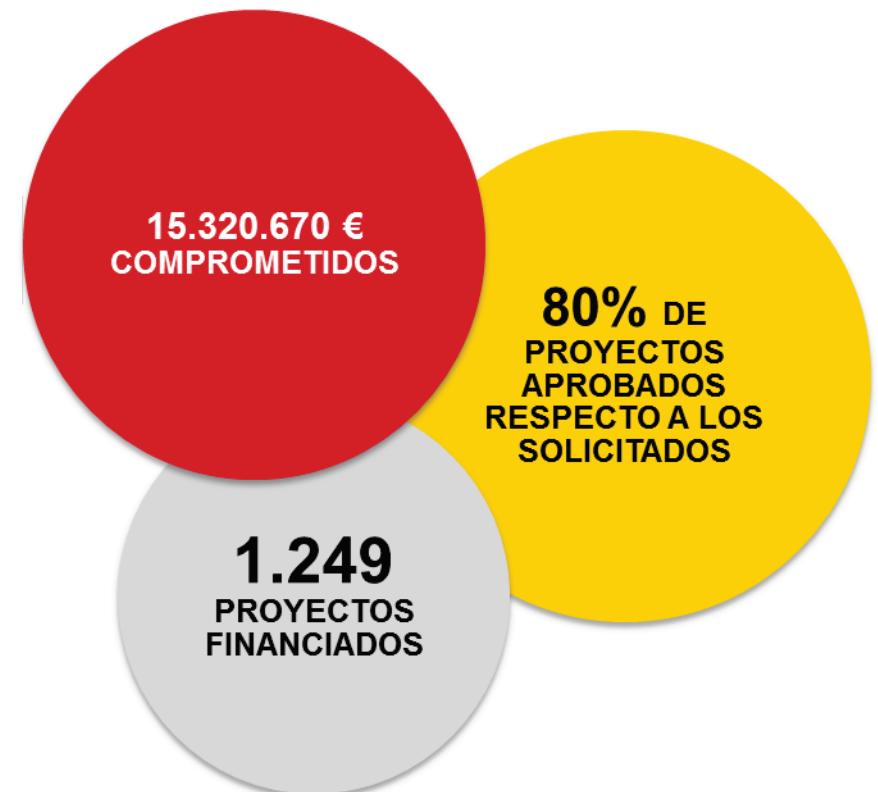
En el año 2016, la Fundación ONCE, consciente de la variedad de acciones que apoya o desarrolla en el ámbito de la accesibilidad universal, continúa elaborando este informe, iniciado en el 2014, con la finalidad de aportar información de calidad sobre sus actuaciones y contribuir así, a la transparencia, elemento clave del Programa de Gobierno de la ONCE.

Los citados informes contienen un número de indicadores suficiente para permitir una radiografía de la realidad de la actividad de cada año, con independencia de que en unos casos tengan más importancia unos indicadores u otros.

En este contexto y como elemento de control externo de las acciones realizadas para promocionar la accesibilidad universal, la Fundación ha decidido seguir contando con una entidad profesional externa e independiente que realice determinadas pruebas de auditoría sobre los principales indicadores de resultados de actividad del año.

A tal efecto, la Dirección de Accesibilidad de Fundación ONCE ha elaborado esta Memoria de Resultados Sociales en la que se detalla la actividad desarrollada por la Fundación en materia de Accesibilidad Universal en 2016. Esta Memoria incluye exclusivamente los principales indicadores que, a juicio de la Fundación, son representativos de su actividad en materia de Accesibilidad, y como Anexo I, una descripción detallada de las actividades realizadas.

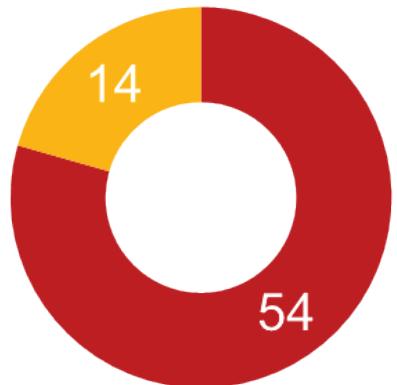
En 2016 se han aprobado para su ejecución 1.249 proyectos, con un compromiso de gasto de más de 15 millones de euros



ACTIVIDAD INSTITUCIONAL

En este apartado se incluyen los convenios formalizados durante 2016 con diversas instituciones en los que Fundación ONCE participa normalmente como entidad cofinanciadora. Se recogen tanto los convenios marco que contemplan actuaciones globales, como los convenios de ejecución de acciones concretas en materia de accesibilidad.

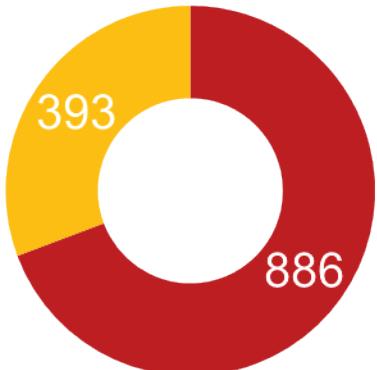
Nº de Convenios



■ Marco

■ Ejecución

Convenios (miles €)



■ Marco

■ Ejecución

Principales Hitos de 2016

De entre los convenios firmados en el año destaca el suscrito con el **Real Patronato sobre Discapacidad** y por el que éste aportó una subvención de 500 mil euros para la implantación de un programa de accesibilidad universal a través de 7 actividades, entre las que podemos resaltar la “promoción de normalización técnica en accesibilidad universal” o el “diseño e itinerancia de una Casa inteligente, sostenible y accesible”.

Dentro de los entes públicos nacionales y con objeto de mejorar la accesibilidad a la información y comunicación se ha firmado un Convenio con la **Agencia Española de Medicamentos y Productos sanitarios** con especial atención a la accesibilidad del Centro online de medicamentos autorizados y sus prospectos

En relación con las actuaciones de sensibilización en accesibilidad universal resaltar el convenio con Volvo para fomentar entre los alumnos de primaria la cultura de la seguridad del automóvil, el respeto por el medio ambiente y la diversidad humana a través de acciones de accesibilidad universal.

Asimismo, se han firmado otros doce convenios de relevancia, que posibilitan el evento de promoción de accesibilidad a la cultura más importante del 2016, la **VI Bienal de Arte Contemporáneo**. Por aportación económica destacan los firmados con: Deutsche Bank, Fundación Axa, Stavros Niarchos Foundation y Fundación Vodafone.

EL 70% DE LOS FONDOS HAN SIDO APORTADOS POR TERCEROS

ACTUACIONES ACCESIBLES

Ayudas concedidas

En esta sección se incluyen las ayudas concedidas en 2016 a entidades relacionadas con la discapacidad para la realización de reformas y mejoras en sus instalaciones y la dotación para sufragar el coste de los servicios de autonomía personal.

Adicionalmente se recogen las ayudas concedidas a personas físicas para la adquisición de productos de apoyo, como audífonos, prótesis, sillas de ruedas, así como para la adquisición y/o adaptación de vehículos.

| Descripción | Nº de proyectos | % de proyectos aprobados vs solicitados | Importe financiado Fundación ONCE |
|--|-----------------|---|-----------------------------------|
| Elementos de transporte | 156 | 67 % | 1.168.342 € |
| Productos de apoyo | 311 | 81 % | 437.258 € |
| Ayudas a centros: Adecuación física de centros y viviendas tuteladas | 241 | 81 % | 4.346.631 € |
| Ayudas a centros: Servicios para la autonomía personal | 190 | 76 % | 3.360.378 € |

Principales Hitos de 2016

Se ha apoyado la compra de 48 vehículos de transporte colectivo y 108 vehículos de transporte individual.

