

# MEMORIA DE RESULTADOS SOCIALES DEL ÁREA DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL CORRESPONDIENTES A 2014

Madrid, 23 de marzo de 2015



# **Contenido**

## **Informe**

**Memoria de resultados sociales correspondientes a 2014:  
Principales indicadores**

**Anexo I: Descripción de las actuaciones realizadas**

**Anexo II: Procedimientos de revisión aplicados**



**INFORME**

A la Dirección de Fundación ONCE:

## 1. Alcance

De acuerdo con su solicitud y siguiendo los términos de nuestra propuesta de colaboración profesional de fecha 15 de enero de 2015, hemos examinado la información adjunta referente a determinados indicadores establecidos por Fundación ONCE para la cooperación e inclusión social de personas con discapacidad (en adelante, "Fundación ONCE") en relación con la actividad desarrollada por la Fundación y las entidades dependientes de ésta en materia de accesibilidad universal durante el ejercicio 2014.

Nuestro trabajo ha consistido en verificar que la cuantificación de los indicadores realizada por la Dirección de Accesibilidad de la Fundación ONCE se ha realizado de acuerdo con determinados criterios objetivos previamente acordados, para lo cual se han aplicado determinados procedimientos de revisión, que se detallan en el Anexo II.

## 2. Matizaciones al alcance del trabajo realizado

Las actuaciones sobre las que se ha realizado la revisión no constituyen la totalidad de las actuaciones desarrolladas por Fundación ONCE en materia de accesibilidad universal sino sólo aquellas que la Fundación ONCE entiende como más representativas. Nuestro trabajo se ha centrado únicamente en contrastar la información identificada como "Información sometida a los procedimientos de revisión recogidos en el Anexo II" de la Memoria de Resultados sociales adjunta.

Nuestro examen ha consistido en la aplicación de determinados procedimientos previamente acordados con el fin de comprobar la razonabilidad de las cuantificaciones de cada indicador realizadas por la Fundación de acuerdo con las bases descritas en el apartado 1 anterior.

El alcance y la naturaleza de nuestro trabajo han sido sustancialmente distintos a los establecidos por las normas de auditoría generalmente aceptadas en España, que se refieren a la comprobación de estados financieros, y por tanto no podemos emitir una opinión de esta naturaleza sobre la información adjunta.

El alcance y la naturaleza de nuestro trabajo han sido sustancialmente distintos a los establecidos por las normas de auditoría generalmente aceptadas en España, que se refieren a la comprobación de estados financieros, y por tanto no podemos emitir una opinión de esta naturaleza sobre la información adjunta.

## 3. Conclusiones alcanzadas

Como resultado del trabajo realizado, descrito en el Anexo II, podemos concluir que las actuaciones correspondientes al ejercicio 2014 en materia de accesibilidad universal, recogida en los cuadros de la Memoria de Resultados sociales adjunta e identificada como "Información sometida a procedimientos de revisión", son reales y han sido desarrolladas en el ejercicio 2014.

DELOITTE, S.L.

Luis de la Mora

23 de marzo de 2015

**MEMORIA DE RESULTADOS SOCIALES  
CORRESPONDIENTES A 2014:  
PRINCIPALES INDICADORES**



# INFORMACIÓN GENERAL

La Accesibilidad es uno de los objetivos prioritarios de la Fundación ONCE desde su nacimiento. Así, la Fundación, con el apoyo de la ONCE, coopera con numerosas instituciones a escala nacional e internacional para favorecer la integración social de las personas con discapacidad.

La Fundación ONCE tiene como misión promover el denominado diseño para todas las personas y, así, lograr la accesibilidad universal como condición imprescindible para la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad.

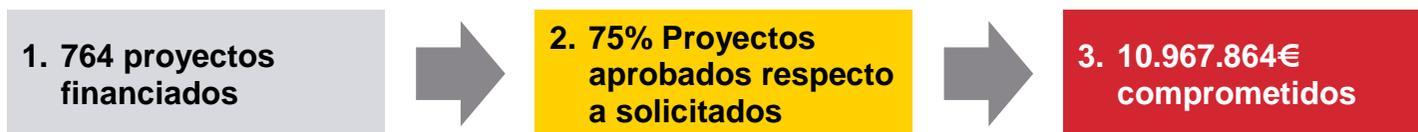
Lleva a cabo su actividad en el marco de varias líneas estratégicas que van desde el asesoramiento hasta el fomento de la investigación e innovación, pasando por la formación o difusión y, habitualmente, a través de la creación de redes y alianzas, sin olvidar el apoyo directo a personas con discapacidad y a sus organizaciones.

En el año 2014, la Fundación ONCE, siendo consciente de la variedad de acciones que apoya o desarrolla en el ámbito de la accesibilidad universal y teniendo en cuenta la necesidad de aportar a la información mayor calidad y, así, contribuir a la transparencia, elemento clave del Programa de Gobierno, se ha elaborado una propuesta de valoración rica y compleja, que contiene un número de indicadores suficiente como para obtener una radiografía lo más exacta posible de la realidad de la actividad de cada año, con independencia de que en unos casos tengan más importancia unos indicadores u otros.

En este contexto y como elemento de control externo de las actuaciones realizadas para promocionar la accesibilidad universal, la Fundación ha decidido que un profesional externo e independiente realice determinadas pruebas de auditoría sobre los principales indicadores de resultados de actividad del año.

A tal efecto, la Dirección de Accesibilidad de Fundación ONCE ha elaborado esta Memoria de Resultados Sociales en la que se detalla la actividad desarrollada por la Fundación en materia de Accesibilidad Universal en 2014. Esta Memoria incluye exclusivamente los principales indicadores que, a juicio de la Fundación, son representativos de su actividad en materia de Accesibilidad, y se recoge como Anexo I, una descripción detallada de las actividades realizadas.

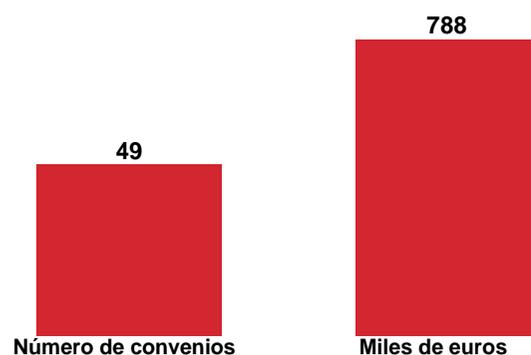
**En 2014 se han aprobado para su ejecución 764 proyectos, con un compromiso de gasto de casi 11 millones de euros**



# INSTITUCIONAL

En este apartado se incluyen los convenios formalizados durante 2014 con diversas instituciones en los que Fundación ONCE participa como entidad cofinanciadora. Se recogen tanto los convenios marco que contemplan actuaciones globales, como los convenios de ejecución de acciones concretas en materia de accesibilidad.

