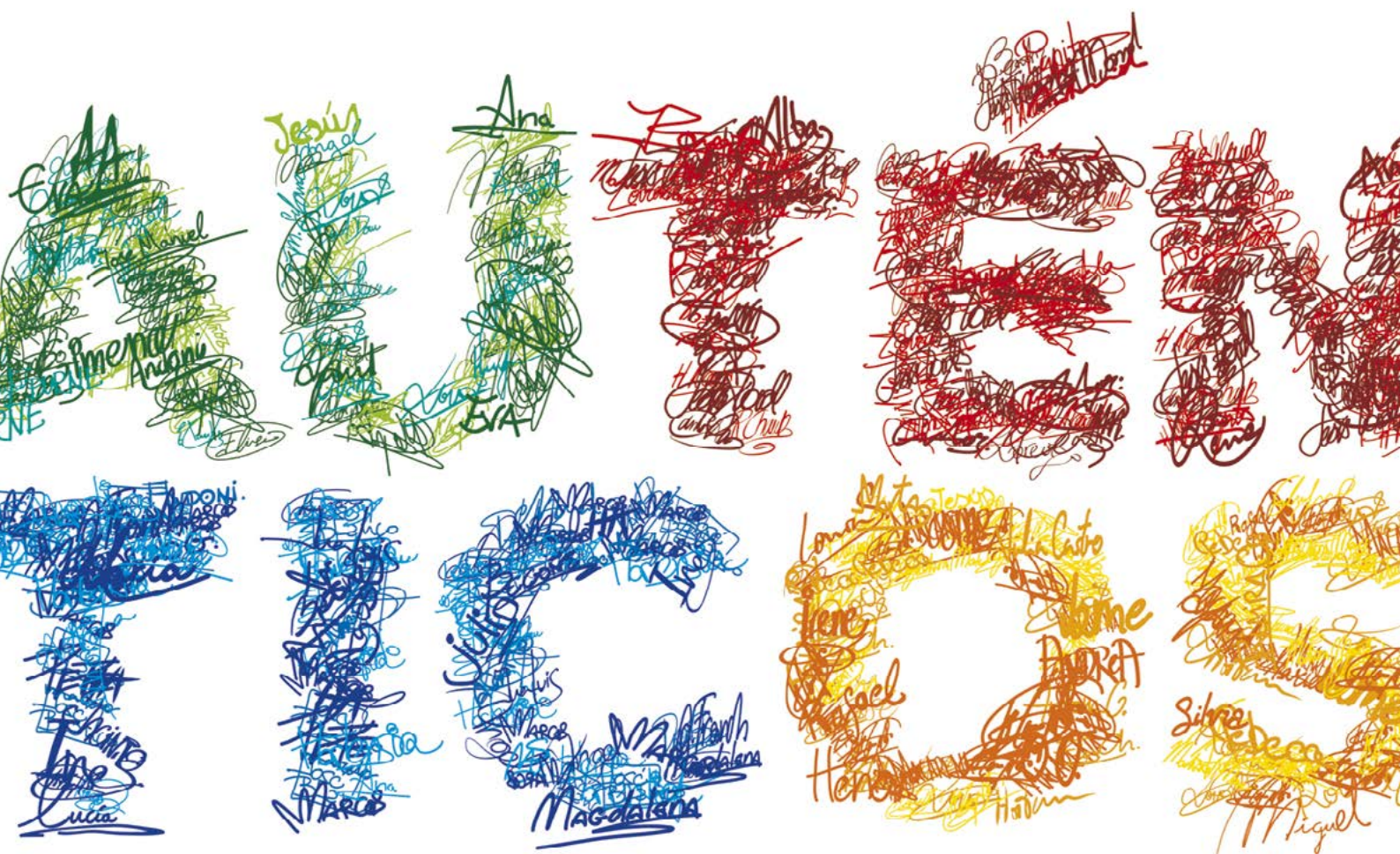


# INFORME de **VALOR COMPARTIDO**

Resumen ejecutivo agregado de la ONCE, Fundación ONCE e Ilunion

## 2018



grupo social **ONCE**



# SUMARIO

## Carta del Presidente

2 🍌

## 1 Grupo Social ONCE: espíritu integrador

5 🍌

- 1.1 - Juntos somos más
- 1.2 - Gestión en democracia

## 2 El siglo del empleo para las personas con discapacidad

9 🍌

- 2.1 - Realidades sociales y económicas
- 2.2 - El empleo no es un medio, es un fin
- 2.3 - Formación continua para el futuro

## 3 Esencia social: retorno a la ciudadanía

15 🍌

- 3.1 - Representamos el 0,27% del PIB y 0,52% del empleo total
- 3.2 - ONCE. Más recursos, más inversión social
- 3.3 - Fundación ONCE. Potente palanca de inclusión
- 3.4 - Ilunion. Empresas con crecimiento sostenible y social

## 4 I+I+: Igualdad, Inclusión, Innovación

25 🍌

- 4.1 - Observatorio de Igualdad
- 4.2 - Inclusión educativa y cultural
- 4.3 - Innovación transversal

## 5 RSC con D, de Discapacidad, en todo el mundo

33 🍌

- 5.1 - Con D de Defensa del entorno y el medio
- 5.2 - Con D de líderes en responsabilidad corporativa
- 5.3 - Con D de Decididos por la ética y la transparencia
- 5.4 - Con D de Diálogo: abiertos a nuevos aliados y al mundo

## 6 Futuro sostenible

49 🍌

## Un informe con fundamento

52 🍌



# CARTA DEL PRESIDENTE

Querido amigo/a,

Bienvenido a este Informe de Valor Compartido 2018 del Grupo Social ONCE, en el que queremos mostrarte cómo la suma de la acción conjunta de ONCE, Fundación ONCE e Ilunion aporta cada vez

más a la ciudadanía, de la que nacimos hace ya más de 80 años, y a la que tratamos de devolver, multiplicados, los recursos que generamos, en forma de servicios sociales y oportunidades de vida para personas ciegas y con otra discapacidad.

Podemos afirmar al cerrar este ejercicio que el Grupo Social ONCE se afianza como una suma sostenible y de futuro en la aportación social y económica a personas con discapacidad. Nuestro trabajo en equipo nos hace más fuertes, bajo la premisa de más grupo y más social, y nos consolida como el mayor generador de empleo y acción socioeconómica dirigida a la discapacidad en España y en el mundo.

**Nuestro objetivo no puede ser otro que la plena inclusión de las personas ciegas y con discapacidad bajo el principio de igualdad de oportunidades** y, con la mirada puesta en ello, sumamos valor a la sociedad a través de la creación de un modelo garante y sostenible, líder en economía social, que demuestra cada día que rentabilidad económica y social son deseables y compatibles.

Lo hacemos desde un modelo único en el mundo, en el que son las personas ciegas o con discapacidad perceptoras de los servicios quienes, acompañadas de muchos y buenos compañeros de viaje, impulsan la pervivencia del sistema que combina tres áreas de acción: gestión de juego responsable por parte de la ONCE, motor económico para la cobertura social de personas ciegas; formación, accesibilidad e inclusión laboral de las personas con discapacidad a través de Fundación ONCE –con la mejor dotación financiera posible proveniente del 3% de los ingresos del juego más la aportación del Fondo Social Europeo (FSE)-; y la realidad empresarial de Ilunion, que logra resultados económico-sociales muy positivos, ofrece servicios de valor a sus clientes, crea empleo de calidad y muestra el talento de las personas con discapacidad u otros colectivos en riesgo de exclusión.

Con esta filosofía de vida, hemos recorrido 2018 con unos resultados que nos afianzan y comprometen cada día más con la ciudadanía para afirmar que, si nos necesitan, estaremos a su lado. Lo haremos, junto con otros muchos servicios, generando empleo de calidad para personas que lo tienen un poco más difícil.

En un país en el que la palabra “paro” nos ha perseguido y castigado profundamente, y lo sigue haciendo, nuestra mayor satisfacción es haber logrado siquiera paliar en parte sus efectos, **arrancando de la inactividad en el último año un total de 11.937 personas, de las que 11.571 tienen discapacidad. A lo que se suman los 1.033 contratos indefinidos que hemos hecho a agentes vendedores de la ONCE, todos con discapacidad.**

Fíjense, echando un poco la vista atrás y mirando a este siglo XXI, al que ya hemos dado un buen bocado, resulta que sumamos ya 111.327 puestos de trabajo creados en 18 años para quienes lo tienen más difícil, algo absolutamente impensable hace no mucho y, a buen seguro, una cifra que tiene detrás, perdonen la insistencia, 111.327 historias de vida e inclusión real.

A pesar de las crisis atravesadas, el siglo XXI ha sido una centuria que arranca con un gran esfuerzo en la creación de empleo para personas con discapacidad, una línea de la que nos sentimos orgullosos y que trataremos de mantener, conocedores de que es la mejor manera de inclusión posible: un salario digno. Y predicamos con el ejemplo puesto que, a finales de 2018, en el Grupo Social ONCE sumábamos 71.393 trabajadores y trabajadoras, de los que el 58% tenemos discapacidad.

En estas líneas podrán comprobar estos y otros datos. Pero déjenme que destaque nuestro esfuerzo de aportación a la sociedad que es, con rotundidad, lo que más valoramos de nuestra esencia social. Lo demuestra el informe de la consultora PwC sobre nuestra capacidad de retornar riqueza a la ciudadanía, que ratifica que **el Grupo Social ONCE es responsable de un 0,27% del Producto Interior Bruto (PIB) español, que se eleva hasta el 0,52% en el caso de nuestra aportación al empleo total.**

Esta es nuestra realidad, de la que nos sentimos orgullosos porque queremos seguir aportando nuestro esfuerzo para una sociedad mejor. Lo logramos durante 2018, con un ritmo de creación de empleo con el que hemos impulsado uno de cada 195 empleos generados en España y, aún mejor, uno de cada 191 puestos ocupados por mujeres. Porque, para nosotros, el empleo no es un medio para lograr un fin económico: el empleo es el fin en sí mismo, el objetivo, el logro, cuando una persona con discapacidad accede a un puesto de trabajo.

Nada de esto sería posible sin el respaldo cercano de la población española, tanto en su participación a través de los productos de lotería de la ONCE, como en el compromiso de empresas y ciudadanos en la adquisición de bienes y servicios que ofrece Ilunion. Un tándem de generación de riqueza que suma y crece. **En 2018, los ingresos de juego de la Organización mejoraron un 8,5% y las ventas de nuestras empresas sociales Ilunion un 9,2%, un resultado en ambos casos muy favorable y esperanzador.**

Pero les reitero lo ya relatado más arriba: son datos muy importantes que sólo persiguen el fin de seguir invirtiendo íntegramente todos nuestros ingresos en acción social. Esa es nuestra máxima y nuestro compromiso, que se puede apreciar con rotundidad en este informe con datos como que el Grupo Social ONCE destinó en su conjunto un total de 266 millones de euros a inversión social en 2018.

De este importe, la mayoría se identifica con la acción de la ONCE (226 millones), bien directamente, o a través de Fundación ONCE, que recibe automáticamente el 3% de los ingresos por ventas (64,8 millones).

Con todo ello, hemos dado acogida a 3.206 personas que perdieron la vista en 2018 y les hemos facilitado una atención personalizada, a su medida; hemos entregado 130 perros guía; o impulsamos la educación inclusiva, con 7.495 alumnos ciegos en las aulas de toda España. Fundación ONCE ha aprobado 1.958 proyectos de formación, accesibilidad y empleo para personas con discapacidad y distribuido como lluvia fina 104 millones de euros para hacerlo posible; finalmente, desde Ilunion, invertimos 66,4 millones de euros en innovación para la inclusión social, como la apertura de una planta de lavandería en Colombia que ha generado empleo para 100 personas con discapacidad en aquel país.

El 13 de diciembre de 2018 la ONCE cumplió 80 años. Lo celebramos con toda la ciudadanía mostrándonos cercanos y modernos, como lo demuestra que ese día, el grito #80AñosONCE fue "trending topic" casi toda la jornada en Twitter. Los fundadores de esta gran ilusión llamada ONCE, ahora bajo el gran paraguas Grupo Social ONCE, no podían imaginarlo. Pero lo hemos hecho y lo seguiremos haciendo durante los próximos años, por ejemplo, reuniendo en Madrid en junio de 2020 a más de 1.500 personas ciegas de todo el mundo en el World Blindness Summit Madrid 2020, el mayor congreso para hablar de las preocupaciones y el futuro de estas personas en las próximas décadas. Lo hacemos en España, desde España y para el mundo. Seguimos aportando porque tú lo haces posible y porque, como tú, somos auténticos.

**Miguel Carballada Piñeiro**

Presidente del Grupo Social ONCE



ONCE

38751  
14 OCT. 18  
ONCE



# Grupo Social ONCE: ESPÍRITU INTEGRADOR

## 1.1

### Juntos somos más

Cuando en 1938 un grupo de ciegos españoles se unió para crear la ONCE lo hizo con la máxima de que sólo con la unidad de todos se podría lograr un futuro para las personas ciegas en España. Nació aquella ONCE de inicios del siglo XX bajo la idea de la necesaria unidad, un lema que ha permanecido y que se afianza cada día, como lo demuestra el sello Grupo Social ONCE, con el que nos referimos ahora a la aportación de ONCE, Fundación ONCE e Ilunion. Una suma que significa unión e integración, estar más juntos para estar más dispuestos a ser útiles a la ciudadanía.

El Grupo Social ONCE se presenta como el mayor generador de servicios sociales para personas con discapacidad de España y del mundo. Desde su inicio tiene como propósito la plena inclusión de las personas ciegas y con discapacidad bajo el principio de igualdad de oportunidades, sumando así valor a la sociedad a través de la creación de un modelo garante y sostenible, llamado a liderar la economía social y demostrar cada día que rentabilidad económica y social son compatibles.

Desarrolla su actividad a través de tres áreas de acción:

#### **ONCE**

Referente mundial en la inclusión de las personas ciegas en todos los ámbitos de la vida. Se financia con un modelo de gestión y comercialización de productos de juego responsable, bajo control público y con reinversión de todos sus ingresos en servicios sociales.

#### **Fundación ONCE**

Instrumento de solidaridad y cooperación que centra sus líneas de actuación en la formación, el empleo y la accesibilidad universal para las personas con discapacidad.

#### **Ilunion**

Empresas líderes de la economía social presentes en cinco divisiones de negocio: servicios; hotelera y hospitalaria; consultoría; sociosanitario y comercialización. Una demostración de sostenibilidad económica y social.

Para el Grupo Social ONCE, la educación, la formación continua, el empleo y la accesibilidad –entendida en su concepto más amplio– son elementos clave sobre los que se trabaja cada día para lograr el acceso a una vida plena e independiente para las personas con discapacidad de España y del resto del mundo.