En lo que respecta a productos de apoyo, es destacable que gracias a éstos, se ha conseguido que al menos 311 personas tengan una mayor autonomía.

Finalmente destacar que se han invertido **9.312.609 €** en proyectos de ayuda para actuaciones accesibles a favor de entidades gestores de centros para personas con discapacidad y de particulares con discapacidad.

898 Proyectos de ayuda para actuaciones accesibles

9,3 millones € en ayudas para actuaciones de accesibilidad

ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL EN MATERIA DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL Y APOYO AL EMPRENDIMIENTO

En este apartado se distinguen por un lado los proyectos o estudios de investigación científico - sociales de terceros financiados por Fundación ONCE y por otro lado los que ha realizado directamente ésta.

Dentro de los proyectos realizados por la Fundación se destacan los realizados en colaboración con la Comisión Europea. Igualmente se incorpora el dato del número de usuarios que han participado en los estudios en los que se tenga conocimiento del mismo.

Por último, se contabilizan aquellas acciones dirigidas a apoyar a empresas o emprendedores que presenten soluciones innovadoras en materia de accesibilidad universal que mejoren aspectos de la vida del colectivo de personas con discapacidad.



Principales Hitos de 2016

En 2016 la Fundación ONCE sigue colaborando con socios nacionales e internacionales realizando proyectos de Investigación como los **cofinanciados con la Comisión Europea**.

Por tercer año consecutivo, se continúa con el **proyecto de Investigación y Desarrollo PROSPERITY4ALL**, que se centra en el desarrollo de la infraestructura que fomente el sector de los productos de apoyo y la creación de nuevas tecnologías accesibles.

Mencionar también que se concluyó el **proyecto STRING**, cuya meta es crear itinerarios turísticos con criterios de accesibilidad universal en distintas ciudades históricas europeas.

ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL EN MATERIA DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL Y APOYO AL EMPRENDIMIENTO (Cont.)

En relación con los estudios de investigación social destacan:

- La II fase del Observatorio de la Accesibilidad Universal en Entornos Turísticos que presenta un análisis del estado de la accesibilidad aportado soluciones y propuestas para la mejora de los destinos turísticos.
- El Observatorio de Medios de Comunicación Digitales que persigue conocer la accesibilidad en los sitios web de los principales medios digitales de comunicación en España: televisión, prensa y radio.
- El Plan de Vigilancia Tecnológica, iniciado en el 2015, proyecto que tiene como objetivo conocer las tendencias en innovación en el desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) accesibles

Dentro del Convenio con el Real Patronato sobre Discapacidad se realiza un estudio de “Investigación sobre indicadores en accesibilidad universal” que ha vinculado la existencia de los indicadores con los Objetivos de Desarrollo Sostenible aprobados por la Organización de Naciones Unidas.

| Descripción | Nº de Proyectos | Importe financiado por F.ONCE |
|---|-----------------|-------------------------------|
| Estudios/Proyectos de Investigación Científico-Social realizados por terceros | 2 | 49.901 € |
| Estudios/Proyectos de Investigación Científico-Social de Fundación ONCE | 24 | 731.442 € |

3.352
participantes en
estudios de
investigación
social

ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL EN MATERIA DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL Y APOYO AL EMPRENDIMIENTO (Cont. 2)

De las diversas acciones de apoyo a empresas y emprendedores en materia de accesibilidad universal que ha puesto en marcha la Fundación ONCE podemos destacar:

- Las soluciones para facilitar el uso de transporte, a través de balizas **Beepcon**, implantadas en la estación de metro de la Fira de Barcelona, fruto de un convenio firmado con la **Fundación TMB** y la **Fundación Vodafone**.
- Los convenios con pequeñas empresas, para el asesoramiento técnico y apoyo a la difusión de sus soluciones, como el firmado con **Irisbond**, **Mapp4all** y **ReadSpeaker**.
- A finales de año se puso en marcha un nuevo proyecto de la “**Red Uninnova**” cuyo objetivo es facilitar la incubación y cristalización de proyectos que generan tecnologías, productos o servicios accesibles para mejorar las condiciones de vida de las personas con discapacidad.



FORMACIÓN Y CONSULTORIA

Se incluyen las acciones formativas en el ámbito de la accesibilidad que realiza la Fundación por sí misma, principalmente cursos y máster. Adicionalmente la financiación concedida a diferentes asociaciones para que realicen actividades formativas en el ámbito de la accesibilidad.

Por otro lado, se encuentran los informes de accesibilidad redactados por la Fundación para diversos organismos (municipios, oficinas, museos...), así como las normativas en las que las personas de la Fundación han participado, revisando y redactando.

También se refleja el número de horas que desde la Dirección de Accesibilidad Universal e Innovación se ha dedicado a asesorar directamente a profesionales, al margen de la dedicación a los informes comentados.

Por último se incluyen las campañas especiales y proyectos generales de sensibilización que la Fundación ha financiado durante 2016, todas ellas dirigidas a fomentar la concienciación en el ámbito de la accesibilidad de personas con discapacidad.

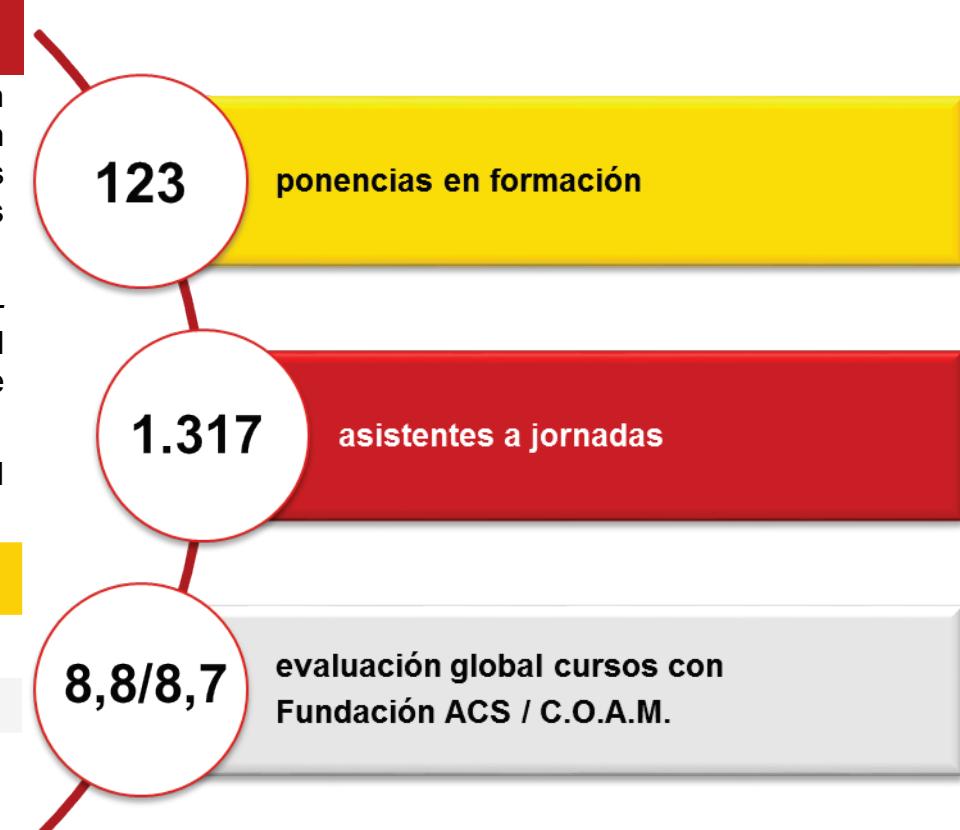
Principales Hitos de 2016

Durante 2016 se ha continuado la formación en seguridad y accesibilidad vial en colaboración con FESVIAL y, también la actividad desarrollada en colaboración con la Fundación ACS para la formación de técnicos municipales a través de las Jornadas de diseño de ciudades y pueblos para todas las personas, a las que se ha unido el proyecto desarrollado en apoyo de diferentes centros autonómicos de CERMI.