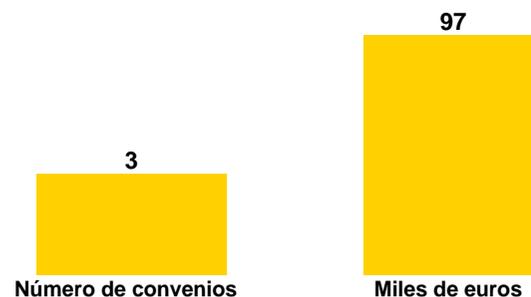
## Convenios marco



Información sometida a los procedimientos de revisión recogidos en el Anexo II

El 41% de los fondos han sido aportados por terceros

## Convenios de ejecución



## Principales Hitos de 2014

Entre los **convenios firmados en 2014**, destacan los suscritos con importantes instituciones del ámbito nacional e internacional:

- Gerencia de Urbanismo del Ayuntamiento de Sevilla
- FORD y ACOFORD
- Empresa Municipal de la Vivienda y Suelo del Ayuntamiento de Madrid
- Fundación TALGO
- Fundación VODAFONE
- Universidad Politécnica de Cataluña
- Universidad de Jaén

Asimismo, se han firmado otros de relevancia, para hacer posible el evento de promoción de la accesibilidad en el arte y la cultura más importante del 2014, la **V Bienal de Arte Contemporáneo**:

- Fundaciones AXA, KONECTA; ORANGE y TELEFONICA
- Deutsche Bank
- Casa Encendida
- Instituto Nacional de las Artes Escénicas y la Música
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (programa de Promoción del Arte)



# ACCESIBILIDAD AL ENTORNO

En esta sección se recogen las actuaciones vinculadas a los convenios suscritos con el IMSERSO y el Ministerio de Educación en ejercicios anteriores, y que han sido ejecutadas en 2014.

Estas acciones, que son realizadas fundamentalmente para organismos públicos (ayuntamientos, universidades, etc.) suponen importantes mejoras en materia de accesibilidad física e implican la emisión de un informe técnico de calidad.

Descripción	Euros
Importe financiado por F. ONCE en 2014	837.774 €
Importe total ejecutado de los convenios finalizados en 2014	2.232.194 €

Descripción	m <sup>2</sup>
Plataforma única	4.326
Reordenación de aceras	11,60

Descripción	ml
Reparación e instalación de barandillas	298
Itinerario peatonal accesible	45
Elementos de señalización (franjas y señalización en escaleras)	337
Pasamanos	3



Información sometida a los procedimientos de revisión recogidos en el Anexo II.

## Principales Hitos de 2014

Las actividades llevadas a cabo en el 2014 con la elaboración de 41 informes técnicos (22 para universidades y 19 para ayuntamientos), con sus visitas específicas, suponen el cierre de los últimos convenios marco con el IMSERSO, el del año 2011, y con el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, los de los años 2011 y 2012.

Es también destacable la cuantía de la inversión total ejecutada frente a la aportación de la Fundación ONCE en el mismo año.

La intensa actividad de adecuación con universidades realizada en buena medida en sus edificios da como resultado el elevado número de elementos que destacan, como los 337 metros lineales de actuaciones de señalización o las 377 botoneras, que incorporan Braille, y que han sido instaladas en ascensores.

Descripción	Nº ítems
Informe diagnóstico universidades	22
Informe diagnóstico ayuntamientos	19

Descripción	Nº ítems
Nº edificios públicos adaptados	29



# ACCESIBILIDAD AL ENTORNO

Adicionalmente, y bajo los mismos convenios, se ejecutan acciones concretas en materia de accesibilidad.

Descripción	Nº ítems	Principales Hitos de 2014
Semáforos	40	<p>Se continúan estableciendo nuevas fórmulas de cooperación con las administraciones públicas, que siguen con la labor realizada en los últimos años. Es una prioridad y para ello se han realizado múltiples contactos con representantes de los Ministerios de Economía, Fomento y Trabajo; de entidades de ámbito estatal como IDAE y ante los de las Comunidades Autónomas de Andalucía, Galicia, Extremadura, Canarias, Castilla León y Castilla La Mancha. Igualmente se han intensificado los contactos con los Ayuntamientos de Santander, Cáceres, Sevilla, Málaga, San Sebastián, Valladolid, el Cabildo de Fuerteventura y los responsables de diversas redes de ciudades (Red Española de Ciudades Inteligentes, Red Española de Ciudades Accesibles, grupo de trabajo Barrier-free cities for all dentro de la red Eurocities-...).</p> <p>Se ha trabajado en 2014 también presentando el concepto Smart Human City y las líneas estratégicas y actividades asociadas que se defienden desde la Fundación ONCE con el objetivo de dar respuesta a las necesidades, antiguas y nuevas, de las personas con discapacidad en su relación y actividad cotidiana en la ciudad o pueblo.</p>
Ascensor/Plataformas elevadoras	19	
Adaptación de cabinas de estudio	2	
Aseos adaptados	49	
Botoneras instaladas	377	
Adecuaciones de itinerarios (adaptaciones de acceso, rampas, remodelación de ámbitos, reordenación de obstáculos, puertas automáticas...)	48	
Elementos interpretativos y de señalización (carteles, directorios, bandas señalizadoras, pilotos aviso,...)	170	
Plazas de aparcamiento	67	
Productos de apoyo varios (impresora braille, ratón por joystick, brazo mordaza, etc.)	60	
Plan de Accesibilidad ejecutado	1	
Adaptación de mobiliario urbano	2	<p>Se ha trabajado en 2014 también presentando el concepto Smart Human City y las líneas estratégicas y actividades asociadas que se defienden desde la Fundación ONCE con el objetivo de dar respuesta a las necesidades, antiguas y nuevas, de las personas con discapacidad en su relación y actividad cotidiana en la ciudad o pueblo.</p>
Alarmas accesibles	2	
Sistemas de transmisión de sonido (bucles magnéticos, sistemas de inducción)	13	
Vados	327	



Información sometida a los procedimientos de revisión recogidos en el Anexo II.



# ACCESIBILIDAD AL ENTORNO: AYUDAS CONCEDIDAS

En este apartado se incluyen las ayudas concedidas en 2014 a personas y centros para la ejecución de acciones en materia de accesibilidad.

Destacan las ayudas concedidas a asociaciones y otros organismos para la realización de reformas y mejoras en sus instalaciones, así como las dotaciones a estas entidades para sufragar el coste de los servicios para desarrollar la autonomía personal de los beneficiarios.

Adicionalmente se recogen las ayudas concedidas para la adquisición de elementos para la mejora de la accesibilidad de las personas, como audífonos, prótesis, sillas de ruedas, así como las adaptaciones de vehículos.

Descripción	Nº ítems	% de proyectos aprobados vs solicitados	Importe comprometido Fundación ONCE
Elementos de transporte (*)	83	64%	825.765 €
Productos de apoyo	176	77%	215.500 €
Ayudas a centros:			
Adecuación física de centros y viviendas tuteladas	229	84%	4.788.871 €
Servicios para la autonomía personal	117	64%	2.128.235 €

(\*) Dentro de los elementos de transporte se incluyen ayudas concedidas a vehículos de Asociaciones (35) y Vehículos particulares (48).



Información sometida a los procedimientos de revisión recogidos en el Anexo II.

# TECNOLOGÍA ACCESIBLE

Fundación ONCE realiza también actuaciones en el ámbito de la accesibilidad desde una perspectiva tecnológica, apoyando la creación y desarrollo de páginas web y aplicaciones accesibles, y poniendo a disposición de personas con discapacidad, sus familiares, profesionales y otros usuarios, portales accesibles que sean de utilidad ante cualquier necesidad.