La innovación; el trabajo en equipo; la igualdad de oportunidades; el impulso al asociacionismo relacionado con la discapacidad, con el tercer sector o con la economía social y la solidaridad con las personas en riesgo de exclusión, son objetivos irrenunciables en los que se trabaja cada día desde el Grupo Social ONCE: juntos somos más.

## 1.2 Gestión en democracia

La ONCE está definida legalmente como Corporación de Derecho Público de carácter social, es decir, una entidad singular de la economía social que basa su funcionamiento en el principio de democracia interna, con la plena participación de las personas ciegas (afiliados) en la elección y composición de los órganos de gobierno y representación de la Organización.

Esta gestión en democracia es una característica intrínseca de la ONCE, que permite el desarrollo de un modelo de prestación de servicios sociales, delegados por el Estado, dirigidos a las personas con ceguera y deficiencia visual grave afiliadas a la ONCE.



La acción social cubre todas las etapas y áreas de la vida, desde la infancia –donde se trabaja por la inclusión educativa– hasta la vida adulta, favoreciendo la autonomía personal, la inclusión laboral, la accesibilidad universal y el acceso a la tecnología, el ocio o actividades culturales y deportivas, entre otros servicios. Para todo ello, la Organización cuenta con personalidad jurídica propia, plena capacidad de obrar y autoorganización para llevar a cabo su actividad.

**“Los principios y valores de solidaridad sobre los que se construye la labor social de la ONCE están sometidos a la supervisión y el control del Estado. Todos los ingresos tienen la finalidad de la sostenibilidad de la Institución y la inversión en labor social.”**

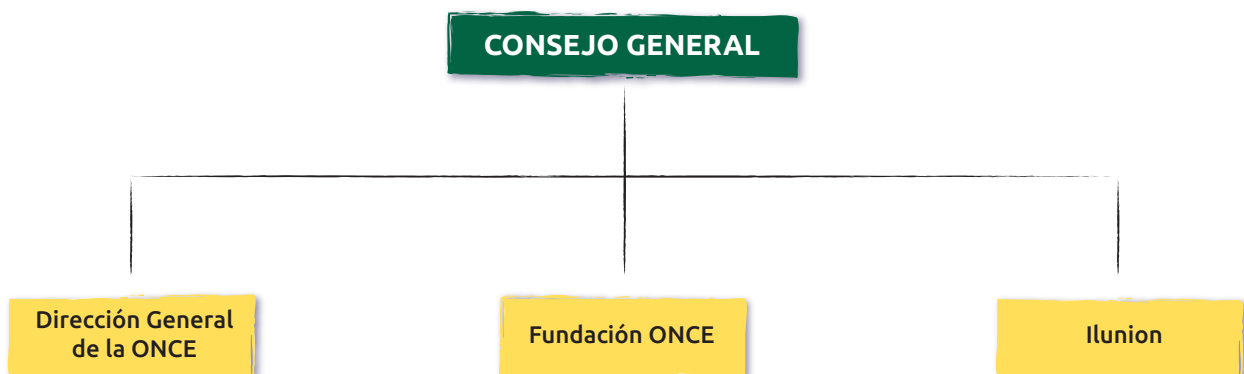
Desde el 19 de enero de 1982, cuando se celebraron las primeras elecciones democráticas, éstas se repiten cada cuatro años mediante votación directa y secreta de todas y todos los afiliados con derecho a ello. De los comicios resultan los órganos de representación (Consejo General y Consejos Territoriales), tal y como ha ocurrido ya en once consultas (la última en diciembre de 2018), con una participación siempre muy elevada.

De las elecciones nace el Consejo General, máximo órgano de gobierno y representación. Su misión es velar por la estabilidad institucional y financiera de la Organización en el cumplimiento de su fin social y solidario, el respeto a los derechos humanos y la plena inclusión en la sociedad de las personas ciegas y/o con otra discapacidad.

Los principios y valores de solidaridad sobre los que se construye la labor social de la ONCE se apoyan en una actividad que está sometida a la supervisión y el control del Estado a través del Consejo de Protectorado, que vela por la transparencia y una correcta gestión de los recursos. Todos los ingresos tienen la finalidad de la sostenibilidad de la Institución y la inversión en labor social.

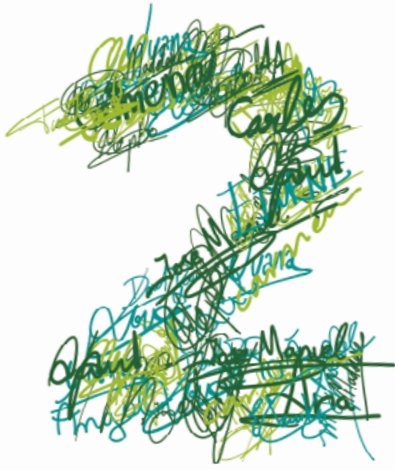
Del Consejo General dependen las tres áreas ejecutivas en las que se agrupa la actividad de la Organización: Dirección General de la ONCE (gestión de juego responsable y servicios sociales para afiliados); Fundación ONCE (para la cooperación e inclusión social de personas con discapacidad); y las empresas sociales agrupadas en Ilunion.

**Organigrama general**









# EL SIGLO DEL EMPLEO PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

## 2.1 Realidades sociales y económicas

El total de empleo del Grupo Social ONCE (ONCE, Fundación ONCE e Ilunion) al cierre de 2018 es de 71.393 personas (empleo directo más participadas), de las que un 57,6% son personas con discapacidad, dato similar el año anterior. Además, destaca que un total de 30.217 puestos de trabajo son ocupados por mujeres.

Entre los 41.138 trabajadores y trabajadoras con discapacidad es especialmente destacable el empleo ocupado por personas con discapacidad intelectual (3.209), mientras que también se cuenta con puestos ocupados por 3.804 personas con discapacidad psicosocial (anteriormente denominada enfermedad mental) y 3.419 personas con discapacidad sensorial auditiva.

El impulso al empleo en 2018 ha generado 11.937 puestos de trabajo, de los cuales 11.571 han sido ocupados por personas con discapacidad.

### Empleo interno por discapacidad y por género

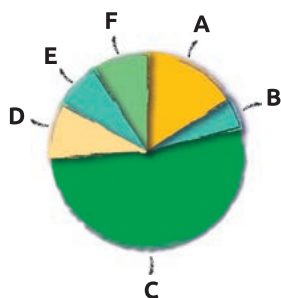


A	Personas sin discapacidad	30.255	42,4%
B	Personas con discapacidad	41.138	57,6%



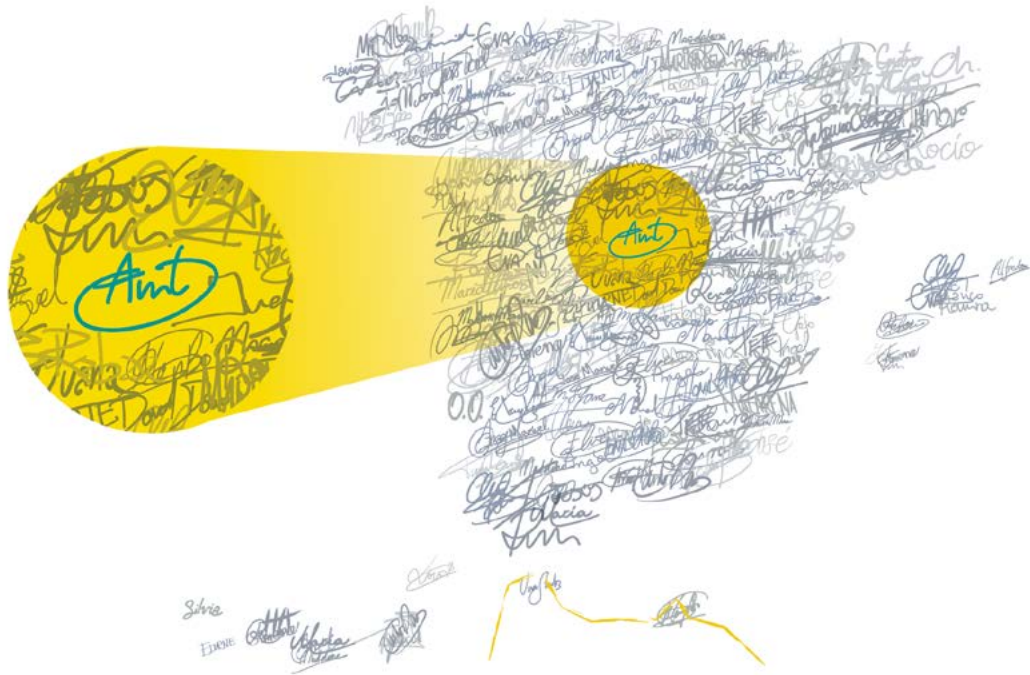
A	Mujeres	30.217	42,3%
B	Hombres	41.176	57,7%

### Diferentes discapacidades



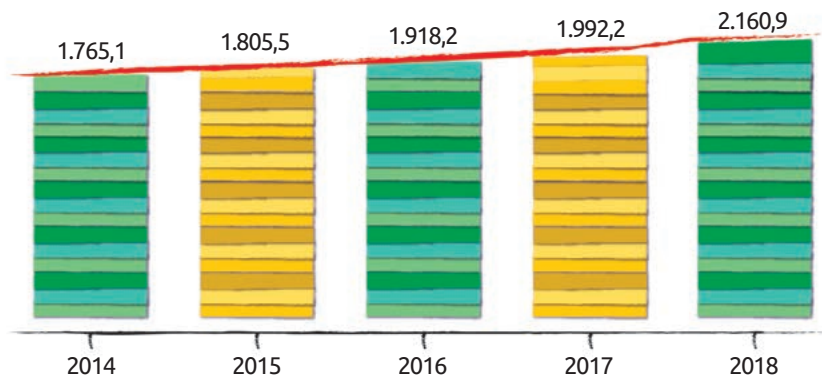
A	Personas ciegas afiliadas a la ONCE	6.593	16%
B	Otra discapacidad visual	2.077	5%
C	Discapacidad física	22.036	53,6%
D	Discapacidad sensorial auditiva	3.419	8,3%
E	Discapacidad intelectual	3.209	7,8%
F	Discapacidad psicosocial	3.804	9,2%

Con estos datos, durante 2018, uno de cada 195 empleos generados en España fue impulsado por el Grupo Social ONCE. Si se valora sólo la contratación femenina, representa a una de cada 191 mujeres que accedieron a un empleo en 2018.

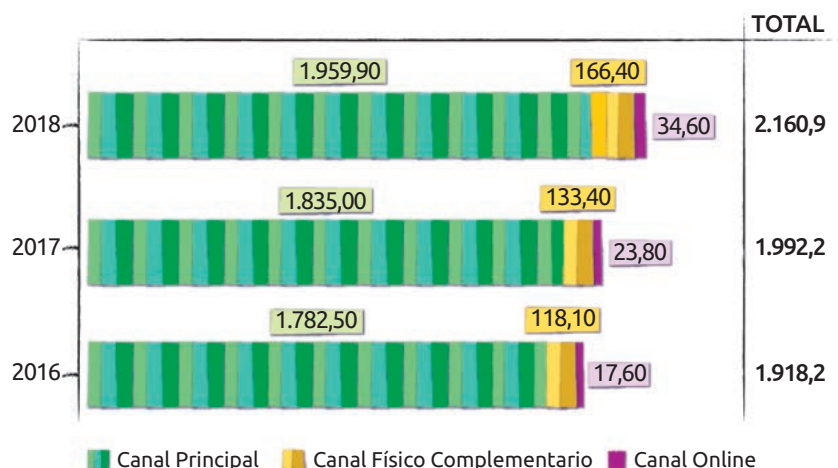


## Juegos ONCE

**Recaudación de productos de lotería de la ONCE en 2018 y evolución**  
(Millones de euros y % s/ventas)



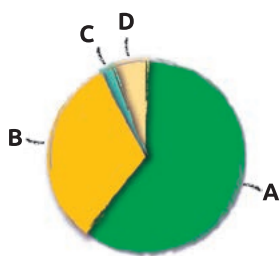
**Desglose del total de las ventas por canal**  
(Millones de euros)



## Magnitudes económicas de la Fundación ONCE

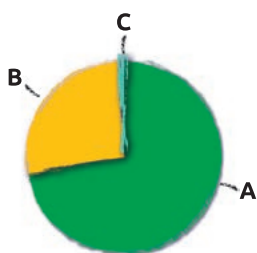
Ingresos de la Fundación ONCE en función de su origen y destino de los mismos.

**Ingresos 2018**  
(Millones de euros)



A	ONCE	64,8
B	Fondo Social Europeo	32,6
C	Donaciones privadas	1,5
D	Otros ingresos	6
		<b>104,9</b>

**Gastos 2018**  
(Millones de euros)

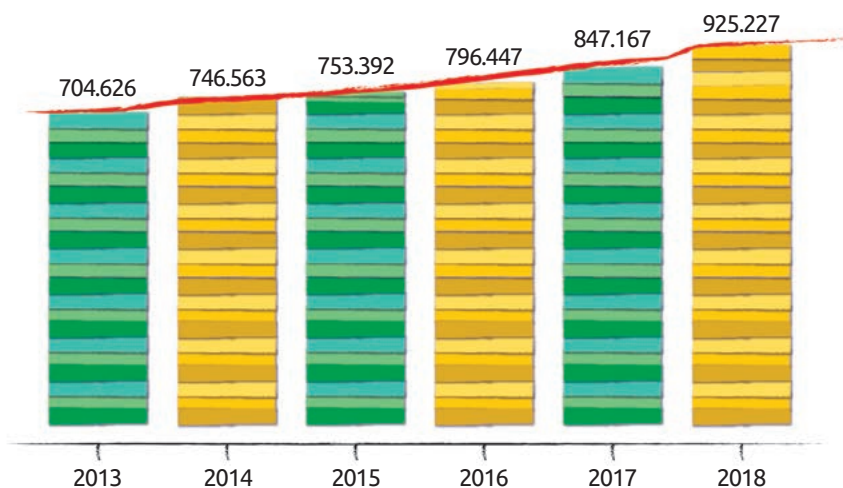


A	Plan de empleo y formación	77,2
B	Plan de accesibilidad	27,3
C	Gastos de administración	0,4
		<b>104,9</b>

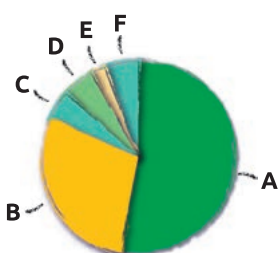
## Magnitudes económicas de Ilunion

Evolución de ventas de Ilunion y reparto por áreas de negocio.