Cabe destacar también los 3 cursos on-line y abierto (MOOC) denominados *Interacción Persona-Computador. Diseño para todos y productos de apoyo*, lanzados dentro del Convenio con el Real Patronato sobre Discapacidad, actividad derivada del Convenio con el Real Patronato sobre Discapacidad.

En lo que respecta a las jornadas y sesiones promovidas, sus asistentes han expresado un alto nivel de satisfacción y deseos de mayor formación.

| Descripción | Nº de ítems | Importe financiado por Fundación ONCE |
|-------------------------------|-------------|---------------------------------------|
| Apoyo a cursos de terceros | 7 | 42.592 € |
| Cursos Fundación | 5 | 142.435 € |
| Apoyo en jornadas de terceros | 42 | 318.548 € |
| Jornadas Fundación | 17 | 433.925 € |



FORMACIÓN Y CONSULTORÍA (Cont.)

Del apoyo en la redacción de normativas destaca, como fruto del Convenio con el Real Patronato sobre Discapacidad y en colaboración con AENOR (ahora UNE) y con la OMT, el grupo de trabajo sobre una norma internacional sobre turismo para todos. Actualmente en fase de borrador, la futura Norma, que se aprobará en el curso de dos años se denominará “ISO 21902 Turismo y servicios relacionados. Turismo accesible para todos. Requisitos y recomendaciones”.

Complementariamente se participa en diferentes comités de normalización como el CTN170/G1, “Accesibilidad en las Compras públicas TIC”, en el CTN170/GT2 “Accesibilidad en las compras públicas en el entorno construido” (postura nacional en el desarrollo del mandato M/420) o en el CTN170/GT3 “Diseño para todos”.

| Descripción | Nº de Proyectos | Importe financiado por Fundación ONCE |
|---|-----------------|---------------------------------------|
| Campañas de sensibilización realizadas por terceros | 32 | 282.607 € |
| Proyectos de Sensibilización realizados por terceros | 10 | 192.090 € |
| Proyectos de Sensibilización realizados por Fundación | 10 | 332.807 € |

| Descripción | Nº de ítems |
|---------------------------|-------------|
| Informes de accesibilidad | 31 |

| Descripción | Nº de ítems |
|------------------|-------------|
| Normas revisadas | 7 |

760
Horas de consultoría para asesoramiento gratuito a profesionales

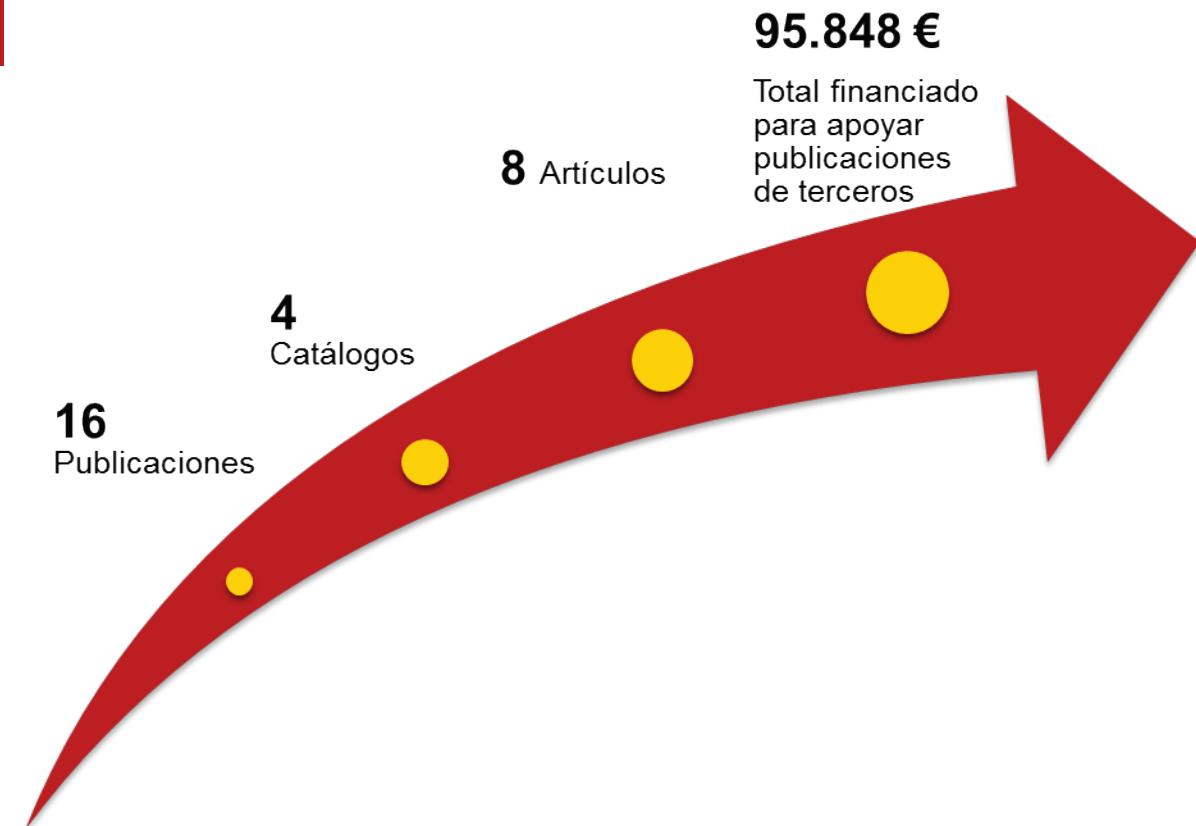
PUBLICACIONES

Durante el ejercicio 2016 la Fundación ha realizado diversas publicaciones de interés para profesionales y entidades del movimiento asociativo de personas con discapacidad, o ha financiado a asociaciones para la elaboración de sus propias publicaciones.

Principales Hitos de 2016

Las principales publicaciones del año han sido:

- El Observatorio de las Plataformas Educativas, que analiza la accesibilidad de las plataformas e-learning e incorpora el análisis de lo que está ocurriendo con las nuevas tendencias educativas en la web.
- Los 6 nuevos manuales de “Formación curricular en diseño para todas las personas” que se corresponden con las carreras universitarias de Ciencias Políticas, Enfermería, Farmacia, Periodismo, Sociología y Terapia Ocupacional. Esta actuación, derivada del Convenio con el Real Patronato sobre Discapacidad, se ha realizado en colaboración con la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE).
- Dentro de la colaboración con la Cátedra de Accesibilidad de la UPC se han publicado 2 nuevos volúmenes de la revista JACCES – Journal of Accessibility and Design for All.



IMPACTO: EVENTOS Y OTRAS ACCIONES

En el apartado de impacto se incluyen las visitas y usuarios que en 2016 han visitado o se han registrado en las diferentes páginas web vinculadas a la Fundación, así como las descargas de contenidos realizadas desde las publicaciones disponibles en la web de Fundación ONCE.

Adicionalmente incluyen las actuaciones de la Fundación en accesibilidad universal que han sido recogidas en la información diaria que se envía internamente, como las referencias de prensa.

Por último, se encuentran los eventos que la Fundación ha organizado durante el ejercicio 2016.

Principales Hitos de 2016

Como hitos destacados dentro del Área de Accesibilidad Universal mencionar los siguientes:

Continúa llevándose a cabo el Proyecto AMÓVIL que provee información sobre las características de accesibilidad en los terminales móviles a través del portal del mismo nombre (www.amovil.es). En el año 2016 ha experimentado un crecimiento fruto de las gestiones para establecer alianzas de colaboración con Telefónica, Samsung y BQ.