Descripción	Nº de proyectos	Principales Hitos de 2014
Proyectos de auditoría, consultoría y certificación sobre accesibilidad a páginas Web	36	<p>Dentro del concepto de accesibilidad universal, facilitar el acceso a las tecnologías de la comunicación y la información constituye uno de los ejes prioritarios de actividad pues su desarrollo es tan rápido y tan extendido a cualquier ámbito que resultan imprescindibles en la vida cotidiana.</p> <p>Una forma de promover esa accesibilidad, a través de los portales accesibles de la Fundación ONCE, poniendo a disposición de las personas con discapacidad, sus familias, profesionales e interesados contenidos y servicios que les sean de utilidad ante cualquier necesidad y que enganchen a las personas con discapacidad a la red y promuevan su alfabetización tecnológica, proporcionándoles medios para potenciar el aprendizaje a lo largo de la vida, facilitando el acceso a la tecnología y desarrollando servicios telemáticos adecuados a sus necesidades.</p> <p>La web PORTALENTO ha estado en un proceso de profunda remodelación a lo largo del año 2014, por lo que se recoge únicamente el nº de usuarios, en definitiva, la referencia de mayor valor al mostrar la utilización efectiva del portal.</p> <p>Se incorpora el dato de visitas de la aplicación AMOVIL que, en este buscador de dispositivos móviles accesibles que se adaptan a las características personales de cada usuario y a sus preferencias de uso, es el dato más relevante.</p> <p>De las aplicaciones que se indican conviene resaltar la denominada “Medicamento accesible plus” por el impacto que ha tenido tanto entre los profesionales farmacéuticos que han valorado su utilidad para cualquier persona, con independencia de que el objetivo fuera hacer accesible la información a las personas con discapacidad.</p>
Servicios de desarrollo, mantenimiento y diseño de Web accesibles	43	
Aplicaciones accesibles creadas	5	

Descripción	Nº de visitas	Nº de usuarios
Página web Discapnet	11.932.719	7.443
Página web Portalento	-	85.900
Página web F. ONCE	1.129.106	-
Página web AMOVIL	312.574	-



Información sometida a los procedimientos de revisión recogidos en el Anexo II.

**2.953**  
consultas resueltas en Discapnet



**11.932.719**  
visitas a Discapnet y Portalento



# PROYECTOS ESPECIALES

En la parte de Proyectos especiales se distinguen por un lado los proyectos que se han financiado para terceros, y por otra parte los que han realizado la Fundación ONCE o sus empresas, principalmente Vía Libre y Technosite, diferenciando los realizados para clientes externos y los realizados para la Fundación junto a otros socios.

Dentro de los proyectos realizados para Fundación se desglosan los realizados en colaboración con la Comisión Europea y varios países.

Descripción	Nº de proyectos	Importe comprometido por Fundación ONCE	Principales Hitos de 2014
Proyectos I+D realizados por terceros	1	10.500€	<p>En 2014 se han suscrito 2 importantes convenios en los que Fundación ONCE colabora con diversas entidades de ámbito internacional, y que están cofinanciados por la Comisión Europea:</p> <p><b>Prosperity4all</b> (Ecosystem infrastructure for smart and personalised inclusion and PROSPERITY for ALL stakeholders), que tiene el objetivo de fomentar los servicios de asistencia y crear nuevos sistemas de comercialización de productos de apoyo; participan 25 socios; y</p> <p><b>STRING</b> (Smart Tourist Routes for Inclusive Groups), proyecto que continuará la actividad llevada a cabo con la Liga de Ciudades Históricas Accesibles poniendo en práctica los trabajos ya realizados y haciendo que los turistas puedan disponer de rutas accesibles; participan 12 socios.</p>
Proyectos de I+D de Fundación ONCE:			
Apoyo en proyectos realizados para terceros	2	-	
Proyectos realizados para Fundación ONCE	17	408.192€	

Descripción	Nº proyectos	Presupuesto total F. ONCE	Presupuesto aportado C.E. sobre F. ONCE	Presupuesto Total
Proyectos en colaboración con la Comisión Europea 2014	2	757.211€	402.617€	12.965.592€



Información sometida a los procedimientos de revisión recogidos en el Anexo II.

35% de los proyectos de I+D tiene colaboración con la Comisión Europea



Colaboración con 18 países



# PROYECTOS ESPECIALES

Se incluyen los estudios científico – sociales que realiza la Fundación, principalmente a través de sus empresas Technosite y Vía Libre en el ejercicio, además de aquellos que han realizado asociaciones del ámbito de la accesibilidad. Por último se incluyen las tesis que han sido financiadas por la Fundación para el ámbito de la investigación de accesibilidad.

Por otro lado se encuentran los informes de accesibilidad redactados por la Fundación para diversos organismos (municipios, oficinas, museos, centros comerciales...) e Informes sobre productos accesibles (marquesinas, contenedores) que han sido redactados en el ejercicio e informan sobre la accesibilidad de los mismos.

Además se incluyen las normas de calidad en las que la Fundación ha participado revisando y ayudando a redactar, con organismos como AENOR o el Ministerio de Fomento.

Descripción	Nº de ítems	Importe comprometido por Fundación ONCE
Apoyo a estudios realizados por terceros	7	102.086€
Estudios realizados por la Fundación ONCE:		
Estudios realizados para externos	5	-
Estudios realizados para Fundación	26	1.070.786€
Tesis	4	29.226€

Elemento	Nº de ítems
Informes de accesibilidad	29
Informes de productos accesibles	4

Elemento	Nº de ítems
Normas revisadas	5



Información sometida a los procedimientos de revisión recogidos en el Anexo II.

## Principales Hitos de 2014

Entre los estudios realizados en 2014, destacan los siguientes:

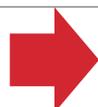
- Observatorio de la accesibilidad universal en los centros de trabajo en España 2014 cuyo objetivo abordado de forma cualitativa es conocer las condiciones de accesibilidad en diversos centros de trabajo y la existencia o no de políticas empresariales para alcanzarla.
- Observatorio de la accesibilidad a los terminales públicos.
- Observatorio de la accesibilidad de las redes sociales.



# FORMACIÓN

Se incluyen todas las acciones formativas que la Fundación, a través de si misma o de sus empresa Vía Libre y Technosite, realiza en el ejercicio, principalmente cursos y master. Además se incluye la financiación concedida a diferentes asociaciones para que las mismas realicen actividades formativas en el ámbito de la accesibilidad.

Descripción	Nº de ítems	Importe comprometido por Fundación ONCE	Principales Hitos de 2014
Apoyo a cursos de terceros	3	4.059.€	<p>Es de destacar en 2014, de entre las actividades realizadas, que se ha continuado con la organización de jornadas para técnicos municipales gracias al convenio firmado con la Fundación ACS y a la actividad con FESVIAL y el CEAPAT. Esta actividad permite a la Fundación ONCE estar en contacto con los gestores y técnicos de los Ayuntamientos.</p> <p>En lo que respecta a las jornadas y sesiones formativas promovidas, sus asistentes han expresado un alto nivel de satisfacción y deseos de mayor formación.</p>
Cursos Fundación	46	91.798€	
Apoyo en jornadas de terceros	28	349.166€	
Jornadas Fundación	100	31.086€	



Información sometida a los procedimientos de revisión recogidos en el Anexo II.

159 Ponencias en Formación

24 Ponentes de Fundación o sus empresas han participado en este ámbito de formación

820 Asistentes a Jornadas

8,4 Evaluación Global del curso COAM



# PUBLICACIONES Y DIFUSIÓN

Durante el ejercicio la Fundación ha realizado diversas publicaciones de interés para profesionales y entidades del movimiento asociativo de personas con discapacidad, o ha financiado a asociaciones para que estas publiquen elementos del mismo ámbito.

Por otra parte se incluyen las campañas especiales y proyectos generales de sensibilización que la Fundación ha financiado durante 2014, todas ellas dirigidas a fomentar la concienciación en el ámbito de la accesibilidad de personas discapacitadas.

Por último se encuentran las exposiciones culturales en las que la Fundación ha participado en el ejercicio.