**Ventas**  
(Miles de euros)



**Ventas por divisiones**



A	División de Servicios	53,3%
B	División Hotelera y Hospitalaria	28,7%
C	División Sociosanitaria	4,8%
D	División de Comercialización	5,9%
E	División de Consultoría	1,7%
F	Otros	5,8%

## 2.2 El empleo no es un medio, es un fin

Para el Grupo Social ONCE, en todas sus áreas, el empleo no es un medio para lograr un fin económico, como puede ocurrir con el resto de empresas o compañías; el empleo es el fin, el objetivo, el logro, cuando una persona con discapacidad accede a un puesto de trabajo. De ahí que nuestro esfuerzo más destacado gira en ofrecer oportunidades de vida a través del empleo digno a muchas personas cuyo riesgo de exclusión laboral y, por ende, social, es más elevado que para el resto de la ciudadanía.

De ahí que el modelo que nace del motor del juego social y se apoya en la gestión de Fundación ONCE y en la apuesta decidida de Ilunion, demuestra en equipo que la realidad social y la económica son perfectamente compatibles con la creación de empleo, palanca de inclusión real y efectiva. Nada incluye más que un salario digno.

Por eso hemos convertido el siglo XXI en una apuesta rotunda por el empleo y, a pesar de la dura crisis que hemos atravesado en gran parte de estas dos últimas décadas, el Grupo Social ONCE durante los años que llevamos de este nuevo siglo ha sido capaz de generar, directa o indirectamente, un total de 111.327 empleos para personas con discapacidad entre 2001 y 2018.

### Evolución del empleo impulsado para personas con discapacidad en terceras entidades en el siglo XXI (Número de personas)

	Entidades			Total Grupo Social ONCE
	ONCE	Fundación ONCE	Ilunion	
2001	234	2.747	-	2.981
2002	358	3.188	-	3.546
2003	413	3.353	-	3.766
2004	387	4.439	-	4.826
2005	478	4.613	-	5.091
2006	450	4.797	-	5.247
2007	425	4.629	-	5.054
2008	459	4.819	-	5.278
2009	407	5.944	-	6.351
2010	392	6.210	-	6.602
2011	409	5.444	-	5.853
2012	341	5.125	63	5.529
2013	316	6.328	132	6.776
2014	357	6.970	66	7.393
2015	351	7.084	253	7.688
2016	329	7.525	728	8.582
2017	345	8.922	328	9.595
2018	380	10.315	474	11.169
<b>Siglo XXI</b>	<b>6.831</b>	<b>102.452</b>	<b>2.044</b>	<b>111.327</b>

Son más que datos, más que números. Detrás de cada una de estas personas que han logrado empleo en este siglo hay una historia de inclusión laboral, paso destacado hacia la inclusión social.

De hecho, el ritmo ha sido aún mayor en los últimos cinco años, a pesar de la situación económica, cuando se han impulsado desde el Grupo Social ONCE un total de 50.624 empleos para personas con discapacidad, lo que significa una media de 10.125 cada año.

Y, además, el efecto “arrastre” de nuestra generación de empleo, e incluso, el efecto imitación juegan un destacado papel porque se aprecia en nuestro proyecto que es rentable, social y económicamente. Y nuestro compromiso de apoyo global en todos los ámbitos les ayuda a animarse a dar oportunidades de empleo a estas personas. Todo ello, muy ligado a la igualdad de oportunidades y al cumplimiento de los derechos de estas personas.

## 2.3 Formación continua para el futuro

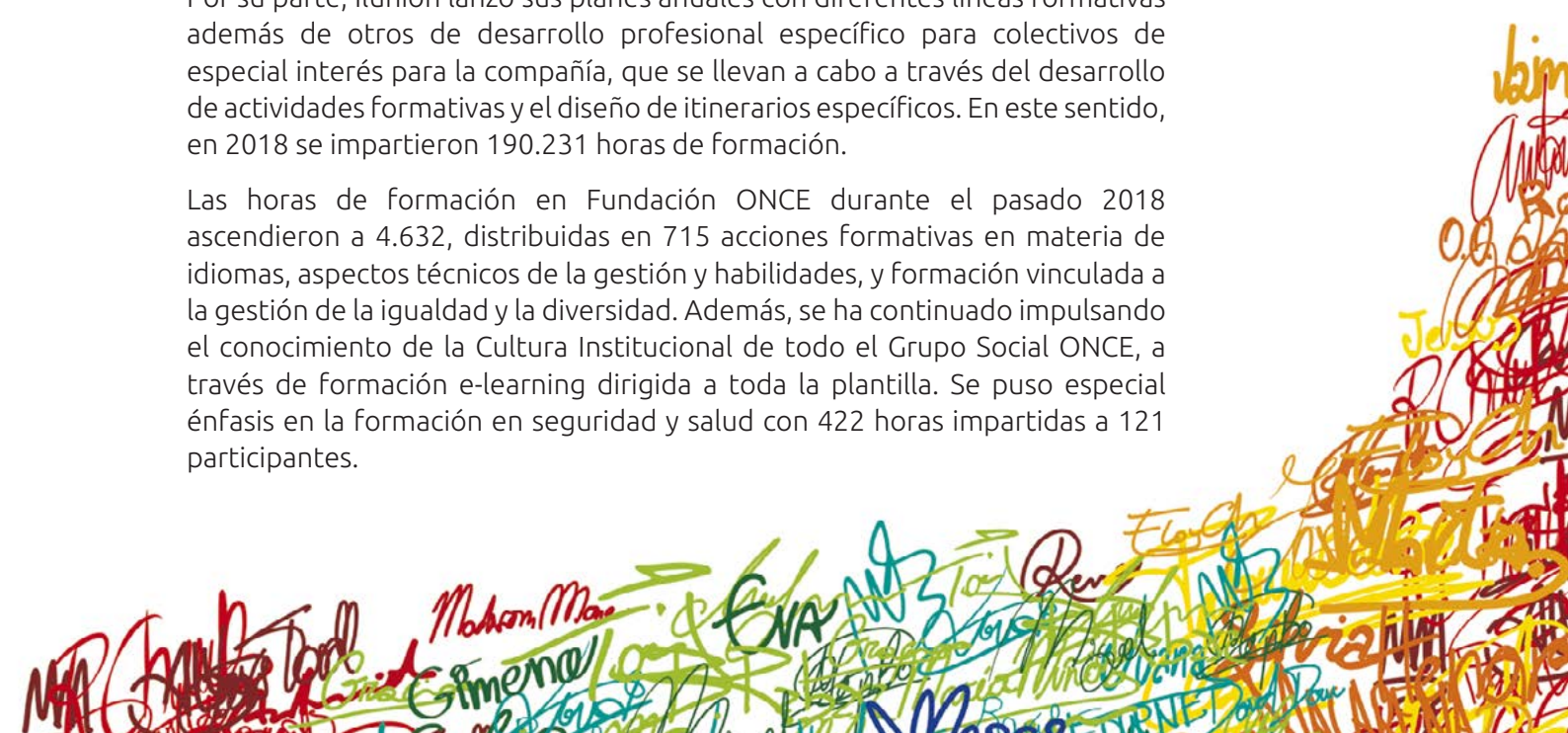
La formación continua es garantía de competitividad y un elemento imprescindible en el desarrollo y profesionalización de los trabajadores y trabajadoras, que contribuye al logro de los objetivos y la sostenibilidad de las entidades que conforman el Grupo Social ONCE.

En 2018 se celebraron 75 acciones formativas a través de 195 convocatorias de contenido diferente, con 53.230 asistencias, lo que supuso un total de 406.802 horas de formación recibidas por los trabajadores sólo de la ONCE, con una inversión de 1.591.040 €.

Adicionalmente, la ONCE se preocupa de la formación de sus técnicos especializados, como lo demuestra, por ejemplo, la puesta al día de 126 maestros (83 propios y 43 de las administraciones educativas) en la nueva didáctica de alfabetización en braille, Braitico, metodología innovadora y totalmente inclusiva para que los alumnos usuarios de braille puedan aprenderlo en sus aulas. También se ha llevado a cabo la formación introductoria al nuevo editor matemático EDICO.

Por su parte, Ilunion lanzó sus planes anuales con diferentes líneas formativas además de otros de desarrollo profesional específico para colectivos de especial interés para la compañía, que se llevan a cabo a través del desarrollo de actividades formativas y el diseño de itinerarios específicos. En este sentido, en 2018 se impartieron 190.231 horas de formación.

Las horas de formación en Fundación ONCE durante el pasado 2018 ascendieron a 4.632, distribuidas en 715 acciones formativas en materia de idiomas, aspectos técnicos de la gestión y habilidades, y formación vinculada a la gestión de la igualdad y la diversidad. Además, se ha continuado impulsando el conocimiento de la Cultura Institucional de todo el Grupo Social ONCE, a través de formación e-learning dirigida a toda la plantilla. Se puso especial énfasis en la formación en seguridad y salud con 422 horas impartidas a 121 participantes.







## ESENCIA SOCIAL: RETORNO A LA CIUDADANÍA

La ONCE nace con el concepto social en su ADN y, además, con un concepto social entendido como inclusión basada en el esfuerzo y el aprendizaje, tratando de superar desde un inicio modelos asistenciales o benéficos. En la misma línea, el Grupo Social ONCE se consolida como una suma de aportación social y económica dirigida a las personas con discapacidad sin precedentes en España.

El conjunto de la actividad se conforma con tres áreas ejecutivas cuyas sinergias trabajan bajo la premisa de más grupo y más social, todo ello con un objetivo claro: la inversión en acción social de los activos disponibles. Por eso, la ONCE aporta la gestión de juego responsable, que es el origen de la prestación de servicios sociales a las 71.834 personas afiliadas a la Organización; un 3% de los ingresos procedentes del juego se convierten en solidaridad con el resto de personas con discapacidad a través de la Fundación ONCE que, además, cogestiona y multiplica las aportaciones procedentes del Fondo Social Europeo (FSE); y se cierra el modelo con Ilunion, competitividad económica basada en enfoque social.

En definitiva, un modelo único en el mundo de cobertura a personas con discapacidad, en el que los mismos perceptores de los servicios procuran su pervivencia a fuerza de su propio trabajo, teniendo como fuente mayoritaria de financiación la explotación de determinadas loterías en nuestro país, de las que la ONCE es titular, más la acción económica de Ilunion.

### 3.1 Representamos el 0,27% del PIB y el 0,52% del empleo total

El modelo debe analizarse desde la premisa de su objetivo último: la autonomía personal y la plena inclusión de las personas con discapacidad bajo el principio de igualdad de oportunidades. Y todo ello, en la seguridad de que la única forma de defender dicho modelo es garantizar la sostenibilidad económica del mismo.

El estudio realizado por la PwC sobre la aportación del Grupo Social ONCE a la economía española (utilizando metodología input-output y técnicas estándar contrastadas internacionalmente) concluye que la aportación directa en el ejercicio 2018 al Producto Interior Bruto (PIB) español asciende a 1.487 millones de euros.



Si adicionalmente consideramos la contribución indirecta del Grupo Social ONCE (generada por sus compras e inversiones), la denominada contribución inducida (generada por el mayor gasto de sus empleados y de sus proveedores), y la contribución del Grupo en empresas participadas y vía empleo externo generado con nuestro apoyo, obtenemos que la aportación total al PIB en España en el ejercicio 2018 asciende a 3.123 millones de euros. Esto supone que, uno de cada 387 euros del PIB español ha sido generado por el Grupo Social ONCE. Es decir, representa el 0,27% de la riqueza nacional.

Y lo mismo ocurre en materia de aportación al empleo, con diferentes modalidades de cálculo: empleo directo (se ostenta más del 50% del capital social o de representantes del órgano de gobierno o administración); empleo indirecto (generado por gastos e inversiones que se realizan en proveedores nacionales, que incrementan así su demanda y sus necesidades de contratación); empleo inducido (por el mayor consumo de bienes y servicios derivados del aumento de las rentas del trabajo asociadas a los empleos generados de manera directa e indirecta); empleo en sociedades participadas (influencia significativa del Grupo Social ONCE y participación menor al 50%) y empleo externo (generado por las ayudas entregadas).

A la aportación directa al empleo del Grupo Social ONCE en España (58.700 empleados) se agregan más de 19.250 empleos indirectos e inducidos que son generados gracias a su actividad en otros sectores; y se suma el empleo en participadas y externo, unos 22.100 más. En total, según el citado informe de PwC, una aportación del Grupo Social ONCE de 100.802 empleos al conjunto estatal (un 2,7% más respecto al ejercicio anterior). Esto supone que el Grupo Social ONCE es responsable de la creación de 1 de cada 195 empleos en nuestro país, y representa en la actualidad el 0,52% del empleo total.

Si realizamos este mismo cálculo para el empleo femenino, tenemos 25.800 empleos de mujeres generados de forma directa por el Grupo Social ONCE, y si sumamos los empleos indirectos, inducidos, en participadas y externos llegamos a un total de 46.621 empleos de mujeres, lo que supone también un 0,52% del empleo total femenino en España, o lo que es lo mismo, el Grupo Social ONCE es responsable de 1 de cada 191 empleos de mujeres en activo en España.

## 3.2 ONCE. Más recursos, más inversión social

La ONCE nació para la inclusión de las personas ciegas y con discapacidad visual grave, una responsabilidad asumida y trasladada desde el Estado que, para dotarle de capacidad económica para prestar esa acción social, le otorgó la concesión estatal de una lotería.

Es por ello que la venta de los cupones de la ONCE y el resto de productos de juego cuentan con un doble significado, absolutamente indivisible: la vertiente social, por la que los recursos se destinan íntegramente a la plena inclusión de las personas ciegas y con discapacidad visual grave; y la vertiente de gestor responsable, de operador comprometido con la sociedad y con los consumidores.

Con estas máximas, las ONCE logró en 2018 un destacado aumento (8,5%) en los ingresos procedentes de la venta de productos de lotería, hasta rozar los 2.200 millones de euros. Se trata de una mejora apoyada en la diversificación





de productos y canales de venta, sumada a la modernización de la estructura del área de juego. Y logra así un crecimiento económico fundamental para llevar a cabo la labor de Organización de forma sostenible: más recursos para más empleo y para más y mejor acción social.

## **Juego responsable, motor solidario**

La ONCE centra su compromiso en el juego responsable y la protección al consumidor y fue el primer operador en España en incorporar los estándares sobre seguridad en el juego instados por la Asociación Mundial de Loterías (WLA) y su división europea (European Lotteries, EL). De hecho, fue la primera lotería española en contar con los sellos que avalan estos estándares.

El convencimiento es tan rotundo que la gestión del Juego Responsable dentro de la Organización data de 2009, con la posterior creación en 2015 del Programa de Juego Responsable, documento que permanece aún vigente. En la actualidad, el Comité de Juego Responsable es el encargado de coordinar, desarrollar y evaluar el nivel de rendimiento y la eficiencia de las actuaciones que configuran los controles en esta materia, así como impulsar la implementación de los estándares de Juego Responsable y su incorporación en los procesos cotidianos de gestión.