Dentro del portal Discapnet, se ha lanzado la convocatoria de la IV Edición de los Premios Discapnet de la Fundación ONCE a las Tecnologías Accesibles que suponen un reconocimiento a proyectos, personas y entidades que trabajan por la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad a través de las TIC. La selección de las candidaturas ganadoras y la ceremonia de entrega tendrán lugar en 2017.

| Descripción | Nº de visitas | Nº de Usuarios |
|-----------------------|---------------|----------------|
| Página web Discapnet | 11.413.364 | 1.460 |
| Página web Portalento | 113.929 | 30.872 |
| Página web F. ONCE | 1.458.707 | - |
| Página web AMOVIL | 264.460 | 150 |
| Página web Unninova | 23.200 | 18 |



EVENTOS DESTACADOS

VI Bienal de Arte Contemporáneo

La Fundación ONCE organizó en Madrid la **VI Bienal Internacional de arte contemporáneo Fundación ONCE** con el objetivo primordial de reconocer y difundir la obra de artistas con algún tipo de discapacidad, así como potenciar su acceso y participación en el mercado del arte. Tuvo lugar del **25 de mayo al 11 de septiembre de 2016**.

El tema común de esta VI Bienal ha sido 'La tecnología en el arte' y cómo el arte contemporáneo se apoya en la tecnología como medio de expresión artística. Gracias a la tecnología, destacan desde Fundación ONCE, las personas con discapacidad pueden acceder al arte en igualdad de condiciones, tanto como creadores como para el disfrute de las obras creadas por otros, mediante apps, soluciones técnicas y científicas.

La muestra se dividió en cuatro áreas relacionadas con las capacidades humanas: la ampliación de la percepción sensorial a través de lo tecnológico, la modificación de la interacción con el espacio, la inteligencia artificial y la evolución de la tecnología. Como en anteriores ediciones, la muestra se complementó con un programa de actividades paralelas, tanto de formación como de ocio, accesibles para todos. Talleres, conferencias, ciclos de artes escénicas (danza, cine y teatro) y proyecciones de películas, en colaboración con Centro Dramático Nacional, Academia de las Artes y de las Ciencias Cinematográficas y Casa Encendida, son algunas de las actividades en las que se acercó al público el trabajo de compañías de danza y teatro inclusivo que cuentan, entre sus actores o bailarines, con personas con discapacidad, tratándose en todos los casos de grupos profesionales.

En ella se presentó el trabajo de **31 artistas nacionales e internacionales**, de los que más de la mitad tienen algún tipo de discapacidad. La exposición, con distintas tipologías de visitas guiadas ha alcanzado un total de 185.036 visitantes.

Durante la bienal de 2012 se introdujeron las redes sociales y se alcanzó la cifra de 194 seguidores en la página de Facebook este año tenemos 6528 seguidores. Un incremento del 3.265%. En Twitter se ha pasado de 236 seguidores a 537 seguidores. Un **incremento del 127,5 %**. A la hora de publicar en la red los textos sobre la Bienal y sus eventos, se ha optado por el gestor de contenido blog Wordpress y de imágenes como Flickr. Una vez colgados los textos en este blog, los enlaces se han ido publicando de forma puntual y estratégicamente dosificadas tanto en Facebook como en Twitter.



EVENTOS DESTACADOS (Cont.)

Diseño e Itinerancia de Casa Inteligente, Accesible y Sostenible

La **Casa Accesible, Inteligente y Sostenible** es una ambiciosa iniciativa impulsada por **Fundación ONCE** y el **Real Patronato de la Discapacidad**, adscrito al **Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad**.

Mediante esta acción, estas dos entidades, comprometidas con los derechos de Accesibilidad Universal y Diseño para todas las personas, acercarán a la ciudadanía este espacio expositivo móvil, difundiendo e informando sobre las **soluciones más avanzadas en el ámbito de la construcción y dotación de mobiliario** para todo tipo de recintos, públicos o privados, en línea con el artículo noveno de la Convención Internacional de Derechos de las Personas con Discapacidad de las Naciones Unidas. Esto es posible gracias a una plataforma multidesplegable que acoge en su interior un espectacular **espacio expositivo itinerante** que emula una vivienda familiar.

La **Casa Accesible, Inteligente y Sostenible** cuenta con un espacio interior de 140 m² aproximadamente y, por supuesto, es **totalmente accesible** para personas con discapacidad o movilidad reducida. Una cocina, un dormitorio, una sala de estar y un aseo, entre otras estancias, serán algunos de los espacios que compondrán.

Asistida por **dinamizadores especializados**, incorpora todo tipo de dispositivos para su disfrute por personas con discapacidad. Así, los asistentes podrán manejar los electrodomésticos sin ni siquiera tocarlos o comprobar que es posible abrir la puerta de casa a través del teléfono móvil.

Respecto a los **datos en difusión** en el conjunto de la campaña se han registrado en el plano virtual, hasta 1.383 visitas a la página web, 169 impactos en prensa digital y un montante de 439 reseñas en Twitter.



ANEXO I

Descripción de las actuaciones realizadas

DESCRIPCION DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS

ACTIVIDAD INSTITUCIONAL

De entre los convenios firmados en el año cabe resaltar el que corresponde con la aportación de una subvención nominativa de 500.000 € que el Real Patronato sobre Discapacidad concede a la Fundación ONCE para un programa de accesibilidad universal consistente en siete proyectos:

1. *“Promover la normalización técnica en accesibilidad y diseño universal en España, Europa e Internacionalmente”*, en el que se han elaborado dos borradores de norma, una sobre Turismo accesible para todas las personas y un borrador de norma experimental sobre Lectura Fácil.
2. *“Diseño de cursos online para profesionales”* fruto del cual se han diseñado tres cursos.
3. *“Inclusión de los criterios de accesibilidad universal y el diseño para todos en la Universidad”* en el que se elaboran seis nuevas publicaciones de *“Formación curricular en diseño para todas las personas”*.
4. *“Diseño e itinerancia de Casa inteligente, accesible y sostenible”*, un proyecto de comunicación que está recorriendo 15 ciudades con un gran éxito de visitas.
5. *“Investigación para la mejora de la empleabilidad de personas con discapacidad teniendo en cuenta las condiciones de accesibilidad”* en el se ha analizado la metodología relacionada con la prevención de riesgos y la adecuación de puestos de trabajo.
6. *“Propuestas legislativas nuevas o de modificación de las existentes”*, que es un estudio de propuesta legislativa sobre distintas normativas en vigor que la Fundación canalizará a través del CERMI.
7. *“Investigación sobre indicadores en accesibilidad universal”*, el cual contempla un estudio de investigación sobre indicadores de accesibilidad en distintos ámbitos y estándares y propone una serie de reflexiones y metodologías en relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible aprobados por la ONU.

En materia de promoción de la cultura destacar los acuerdos de colaboración firmados para la realización de la VI Bienal de Arte Contemporáneo de la Fundación ONCE, acuerdos con Deutsche Bank, Fundación AXA, Stavros Niarchos Foundation, Fundación Vodafone, Fundación Konecta, Redsys, Bidons Egara, Fundación Abertis, Flexiguía, Madrid Destino, Gecesa o INAEM.

Continuando con la promoción de la accesibilidad en la cultura y el turismo se han firmado convenios ya tradicionales con la Academia de Cine, con el Museo del Prado y Fundación AXA, con la Organización Mundial del Turismo y la Red Europea de Turismo Accesible, ENAT, y con la Fundación Diseño Madrid.