Descripción	Nº de publicaciones	Descripción	Nº de Premios
Libros	28	Reconocimientos recibidos	2
Catálogos	4		
Artículos	2	Descripción	Nº de Ítems
Total comprometido para apoyar publicaciones de terceros	92.988€	Eventos	10

Descripción	Nº de proyectos	Importe comprometido Fundación ONCE
Campañas de sensibilización realizada por terceros	25	234.615€
Proyectos de Sensibilización realizados por terceros	34	475.991 €



**Información sometida a los procedimientos de revisión recogidos en el Anexo II.**

## Principales Hitos de 2014

- Participación junto con la ONCE en SIMO Educación 2014, Salón de Tecnología para la Enseñanza
- Organización junto a la OMT de la 1ª Conferencia de Turismo Accesible en Europa de la OMT, celebrada en San Marino, y la participación en el 1er. Congreso Internacional sobre Turismo y Peregrinaciones de la OMT, celebrado en Santiago de Compostela
- Celebración de la Madrid Accessibility Week.



# PUBLICACIONES Y DIFUSIÓN

## Bienal internacional de arte contemporáneo

La Fundación ONCE organizó en Madrid la “*V Bienal Internacional de arte contemporáneo Fundación ONCE*” con el objetivo primordial de reconocer y difundir la obra de artistas con algún tipo de discapacidad, así como potenciar su acceso y participación en el mercado del arte. Tuvo lugar del 20 de mayo al 14 de septiembre de 2014.

El tema común de esta V Bienal ha sido el cuerpo, representante de la diversidad humana y generador de valor social, puesto que la diferencia es base de la igualdad, la solidaridad y el enriquecimiento del panorama ciudadano; líneas de trabajo fundamentales para la Fundación ONCE.

La exposición de artes plásticas ha sido el tronco principal de la V Bienal y tuvo lugar en *Centro Cibeles*, alrededor del cual se han configurado distintas actividades paralelas en las que se incluyen tanto ciclos de artes escénicas (cine, teatro, danza y música) como talleres de formación artística y mesas redondas para cualquiera de las disciplinas.

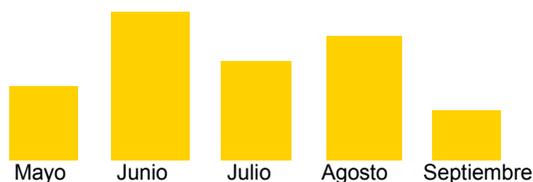
En la muestra de arte accesible se incorporaron obras de 39 artistas de los que 22 eran personas con discapacidad, lo que representa más de un 56% del elenco.

La exposición, con distintas tipologías de visitas guiadas ha alcanzado un total de 241.983 visitantes.

Las actividades de teatro, danza y música se realizaron en colaboración con el *Teatro Valle-Inclán CDN* y *La Casa Encendida* dentro de ciclos específicos de programación vinculados con la discapacidad y las de cine fueron proyecciones en la Academia de las Artes y Ciencias Cinematográficas. Todas las actividades contaron con audio-descripción y subtítulo.

Los resultados en lo que a la muestra de arte se refiere son claramente positivos en cuanto a número de visitantes y ocupación. El cambio de lugar, la inclusión en el circuito de Photoespaña y la creación de un departamento de educación han influido notablemente en la mejora de estos datos. El resto de actividades tuvieron un resultado satisfactorio gracias a la colaboración con otras instituciones.

### 241.983 visitantes en la V Bienal de Arte Contemporáneo



Información sometida a los procedimientos de revisión recogidos en el Anexo II.





# **ANEXO I: DESCRIPCIÓN DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS**

# DESCRIPCIÓN DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS

## Introducción

En el último trimestre del año 2014 se contrató la prestación de un servicio de consultoría con el objetivo de elaborar una propuesta de indicadores sociales que sirviera para mostrar la actividad de la Fundación ONCE en el ámbito de la accesibilidad universal. Se trataba de lograr que la propuesta fuera rica y compleja; es decir, que contuviera un número de indicadores suficiente que permitiera obtener siempre una radiografía lo más exacta posible de la realidad de la actividad de cada año, con independencia de que en unos casos tuvieran más importancia unos indicadores u otros.

Sobre la propuesta, en este informe del año 2014, se incorporan aquellos indicadores sobre los que los auditores han podido obtener evidencias, dejándose el resto para su incorporación en años posteriores, en el caso de que la consecución de las evidencias pueda implementarse con las herramientas actuales o con otras futuras y siempre con la colaboración de la *Dirección de Formación, Empleo, Proyectos y Convenios*.

El nuevo formato de informe se estructura en los siguientes apartados:

- **Información general.** En ella se incorporan, como novedad en este informe, datos sobre proyectos e inversión en el programa de accesibilidad universal de la Fundación ONCE.
- **Institucional.** En este apartado se recoge información de los convenios firmados con el objetivo de promover la accesibilidad universal.
- **Accesibilidad al entorno.** Contiene la actividad que se desarrolló en el año 2014 para finalizar los convenios específicos resultantes de los marcos firmados con el IMSERSO y con el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y, como novedad, las ayudas concedidas a terceras personas o entidades para la ejecución de acciones en materia de accesibilidad universal.
- **Tecnología accesible.** Recoge la actividad en relación con la creación y desarrollo de páginas web y aplicaciones accesibles y su uso.
- **Proyectos especiales.** La novedad en este apartado está en la incorporación de información sobre ayudas a proyectos de I+D+i y estudios que se aprueban para ser realizados por terceros, a la vez que se enriquece la información tradicional sobre los que realizan la Fundación ONCE e ILUNION (en este caso, las entonces denominadas Technosite y Vía Libre).
- **Formación.** Al igual que en el apartado anterior, se incorporan, además de los datos sobre los cursos y jornadas organizadas por la Fundación de los datos sobre los cursos y jornadas organizadas por la Fundación ONCE y las empresas citadas, aquellos expedientes de cursos de terceros a los que se les ha concedido apoyo en el año 2014.



- **Publicaciones y difusión.** Además de recoger las publicaciones, como habitualmente, en el informe de este año se incorpora información sobre los reconocimientos recibidos por la Fundación ONCE, los eventos culturales organizados y los proyectos y campañas de sensibilización que se han aprobado a petición de terceros.

## Información general

En esta primera parte se resume la novedad esencial de este informe que es la toma en consideración en este año 2014 de los 764 proyectos que representan el 75% del total de los proyectos presentados en materia específica de accesibilidad universal y que han sido aprobados por la Fundación ONCE comprometiendo una cuantía total de 10.967.864€. Entre estos proyectos no se tienen en cuenta aquellos otros, que dentro de otros programas de la misma Fundación, puedan también estar parcialmente, al menos, destinados también a la promoción de la accesibilidad universal.

## Institucional

De entre los 52 **convenios** firmados en este año destacar el de la *Gerencia de Urbanismo del Ayuntamiento de Sevilla* para la planificación y desarrollo de acciones dirigidas a una ciudad inteligente e inclusiva; el firmado con la *Fundación Princesa de Asturias*, renovación de otros anteriores, gracias al cual cada año se incrementa el número de actividades accesibles en el premio que lleva ese nombre; con *FORD* y *ACOFORD* (Asociación de concesionarios de FORD) a través del que se lleva a cabo el Plan ADAPTA, programa que pone las tecnologías de Ford en colaboración con al servicio de la movilidad de personas con discapacidad y que se ha ido presentando por diferentes ciudades de la geografía española; el firmado con la *Empresa Municipal de la Vivienda y Suelo de Madrid* para la mejora de la accesibilidad de viviendas y su puesta a disposición para proyectos de vida independiente.

En materia de promoción de la cultura destacar los acuerdos de colaboración para la realización de la VBienal de Arte Contemporáneo de la Fundación ONCE firmados con las fundaciones AXA, Orange, KONECTA y Telefónica, el Deutsche Bank, la Casa Encendida de Caja Madrid, FLEXIGUIA, el Instituto Nacional de las Artes Escénicas y la Música y el programa Promoción del Arte del Ministerio de Cultura, Educación y Deporte.