Este compromiso con el Juego Responsable se centra en la protección al consumidor a través de medidas tales como:



-  **El diseño de juegos valorando el riesgo de los mismos.**
-  **El empoderamiento del jugador con información sobre sus juegos y la forma de mantener un consumo responsable.**
-  **La generación de conocimiento en la materia.**
-  **La colaboración con grupos de interés clave, como FEJAR (Federación Española de Jugadores de Azar Rehabilitados) o investigadores, científicos, universidades...**

La ONCE evalúa el riesgo de cada uno de los productos antes de iniciar su comercialización, para lo que ha diseñado una herramienta validada y contrastada por FEJAR que considera todos aquellos factores que pueden acentuar la vulnerabilidad del consumidor.

Todos los productos de lotería de la ONCE, tanto los nuevos lanzamientos como las modificaciones de producto, se testan y se certifica que son de bajo riesgo para los consumidores.

Respecto al juego online se ofrece a los consumidores herramientas de control (comprobación de edad, límites voluntarios, indicación de tiempo jugando, exclusión voluntaria...). Además en [www.juegosonce.es](http://www.juegosonce.es) hay una sección específica de Juego Responsable que contempla: test de autodiagnóstico, consejos sobre juego, datos de contacto de FEJAR para recibir asesoramiento, herramienta de control parental y recomendaciones para disfrutar del premio.

Además de estas líneas generales de actuación en materia de Juego Responsable, en 2018 se sumaron las siguientes acciones:

-  **Fallo del IV Certamen Internacional de Investigación sobre Juego Responsable.**
-  **Auditoría parcial de Juego Responsable: confirma el alto nivel de madurez y compromiso de la ONCE en esta materia, al obtener una calificación del 99,1%.**

- 🌻 Impulsores del seminario anual de juego responsable organizado por European Lotteries (EL) y World Lottery Association (WLA) en Lisboa (5-7 de septiembre).
- 🌻 Se ha continuado participando en el Grupo de trabajo de Juego Responsable de European Lotteries (EL).
- 🌻 Colaboración con FEJAR y renovación del convenio de colaboración anual, organización y participación en las III Jornadas de Investigación Científica 'Herramientas para un Juego Responsable. Una visión europea'.
- 🌻 Formación en Juego Responsable para empleados, con especial hincapié en los agentes vendedores, e incorporación a esta formación de futuros gestores de servicios sociales (Iniciativa Proyecta) y miembros del Canal Físico Complementario (CFC).
- 🌻 Publicación en revistas internas de artículos para empleados y envío de mensajes por TPV tanto a agentes vendedores como a CFC en este sentido.
- 🌻 Todos los juegos han sido testados por la herramienta de valoración de riesgos alcanzando un nivel de 1,69 (cartera de productos de nivel de riesgo aceptable).
- 🌻 Obligatoriedad para las empresas que prestan servicios publicitarios de cumplir las directrices de publicidad sobre Juego Responsable de la WLA.
- 🌻 Distribución de folletos informativos dirigidos a consumidor final con el objetivo de informar sobre aspectos de juego (probabilidades de ganar, consejos sobre Juego Responsable, límites de edad...).
- 🌻 Comercialización de cupones específicos para la sensibilización en materia de Juego Responsable.
- 🌻 Campaña en radio en colaboración con FEJAR de sensibilización en materia de Juego Responsable, consiguiendo un amplio impacto de la comunicación.
- 🌻 Todos los contratos y "briefings" enviados a agencias para campañas de publicidad incluyen referencias específicas a Juego Responsable (leyendas como +18, juega con responsabilidad...).
- 🌻 Auditoría externa sobre la web [www.juegosonce.es](http://www.juegosonce.es) con los parámetros del estándar 5 de Juego Responsable, con el resultado del 99,5%.

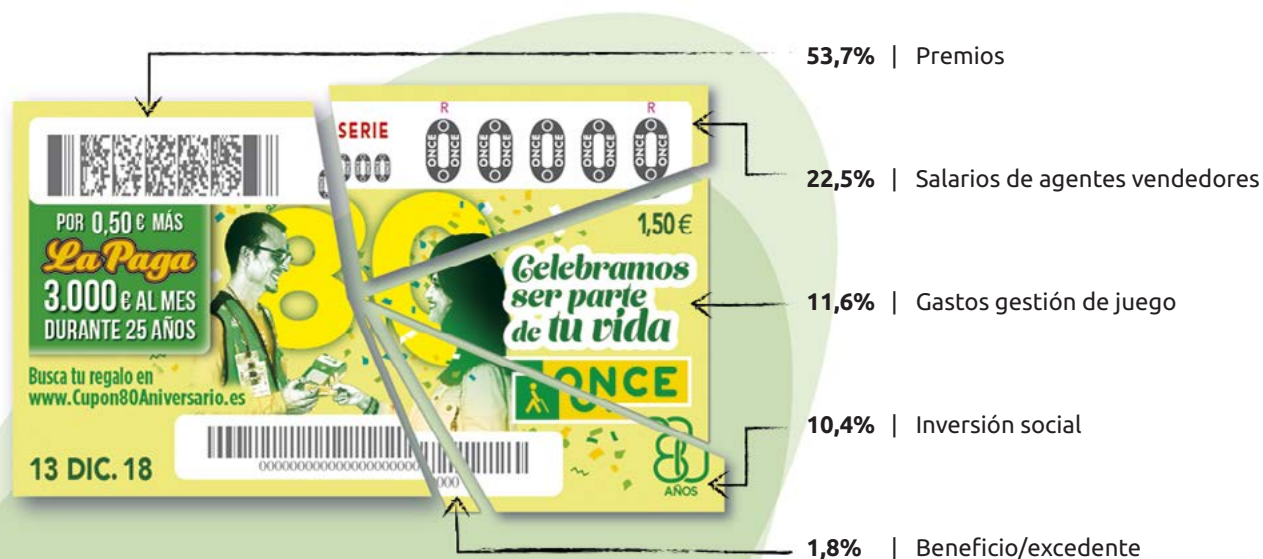
## 226 millones de euros en inversión social directa

La mejora en los ingresos de juego registrada en 2018 es una buena noticia para la inversión social, que crece y se afianza para seguir manteniendo un amplio paraguas de cobertura social y solidaria dirigida a la ciudadanía, especialmente a las personas ciegas o que pierden la vista cada año, a través de la labor de la ONCE, y de otras personas con discapacidad, a través de Fundación ONCE.

El crecimiento de las ventas en 2018 permitió igualmente elevar la inversión social destinada a la discapacidad hasta los 225,9 millones de euros, la cantidad más elevada en los últimos ejercicios, que permitieron afianzar, mantener y elevar el ritmo de inversión con acciones tales como:

- 🌻 **Incorporación y atención especializada y a medida de 3.206 nuevas personas ciegas afiliadas durante 2018.**
- 🌻 **Concesión de 4.665 prestaciones económicas a personas ciegas, por importe de 4,5 millones de euros.**
- 🌻 **3.795 beneficiarios directos de adaptación de puesto de trabajo, estudio o formación, por valor de 7,5 millones.**
- 🌻 **34.761 servicios personalizados a afiliados.**
- 🌻 **Servicios específicos para adultos: rehabilitación (8.280); formación en braille y tecnologías de la información y comunicación (5.722); bienestar social (6.292); apoyo psicosocial (3.058); apoyo al empleo (1.365).**
- 🌻 **Atención integral a 7.495 alumnos con ceguera y deficiencia visual, 7.463 de ellos en educación integrada.**
- 🌻 **115 informes emitidos en materia de asesoramiento genético de la patología ocular.**
- 🌻 **Atención a 475 personas sordociegas a través de FOAPS, con 87.369 horas de mediación.**
- 🌻 **La Fundación ONCE del Perro Guía ha proporcionado 130 perros, alcanzando con ello 1.062 perros guía en activo.**

Los ingresos de la Organización se reparten entre el abono de los premios de lotería y la acción social, según se puede contemplar en este gráfico, que nace de un cupón de la ONCE y muestra de forma directa la distribución de los ingresos en función del destino de los mismos.



### 3.3

## Fundación ONCE.

### Potente palanca de inclusión

La ONCE decidió en 1988 hacer patente lo que llevaba haciendo desde su nacimiento: extender la solidaridad de las personas ciegas al resto de personas con discapacidad. Así nace la Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad, en cuyo Patronato, máximo órgano de gobierno, están representadas las principales organizaciones que agrupa a estas personas, así como otras instituciones.

Desde su inicio, Fundación ONCE se fijó tres áreas de esfuerzo principal: la formación, el acceso al empleo y la accesibilidad universal. Con estos objetivos, lanza anualmente una convocatoria de proyectos para cofinanciar iniciativas que contribuyan a esas vertientes y cumplan una serie de requisitos. En el año 2018 se aprobaron 1.958 proyectos de los 2.474 presentados. Una lluvia fina que llega a todo el territorio y se convierte en un dinamizador y una potente palanca de inclusión social.

El 65,7% de los proyectos aprobados se destinan a empleo y formación para el empleo, y el 34,3% restante a acciones vinculadas con la accesibilidad universal. El 23,7% de las solicitudes resueltas favorablemente se corresponde con solicitudes de personas físicas, el 62,6% de las ayudas se ha destinado a proyectos promovidos por personas jurídicas, principalmente asociaciones, federaciones y confederaciones del movimiento asociativo de personas con discapacidad y el 13,7% restante a programas propios.



Fundación ONCE cumple así su principal función, con una dotación de 104,9 millones de euros, para la plena inclusión de las personas con discapacidad. La principal fuente de financiación cada ejercicio proviene del 3% de los ingresos brutos obtenidos con la comercialización de los juegos de la ONCE, que ascendió a 64,8 millones de euros en este ejercicio. A ello se suma la cogestión de ingresos procedentes del Fondo Social Europeo (FSE) –32,6 millones–, alianza clave y un ejemplo de cómo multiplicar los esfuerzos comunitarios en nuestro país con resultados palpables. Además, y ya de forma menos destacada, los ingresos llegan de medidas alternativas (permiten cumplir la norma sobre contratación de personas con discapacidad con compra de bienes y servicios a centros especiales de empleo) o de donaciones a través del microsite ‘Colabora’ (<http://colabora.fundaciononce.es/>) siempre abierto a tu colaboración.

Todo ello sin olvidar la vertiente destacada de impulso al asociacionismo de las personas con discapacidad en España, así como la sensibilización global de la sociedad. Para ello, se colabora con el Comité Español de Representantes de las Personas con Discapacidad (Cermi) y se abre diálogo y relaciones con cuantas organizaciones, personas físicas, instituciones u otros organismos sean relevantes para lograr los fines perseguidos.

Estos son algunos de los logros y datos más importantes de 2018:

- 🌻 **77,2 millones dedicados a empleo y formación.**
- 🌻 **27,3 millones destinados a accesibilidad e innovación.**
- 🌻 **36 convenios de educación inclusiva (10 marcos, 19 con universidades y 7 colaboración con Universidades para proyectos de investigación).**
- 🌻 **IV Congreso Internacional sobre Universidad y Discapacidad, bajo el título, “La Universidad, motor de cambio para la Inclusión”.**
- 🌻 **V edición Becas ‘Oportunidad al Talento’ con 90 prestaciones (21 becas de movilidad internacional, 40 máster y posgrados, 19 estudios y deporte, 5 de doctorado y 5 de investigación).**
- 🌻 **290 beneficiarios de prácticas en empresas con II Edición Becas “Fundación ONCE-CRUE”.**
- 🌻 **106 jóvenes con discapacidad entre 18 y 30 años se han beneficiado de una beca para estudiar inglés en el extranjero.**
- 🌻 **Un total de 228 alumnos se graduaron en junio/julio de 2018 en el programa Unidiversidad, dirigido a jóvenes con discapacidad intelectual.**
- 🌻 **ODISMET, el Observatorio sobre Discapacidad y Mercado de Trabajo en España ([www.odismet.es](http://www.odismet.es)), referente para contar con datos sobre la situación de las personas con discapacidad en el mercado de trabajo.**

- 🌻 **Inserta Empleo, con el apoyo del Fondo Social Europeo, gestionó una bolsa de 266.180 demandantes de empleo con discapacidad.**
- 🌻 **Múltiples iniciativas de impulso al empleo como Academia Digital, ADOP Empleo PROAD y Trainers Paralímpicos, EmcA, Games de Empleo 'Poder Extra', Por Talento...**
- 🌻 **81 convenios en materia de accesibilidad universal.**
- 🌻 **Se han concedido 994 proyectos para transporte adaptado y productos de apoyo en materia de accesibilidad en centros.**
- 🌻 **36 proyectos de investigación social, 48 informes en materia de accesibilidad universal y la Fundación ha participado en la elaboración de 7 normas.**
- 🌻 **17 acciones formativas en el ámbito de la accesibilidad (principalmente cursos y máster) con 7.487 asistentes a sus acciones de formación.**

## 3.4 Ilunion. Empresas con crecimiento sostenible y social

Apenas cuatro años después de su unificación como marca de las empresas sociales del Grupo Social ONCE, Ilunion se consolida como la primera empresa social proveedora de servicios de España y un empleador de referencia en el mercado laboral, especialmente entre las personas con discapacidad. Un grupo empresarial social competitivo y sostenible.

El proyecto empresarial de Ilunion nace como respuesta a una realidad: las dificultades que tienen las personas con discapacidad para conseguir un puesto de trabajo. Por eso, el compromiso social, la competitividad y la rentabilidad económica guían la actividad de Ilunion, que día a día demuestra que un crecimiento económico e inclusivo a la vez es posible, generando prosperidad, oportunidades y valor compartido para toda la sociedad.

Ilunion desarrolla una actividad amplia y diversificada en más de 50 líneas de negocio, agrupadas en cinco divisiones (servicios; hotelera y hospitalaria; consultoría; sociosanitaria y comercialización), que dan lugar a una oferta integral, flexible y personalizada.

El 55,4% de los centros de trabajo son Centros Especiales de Empleo (CEE), figura reconocida legalmente como uno de los tipos de entidades de la Economía Social por contar en su plantilla con más de un 70% de personas con discapacidad.

Esto aporta un plus de valor diferencial y competitivo a la oferta de Ilunion, puesto que ofrece a potenciales socios y clientes la posibilidad de compartir sus valores y su proyecto socioempresarial y, a la vez, les ayuda a cumplir la normativa vigente en materia de empleo de personas con discapacidad.