Dentro de los entes públicos nacionales y con objeto de mejorar la accesibilidad a la información y comunicación se ha firmado un Convenio con la Agencia Española de Medicamentos y Productos sanitarios con especial atención a la accesibilidad del Centro online de medicamentos autorizados y sus prospectos.

Como fomento de las actuaciones de sensibilización, resaltar la firma del Convenio con Volvo, incorporando conceptos de accesibilidad universal al objetivo de fomentar la cultura de la seguridad del automóvil y el respeto por el medio ambiente, entre los alumnos de primaria de entre 8 y 12 años resulta una actuación sobresaliente dada la interiorización de nuevos valores y su posterior transmisión a la familia y sociedad.

DESCRIPCION DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS

ACTIVIDAD INSTITUCIONAL (Cont.)

Otros convenios dirigidos a la formación de profesionales han sido los firmados con la Fundación ACS, que interviene como patrocinadora, para la continuación de las jornadas formativas *Diseñando ciudades y pueblos para todas las personas*, con el Colegio Oficial de Arquitectos de Madrid o la Universidad de Jaén para el *“III Máster en Accesibilidad Global en Smart City”*. Respecto a la temática TIC destacar los convenios firmados con operadores y fabricantes de telefonía móvil como TELEFÓNICA, SAMSUNG, BQ y colaboraciones con LG y HUAWEI en el marco del proyecto AMOVIL que ha permitido la evaluación de la accesibilidad de nuevos terminales y la transferencia de conocimiento.

Por último, en relación con el apoyo a desarrollos resultantes de investigaciones llevadas a cabo por nuestras empresas, cabe mencionar el convenio de colaboración firmado con la Fundación TMB (Transports Metropolitans de Barcelona) y la Fundación Vodafone España, para facilitar la accesibilidad en el acceso al Mobile World Congress.

ACTUACIONES ACCESIBLES

Se recogen las ayudas concedidas en 2016 a personas para la adquisición de productos de apoyo y de vehículos y a centros para la ejecución de acciones en materia de accesibilidad, en concreto para la realización de reformas y mejoras en sus instalaciones y la dotación para sufragar el coste de los servicios de autonomía personal.

ESTUDIOS INVESTIGACIÓN SOCIAL EN MATERIA DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL Y APOYO AL EMPRENDIMIENTO

En este apartado mencionar los distintos observatorios realizados por el Área de Accesibilidad Universal, así, nos encontramos con la *II Fase del Observatorio de Accesibilidad Universal en Entornos Turísticos* que presenta un análisis del estado de la accesibilidad y propone recomendaciones para la mejora de los destinos turísticos, el *Observatorio de Medios de Comunicación Digitales* que persigue conocer la accesibilidad en los sitios web de los principales medios digitales de comunicación en España (televisión, prensa y radio) o el *Observatorio de las Plataformas Educativas*, que analiza la accesibilidad de las plataformas e-learning para comparar la situación con el observatorio realizado en 2013, e incorpora el análisis de las nuevas tendencias educativas en la web.

DESCRIPCION DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS

ESTUDIOS INVESTIGACIÓN SOCIAL EN MATERIA DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL Y APOYO AL EMPRENDIMIENTO (Cont.)

En el sector educativo, resaltar el análisis del alumnado con discapacidad ante la enseñanza bilingüe a través del estudio “*Alumnado con discapacidad en centros bilingües. Barreras y desafíos para la inclusión*” que ha desarrollado una metodología al diseño de entornos, productos y servicios con las directrices de los recursos de accesibilidad cognitiva existentes. Este proyecto, ha contado con la participación del CERMI, quién lo ha convertido en objetivo propio de su Comisión de Accesibilidad.

En colaboración con el ámbito universitario, citar el estudio llevado a cabo con la Cátedra de Accesibilidad de la Universitat Politècnica de Catalunya que ha tratado de conocer cómo se están transmitiendo los contenidos docentes de accesibilidad y diseño para todas las personas en los estudios especializados de arquitectura en el estado español.

Otro proyectos de investigación de interés son la continuación del Plan de Vigilancia Tecnológica, iniciado en el 2015, que tiene como objetivo conocer las tendencias en innovación en el desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) accesibles, y, dentro del Convenio con el Real Patronato sobre Discapacidad el estudio de “*Investigación sobre indicadores en accesibilidad universal*” que, en su última fase ha vinculado la existencia de los indicadores con los Objetivos de Desarrollo Sostenible aprobados por la Organización de Naciones Unidas.

De los proyectos financiados por la Comisión Europea señalar que ha sido el tercer año de *PROSPERITY4ALL -Ecosystem infrastructure for smart and personalised inclusion and prosperity for all*, que se centra en el desarrollo de la infraestructura necesaria para fomentar el sector de los productos de apoyo y la creación de nuevas tecnologías accesibles, mejorando la conexión entre el desarrollador y los usuarios y favoreciendo la creación de nuevos métodos de comercialización de los productos de apoyo. La duración total del proyecto es de 4 años, con un consorcio de 25 socios de 11 países. Fundación ONCE participa con 45.600 euros, de los cuales 38.300€ son financiados por la CE.

Complementariamente, se ha concluido el proyecto *STRING -Smart Tourist Routes for INclusive Groups* que surge en octubre de 2014 como continuación de la actividad llevada a cabo por la Liga de Ciudades Históricas Accesibles y es una iniciativa de cooperación transnacional impulsada por un consorcio europeo de 12 socios en 6 países. El objetivo es crear 9 itinerarios completamente accesibles en Italia (Región Piedmonte), España (Ávila) y Bulgaria (Sozopol), mediante el desarrollo de paquetes temáticos turísticos. La duración del proyecto es de 18 meses y el presupuesto total destinado por el Consorcio es de 250.000 euros, cofinanciado al 50% por la Comisión Europea-CE. La Fundación ONCE participa como socio con una actividad valorada en 16.300 euros.

DESCRIPCION DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS

ESTUDIOS INVESTIGACIÓN SOCIAL EN MATERIA DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL Y APOYO AL EMPRENDIMIENTO (Cont.)

Como acciones encaminadas a apoyar la innovación y el apoyo a emprendedores se recogen los diversos convenios destinados al asesoramiento y difusión de las soluciones aportadas por empresas y startups como IRISBOND, cuya tecnología permite el control del ordenador con el movimiento de los ojos, READSPEAKER consistente en ayudas técnicas en línea que permiten una lectura automática de contenidos, como complemento a la accesibilidad web o las acciones de Diseño Universal para el aprendizaje o MAPP4ALL, plataforma que tiene por objeto informar a los usuarios de la localización de lugares (oficinas, restaurantes, hoteles...) y sus características de accesibilidad.

Con la finalidad de mejorar la accesibilidad al Mobile World Congress 2016, se instaló una solución innovadora de guiado en interiores en la estación de metro de la Fira, a través balizas Beepcon fabricadas por Ilunion Tecnología, que facilitó el acceso, en especial, a las personas ciegas o con baja visión.

Por último se entregaron los premios del nuevo proyecto de la Red Uninnova, cuyo objetivo consistía en premiar proyectos innovadores en materia de accesibilidad universal, cuyo ganador, presentó una tecnología capaz de comunicar un dispositivo como una diadema EGG, mediante las ondas cerebrales, con un dispositivo móvil. Para ese mismo año, se lanzó una nueva convocatoria, con una categoría añadida para apoyar startups, favoreciendo la incubación y cristalización de proyectos que generan tecnologías, productos o servicios accesibles para mejorar las condiciones de vida de las personas con discapacidad.