Otros convenios destacables son los firmados con la Fundación TALGO para la colaboración especialmente en materia de innovación tecnológica, con la Fundación VODAFONE, como ya viene siendo tradicional y con la Universidad Politécnica de Cataluña, para la revista profesional de accesibilidad, que se cita en publicaciones, y los firmados con la Universidad de Jaén para la finalización del máster en su edición 2013-2014, así como para la edición del 2014-2015 que se inicia ya abordando el concepto de ciudades inteligentes.

Los datos correspondientes a los convenios específicos de años anteriores provenientes de convenios marco se comenta en el apartado siguiente. Conviene aquí resaltar que la actividad para el establecimiento de **nuevas fórmulas de cooperación** con las administraciones públicas ha sido intensa y centrada ante representantes de los Ministerios de Economía, Fomento y Trabajo; de entidades de ámbito estatal como IDAE y ante los de las Comunidades Autónomas de Andalucía, Galicia, Extremadura, Canarias, Castilla León y Castilla La Mancha. Igualmente se han intensificado los contactos con los Ayuntamientos de Santander, Cáceres, Sevilla, Málaga, San Sebastián, Valladolid..., el Cabildo de Fuerteventura y los responsables de diversas redes de ciudades (Red Española de Ciudades Inteligentes, Red Española de Ciudades Accesibles, grupo de trabajo Barrier-free cities for all dentro de la red Eurocities-...). Se ha trabajado presentando el concepto *Smart Human City* y las líneas estratégicas y actividades asociadas que se defiende desde la Fundación ONCE con el objetivo de dar respuesta a las necesidades, antiguas y nuevas, de las personas con discapacidad en su relación y actividad cotidiana en la ciudad o pueblo-.

Como novedad en este informe se incorpora la cuantía económica comprometida en los convenios y se señala que la aportación de los terceros se corresponde con el 41% del total comprometido que asciende a 885.000€.



## Accesibilidad al entorno

En relación con la actividad de evaluación de los convenios específicos con Ayuntamientos que suponen el cierre del último Convenio Marco firmado con el IMSERSO, el año 2014 se han realizado los 19 informes de evaluación. Y, en la misma línea, en referencia a los convenios firmados con universidades españolas y el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, a la fecha se han elaborado otros 22 informes que, igualmente, se corresponden con los convenios específicos firmados con universidades en los años 2011 y 2013 que permitirán cerrar los convenios marco firmados con el Ministerio de Educación, Ciencia y Deporte.

Fruto de la actividad de esos 41 convenios específicos son los 1.177 elementos que se han construido o instalado que recogen las tablas como ítems verificados en la auditoría. Entre ellos destacan los 327 vados reformados para que sean accesibles o los 170 elementos interpretativos incorporados para dotar de mayor información a edificios y entornos urbanos o las 377 botoneras instaladas para dotar de accesibilidad a ascensores. Es importante indicar que la actividad, especialmente en el caso de las universidades se ha llevado a cabo en 29 edificios públicos. Conviene por último reseñar que en el 2014 la inversión total ejecutada en estas acciones, contando con las aportaciones de los ayuntamientos y universidades se elevó a 2.232.194€, de los que la Fundación ONCE aportó 837.774€.

Como se ha indicado y como novedad, se señalan como indicadores a tener en cuenta, de ahora en adelante, por su importancia para la autonomía de las personas con discapacidad, los relacionados con las **ayudas concedidas** para adquisición de elementos de apoyo para accesibilidad en cuanto, por una parte el número de las concedidas (176 para productos de apoyo, 83 para elementos de transporte -48 vehículos particulares y 35 para asociaciones-) y las cuantías de las inversiones comprometidas (un total de 1.041.265€) y por otra el porcentaje de proyectos aprobados del total de presentados por las diferentes personas y entidades (el 77% en el caso de los productos de apoyo y el 64% en el caso de los elementos de transporte).

En la misma tabla se incorporan los mismos ítems, nº de ayudas concedidas, cuantía total de la inversión comprometida y porcentaje de proyectos aprobados para las peticiones de ayudas, concedidas a entidades, orientadas a la realización de reformas y mejoras para en la adecuación de centros y viviendas tuteladas, así las destinadas a sufragar el coste de los servicios para promover la autonomía personal de las personas asociadas o beneficiarias de las organizaciones. El total de ayudas concedidas en el primer caso es de 346 por un total de 6.917.106€ y unos porcentajes de proyectos aprobados del 84% y 64% respectivamente.

## Tecnología accesible

Dentro del concepto de accesibilidad universal, facilitar el acceso a las tecnologías de la comunicación y la información constituye uno de los ejes prioritarios de actividad, por lo que, hay que destacar las visitas efectuadas al portal accesible DISCAPNET y que han sido 11.932.719.

También se han considerado las visitas a la página web de la propia Fundación ONCE con el resultado de 1.129.106 y, como novedad, se incorporan las visitas realizadas a la web de AMOVIL -312.574-, portal que se comenta en el siguiente apartado.

Igualmente se han identificado el número de personas registradas en PORTALENTO, que es 85.900, y en DISCAPNET, que llega a 7.443, así como las consultas resueltas en DISCAPNET que son 2.953.

Conviene recordar que el objetivo de estos portales accesibles es poner a disposición de las personas con discapacidad, sus familias, profesionales e interesados contenidos y servicios que les sean de utilidad ante cualquier necesidad y que enganchen a las personas con discapacidad a la red y promuevan su alfabetización tecnológica, proporcionándoles medios para potenciar el aprendizaje a lo largo de la vida, facilitando el acceso a la tecnología y desarrollando servicios telemáticos adecuados a sus necesidades.



La actividad desarrollada en relación con el análisis, consultoría y certificación de páginas web es de 36 proyectos, mientras que la de mantenimiento de webs accesibles aporta el dato de 43 proyectos y se crean 5 aplicaciones accesibles.

## Proyectos especiales

Entre las **actividades de I+D+i** destacar que en el año 2014 han comenzado dos proyectos:

**Prosperity4all** (*Ecosystem infrastructure for smart and personalised inclusion and PROSPERITY for ALL stakeholders*), que tiene el objetivo de fomentar los servicios de asistencia y crear nuevos sistemas de comercialización de productos de apoyo; participan 25 socios y su presupuesto asciende a 12.714.767€. La intervención de la Fundación ONCE y Technosite es de 740.914€ de las que aportan 346.419 (46,76%) resto es financiado por la Comisión Europea (53,24%).

**STRING** (*Smart Tourist Routes for Inclusive Groups*), proyecto que continuará la actividad llevada a cabo con la *Liga de Ciudades Históricas Accesibles* poniendo en práctica los trabajos ya realizados y haciendo que los turistas puedan disponer de rutas accesibles; participan 12 socios y su presupuesto es de 250.825,46€. La actividad de la Fundación ONCE se calcula en 16.297,17€ de los que la Comisión Europea aportará 8.121,77€ (49,83%).

De entre los demás proyectos continúa con éxito utilizándose **AMOVIL**, espacio en Internet para la identificación a través de un buscador de dispositivos móviles accesibles que se adapten a las características personales de cada usuario y a sus preferencias de uso.

Y continúan los proyectos iniciados en años anteriores con la *Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios* para garantizar que la información sobre los medicamentos sea accesible a personas con discapacidad; Cloud platforms Lead to Open and Universal access for people with Disabilities and for All - *CLOUD4ALL*-; Disability Rights Expanding Accessible Markets (DREAM) tiene como objetivo principal desarrollar profesionalmente y formar a la próxima generación de investigadores en política de discapacidad para ayudar a la UE y sus Estados miembros, tanto dentro de las funciones del sector público como del privado, en sus esfuerzos por aplicar la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad a nivel nacional y Europeo.