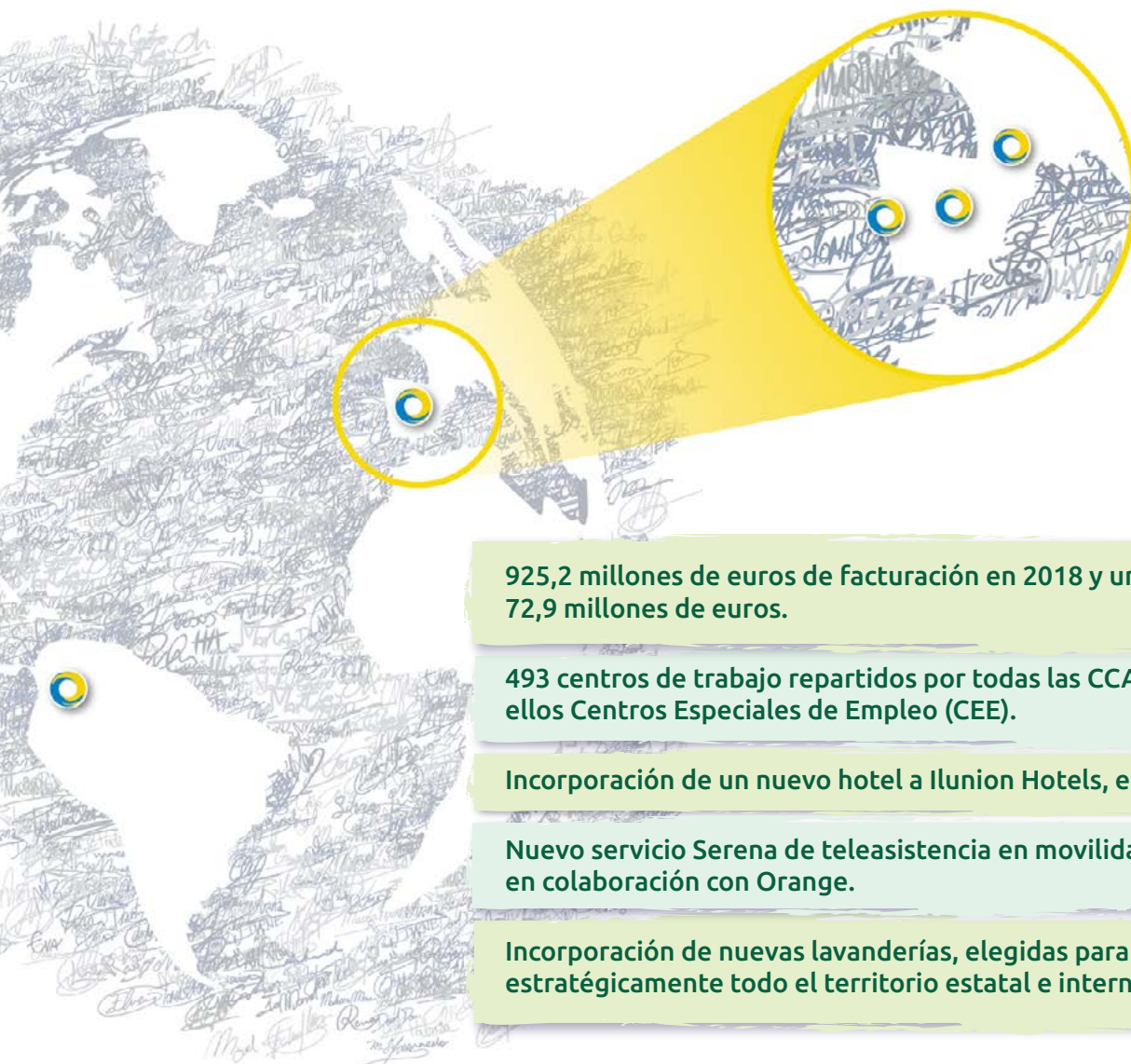
## Salto internacional

Ilunion cuenta con 493 centros de trabajo ubicados, principalmente, a lo largo de toda la geografía española, de los que 273 son Centros Especiales de Empleo (un 55,4%). En la actualidad, apuesta por el desarrollo internacional como palanca clave de crecimiento, con el objetivo de exportar el modelo de empresa social generadora de empleo para personas con discapacidad y otros colectivos en riesgo de exclusión.

En 2018, ha continuado su proceso de expansión en Latinoamérica con la apertura de una lavandería industrial en Bogotá (Colombia) y la creación de 99 puestos de trabajo para personas con discapacidad.

El modelo de negocio se ubica, por tanto, donde confluyen rentabilidad e inclusión, un reto que exige una decidida apuesta por las personas y por la competitividad en todos los ámbitos del negocio.

En 2018 obtuvo una facturación de 925,2 millones de euros, un 9,2% más que el año anterior, y un ebitda de 72,9 millones de euros. La plantilla directa de Ilunion se situó en 35.800 personas, un 41,3% de ellas con discapacidad, el elemento diferenciador de la marca y de los valores que representa, que son reconocidos por la sociedad española y en el ámbito internacional. En 2018 destinó además 66,4 millones de euros a inversión.



**925,2 millones de euros de facturación en 2018 y un ebitda de 72,9 millones de euros.**

**493 centros de trabajo repartidos por todas las CCAA, el 55,4% de ellos Centros Especiales de Empleo (CEE).**

**Incorporación de un nuevo hotel a Ilunion Hotels, en Sevilla.**

**Nuevo servicio Serena de teleasistencia en movilidad, en colaboración con Orange.**

**Incorporación de nuevas lavanderías, elegidas para cubrir estratégicamente todo el territorio estatal e internacional.**





"qui dolore... m, quia dolo...  
amet con... dipisci velit,  
quia... m eius mo...  
tempo...  
dolore magi...  
volun...



## I+I+I: IGUALDAD, INCLUSIÓN, INNOVACIÓN

El Grupo Social ONCE se mueve bajo principios de actuación que han marcado el pasado, son activos del presente y, sobre todo, señalan un futuro por el que transitar hacia la igualdad e inclusión real de las personas con discapacidad. Para ello, contamos con instrumentos claves y, en todos ellos, la innovación aparece de forma transversal como una máxima ineludible.

### 4.1 Observatorio de Igualdad

El Observatorio de Igualdad de Oportunidades del Grupo Social ONCE, adscrito en 2018 a la vicepresidencia segunda de Políticas Sociales e Igualdad del Consejo General de la ONCE, centra su actividad en el seguimiento e impulso de las iniciativas realizadas en el ámbito de la igualdad, entendido en su concepto más amplio.

En esa línea, aprueba cada año un Informe Anual de actuación que recoge datos cuantitativos y cualitativos para conocer en profundidad la situación y evolución de la mujer en los diferentes ámbitos, sean afiliadas, tengan una discapacidad diferente o carezcan de ella. Esta herramienta permite analizar la evolución de cada uno de los aspectos evaluados y sirve de punto de partida imprescindible para poner en marcha nuevas iniciativas y estrategias que posibiliten avanzar.

Las reuniones celebradas por los órganos colegiados del Observatorio han permitido conocer y coordinar actuaciones en el ámbito del Grupo Social ONCE, y la participación en ellas de una representante del Cermi también proporciona la oportunidad de establecer una estrecha colaboración entre el Observatorio y esta plataforma, así como con la Fundación Cermi Mujeres. Esta relación se materializa también en la participación de diferentes representantes de la ONCE en los órganos del Cermi y la Fundación citada anteriormente.

Es preciso resaltar la existencia de una interlocución y colaboración fluida con el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social y sus órganos dependientes (especialmente la Secretaría de Estado de Igualdad y la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género). Son especialmente destacables las reuniones y encuentros mantenidos con la Secretaria de Estado y la Delegada del Gobierno citadas anteriormente.

**“El Grupo Social ONCE se mueve bajo principios de actuación que han marcado el pasado, son activos del presente y, sobre todo, señalan un futuro por el que transitar hacia la igualdad e inclusión real de las personas con discapacidad. Para ello cuenta con un Observatorio de Igualdad de Oportunidades.”**

Durante 2018 se ha mantenido la acción de los dos grupos de trabajo dependientes del Observatorio:

 **Grupo de trabajo para el Análisis de Estudios y Herramientas Informáticas en Materia de Género.**


 **Grupo de trabajo de Análisis de la Conmemoración del Día Internacional de la Mujer.**

En el ejercicio, la ONCE ha dedicado la imagen de varios de sus cupones a distintos motivos relacionados con la igualdad, entre los que cabe destacar: Día de la Igualdad Salarial (22 de febrero), Día Internacional de la Mujer (8 de marzo) y Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer (25 de noviembre). En total, más de 15 millones de cupones que gritan a la ciudadanía, en todos los rincones, contra la lacra de la violencia y en favor de la igualdad.

Adicionalmente, para conmemorar el Día Internacional de la Mujer se celebró la conferencia 'Igualdad + Evolución = Auténtica Revolución' con un importante volumen de participación tanto física como en redes sociales.

## 4.2 Inclusión educativa y cultural


Son múltiples las iniciativas que llevamos a cabo para generar entornos tolerantes e inclusivos, apoyándonos en más de 80 empresas, centros académicos y organizaciones de la RSE, ayuntamientos, universidades, empresas u otros, para que garanticen las dimensiones de accesibilidad y empleabilidad en todas sus actividades.




 **“La ONCE mantiene cobertura educativa para 7.495 escolares con discapacidad visual, el 99,6% en educación integrada.”**

Se mantienen convenios de colaboración con las consejerías competentes de todas las comunidades autónomas, a través de las cuales se impulsa continuamente el desarrollo de políticas que favorecen la inclusión educativa del alumnado, la accesibilidad universal y la igualdad de oportunidades, sin dejar a nadie atrás.

Desde la ONCE, se mantiene la cobertura educativa a 7.495 escolares con discapacidad visual en colaboración con los servicios educativos de las comunidades autónomas (99,6% en educación integrada). Sus niveles de fracaso escolar apenas llegan al 5,4%, frente a la media estatal que se sitúa en el 18,3 % e incluso mejor que la media de la Unión Europea (UE) –en torno al 10%–, lo que da una idea de su esfuerzo personal, acompañado de profesionales de la Organización.

Además, se presta especial atención para garantizar la accesibilidad de los recursos educativos digitales y las herramientas tecnológicas que se utilizan en el aula al alumnado con ceguera o deficiencia visual. Durante 2018 han tenido lugar las siguientes iniciativas:

 **Convenio con INTEF (Instituto Nacional de Tecnologías de la Educación y la Formación del profesorado) para formación a maestros de los equipos específicos de personas con discapacidad y apoyo en asesoramiento técnico sobre la accesibilidad universal de los contenidos educativos digitales.**

-  Proyecto de análisis de la evolución de la accesibilidad orientado a la actualización del catálogo de “Apps” educativas para alumnado con discapacidad.
-  Formación de 126 maestros en didácticas tecnológicas e inclusivas como Edico y Braitico, desde la infancia a la universidad.
-  Valoración tecnológica del alumnado de 3º y 4º de Primaria sobre la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

En paralelo, Fundación ONCE desarrolla proyectos para que los jóvenes con discapacidad lleguen a la universidad y desarrollen todo su potencial, y para ello actúa en diversos frentes, contribuye a que los campus sean entornos más accesibles en todos los sentidos, ofrece becas e impulsa el debate y la reflexión sobre la relación de la universidad con la discapacidad, con acciones como:

**36 convenios firmados con universidades y 859 becas concedidas a alumnos con discapacidad intelectual (campus inclusivos, idiomas, posgrado, movilidad internacional, doctorado...).**

**21 Universidades en el Programa Universitario de Formación para el Empleo de Jóvenes con Discapacidad Intelectual (UNIDIVERSIDAD), gracias a las cuales 324 estudiantes han accedido a la formación universitaria.**

**Se recibieron 901 solicitudes para las Becas-Prácticas Fundación ONCE-CRUE Universidades Españolas, de las que se adjudicaron 290 repartidas en 74 universidades y centros asociados UNED en todo el territorio español.**

**En el programa de Competencias Transversales participaron 83 personas con discapacidad en un curso impartido por el Instituto Universitario de Integración en la comunidad (INICO) y la Universidad de Salamanca.**

**El programa ‘Oportunidad al Talento’ otorgó 90 becas, casi el doble que la primera edición, en las modalidades de máster, movilidad internacional, doctorado, investigación y estudio y deporte.**

**V edición del programa ‘Campus Inclusivos, Campus Sin Límites’ en el que participaron 14 universidades y 132 alumnos.**

**IV Congreso Internacional Universidad y Diversidad, con 400 participantes de 22 países y más de 70 universidades.**

**I Edición de Ayudas de Estudios de Inglés en el Extranjero con 119 becas para mejorar las competencias lingüísticas de los jóvenes con discapacidad.**

## Cultura para todos

De nuevo pensando en sociedades modernas, no podemos dejar atrás a nadie en el disfrute de uno de nuestros más preciados bienes: la cultura. El acceso al arte es otra forma de completar y mejorar la inclusión de todas las personas, tanto con la muestra del arte creado por las personas con discapacidad como con la creación y difusión de contenidos que rompan las barreras sociales.

En 2018 se han organizado 5.307 actividades de animación sociocultural y deportivas en las que han participado 149.965 personas.

Las iniciativas culturales más destacables en 2018:

**La ONCE cuenta con 15 asociaciones culturales que aglutinan a 33 grupos artísticos en los que participan con un total de 578 integrantes.**

**Celebración XVI Bienal Música en Andalucía, con 141 artistas de distintos grupos de música y otros en promoción cultura.**

**El proyecto 'El Mundo Fluye' divulga la obra de artistas con discapacidad por toda España. En 2018 organizó 5 exposiciones temporales y 4 itinerantes.**

**Colaboración con el Museo del Prado y el de Ciencias Naturales para hacer accesibles sus salas y exposiciones.**

**Atención a 5.722 personas en el aprendizaje del braille y tecnologías adaptadas.**

**7.997 equipos adaptados para personas ciegas y con discapacidad visual grave en su puesto de trabajo y/o estudio.**

**El museo tiflológico registró cifras récord, con 17.522 visitantes. Además, se realizaron 5 exposiciones temporales y 6 itinerantes.**

**850 participantes en el concurso literario Tiflos de literatura, lo que supone un 20% más que la edición anterior.**

**9.028 usuarios han accedido a la Biblioteca Digital ONCE.**

**El concurso literario Prometeo contó con la participación de 56 escolares con discapacidad visual.**

**La Biblioteca de Lectura Fácil de Fundación ONCE sumó "El Principito" y "El Parlamento Español"; y la biblioteca infantil "Calista Periodista".**

**El servicio de audiodescripción celebró su 25 aniversario.**

La ONCE dispone de un fondo destinado a financiar proyectos culturales y artísticos de diversa índole (grabación de obras musicales, edición de partituras o libros de música, etc.) propuestos por afiliados, que permitió cumplir las ilusiones y hacer realidad una veintena de iniciativas.