FORMACION Y CONSULTORIA

Respecto a la organización y participación en cursos se ha llevado a cabo la “II Edición del Máster en Accesibilidad para la Smart City, la ciudad global” con la colaboración de la Universidad de Jaén. Ligado al anterior se celebró la jornada Madrid Accessibility Week. También se ha organizado el curso “Accesibilidad universal y diseño para todos 2016” conjuntamente con el Colegio Oficial de Arquitectos de Madrid. Relacionadas con el diseño de cursos online para profesionales nos encontramos con “Ingeniería de Factores Humanos/Interacción Persona-Computador: Necesidades de usuario y productos de apoyo”, “Documentos Digitales Accesibles” y “Accesibilidad de productos y servicios TIC: Compras públicas. (UNE-301 549)”, es decir, se han diseñado tres cursos habiéndose emitido el primero de ellos en el canal Fundación ONCE en UNED Abierta.

En cuanto a otras acciones, comentar que se continúa con las jornadas de *seguridad y accesibilidad vial* en colaboración con FESVIAL y, como se mencionó en el apartado Actividad Institucional, la formación de técnicos municipales en colaboración con la Fundación ACS, a través de las Jornadas “Diseñando ciudades y pueblos para todas las personas”, a las que, como el año anterior, se ha unido el proyecto de formación desarrollado en apoyo de los CERMIs Autonómicos

DESCRIPCION DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS

FORMACION Y CONSULTORIA (cont.)

Complementariamente destacan las 3 jornadas en relación con la “*Inclusión de criterios de Accesibilidad Universal y Diseño para todos*”, la *jornada mundial del turismo* en FITUR del 27 de septiembre en colaboración con la CEOE o la *XV Diada de las telecomunicaciones en Cataluña*.

De entre los más de 40 jornadas en los que Fundación ONCE ha participado señalar el *MADFUN SUN*, a través de la entidad organizadora de eventos *TOASTMASTERS*, que reúne en torno a 1300 participantes del centro y del sur de Europa en la actividad semestral *Distrito 59 basada en la elaboración de ponencias y talleres educativos* o la competición *Roborave 2016* desarrollada entre los días 1 a 4 de diciembre y en la que se pretende volver a participar en 2017 dado que se calcula obtuvo unos 10.000 asistentes. Otras colaboración con diversas redes incluyen a la *Plataforma eVIA (Plataforma Tecnológica Española de Tecnologías para la Salud, el Bienestar y la Cohesión Social)* y a *AMETIC* (Asociación de empresas de Electrónica, Tecnologías de la Información, Telecomunicaciones y Contenidos Digitales).

Al mismo tiempo de esta labor de formación, es importante reflejar la acción de consultoría a profesionales que se realiza desde el equipo de accesibilidad. A lo largo del año 2016 se han dedicado a esta función 760 horas entre las cuales, se ha asesorado a centros o entidades como las universidades Autónoma de Madrid, Almería, Huelva, Jaén, Málaga, Murcia, Salamanca y Sevilla. Por último se destacar las normas de calidad en los que personal del Área de Accesibilidad Universal ha participado en cuanto a labores de redacción.

Entre ellas, fruto del Convenio con el Real Patronato sobre Discapacidad, y en colaboración con AENOR, ahora UNE, y con la OMT, mencionar el grupo de trabajo para la redacción de una norma internacional sobre turismo para todos. Actualmente, en fase de borrador, se está trabajando para su aprobación en el curso del año 2018 (ISO 21902 Turismo y servicios relacionados). Adicionalmente, se ha trabajado en la redacción de una norma experimental sobre lectura fácil.

DESCRIPCION DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS

PUBLICACIONES

En cuanto las publicaciones del 2016, se destacan aquellas de interés para los profesionales y entidades del movimiento asociativo de personas con discapacidad. Algunas de las mismas son:

- Edición de dos nuevos títulos de la Colección Tú Puedes: *“Cuida tu imagen personal y tus relaciones sociales”* y *“Planifica y disfruta de tu tiempo de ocio”*
- Los manuales de *“Formación curricular en diseño para todas las personas”* que se corresponden con 6 nuevas carreras universitarias, concretamente las relacionadas con Ciencias Políticas, Enfermería, Farmacia, Periodismo, Sociología y Terapia Ocupacional. Esta actuación, derivada del Convenio con el Real Patronato sobre Discapacidad, se ha realizado en colaboración con la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE).
- Dos publicaciones resultados de sendos Observatorios, *El Observatorio de las Plataformas Educativas*, que analiza la accesibilidad de las plataformas e-learning e incorpora el análisis de lo que está ocurriendo con las nuevas tendencias educativas en la web y el *Observatorio Medios De Comunicación Digitales*, analizando una muestra de cada web y de los parámetros más habituales y que afectan en mayor medida a las personas con discapacidad, en especial a los usuarios de lectores de pantalla.
- El volumen 6 de la revista JACCES – *Journal of Accessibility and Design for All*, publicación Internacional Científico-Técnica en Accesibilidad, gestionada, a través de un convenio, por la Fundación ONCE y la Universidad Politécnica de Cataluña, que pretende promover en la sociedad académica una cultura de integración de la personas con discapacidad y fomentar el uso de las tecnologías y acciones universitarias.
- La guía con el CEAPAT 12 *Productos Apoyo Para Personas Mayores / Con Discapacidad* cuyo objetivo es dar a conocer especialmente a personas mayores con discapacidad los productos de apoyo que más impacto pueden tener en su calidad de vida.
- *Los entregables del Plan De Vigilancia Tecnológica En Tic Accesibles 2016*, el primero cubre los meses de julio a diciembre del año 2015, el segundo de enero a junio de 2016, en ambos se estudia la tendencia en innovación dentro del sector de las TIC accesibles.
- *El Estudio “Análisis de la transmisión docente de los contenidos en accesibilidad y diseño para todos en estudios especializado en arquitectura” con la Universidad Politécnica de Cataluña*

DESCRIPCION DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS

IMPACTO: EVENTOS Y OTRAS ACCIONES

Dentro de este apartado, se recoge el número de visitas y usuarios en diferentes portales web vinculados a la Fundación ONCE a lo largo del 2016, así como las descargas de contenidos realizadas desde las publicaciones disponibles en la biblioteca web de la Fundación ONCE. Por otro lado se menciona el impacto recogido en prensa fruto de la información interna recibida a diario con un total de 3.331 apariciones.

Continuando con el apartado de eventos, destacar la celebración de la VI Bienal Internacional de arte contemporáneo, cuyo objetivo primordial es el de reconocer y difundir la obra de artistas con algún tipo de discapacidad, así como potenciar su acceso y participación en el mercado del arte. Tuvo lugar del 25 de mayo al 11 de septiembre de 2016, participaron 31 artistas nacionales e internacionales, de los que más de la mitad tienen algún tipo de discapacidad. La exposición, con distintas tipologías de visitas guiadas ha alcanzado un total de 185.036 visitantes. Relacionada con la accesibilidad a la cultura nos encontramos con las Exposiciones itinerantes. La colección de obras de arte de la Fundación ONCE, fruto de la VI Bienal de Arte Contemporáneo, denominada El Mundo Fluye, ha visitado en este período cuatro ciudades (Badajoz, Vigo, Cartagena y Lugo) A esta categoría pertenece también el de la exposición Cambio de Sentido, cuyo objetivo es el de integrar a las personas con discapacidad que se dedican al sector artístico a través de exposiciones. En el mismo, participan 8 artistas con diferentes grados de discapacidad visual y sus obras han sido expuestas en el transcurso del año 2016.