Entre los **estudios** señalar que, como novedad, se diferencia, entre los proyectos aprobados de terceros entre los que hay 7 estudios con una inversión comprometida de 102.086€ y los realizados por la Fundación ONCE y las empresas de accesibilidad de ILUNION, bien sean para terceros o para la propia ONCE y su Fundación. Del total de estudios que se contabilizan en la auditoría, 4 se corresponden con tesis relacionadas con la accesibilidad universal en diferentes ámbitos, metodología de diseño, turismo accesible, vida independiente y sistemas de gestión, y del resto destacar el *Observatorio de la accesibilidad universal en los centros de trabajo en España 2014* cuyo objetivo abordado de forma cualitativa es conocer las condiciones de accesibilidad en diversos centros de trabajo y la existencia o no de políticas empresariales para alcanzarla. Se presentará a principios del 2015. Igualmente se han realizado el *Observatorio de la accesibilidad a los terminales públicos* y un nuevo *Observatorio de la accesibilidad de las redes sociales*.

Al igual que el año anterior se recoge en el informe parte de la actividad de consultoría del equipo técnico de la Fundación ONCE y las empresas de accesibilidad de ILUNION expresada en los 29 informes de accesibilidad y 4 de productos accesibles realizados. La novedad en este apartado está en incorporar también la parte auditada de la revisión de cuatro normas llevada a cabo en el año.



## Formación

En el **ámbito formativo** se incorpora, como novedad, la diferenciación entre los cursos y jornadas organizadas o en las que han participado ponentes de la Fundación y empresas de accesibilidad de ILUNION -146 en total- y los que se corresponden con ayudas a proyectos de terceros aprobadas en 2014 -31 en total-. Además de los datos respecto a las cuantías comprometidas en esas actividades interesa comentar que se han realizado 159 ponencias por parte de 24 ponentes pertenecientes a la plantilla de la Fundación ONCE y las empresas citadas.

Destacar de entre las actividades realizadas que se ha continuado con la organización de **jornadas para técnicos municipales** gracias al convenio firmado con la Fundación ACS y a la actividad con FESVIAL y el CEAPAT. Esta actividad permite a la Fundación ONCE estar en contacto con los gestores y técnicos de los Ayuntamientos. Los asistentes expresan un alto nivel de satisfacción y deseos de mayor formación.

Otra de las más destacables es la participación junto con la ONCE en **SIMO Educación 2014, Salón de Tecnología para la Enseñanza**, donde se presentaron soluciones tecnológicas accesibles y se aportó la experiencia en el uso de herramientas TIC al servicio de la educación inclusiva.

La participación en la IV Bienal Iberoamericana de Diseño a través de la dotación de un premio de “Diseño para todos”. La aplicación **Medicamento Accesible Aplus** ha obtenido uno de esos accésit. Precisamente las diversas presentaciones que se han realizado de esta aplicación a lo largo del año son otras de las actividades destacables.

De las múltiples actividades y jornadas llevadas a cabo o en las que se participa a lo largo del año destacar las realizadas junto con la OMT (Organización Mundial del Turismo) con quien se ha organizado la **1ª Conferencia de Turismo Accesible en Europa de la OMT**, celebrada en San Marino, y se ha participado en el **1er. Congreso Internacional sobre Turismo y Peregrinaciones de la OMT**, celebrado en Santiago de Compostela. También recordar la participación en la **Zero Projet Conference** en Viena al haber sido seleccionadas como buenas prácticas las actuaciones llevadas a cabo con el convenio con el IMSERSO y los proyectos AMOVIL e ICARUS. Y, por último en este apartado, la celebración de la **Madrid Accessibility Week**.

Se ha llevado a cabo la segunda fase de extensión del **programa formativo en metodología de innovación** con participación de responsables y técnicos de varias direcciones de la Fundación ONCE y del grupo empresarial.



## Publicaciones y difusión

En este apartado se incorporan al informe varias cuestiones novedosas. La primera la toma en consideración de los 59 proyectos de terceros aprobados por la Fundación ONCE cuyo objeto es la **sensibilización**, a través de campañas u otros formatos con una inversión comprometida de 710.606€.

La segunda la confirmación de que los reconocimientos se han otorgado, en este caso dos en concreto, ambos a la actividad realizada para la promoción de la accesibilidad universal en las ciudades y pueblos de España, especialmente en colaboración con el IMSERSO. Estos dos **reconocimientos** son el recibido en el Zero Project para un mundo sin barreras, en Viena, y el que concedió ONU Habitat, en Dubai, a las buenas prácticas para mejorar las condiciones de vida.

La tercera novedad es resaltar de manera específica la actividad, ya tenida en cuenta de otra forma en informes anteriores, relacionada con los **eventos** que para la difusión de la accesibilidad al arte y a la cultura organiza la Fundación ONCE, 10 en el 2014, señalando de forma especial la **V edición de la Bienal de Arte Contemporáneo**, celebrada de mayo a septiembre, que ha sido visitada por más de 241.983 personas al haberse logrado instalar en el Centro Cibeles de Cultura y Ciudadanía y ha contado con los apoyos comentados en el apartado de convenios.

En relación con las 32 **publicaciones** y 2 artículos auditados en relación con la actividad directa de la Fundación ONCE en el 2014 de interés para los profesionales y entidades del movimiento asociativo de personas con discapacidad, además de los catálogos de la V Bienal citada y de las exposiciones itinerantes y las llevadas a cabo en la sala Cambio de Sentido, del *Libro de actas 2014 del V Congreso sobre calidad y accesibilidad de la formación virtual* y de los correspondientes números de la Revista JACCES (Journal of Accessibility and Design for All) destacar los seis libros correspondientes a los *currículos formativos para incorporar el diseño para todas las personas en la universidad*, a saber, los de Medicina, Pedagogía, Psicología, Administración de Empresas, Derecho y Trabajo Social; la *Guía de rutas enológicas de España accesibles para todas las personas*, realizada en colaboración con PREDIF; los libros *Cine y discapacidad en 363 películas y Actuaciones accesibles en Arquitectura. Accesible activities in Architecture* y *Platero y yo*, en versión en lectura fácil, publicado en colaboración con la Universidad Internacional de Andalucía.



**Jesús Hernández Galán**  
Director de Accesibilidad Universal  
Madrid, 23 de marzo de 2015



# **ANEXO II: PROCEDIMIENTOS DE REVISIÓN APLICADOS**

# PROCEDIMIENTOS DE REVISIÓN APLICADOS

## 1. Convenios firmados en 2014

Fundación ONCE categoriza como convenios marco aquellos convenios de ámbito general, así como aquellos de carácter particular que no están asociados a ningún convenio marco, clasificando el resto de convenios como convenios de ejecución.

Del mismo modo, en el presente informe se están considerando tanto aquellos convenios del ámbito de la accesibilidad gestionados por la Dirección de Accesibilidad Universal como aquellos convenios de carácter institucional que contemplan, al menos parcialmente, actuaciones de accesibilidad.

Para el listado de convenios firmados en 2014 facilitado por la Fundación ONCE y alcanzando una cobertura del 100%, el trabajo realizado ha sido el siguiente:

Verificación del convenio firmado (tanto para convenios marco como ejecución);

- Comprobación de que se ha firmado en 2014 (Se computan también en este apartado aquellos convenios que aun teniendo fecha del año 2013 no fueron contabilizados en ese año por haber sido recibidos físicamente en 2014);
- En el caso de tratarse de convenios de carácter institucional, hemos verificado que los mismos contemplan, al menos parcialmente, acciones en el ámbito de la accesibilidad universal.
- Comprobación de las aprobaciones del convenio por parte del Comité de Convenios y el Órgano pertinente de la propia Fundación.