## Madrid, capital mundial de fútbol para ciegos

Además del deporte de competición, la ONCE considera clave el deporte base, futuro de la inclusión deportiva y aporte fundamental al desarrollo de pequeños con discapacidad visual. Para ello, además de nuestra colaboración y acción en las aulas inclusivas, se celebran múltiples jornadas de sensibilización para que los menores con discapacidad no sean excluidos en las aulas deportivas o en los equipos de base. Desde la Organización se han promovido varios encuentros deportivos entre estudiantes ciegos, sus familias y también el resto de compañeros.

En las actividades deportivas concebidas como deporte 'para todos' han participado un total de 11.961 personas afiliadas a la ONCE. Por lo que respecta al deporte de competición, la Federación Española de Deportes para Ciegos (FEDC) organizó 137 actividades de competición, en las que participaron 3.854 deportistas con ceguera o discapacidad visual grave.

Destaca la celebración del Campeonato del Mundo de Fútbol para ciegos en la ciudad de Madrid, congregando por primera vez a 16 selecciones de 4 continentes, además de un enorme número de aficionados y de medios de comunicación. Además, se celebraron la Copa del Mundo y la Copa de Europa de Esquí Alpino Adaptado, las Olimpiadas de Ajedrez para ciegos (International Braille Chess Association), la participación en los Campeonatos del Mundo de Atletismo (Reino Unido), etc.



Por otra parte, en 2018 se renovó la colaboración de esta Federación en la programación y el desarrollo del IV Encuentro de Escuelas Deportivas ONCE. Esta actividad estuvo centrada en cinco disciplinas: Ajedrez, Fútbol Sala, Fútbol 5, Judo y Goalball, además de disfrutar con otras actividades de habilidades deportivas.

En cuanto a Fundación ONCE, para la promoción del deporte base cuenta con la Escuela de Baloncesto en Silla de Ruedas, además patrocina la liga Fundación ONCE de Baloncesto en Silla de Ruedas y el equipo CD Ilunion de baloncesto en silla de ruedas, flamante campeón y uno de los mejores equipos del mundo.

En 2018 se han financiado 30 sillas de ruedas para 12 escuelas y/o clubes deportivos y se han otorgado 19 becas, dentro del programa de becas 'Oportunidad al Talento' en la categoría de estudio y deporte, dirigidas a compaginar la práctica deportiva a estudiantes universitarios con discapacidad.

Fundación ONCE ha desarrollado el estudio 'Paralímpicos. Libro Blanco sobre el análisis del deporte de las personas con discapacidad'. Este informe se publicará en 2019 y ofrecerá datos sobre la práctica deportiva de las personas con discapacidad en España.

### 4.3 Innovación transversal

Venimos de cerrar un ejercicio, el 2018, en el que la palabra evolución e innovación han sido las constantes, demostrando que el Grupo Social ONCE ha tenido siempre presente estas máximas como palancas de futuro, transversales a todas las acciones y entornos. En nuestro caso, además, vigilantes para que toda la innovación en cualquier ámbito no deje atrás a una parte de la población, las personas con discapacidad, a quienes no se puede ni debe poner más barreras. De ahí que nos guíemos por la innovación, tal y como plantea la Estrategia Europea de Discapacidad 2010-2020.

**"...se fomentan líneas de investigación, desarrollo e innovación tiflotécnica; así como impulsando con universidades y especialistas la investigación en visión, siempre con el objetivo de la mejora en la calidad de los servicios sociales..."**

En la ONCE se mantienen y fomentan líneas de trabajo en el campo de la investigación, el desarrollo y la innovación tiflotécnica; así como impulsando con universidades y especialistas la investigación en visión, siempre con el objetivo de la mejora en la calidad de los servicios sociales y el avance en las nuevas tecnologías facilitadoras de la autonomía personal y la inclusión social. En este sentido, se otorga apoyo económico o de personas dispuestas a colaborar en cuantas iniciativas de investigación contribuyan a esta labor, adecuando las intervenciones a la evolución del perfil de la población afiliada y a los cambios sociales y tecnológicos.

Todo ello, esforzándose en la implantación de criterios de accesibilidad en las nuevas tecnologías, en los productos de apoyo, en el diseño arquitectónico de las ciudades, en la movilidad, en el transporte, el turismo, la telefonía móvil, la transferencia de conocimiento y el desarrollo colaborativo –en general en todos los ámbitos de la vida–, con iniciativas y acciones como:



74 proyectos de tiflotecnología (editor científico Edico, generador de claves; gestor etiquetas Braille; el sonobingo; o visualizador de partituras).

Se han financiado 10 investigaciones sobre patologías que afectan a la visión, realizados por universidades e institutos de investigación.

III edición de premios de innovación y buenas prácticas en servicios sociales: 27 trabajos presentados de universidades y expertos.

AMUSE, sistema para facilitar el guiado en los museos a personas con discapacidad se implantó con éxito en la VII Bienal de Arte Contemporáneo.

Presentación del robot Personal Accesible Cognitiva Assistant (P.A.C.A) que permite su interacción con personas con dificultades de todo tipo.

Diseño de una nueva marca del Camino de Santiago 'Tu compañero del camino', con información turística accesible a los peregrinos.

Aplicación Medicamento Accesible Plus, para poder leer fechas y prospectos en medicamentos vía móvil.

Patrocinio y colaboración de eventos como ROBONAVE Ibérica, M-Enabling ForumEurope 2018 y Global Robot Expo.







## RSC CON D, DE DISCAPACIDAD

### 5.1 Con D de Defensa del entorno y el medio

Somos el medio en el que vivimos y, si no cuidamos nuestro entorno y nuestro planeta no podremos conformar sociedades de futuro con calidad de vida. Es una máxima del Grupo Social ONCE, que se traduce en políticas innovadoras que contribuyen al incremento de la eficiencia en los consumos y la optimización de los recursos para mermar el perjuicio del medio natural.

Por todo esto, en la Organización se presta especial atención a la gestión de la eficiencia, estableciendo políticas estrictas en materia de compras, criterios de selección de proveedores –que cumplan criterios de proximidad, por ejemplo–, ahorro de consumos y costes, uso sostenible del agua, gestión de residuos...

Las diferentes acciones llevadas a cabo en 2018 arrojan los siguientes datos:

**Optimización potencia eléctrica contratada y recorte del 2,29% en facturación.**

**Emisión de 12.916 toneladas de CO<sub>2</sub>, cifra menor al año anterior.**

**No emisiones directas que atenten contra la capa de ozono.**

**Reducción del 19% en el consumo de papel.**

**Retirada y reciclaje de 170 terminales telefónicos.**

El Centro Logístico y de Producción de la ONCE (CLP), donde se lleva a cabo la fabricación y distribución de los productos de lotería de la Organización, cuenta con protocolos de actuación para la mejora de la eficiencia en los procesos y la reducción del impacto ambiental: compra de papel certificado por la Forest Stewardship Council®; correcta gestión y segregación de residuos, de manera que los peligrosos se clasifican para facilitar los procesos de retirada y reciclaje llevados a cabo por gestores autorizados.

Por su parte Ilunion, a través de su Plan Director de RSC 2018–2020, pone en marcha tres líneas de actuación vinculadas con el medio ambiente: el establecimiento de metas ambientales, la gestión ambiental, y la medición y comunicación ambiental.












Durante 2018, Ilunion destinó más de 2 millones de euros a poner en marcha acciones y medidas de previsión ambiental como la gestión de residuos, la gestión de aguas residuales y protección del paisaje, protección del aire, clima, suelo, radiaciones, ruido o vibraciones.

**“Ilunion destinó más de 2 millones de euros a medidas de previsión ambiental como la gestión de residuos o aguas residuales, la protección del paisaje, del aire, clima, suelo, radiaciones, ruido o vibraciones...”**

A través de su Política de RSC, Ilunion establece el objetivo de proteger el medioambiente y reducir el impacto ambiental para preservar el patrimonio natural de las generaciones venideras y luchar contra el cambio climático. El 58% de las empresas cuenta con certificado ISO 14001 de gestión ambiental.

IlunionHotels, con más de unaveintena de establecimientos, forma a sus empleados de cocina en las “Directrices para evitar el desperdicio alimentario”, además de realizar una planificación de los menús y un control de los comensales, todo para minimizar el impacto de sobrantes.

El impulso de la economía circular es otra máxima en Ilunion, fomentando la utilización eficiente de los recursos, la recuperación y la reutilización de los materiales empleados en el desarrollo de su actividad o en la de otros miembros de su cadena de suministro.

-  **Ilunion Hotels recoge aceite usado de cocina para reutilización como biodiesel. Reutiliza aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) y recupera botellas de agua y sus tapones.**
-  **Ilunion Lavanderías elimina de forma progresiva los plásticos en el envío de ropa, sustituyéndolos por flejes o sacas reutilizables.**
-  **Ilunion Socionanitario reutiliza algunos elementos usados por sus proveedores como son los equipos de ordenadores de Ibermática.**
-  **Ilunion IT Services recicla cintas de impresión y cuenta con un proyecto para recuperar cartuchos de tóner para administraciones públicas.**
-  **Ilunion Reciclados valoriza todos los componentes posibles de los RAEE y gestiona los residuos peligrosos y no peligrosos, con una línea especial de televisiones planas.**
-  **Ilunion impulsa la movilidad sostenible.**
-  **Ilunion Sociosanitario está llevando a cabo una renovación de su flota de vehículos diésel con más de 10 años de antigüedad por modelos más eficientes y menos contaminantes.**
-  **El servicio de teleasistencia de Madrid de Ilunion Sociosanitario cuenta con vehículos híbridos y eléctricos, además de poner en marcha el vehículo de empresa compartido.**
-  **Por otro lado, Ilunion Lavanderías cuenta con un sistema de eco-conducción cuyo objetivo es promover una conducción eficiente entre sus empleados.**
-  **Ilunion Hotels cuenta con la certificación Qsostenible Evolution –a excepción de Ilunion Alcora, incorporado a finales de 2018– y el 84,6% dispone de la certificación Travelife.**
-  **Ilunion Contact Center ha puesto en marcha en uno de sus edificios una batería condensadora que actuará sobre el consumo de climatización.**

La mayor parte de las inversiones en I+D+i de Ilunion durante el 2018 fueron destinadas a mejorar la eficiencia energética de sus instalaciones, a través de la compra y/o sustitución de equipos más eficientes o la mejora de aislamientos, entre otras acciones.

Y Fundación ONCE cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental certificado con la norma UNE ISO 14.001 e Inserta rige su comportamiento bajo las pautas de conducta ambientales en uso responsable de recursos naturales y gestión de residuos. Además, Fundación ONCE e Inserta Empleo continúan calculando la huella de carbono –incorporando este año Inserta Innovación y Servimedia–, con el fin de poder ir reduciendo en el tiempo las emisiones.

## 5.2 Con D de líDeres en responsabilidad corporativa

Desde su nacimiento hace ya 80 años, la ONCE se gestó como una Organización responsable socialmente con la ciudadanía en general, al impulsar la autonomía personal y plena inclusión de las personas ciegas y/o con otra discapacidad. Desde el inicio, las claves que luego dieron en llamarse Responsabilidad Social Corporativa (RSC) fueron parte de la identidad, que afecta a todos los ámbitos de gestión, desde el aprovisionamiento de los recursos hasta el modo en el que nos relacionamos con nuestro entorno, siempre desde una perspectiva que busca maximizar la eficiencia de los servicios que prestamos.

Y, de nuevo, la RSC la hacemos girar sobre las personas que forman parte de la Organización, y por eso, queremos ser referente en la política y gestión de los recursos humanos, con el reto, además, de ir incorporando cada vez a más personas con grandes dificultades de inserción laboral por motivo de su discapacidad.

La propia misión institucional de la Entidad representa en sí misma un claro ejemplo de responsabilidad, pero como somos conscientes de los impactos de nuestra actividad en los principales grupos de interés, seguimos avanzando hacia un sistema de responsabilidad social corporativa plenamente integrado en la gestión general de la Organización. En este sentido durante el ejercicio 2018 se llevaron a cabo las siguientes acciones:

**Continúan vigentes los planes directores de RSC bianuales de las áreas.**

**Creación de la Unidad de RSC, Igualdad y Cultura Institucional que coordina la implantación de políticas, planes y medidas de igualdad de género.**

**La ONCE se adhirió al Pacto Mundial de Naciones Unidas, la mayor iniciativa de responsabilidad social corporativa a nivel global.**

**El Grupo Social ONCE orienta su estrategia global al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible promovidos por el mismo Pacto Mundial.**

## Con D, de Discapacidad

Como ocurre en algunas otras áreas, el Grupo Social ONCE permanece atento a la realidad por la que atraviesan las personas con discapacidad que trabajan fuera de su entorno. De ahí que cuente con un protocolo de apoyo y asesoramiento al colectivo de afiliados en casos de discriminación por razón de la discapacidad visual, en el ámbito externo a la Organización. Actualmente no se tiene conocimiento de casos de discriminación.

Y como gran parte de nuestra labor diaria gira en torno a una responsabilidad rotunda con las personas con discapacidad, tenemos el compromiso –que realizamos con todo el gusto del mundo– de compartir el conocimiento y los avances en aquellas cuestiones que pueden ayudar a otras empresas y organizaciones a ser más responsables e inclusivas que, al final, constituirán también una mejora de sus capacidades competitivas.




Fundación ONCE, es miembro de Spainsif, la plataforma española para la Inversión Sostenible, realizando acciones para que su Plan Estratégico 2019-2021 haya incluido a la discapacidad; miembro de Global Reporting Initiative (GRI) organización con la que, desde el Departamento de Programas Europeos y con la co-financiación del FSE, se ha consolidado la alianza para impulsar el desarrollo de una nueva guía sobre Discapacidad en las Memorias de Sostenibilidad, adaptada a los estándares actuales de GRI.

Es un hito significativo la aprobación de la Ley 11/2018 que transpone a la legislación española la Directiva europea 2014/95/UE. La Ley aprobada es la foto final de un largo proceso que se inició en Bruselas hace más de 5 años, en el que Fundación ONCE participó, y luego continuó en España de la mano del Cermi. En la Ley se establece que los denominados “estados de información no financiera” han de incluir las medidas que, en su caso, se hayan adoptado para favorecer el principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, la no discriminación e inclusión de las personas con discapacidad y la accesibilidad universal.

Lo anterior, y el hecho de que la “discapacidad” y la “accesibilidad universal” se mencionan 9 y 4 veces respectivamente a lo largo de la Ley, refleja un avance sin precedentes, situando a este asunto como parte integrante e indisoluble de la información no financiera y de la RSC y la Sostenibilidad, siendo una pieza obligatoria de reporte por parte de las empresas afectadas por la normativa.

Igualmente, en 2018, Fundación ONCE creó la Unidad de RSC y Sostenibilidad; ha elaborado su informe de gobierno corporativo; y ha realizado un ejercicio de evaluación del Patronato.