Otro evento reseñable es la Casa Itinerante, Accesible, Inteligente y Sostenible, cuya iniciativa ha sido impulsada por Fundación ONCE y el Real Patronato de la Discapacidad, adscrito al Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Mediante esta acción, se acercará a la ciudadanía un espacio expositivo móvil, difundiendo e informando sobre las soluciones más avanzadas en el ámbito de la construcción y dotación de mobiliario para todo tipo de recintos, públicos o privados. La repercusión del proyecto, en las 15 ciudades en las que se ha expuesto es considerable, con una asistencia de 30.042 personas, destacando las recibidas en las ciudades de Madrid, Valencia o A Coruña Respecto a los datos en difusión en el conjunto de la campaña se han registrado en el plano virtual, hasta 1.383 visitas a la página web, 169 impactos en prensa digital y un montante de 439 reseñas en Twitter.

Por último, se podrían destacar la ceremonia de entrega de premios de la segunda edición de la Red colaborativa de Innovación y Accesibilidad de Fundación ONCE “Red Uninnova”, cuyos proyectos tienen como objetivo la mejora de las condiciones de vida de las personas con discapacidad a través de soluciones viables y sostenibles.

Jesús Hernández Galán

Director de Accesibilidad Universal e Innovación
Fundación ONCE
Madrid, Marzo de 2017

ANEXO II

Procedimientos de revisión aplicados

PROCEDIMIENTOS DE REVISIÓN APLICADOS

1. Información General del ejercicio 2016

Se incluye en este apartado de la Memoria de Resultados Sociales del Área de Accesibilidad Universal una descripción de la actividad general de la Fundación ONCE (en adelante, la Fundación) en el ámbito de la Accesibilidad Universal. A modo resumen, se indican las principales actuaciones llevadas a cabo durante el ejercicio 2016. Se refleja un cuadro resumen con el total de proyectos aprobados en 2016, indicando además la cuantía inicialmente aprobada, así como indicación del porcentaje de proyectos aprobados en relación a los solicitados.

Como comprobación de los datos indicados como información general, para el listado de proyectos de accesibilidad aportado por la Fundación durante el año 2016 y alcanzando un 100% de cobertura, se ha procedido a la verificación de la contabilización de estos proyectos, comprobando la documentación relativa a la resolución o aprobación así como la corrección del importe de ayuda indicado por la Fundación.

2. Actividad Institucional

En este apartado de la memoria se incluye aquella información relativa a los Convenios firmados durante el ejercicio 2016. En este sentido, Fundación ONCE categoriza como convenios marco aquellos convenios de ámbito general que contemplan actuaciones globales, así como aquellos de carácter particular que no están asociados a ningún convenio marco, clasificando el resto de convenios como convenios de ejecución de acciones concretas en materia de accesibilidad. Se están considerando tanto aquellos convenios del ámbito de la accesibilidad gestionados por la Dirección de Accesibilidad Universal como aquellos convenios de carácter institucional gestionados por la Fundación que contemplan, al menos parcialmente, actuaciones de accesibilidad de algún tipo.

Para el listado de convenios firmados en 2016 facilitado por la Fundación ONCE y alcanzando una cobertura del 100%, el trabajo realizado ha sido el siguiente:

- Verificación de la existencia del convenio firmado, tanto para convenios marco como ejecución.
- Comprobación de que se ha firmado en 2016, si bien se incluyen aquellos convenios firmados en 2015, pero que por razones logísticas se computan en 2016, dado que la ejecución corresponde a dicho año.
- En convenios de carácter institucional, se ha comprobado que los mismos contemplan, al menos parcialmente, acciones en el ámbito de la accesibilidad universal.
- Comprobación de las aprobaciones del convenio por parte del Comité de Convenios y el Órgano pertinente de la propia Fundación.

También se ha comprobado la inclusión de estos proyectos en el sistema de contabilidad (SAP) de la Fundación y en la aplicación Directorio de Accesibilidad Universal (DAU).

PROCEDIMIENTOS DE REVISIÓN APLICADOS

3. Actuaciones Accesibles

En esta sección se incluyen las ayudas concedidas en 2016 a personas y centros para la realización de reformas y mejoras en sus instalaciones y la dotación para sufragar el coste de los servicios de autonomía personal. Adicionalmente se recogen las ayudas concedidas para la adquisición de productos de apoyo, como audífonos, prótesis, sillas de ruedas, así como para la adaptación de vehículos.

3.1. Elementos de transporte

Se incluyen en este apartado las financiaciones concedidas a particulares y asociaciones para la adquisición y/o adecuación de elementos de transporte (vehículos) para personas con movilidad reducida.

Para la comprobación de los datos incluidos en la memoria, se ha comprobado a través del listado de los proyectos de 2016 de Fundación Once y con una cobertura del 100% aquellos que se solicitaron inicialmente y los que se aprobaron finalmente, mediante la obtención y comprobación de las solicitudes de los beneficiarios, resoluciones de aprobación de la ayuda y/o subvención y evidencias de la compra o adquisición de los elementos subvencionados.

También se han verificado las peticiones de los particulares para ayudas individuales y las peticiones de asociaciones para las ayudas concedidas a terceros a través de su sistema de contabilidad (SAP).

3.2. Productos de apoyo

Se incluyen en este apartado las financiaciones concedidas a particulares para la adquisición de elementos considerados de apoyo a la accesibilidad como audífonos, prótesis, sillas de ruedas, etc. La financiación se ha concedido por parte de Fundación ONCE y se ha realizado durante el ejercicio de 2016.

Para la comprobación de los datos incluidos en la memoria y al igual que con los elementos de transporte, se ha comprobado a través del listado de los proyectos de 2016 y con una cobertura del 100% aquellos que se solicitaron inicialmente y los que se aprobaron finalmente, mediante la obtención y comprobación de las solicitudes de los beneficiarios, resoluciones de aprobación de la ayuda y/o subvención y evidencias de la compra o adquisición de los elementos subvencionados. También se han verificado la contabilización efectiva de estas ayudas.

PROCEDIMIENTOS DE REVISIÓN APLICADOS

3.3. Adecuación física de centros y viviendas tuteladas

Se incluyen en este apartado las financiaciones concedidas a asociaciones para la mejora de la accesibilidad en sus instalaciones. La financiación se ha concedido por parte de Fundación ONCE y se ha realizado durante el ejercicio de 2016

Para la comprobación de los datos incluidos en la memoria, se ha comprobado a través del listado de los proyectos de 2016 de Fundación Once y con una cobertura del 100% aquellos que se solicitaron inicialmente y los que se aprobaron finalmente, mediante la obtención y comprobación de las solicitudes de las asociaciones y centros beneficiarios, resoluciones de aprobación de la ayuda y/o subvención y evidencias de la compra o adquisición de los elementos subvencionados.

También se ha verificado la contabilización efectiva de estas ayudas.

3.4. Servicios para la autonomía personal

Se incluyen en este apartado las financiaciones concedidas a asociaciones para la realización de actuaciones y actividades que mejoren la inclusión social de las personas que atiende dicha asociación. La financiación se ha concedido por parte de Fundación ONCE y se ha realizado durante el ejercicio de 2016

Para la comprobación de los datos incluidos en la memoria, se ha comprobado a través del listado de los proyectos de 2016 de Fundación Once y con una cobertura del 100% aquellos que se solicitaron inicialmente y los que se aprobaron finalmente, mediante la obtención y comprobación de las solicitudes de las asociaciones y centros beneficiarios, resoluciones de aprobación de la ayuda y/o subvención y evidencias a través de las memorias finales.

También se ha verificado la contabilización efectiva de estas ayudas.

PROCEDIMIENTOS DE REVISIÓN APLICADOS

4. Estudios de investigación social en materia de accesibilidad universal y apoyo al emprendimiento

En este apartado se distinguen por un lado los proyectos o estudios de investigación científico - sociales de terceros financiados por Fundación ONCE y por otro lado los que ha realizado directamente ésta. Dentro de los proyectos realizados por la Fundación se incluye igualmente los realizados en colaboración con la Comisión Europea. Adicionalmente se incorpora el dato del número de usuarios que han participado en los estudios en los que se tenga conocimiento del mismo.