## 2. Accesibilidad al entorno

### 2.1 Actuaciones de accesibilidad

Se incluyen en este apartado, sonorización de semáforos, instalación de ascensores y plataformas elevadoras, aseos y cabinas adaptadas, instalación de botoneras, adecuación de itinerarios (rampas, remodelación de ámbitos, reordenación de obstáculos, puertas automáticas), elementos interpretativos y de señalización (carteles, directorios, bandas señalizadoras, pilotos aviso), plazas de aparcamiento, productos de apoyo varios, planes de accesibilidad, adaptación de mobiliario urbano, alarmas accesibles, sistemas de transmisión de sonido (bucles magnéticos, sistemas de inducción), vados, plataforma única, reordenación de aceras, reparación e instalación de barandillas, itinerarios peatonales accesibles y pasamanos.

A los efectos de la revisión realizada, se ha considerado como obra terminada aquella que cuenta con un informe de calidad sobre la obra realizada y haya sido firmado en el ejercicio objeto de nuestra revisión.



A partir del listado de actuaciones facilitado por la Fundación ONCE, y alcanzando una cobertura del 100%, el trabajo realizado para cada actuación ha sido el siguiente:

- Obtención del informe de calidad de cada actuación y comprobación del número de elementos que incluye (número de semáforos, de rampas, etc.), y de que ha sido firmado en 2014
- Revisión de las facturas recibidas en relación a la actuación revisada (por ejemplo: facturas de instalación de botoneras) y, en general, de la documentación disponible en el dossier que la Fundación conserva de cada actuación.

Asimismo, se han seleccionado al azar 10 actuaciones de obras, y se ha procedido a la inspección física de lo realizado.

## **2.2 Elementos de transporte**

Se incluyen en este apartado las financiaciones concedidas a particulares y asociaciones para la adquisición y/o adecuación de elementos de transporte para personas con movilidad reducida.

A los efectos de la revisión realizada, se ha considerado como financiación concedida para la adquisición y/o adecuación de elementos de transporte a aquellas que hayan sido concedidas en el ejercicio objeto de nuestra revisión.

A partir del listado de financiaciones concedidas facilitado por la Fundación ONCE, y alcanzando una cobertura del 100%, el trabajo realizado para cada actuación ha sido el siguiente:

- Obtención del informe de cada financiación otorgada, con su correspondiente petición formal por parte del beneficiario, junto con la aceptación del proyecto por parte del comité de la Fundación ONCE correspondiente y memoria descriptiva del proyecto en cuestión.

## **2.3 Productos de apoyo**

Se incluyen en este apartado las financiaciones concedidas a particulares para la adquisición de audífonos, prótesis, sillas de ruedas, etc.

A los efectos de la revisión realizada, se ha considerado como financiación concedida para la adquisición de prótesis auditivas aquellas que hayan sido concedidas en el ejercicio objeto de nuestra revisión.

A partir del listado de financiaciones concedidas facilitado por la Fundación ONCE, y alcanzando una cobertura del 100%, el trabajo realizado para cada actuación ha sido el siguiente:

- Obtención del informe de cada financiación otorgada, con su correspondiente petición formal por parte del beneficiario, junto con la aceptación del proyecto por parte del comité de la Fundación ONCE correspondiente.



## 2.4 Adecuación de centros y viviendas tuteladas

Se incluyen en este apartado las financiaciones concedidas a asociaciones para la mejora de la accesibilidad en sus instalaciones.

A los efectos de la revisión realizada, se ha considerado como financiación concedida para la mejora de la accesibilidad de sus instalaciones aquellas que hayan sido concedidas en el ejercicio objeto de nuestra revisión.

A partir del listado de financiaciones concedidas facilitado por la Fundación ONCE, y alcanzando una cobertura del 100%, el trabajo realizado para cada actuación ha sido el siguiente:

- Obtención del informe de cada financiación otorgada, con su correspondiente petición formal por parte de la asociación beneficiaria, junto con la aceptación del proyecto por parte del comité de la Fundación ONCE correspondiente y memoria descriptiva del proyecto en cuestión.

## 2.5 Servicios de autonomía personal

Se incluyen en este apartado las financiaciones concedidas a asociaciones para la realización de actuaciones y actividades que mejoren la inclusión social de las personas que atiende dicha asociación.

A los efectos de la revisión realizada, se ha considerado como financiaciones concedidas a asociaciones para la realización de actuaciones y actividades que mejoren la inclusión social de las personas que atiende la asociación, aquellas que hayan sido concedidas en el ejercicio objeto de nuestra revisión.

A partir del listado de financiaciones concedidas facilitado por la Fundación ONCE, y alcanzando una cobertura del 100%, el trabajo realizado para cada actuación ha sido el siguiente:

- Obtención del informe de cada financiación otorgada, con su correspondiente petición formal por parte de la asociación beneficiaria, junto con la aceptación del proyecto por parte del comité de la Fundación ONCE correspondiente y memoria descriptiva del proyecto en cuestión.

## 3. Accesibilidad a las nuevas tecnologías

### 3.1 Visitas a los portales Disc@pnet y Portamento, a la web de Fundación Once, y Amóvil así como el número de usuarios registrados en los portales Disc@pnet, Portamento y Amóvil

El trabajo realizado para validar tanto las visitas y el número de usuarios registrados en 2014 ha consistido en la realización de un análisis, mediante estudio de los informes de monitorización y seguimiento de la actividad de los portales web públicos Disc@pnet y Portamento, la página web de Fundación Once, y Amóvil proporcionados por Technosite como gestor de dicho portal generados por la herramienta Urchin o similar a partir de los registros de eventos generados en los propios servidores web. Asimismo, la Fundación incluye las visitas a la Web “Solidaridad digital” dentro del capítulo Visitas al portal “Portamento”.

El alcance de este trabajo, no incluye la verificación del funcionamiento de la herramienta Urchin ni de la fiabilidad de los datos analizados por la misma



El trabajo realizado, se puede resumir en los siguientes puntos:

- Revisión y análisis de los informes de actividad generados por Urchin correspondientes al ejercicio 2014.
- Revisión y análisis de la memoria correspondiente al registro de visitas de los portales Disc@pnet y Portalento la página web de Fundación Once, y Amóvil.
- Análisis de los datos extraídos de los anteriores informes, tales como direcciones origen de las conexiones e identificación de dominios.

### **3.2 Consultas resueltas en Disc@pnet en materia de accesibilidad**

Este servicio es prestado desde el portal Disc@pnet y a través de él se resuelven consultas en materia de legislación, salud, empleo y otras de carácter general relacionadas con la discapacidad.

En este apartado, nuestro trabajo ha consistido en la obtención de evidencia del número de consultas resueltas en 2014 a través de comprobaciones, en bases selectivas, de la existencia de la consulta así como de su correspondiente respuesta, analizando una muestra de cada mes del año elegidas de forma aleatoria.

### **3.3 Otras actuaciones en materia de accesibilidad a las nuevas tecnologías**

Las actuaciones realizadas por Technosite en materia de accesibilidad y el trabajo realizado para cada una de ellas, se pueden encuadrar en los siguientes grupos:

Informes emitidos en relación a la prestación de servicios de auditoría y actuaciones de consultoría sobre accesibilidad de páginas web, así como proyectos relacionados con la certificación.

- La documentación obtenida ha sido para todos los casos el informe emitido en relación al servicio prestado. Adicionalmente, en caso de que fuera de aplicación, se ha obtenido la propuesta de contratación del servicio firmada por ambas partes (Technosite y su cliente), y las facturas justificativas de que el servicio ha sido prestado, cuando sea aplicable.