Junto a estos, otros logros destacados en 2018:

-  **El Foro Inserta Responsable suma ya 100 empresas (plataforma en red de innovación social para compartir experiencias de RSE – D).**
-  **El Foro de la Contratación Socialmente Responsable (Foro CON R) alcanza 53 miembros, tras incorporar a Renfe y Paradores y, a su Junta Directiva, al Ministerio de Hacienda y El Corte Inglés.**
-  **La Fundación Bequal otorgó su sello de empresa socialmente responsable con las personas con discapacidad a 9 compañías, hasta alcanzar las 35.**

- 🌻 Se ha colaborado en la elaboración de un posicionamiento sobre la Agenda 2030 y la Discapacidad.
- 🌻 Difusión en web del EDF de las actuaciones de Grupo Social ONCE para contribuir a la Agenda 2030 en materia de educación y empleo para jóvenes.
- 🌻 Iniciativa “Disability Hub Europe”, cofinanciada por el FSE, sobre el binomio sostenibilidad y discapacidad en favor de 80 millones de europeos.
- 🌻 Fundación ONCE se suma al Cermi en la publicación “Los ODS y la promoción de los Derechos de las Personas con Discapacidad”.

Y, además de todo ello, la Organización, en su conjunto participa en numerosas iniciativas y ha sido reconocida por su labor responsable:

- 🌻 Informes de RSC de cada una de las áreas ejecutivas: ONCE, Fundación e Ilunion y tercera edición Resumen Ejecutivo Integrado: Informe de Valor Compartido.
- 🌻 El Grupo Social ONCE, puesto 8 en el Merco Empresas. Mejor entidad de carácter social; mejor puesto según los consumidores y las administraciones.
- 🌻 Líderes en el informe Merco de RSC y Gobierno Corporativo.
- 🌻 Primer puesto en la dimensión Ciudadanía en el Ranking de empresas con mejor reputación en España, según Reputation Institute.
- 🌻 Fundación ONCE, entre las más transparentes de España, según la Fundación Compromiso y Transparencia.
- 🌻 Ilunion, presente en comisiones de RSE de CEOE, Cepes y Cermi. Socio del Club Excelencia en Gestión, de Seres y de Forética.



En resumen, contribución al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas: desde ONCE con la protección de los grupos de consumidores, el fortalecimiento del modelo de servicios sociales, el impulso al juego responsable, el desarrollo profesional y humano del colectivo de trabajadores, la igualdad de oportunidades, la ética o los compromisos con el medio ambiente y la transparencia; y desde Fundación ONCE con el compromiso con el desarrollo sostenible desde el cumplimiento de su misión social.

La economía inclusiva ocupa un lugar central en los compromisos de Ilunion a la hora de contribuir a la creación de valor compartido. Para ello, se han desarrollado diferentes proyectos del Plan Director de RSC y se han adaptado estrategias, palancas y herramientas con el fin de alinear la actuación de la Organización a sus compromisos de inclusión, competitividad y sostenibilidad, y a la contribución a los ODS y la Agenda 2030.

## Cultura Institucional

Sería imposible cumplir los objetivos de la Organización relatados más arriba sin la unidad y cohesión de quienes forman parte del Grupo Social ONCE. Todos ellos son los mejores embajadores de la marca que se puede encontrar y, de ahí que la Cultura Institucional se constituya en herramienta de sentido de pertenencia y el mejor camino para conocer y apreciar los valores y principios de la Institución.

Contamos con un Plan de Cultura Institucional que se actualiza y que incorpora cada año nuevas acciones e informaciones que ayudan a mantener, afianzar y modernizar la imagen del Grupo. E igualmente, sirve de base para los nuevos empleados y el resto de “stakeholders” de la Organización y el conjunto de la sociedad en general.

Durante 2018, en la ONCE se ha llevado a cabo formación con módulos de cultura institucional para un total de 4.058 trabajadores/as y se han definido las líneas de trabajo que los directivos y gestores de Servicios Sociales realizan con trabajadores, afiliados, sus familias y la sociedad en general.



## 5.3 Con D de Decididos por la ética y la transparencia

Ética y transparencia son máximas que se recogen en todos los documentos internos y externos de la compañía, además de marcar los objetivos de futuro en todas las actuaciones. La existencia de un código ético de obligado cumplimiento en función de las diferentes responsabilidades se suma a un Observatorio de Transparencia que cierra un círculo de compromiso y responsabilidad compartidas.

### Estándares éticos de conducta




Las iniciativas éticas se han incorporado en diferentes códigos en la Organización desde 2004 hasta, lograr en 2015, abarcar a la práctica totalidad del Grupo Social ONCE.

Para asegurar el desarrollo, impulso, implantación y seguimiento de estas iniciativas se constituyó el Comité de Ética, Recursos Humanos y Cultura Institucional que, en dependencia directa del Consejo General, se convierte en órgano responsable de la aplicación y el cumplimiento de los estándares de conducta que prevalecen en el Grupo Social ONCE. En esa línea, durante 2018 se han realizado diversas actuaciones, como la puesta en marcha de ideas ganadoras del concurso "Ideas al Servicio de un Código Ético para tod@s"; pautas para el comportamiento ético en el desempeño profesional y tareas de gestión de los mandos intermedios de la Organización; y, muy importante, 17.094 asistencias a cursos de formación en materia de ética.

Respecto al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), se elaboró la Circular de Protección de datos personales y la Circular sobre los procedimientos documentales y organización y gestión de los archivos de la ONCE. Estas normas se han adoptado para dar cumplimiento al Reglamento General de Protección de Datos y a la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales. Una vez publicada la nueva Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, se acometió la redacción del borrador de la nueva Circular sobre protección de datos y del documento de seguridad anexo a la misma, estando en una fase muy avanzada de revisión.

Además, la ONCE cuenta con un Comité de Seguridad de Datos y con un Comité de Valoración Documental para supervisar el cumplimiento de las mencionadas Circulares, establecer criterios y medidas a adoptar y resolver consultas internas. Ha incorporado también dentro de la aplicación de Atención a Usuarios, en abril de 2016, un registro de incidencias de LOPD.

Con el fin de cumplir el Reglamento General de Protección de Datos a lo largo de 2018 se han acometido diversas actuaciones:

-  **Creación del registro interno de actividades de tratamiento.**
-  **Las leyendas sobre protección de datos han sido adaptadas a las nuevas exigencias del RGPD (Reglamento General de Protección de Datos).**
-  **Los contratos con proveedores, así como los convenios y acuerdos institucionales firmados con anterioridad al 30 de octubre de 2017, han sido revisados y, en su caso, redactadas y firmadas las adendas correspondientes.**



- 🌻 Han quedado actualizados los textos de la política de privacidad de las páginas web titularidad de la ONCE según las nuevas exigencias del RGPD.
- 🌻 Se han revisado las medidas de seguridad implantadas en los ficheros informatizados según las nuevas normas del RGPD.
- 🌻 Se inició el preceptivo análisis de riesgo de los ficheros en papel, con el fin de determinar si la seguridad actual es la adecuada a la norma.

La ONCE cuenta con una comisión encargada de supervisar el cumplimiento interno de las medidas implantadas en materia de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación de terrorismo (PBCyFT). En 2018 la Comisión celebró seis reuniones ordinarias y una extraordinaria para analizar las operaciones de pago de premios informadas por la Unidad Técnica y acordar medidas de mejora, control y ejecución de estas políticas.

Además, en 2018 se llevó a cabo una auditoría externa para la revisión de la suficiencia de las medidas adoptadas y la propuesta de posibles mejoras procedimentales, cuya valoración fue favorable en términos generales.

En diciembre de 2018, mediante Acuerdo del Pleno del Consejo General, se actualizó el Modelo de Prevención Penal del Grupo Social ONCE y se aprobó la "Política de Compliance de la ONCE" y el "Documento vertebrador del Sistema de Gestión de Compliance Penal de la ONCE". Se prevé que a lo largo del ejercicio 2019 quede plenamente implantado.

Durante 2018, los Órganos de Prevención Penal (OPPs) de las 3 áreas ejecutivas y el Observatorio Coordinador de Prevención Penal han seguido manteniendo reuniones periódicas en relación con el control, seguimiento y ejecución, según proceda, del Sistema de Gestión de Cumplimiento Penal Preventivo del Grupo Social ONCE.

## Valores ÉTICOS

Honestidad

Comunicación

Respeto

Solidaridad

Compromiso

Equidad

Profesionalidad

Confidencialidad

Responsabilidad

Confianza

Humildad

## Transparentes

Para dar cumplimiento a las obligaciones que emanan de la Ley 19/2013, de Transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, nació en 2014 el actual Observatorio de Transparencia y Ética del Grupo Social ONCE. Su objetivo primordial es la plena implantación de las obligaciones previstas en dicha Ley. Entre ellas la actualización de las páginas web que contienen la información recogida en el marco de la política corporativa de transparencia (informe de auditoría independiente, cuentas anuales e informe de gestión, listados de convenios con administraciones públicas, entre otros).

En base a ello y a lo dispuesto en la Ley 11/2018 en materia de información no financiera, junto con este Informe de Valor Compartido del Grupo Social ONCE del ejercicio 2018 se elaboran los siguientes documentos publicados en las páginas web:

- 🌻 **Cuentas anuales e Informe de Gestión de la ONCE, de Fundación ONCE y de ILUNION del ejercicio 2018, junto con sus correspondientes informes de auditoría.**
- 🌻 **Estados de Información No Financiera y Diversidad de la ONCE y de Fundación ONCE (que incorporan ambos un apartado de Ilunion) del ejercicio 2018, junto con sus informes de verificación.**

Y para su remisión a la Administración:


- 🌻 **ONCE elabora para su presentación al Consejo de Protectorado, la Memoria anual de Servicios Sociales.**
- 🌻 **Fundación ONCE elabora además para su Patronato y para el Consejo de Protectorado de la ONCE: Informe de Resultados Sociales de las Actividades de Accesibilidad Universal y Memoria de Actuaciones Sociales.**



En relación con el ejercicio 2018, y bajo la coordinación del Comité General de Auditoría del Grupo Social ONCE, se presentan al Consejo de Protectorado de la ONCE 17 auditorías de carácter obligatorio y una de carácter voluntario: 6 están relacionadas con las cuentas anuales de las principales entidades del Grupo Social ONCE; 3 con los Estados de Información No Financiera y Diversidad; y 9 con el cumplimiento del Acuerdo General entre el Gobierno de la Nación y la ONCE de noviembre de 2011.

Asimismo, se realizan auditorías de carácter trienal por encargo de la World Lottery Association (WLA) y de la European Lotteries (EL) para un doble motivo:

 **Cumplimiento por la ONCE de los estándares de seguridad de la WLA.**

 **Cumplimiento por la ONCE de los estándares de la WLA y de la EL en materia de juego responsable.**

Como resultado de estas auditorías, también presentadas al Consejo de Protectorado, se han obtenido cuatro certificados, publicados en nuestra página web.

**“... se presentan al Consejo de Protectorado 17 auditorías de carácter obligatorio y una de carácter voluntario: 6 de cuentas anuales de entidades del Grupo Social ONCE; 3 de Estados de Información No Financiera y Diversidad; y 9 sobre el Acuerdo con el Gobierno.”**

Por último, los dos generadores aleatorios de numeración utilizados en la realización de sorteos virtuales de productos de juego activo y en la compra de boletos de lotería instantánea en Internet; y la funcionalidad de la compra de boletos y apuestas de juego activo y de lotería instantánea, se certifican cada tres años por una empresa homologada por el Ministerio de Hacienda.

Es decir, en total la ONCE cuenta con ocho certificados externos (4 internacionales y 4 nacionales) relacionados con sus productos de lotería que se renuevan cada 3 años.

En el ámbito de control económico-financiero de las entidades del Grupo Social ONCE, el Consejo General de la ONCE tiene delegadas estas funciones en el Comité de Estrategia Económica, Juego y Desarrollo Empresarial, órgano encargado de autorizar con carácter previo

diferentes operaciones relativas a productos, canales y soportes de juego; operaciones de financiación bancaria; operaciones patrimoniales sobre las sociedades filiales y participadas; operaciones de constitución, disolución, compra y ventas societarias; cambios en consejos de administración, patronatos de fundaciones o en juntas directivas de asociaciones; operaciones singulares de algunas empresas; cambios en estatutos y reglamentos de funcionamiento interno, etc.

## **Política de Seguridad de la Información**

La ONCE cuenta con un completo Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI) cuyo objetivo es garantizar la absoluta transparencia de todos los procesos relacionados con la implantación de cada producto de juego, desde su diseño, implantación, comercialización, sorteo, etcétera; y asegurar la protección de los datos personales y la privacidad del consumidor. Para ello, el Comité de seguridad de los sistemas de juego de la ONCE es el órgano rector que diseña las políticas de seguridad y que, como muestra de la implicación de la alta dirección, está presidido por el Director General.



Este sistema de gestión (SGSI) comenzó a implantarse en la Organización en 2005 y un año después se certificó según la norma WLA-SCS, diseñada por la Organización Mundial de Loterías sobre una serie de controles estandarizados que verifican la estabilidad del sistema, su exposición a los riesgos, la eficiencia de la implantación de las políticas de continuidad y, sobre todo, preserva la integridad, la disponibilidad y la confidencialidad de los elementos de información concernidos. En 2009 el SGSI superó la norma estandarizada de seguridad más exigente, la ISO 27001. Ambas certificaciones se han ido renovando hasta ahora y, en concreto, en 2018, se renovó la certificación completa de todos los estándares de seguridad.

El objetivo último de esta estrategia es garantizar la seguridad y la transparencia de todos los procesos asociados a la comercialización de nuestros productos de lotería, con el fin de que la confianza de los consumidores, que se ha ido ganando durante ocho décadas, siga siendo uno de los atributos que nos distinguen, asegurando de esta forma los derechos de todos los consumidores que adquieren alguno de nuestros productos.

## 5.4 Con D de Diálogo: abiertos a nuevos aliados y al mundo

Las relaciones institucionales son un elemento imprescindible en la promoción de un mayor y adecuado conocimiento del Grupo Social ONCE, así como en la mejora de la interlocución con agentes públicos y privados relevantes.