Se incluyen también en este apartado las financiaciones concedidas a colectivos y asociaciones para la realización de estudios así como los estudios realizados con recursos de la Fundación. Además se han obtenido los participantes en los denominados proyectos especiales formados por los observatorios de medios de comunicación, turismo y plataformas educativas, Prosperity4all, estudios sobre bilingüismo y permiso de conducir.

Se incluyen adicionalmente aquellas acciones dirigidas a apoyar a empresas o emprendedores que presenten soluciones innovadoras en materia de accesibilidad universal que mejoren aspectos de la vida del colectivo de personas con discapacidad.

Por último se recogen en este apartado las actuaciones llevadas a cabo por Fundación para apoyar la actividad en acciones de emprendimiento e innovación en materia de accesibilidad universal y diseño para todos. Los datos se han obtenido al igual que los anteriores de las herramientas DAU y SAP en los que se han verificado el 100% de los contenidos relacionados, determinando la existencia de memorias de actuación y de los productos generados por la actividad.

Para la comprobación de los datos incluidos en la memoria, se ha realizado el siguiente trabajo:

- Para los proyectos realizados en Colaboración con la Comisión Europea, se han comprobado aquellos que han sido firmados en 2016, de los cuales, alcanzando una cobertura del 100% hemos analizado el Acuerdo/Contrato firmado con la Comisión y el resto de socios de diferentes países que conforman el consorcio beneficiario. Así mismo se han verificado en las resoluciones las cuantías y porcentajes subvencionables para cada acción.
- Para analizar el número de países que han colaborado en proyectos de la Fundación, hemos comprobado los socios colaboradores de cada proyecto según el acuerdo firmado por los mismos.
- Obtención del informe de cada financiación otorgada, con su correspondiente petición formal por parte de la asociación beneficiaria, junto con la aprobación del proyecto por parte del comité de la Fundación y memoria descriptiva del proyecto.
- Comprobación en el Directorio de Accesibilidad Universal el 100% de los contenidos y evidencias relacionadas con los proyectos, memorias de actuación y productos generados en la actividad.

También se ha comprobado la inclusión de estos proyectos en el sistema de contabilidad (SAP) de la Fundación y en la aplicación Directorio de Accesibilidad Universal.

PROCEDIMIENTOS DE REVISIÓN APLICADOS

5. Formación y consultoría

Se incluyen en este apartado las acciones formativas en el ámbito de la accesibilidad que realiza la Fundación por sí misma, principalmente cursos y máster. Adicionalmente la financiación concedida a diferentes asociaciones para que realicen actividades formativas en el ámbito de la accesibilidad.

Por otro lado, se encuentran los informes de accesibilidad redactados por la Fundación para diversos organismos (municipios, oficinas, museos...), así como las normativas en las que las personas de la Fundación han participado, revisando y redactando y se refleja el número de horas que desde la Dirección de Accesibilidad Universal e Innovación se ha dedicado a asesorar directamente a profesionales, al margen de la dedicación a los informes comentados.

Por último se incluyen las campañas especiales y proyectos generales de sensibilización que la Fundación ha financiado durante 2016, todas ellas dirigidas a fomentar la concienciación en el ámbito de la accesibilidad de personas con discapacidad.

Para la comprobación de los datos incluidos en este apartado de la memoria, se han comprobado aquellos cursos relacionados con la accesibilidad universal a través de la plataforma DAU y su contabilización en el sistema SAP. Se ha obtenido evidencia de la realización de los mismos, identificando aquellos que son impartidos por la Fundación ONCE y en los que sólo han prestado su apoyo. También se han comprobado facturas, programa de los cursos y los participantes que han asistido a los mismos a través de listados, fotografías y memorias descriptivas en algunos de los casos.

Para las jornadas (impartidas por la Fundación Once o apoyadas a terceros) se ha accedido al repositorio en DAU para comprobar el total de las mismas. Para el caso de las jornadas realizadas por Fundación Once se ha verificado que el comité las haya aprobado y todos los ponentes que han participado, jornada a jornada con la documentación y evidencias del curso o jornada. De igual forma se ha comprobado también el número de ponencias dadas a lo largo del 2016 y los asistentes que han acudido.

Mediante análisis en DAU se ha podido comprobar la imputación de diversas horas a un código específico de dedicación, para detallar las horas de consultoría empleadas, un total de 760 horas que se han dedicado en su mayor parte a la elaboración de convenios.

También se ha calculado el número de informes creados específicamente para accesibilidad y las normas elaboradas en 2016 (un total de 7) en base a las evidencias de dichos proyectos en la plataforma DAU.

En cuanto a las campañas/proyectos de sensibilización, se ha podido acceder al repositorio DAU así como a contabilidad y se ha obtenido un listado y haciendo distinción entre campañas/proyectos realizadas por terceros y por Fundación ONCE. Esta revisión se ha realizado para el 100% de las campañas y proyectos.

PROCEDIMIENTOS DE REVISIÓN APLICADOS

6. Publicaciones

Se incluyen en este apartado las publicaciones (publicaciones, catálogos y artículos) relacionados con accesibilidad universal y editadas por la Fundación en 2016

Para la comprobación de los datos incluidos en la memoria, hemos verificado la existencia física o digital del 100% de las publicaciones, así como de los libros y catálogos que este año se han creado. Se ha cotejado al 100% el soporte proporcionado a través de contabilidad y DAU. Para la obtención de publicaciones, se ha accedido a un listado que nos han facilitado desde Fundación Once en el que iban haciendo distinción entre cursos, publicaciones o estudios.

Para la parte de catálogos: se contabilizaron los eventos que contaban con catálogo (VI Bienal, Casa Accesible, Exposiciones Itinerantes y Cambio de Sentido) y para los artículos se ha accedido al repositorio del DAU 0000 (Gestión interna) específico y se ha obtenido evidencias del número de publicaciones incluidas (8 artículos en total). Adicionalmente, se ha comprobado que el importe financiado ha sido aprobado por el comité de la Fundación ONCE y que se ha realizado en el ejercicio objeto de revisión.

7. Impactos: Eventos y otras acciones

En el apartado de impacto se incluyen las visitas y usuarios que en 2016 han visitado o se han registrado en las diferentes páginas web vinculadas a la Fundación, así como las descargas de contenidos realizadas desde las publicaciones disponibles en la web de Fundación ONCE. Adicionalmente incluyen las actuaciones de la Fundación en accesibilidad universal que han sido recogidas en la información diaria que se envía internamente, como las referencias de prensa, así como los eventos que la Fundación ha organizado durante el ejercicio 2016.

Para la comprobación de estos datos:

- Se ha comprobado el nº de usuarios, consultas, descargas y visitas a las diferentes webs, mediante el cotejo de pantallazos y archivos de descarga de las diferentes aplicaciones web.
- En cuanto a las apariciones en prensa, Fundación ONCE nos facilitó un listado de las mismas distribuidas por día y mes de todo el año 2016. Mediante un muestreo superior a un 25% se accedió a los recortes de prensa digital de la muestra, comprobando que los datos aportados eran reales.
- En cuanto a los eventos, se ha obtenido evidencia de estos a través de las herramientas DAU y SAP, contabilizando todos aquellos que se han realizado en 2016 y sumando las partidas presupuestarias que se imputaron para realizarlos. De estos se ha obtenido evidencia de la realización efectiva mediante memorias, catálogos, evidencias fotográficas, informes de repercusión, etc.