Prestación de servicios de desarrollo, mantenimiento y diseño de páginas web y aplicaciones de móviles accesibles.

- Para los servicios de desarrollo, diseño y mantenimiento que han sido concluidos durante el ejercicio 2014 hemos obtenido la documentación disponible demostrativa de la realización del servicio (propuesta de contratación del servicio y facturas, fundamentalmente, cuando sea aplicable).



## 4 Proyectos especiales

### 4.1 Proyectos investigación I+D

Se incluyen en este apartado las financiaciones concedidas a colectivos y asociaciones para la elaboración de proyectos I+D o los proyectos que se han realizado dentro de la propia Fundación de este tipo.

A los efectos de la revisión realizada, se ha considerado como financiaciones concedidas para la elaboración de proyectos I+D, aquellas que hayan sido concedidas en el ejercicio objeto de nuestra revisión.

A partir del listado de financiaciones concedidas facilitado por la Fundación ONCE, y alcanzando una cobertura del 100%, el trabajo realizado para cada actuación ha sido el siguiente:

- Obtención del informe de cada financiación otorgada, con su correspondiente petición formal por parte de la asociación beneficiaria, junto con la aceptación del proyecto por parte del comité de la Fundación ONCE correspondiente.

Para los proyectos realizados por la Fundación o alguna de sus empresas para terceros que han sido concluidos en 2014 hemos obtenido la documentación disponible demostrativa de la realización del servicio (propuesta de contratación del servicio y factura, fundamentalmente, cuando sea aplicable.)

Para los proyectos realizados en Colaboración con la Comisión Europea, hemos incluido los que han sido firmados en 2014, de los cuales, alcanzando una cobertura del 100% hemos analizado el Acuerdo firmado con dicha Comisión y el resto de socios de diferentes países.

Para analizar el número de países que han colaborado en proyectos de la Fundación, hemos obtenido el 100% de los socios colaboradores de cada proyecto según el acuerdo firmado por los mismos.

### 4.2 Estudios

Se incluyen en este apartado las financiaciones concedidas a colectivos y asociaciones para la realización de estudios, así como estudios que Technosite ha realizado para terceros o para la propia Fundación que han finalizado en 2014, además de tesis que se ha ayudado a financiar.

A los efectos de la revisión realizada, se ha considerado como financiación concedida para la realización de estudios aquellas que hayan sido concedidas en el ejercicio objeto de nuestra revisión.

A partir del listado de financiaciones concedidas facilitado por la Fundación ONCE, y alcanzando una cobertura del 100%, el trabajo realizado para cada actuación ha sido el siguiente:

- Obtención del informe de cada financiación otorgada, con su correspondiente petición formal por parte de la asociación beneficiaria, junto con la aprobación del proyecto por parte del comité de la Fundación ONCE correspondiente y memoria descriptiva del proyecto.



Para los estudios de Technosite concluidos en 2014 hemos obtenido la documentación disponible demostrativa de la realización del servicio (propuesta de contratación del servicio y facturas, fundamentalmente, así como el propio estudio).

### **4.3 Informes diagnósticos e Informes de Productos Accesibles**

Informes en materia de accesibilidad realizados por la Fundación ONCE o sus empresas.

Hemos verificado el 100% de los informes, su realización por parte de la Fundación ONCE mediante el cotejo de los mismos y hemos comprobado que han sido realizados en el ejercicio objeto de nuestra revisión.

### **4.4 Normas**

Hemos verificado el 100% de las normas en las que la Fundación ha tenido participación, bien ayudando a redactar o bien resolviendo dudas sobre las mismas, para ello hemos procedido a cotejar la información soporte facilitada por la Fundación.

## **5. Formación**

### **5.1 Cursos de formación**

Para el caso de los cursos impartidos en materia de accesibilidad y economía social, además de talleres de sensibilización, incluyendo master impartidos por la Fundación o sus empresas, nuestro trabajo ha consistido en obtener la documentación justificativa de que los cursos se han impartido o se ha ayudado a financiar.

La documentación ha incluido, según los casos, propuestas de contratación del servicio de impartición del curso, facturas justificativas de que se ha impartido el curso, programa del curso, listado firmado de asistentes al curso, etc. Esta revisión se ha realizado para el 100% de los cursos.

En el caso de los cursos que han sido financiados hemos obtenido el informe correspondiente de los mismos, es decir: petición formal para la realización del curso, carta de aprobación por el órgano correspondiente de la Fundación y memoria descriptiva si aplicase

### **5.2 Jornadas**

Para las jornadas que organiza, financia y/o participa la Fundación ONCE

Hemos cotejado la participación de la Fundación ONCE en dichas jornadas y la veracidad de las jornadas con la documentación soporte proporcionada por la Fundación ONCE, a su vez, de aquellas jornadas que han sido financiadas, hemos verificado su aprobación por el comité de la Fundación ONCE correspondiente. Esta revisión se ha realizado para el 100% de las jornadas.

Para verificar el número de ponentes hemos visto en cada jornada en la que participaba la Fundación ONCE o alguna de sus empresas quienes eran los participantes en las mismas, con la documentación soporte facilitada por la Fundación.



Asimismo, para el número de ponencias de formación hemos verificado el número de veces que cada ponente intervenía según la documentación soporte facilitada por la Fundación.

## **6. Publicaciones y difusión**

### **6.1 Publicaciones**

Se incluyen las publicaciones (libros, catálogos y artículos) editadas por la Fundación en 2014, para las mismas hemos verificado la existencia física o virtual de las mismas.

Financiación de publicaciones realizadas, libros, catálogos revistas, artículos, guías y ediciones

Hemos cotejado la veracidad del 100% de las publicaciones mediante la verificación de la documentación soporte proporcionada por la Fundación ONCE, y a su vez, hemos comprobado que dicho importe financiado, cuando corresponda, ha sido aprobado por el comité de la Fundación ONCE correspondiente y que se ha realizado en el ejercicio objeto de nuestra revisión.

### **6.2 Sensibilización y difusión de la accesibilidad**

En este apartado se enmarcan las campañas de sensibilización y proyectos de sensibilización, en materia de tecnología accesible, ocio y cultura y accesibilidad al medio físico, que la Fundación ha financiado.

A partir del listado de proyectos facilitado por la Fundación ONCE, nuestro trabajo ha consistido en revisar la documentación soporte de los correspondientes, y a su vez, hemos comprobado que dicho importe financiado ha sido aprobado por el comité correspondiente y que se ha realizado en el ejercicio objeto de nuestra revisión.

Esta revisión se ha realizado para el 100% de las campañas y proyectos.

### **6.3 Eventos**

Se incluyen en este apartado las exposiciones y eventos en las cuales la Fundación ONCE ha organizado o colaborado.

A los efectos de la revisión realizada, se ha considerado como exposiciones organizadas por la Fundación ONCE, aquellas que hayan sido realizadas en el ejercicio objeto de nuestra revisión.

A partir del listado de eventos realizadas facilitado por la Fundación ONCE, y alcanzando una cobertura del 100%, el trabajo realizado para cada actuación ha sido el siguiente:



- Obtención del informe de cada evento realizado, con su documentación soporte cotejando la veracidad acerca de la celebración de estos eventos.

Para el número de visitantes en la V Bienal de Arte, hemos procedido a verificar los informes mensuales enviados por el Centro Cibeles de Cultura y Ciudadanía, siendo el centro que acogía el evento en 2014.

#### **6.4 Reconocimientos**

Se incluyen los reconocimientos recibidos por la Fundación ONCE en el ejercicio 2014, por sus actuaciones en materia de accesibilidad universal, sobre los mismos hemos procedido a verificar la documentación soporte facilitada por la Sociedad sobre dicho reconocimiento.