Se ha protagonizado sendas comparecencias en las Comisiones de Políticas Integrales de la Discapacidad del Congreso y del Senado, para informar sobre la acción social propia o participar en propuestas normativas vinculadas a nuestro sector y a otros económicos y sociales; y se ha acercado la preocupación social a las fuerzas políticas, especialmente a aquellas de más reciente creación, además de múltiples acciones:

-  **Promoción de la accesibilidad, presentando un borrador del Plan Nacional de Discapacidad, conjuntamente con el Cermi.**
-  **Trabajo en los mandatos europeos para incluir el 'diseño para todos' en las compras públicas en todos los ámbitos.**



- 🌻 Fomento de la actividad del Consejo Asesor de Discapacidad.
- 🌻 Miembros activos de la Organización Mundial de Turismo (OMT).
- 🌻 Trabajo con la patronal CEOE en la Comisión de Infraestructura y Urbanismo.
- 🌻 Norma que permite votar a 100.000 personas con discapacidad intelectual.
- 🌻 Impulso a la Ley de Propiedad Horizontal a través de proposiciones no de ley de los grupos (PSOE y Podemos) para pronunciamiento del Congreso.
- 🌻 Propuesta de reforma del Código Civil y del Ordenamiento de Código Civil para adecuar el ordenamiento al artículo 12 de la Convención.
- 🌻 Respecto a sostenibilidad y Tercer Sector, el 0,7 del IRPF para 2018 se ha mantenido en los mismos términos del año anterior.

Desde el Grupo Social ONCE se está atento a las modificaciones normativas para poder aportar y asegurar que se tenga en cuenta la discapacidad en todos sus desarrollos. Así, se ha trabajado en las siguientes propuestas a lo largo del 2018:

- 🌻 **Implantación del Programa de apoyo a las necesidades educativas de personas con discapacidad con cargo saldos de cuentas abandonadas.** Fundación ONCE se postula como entidad colaboradora.
- 🌻 **Aplicación de la nueva X solidaria de las empresas para distribución del 0,7 por ciento de la cuota del Impuesto sobre Sociedades.**
- 🌻 **Reformas de la Ley del Juego para controlar abusos: desarrollo de la proposición no de Ley aprobada en el Congreso el 9/10/18.**
- 🌻 **Fondos Estructurales: incluir propuestas que favorezcan a nuestro sector en los nuevos Reglamentos FFEE y FSE.**
- 🌻 **Fomento de la intensidad de creación de empleo de personas con discapacidad (Ley/Estrategia/regular ayudas para CEE iniciativa social).**
- 🌻 **Propuestas para mejorar la posición de las personas con discapacidad en el Sistema de Seguridad Social.**
- 🌻 **Desarrollo de normativa y adecuación a la Convención para mejorar el acceso de las personas con discapacidad a bienes y servicios.**
- 🌻 **Reforma del Estatuto de Trabajadores para dar más peso a la presencia de las personas con discapacidad.**
- 🌻 **Reforma del artículo 14 de la Constitución para cambiar «disminuidos» por personas con discapacidad; garantía de igualdad y proscripción de la discriminación; y categoría de fundamentales de los derechos sociales.**

Uno de los hitos más importantes ha sido la colaboración para que algunas de las reivindicaciones del movimiento de la discapacidad sean hoy una realidad, es el caso de la Ley de Contratos del Sector Público que refuerza de modo

relevante la dimensión social e inclusiva de la contratación pública, y reconoce el impacto social de los Centros Especiales de Empleo en la inserción laboral de las personas con discapacidad.

En el ámbito de las alianzas, se han producido avances relevantes, iniciándose o fortaleciéndose relaciones estables con instituciones como la Federación de Asociaciones de Periodistas de España (FAPE); Unión Española de Cooperativas de Enseñanza (UECOE); el Real Patronato sobre Discapacidad y el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad; la Federación Española de Mujeres Directivas, Ejecutivas, Profesionales y Empresarias (FEDEPE); el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y Fundación Repsol, así como con diferentes Universidades, entre otros.

Se siguen fomentando las relaciones con los operadores jurídicos, como por ejemplo con nuestra participación en el Foro Justicia y Discapacidad o el proyecto Just4all, iniciativa europea que lidera Fundación ONCE para mejorar el acceso a la justicia de las personas con discapacidad mediante acciones como la sensibilización y formación de juristas en la atención y necesidades específicas de este grupo de ciudadanos, siendo nuestros socios European Disability Forum (EDF), European Association of Service Providers for Persons with Disabilities (EASPD), Thompson Reuters Aranzadi y la Universidad Carlos III de Madrid, a través del Instituto de Derechos Humanos Bartolomé de las Casas.

Destacar también las colaboraciones con el Consejo General del Poder Judicial; el Consejo General de la Abogacía Española, CEOMA y UDP (mayores); Consejo de Consumidores y Usuarios; el Ministerio de Defensa, la Guardia Civil y la Fundación de la Policía Española.

Además, en relaciones laborales se ha trabajado conjuntamente con las dos principales organizaciones sindicales, UGT y CCOO, así como con la CEOE y Cepyme en materia de promoción de empleo para personas con discapacidad.



## Espejo en el resto del mundo

Toda esta labor se extiende cada vez más al resto del mundo. El Grupo Social ONCE tiene presencia y participación en importantes organizaciones internacionales de diferentes ámbitos, siempre con la discapacidad como “leitmotiv”.









**“El Grupo Social ONCE tiene presencia y participación en importantes organizaciones internacionales de diferentes ámbitos, siempre con la discapacidad como “leitmotiv”.**




A nivel europeo, Fundación ONCE sigue presente en el Centro Europeo de Fundaciones (EFC) y su Consejo de Gobierno. Además, seguimos siendo miembros del Comité Económico y Social Europeo (CESE) –con acceso al Grupo de Trabajo Interinstitucional de las Naciones Unidas sobre Economía Social y Solidaria (TFSSE)–; continuamos trabajando y fortaleciendo alianzas con Social Economy Europe (SEE) y con el Centro Europeo de Empresas Públicas y de Servicios Públicos (CEEP), que permite estar en la mesa europea del diálogo social.

Es reseñable el intenso trabajo que se está realizando, tanto a nivel estatal como europeo, para garantizar que, en el escenario financiero post 2020, el colectivo de personas con discapacidad siga siendo beneficiario de recursos europeos, y que la accesibilidad siga siendo un requisito ineludible en la definición de los programas.

Durante el ejercicio 2018 se ha trabajado con todas las presidencias del Consejo en materias tan importantes como la propuesta de Acta Europea de Accesibilidad; los vehículos silenciosos; el mercado único digital; el IVA reducido para productos de apoyo a las personas con discapacidad; la directiva de las Páginas Web y de los medios audiovisuales: el Pilar de Derechos Fundamentales y la adaptación del Tratado de Marrakech, que permite el intercambio de obras accesibles.

En el marco de la Unión Europea se está trabajando en la nueva Directiva del IVA, estaciones de servicio sin personal, propuestas para las elecciones europeas y mejora de informaciones y datos de Eurostat sobre discapacidad, entre otras:

-  **Reuniones con eurodiputados y consejeros de la representación española permanente ante la UE.**
-  **Participación en la XXVI Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno.**
-  **Creación del Programa Iberoamericano para la Discapacidad, junto a la SEGIB y directores de los nueve Consejos Nacionales de discapacidad participantes.**
-  **Organización de un evento paralelo a la XI Conferencia de Estados Parte para la CRPD (Convention on the Rights of Persons with Disabilities) de Naciones Unidas.**
-  **Firma de convenios con el Banco Iberoamericano de Desarrollo (BID) y con la Organización de Estados Americanos (OEA).**
-  **Firma de un préstamo del Banco Europeo de Inversiones (BEI) a Ilunion, enmarcado en el Plan Juncker.**
-  **Visitas de dos delegaciones de europarlamentarios: la Comisión de Mercado Interior y Protección del Consumidor; y la de Empleo y Asuntos Sociales.**
-  **Visita institucional de alto nivel a Ecuador.**

-  **Se recibieron las visitas de la secretaria de Estado de Francia; la vicepresidenta de Costa Rica; ministros de turismo de Uruguay, Costa Rica y Ecuador; delegaciones de funcionarios de Colombia y Chile; Ministra de Asuntos Sociales y Promoción de la Mujer de la República Saharaui.**
-  **Participación en el Foro Político de Alto Nivel sobre Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas y en la 73ª Asamblea General de Naciones Unidas.**
-  **Participación en la Cumbre Global de Discapacidad celebrada en Londres.**



## El Grupo Social ONCE en el mundo



- CERMI
  - PLATAFORMA DEL TERCER SECTOR
  - UNIÓN MUNDIAL DE CIEGOS (UMC)
  - UNIÓN EUROPEA DE CIEGOS (EBU)
  - UNIÓN LATINOAMERICANA DE CIEGOS (ULAC)
  - ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DE SORDOCIEGOS (DBI)
  - ALIANZA INTERNACIONAL DE LA DISCAPACIDAD (IDA)
  - RED GLOBAL DE ACCIÓN POR LA DISCAPACIDAD (GLAD)
  - CONSEJO MUNDIAL DEL BRAILLE (CMB)
  - CONSEJO IBEROAMERICANO DEL BRAILLE (CIB)
  - FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE ASOCIACIONES BIBLIOTECARIAS (IFLA)
  - CONSORCIO DAISY
  - COMITÉ EUROPEO DE NORMALIZACIÓN (CEN)
  - CONSEJO INTERNACIONAL DE MUSEOS (ICOM)
  - FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE DEPORTES PARA CIEGOS (IBSA)
  - FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE ESCUELAS DE PERROS GUÍA (IGDF)
  - RED EUROPEA DE CRÍA (EBN)
  - FEDERACIÓN EUROPEA DE PERROS GUÍA (EGDF)
  - CONSEJO INTERNACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE PERSONAS CIEGAS Y DEFICIENTES VISUALES (ICEVI)
  - ICEVI EUROPA
  - ICEVI LATINOAMÉRICA
  - ASOCIACIÓN MUNDIAL DE LOTERÍAS (WLA)
  - ASOCIACIÓN EUROPEA DE LOTERÍAS (EL)
  - CORPORACIÓN IBEROAMERICANA DE LOTERÍAS Y APUESTAS DEL ESTADO (CIBELAE)
  - COLABORACIÓN EUROJACKPOT
  - ORGANIZACIÓN IBEROAMERICANA DE SEGURIDAD SOCIAL (OISS)
  - FUNDACIÓN OJOS DEL MUNDO
  - HELPAGEN INTERNATIONAL ESPAÑA
  - EUROPEAN NETWORK OF PHYSIOTHERAPY IN HIGHER EDUCATION (ENPHE)
- Y presencia además en:**
- AMÉRICA LATINA A TRAVÉS DE FOAL QUE OPERA EN 19 PAÍSES: ARGENTINA, BRASIL, BOLIVIA, CHILE, COLOMBIA, COSTA RICA, CUBA, ECUADOR, EL SALVADOR, GUATEMALA, HONDURAS, MÉXICO, NICARAGUA, PANAMÁ, PARAGUAY, PERÚ, REPÚBLICA DOMINICANA, URUGUAY Y VENEZUELA
  - ASOCIACIÓN DE CIEGOS Y AMBLIOPES DE PORTUGAL (CON ACTIVIDAD EN PORTUGAL, ANGOLA, MOZAMBIQUE, CABO VERDE, SANTO TOMÉ Y PRÍNCIPE Y GUINEA BISSÁU)
  - PROYECTOS EDUCATIVOS EN LOS BALCANES (BULGARIA, RUMANÍA, ALBANIA Y BOSNIA), MARRUECOS, EGIPTO Y EN LOS CAMPAMENTOS SAHARAUIS DE REFUGIADOS DE ARGELIA
  - COLABORACIÓN CON LA ORGANIZACIÓN NACIONAL DE CIEGOS DE GUINEA ECUATORIAL (ONCIGE)



- FORO EUROPEO DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD (EDF)
- PLATAFORMA EUROPEA PARA LA REHABILITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD (EPR)
- CONSORCIO MUNDIAL PARA LA ESTANDARIZACIÓN DE LA ACCESIBILIDAD EN LA WEB (W3C)
- INSTITUTO EUROPEO DE DISEÑO PARA TODOS (EIDD)
- RED EUROPEA PARA EL TURISMO ACCESIBLE (ENAT)
- COMITÉ PARALÍMPICO INTERNACIONAL
- COMITÉ ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA UNIÓN EUROPEA (CESE)
- CENTRO EUROPEO DE EMPRESAS PÚBLICAS Y DE SERVICIOS PÚBLICOS (CEEP)
- CENTRO EUROPEO DE FUNDACIONES (EFC)
- PLATAFORMA EUROPEA DE LA ECONOMÍA SOCIAL (SEE)
- COUNCIL OF FOUNDATIONS
- PROGRAMA MIEMBROS AFILIADOS ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE TURISMO (OMT)



- PRESENCIA INTERNACIONAL EN ANDORRA, PORTUGAL, VENEZUELA Y COLOMBIA







## FUTURO SOSTENIBLE

Cerramos el ejercicio 2018 con la rotunda afirmación de que el Grupo Social ONCE tiene un futuro sostenible, en función de los datos aquí mostrados, pero que no será sostenido si no mantenemos nuestra máxima actividad y disposición para explorar al máximo nuestro talento como Grupo y también desde cada una de las áreas ONCE, Fundación ONCE e Ilunion.



El 13 de diciembre de 2018 cumplimos exactamente 80 años y eso supone acumular ocho décadas de experiencia que debemos poner al servicio del futuro para ser capaces de seguir impulsando la inclusión real de las personas ciegas y con otras discapacidades, que tendrá su reflejo en una sociedad civil capaz de situar a todos los ciudadanos en nivel de igualdad como sujetos de derecho.

Y por ello tomamos impulso para convertir 2019 en otro año de oportunidades centrado, como siempre, en las personas. Esa es nuestra satisfacción año a año y nuestro compromiso con la ciudadanía. Nuestro motor financiero basado en el juego responsable seguirá trabajando a toda máquina como base de un modelo social y económico sin precedentes, bien arropado por Fundación ONCE e Ilunion.

En materia de Juego Responsable, se incorporará al sistema de gestión las mejoras propuestas en el informe de auditoría y en las conversaciones con los grupos de interés. Además, se integrarán todos los programas nuevos en la gestión diaria de los ámbitos de la Organización.

Continuadores de nuestra línea de responsabilidad social y económica, mantendremos los más altos estándares en un mercado de juego cada vez más agresivo y seguiremos nuestras políticas de juego responsable, haciendo partícipe a la ciudadanía.

Entre los principales objetivos del área de Servicios Sociales para Afiliados se encuentra la detección de necesidades de personas con nuevos problemas derivados de la ceguera, así como la promoción y difusión del acceso a los servicios de atención personal para todos ellos mediante:

-  **Ajuste de nuestro Modelo de Servicios Sociales a los principios y criterios de la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de la ONU.**
-  **Colaboración con las Administraciones Públicas y con el Cermi en la evaluación continua del grado de cumplimiento y desarrollo de la Convención.**

**“Convertiremos 2019 en otro año de oportunidades centrado en las personas. Nuestro motor financiero basado en juego responsable seguirá trabajando a toda máquina como base de un modelo socioeconómico sin precedentes, bien arropado por Fundación ONCE e Ilunion”**

- 🌻 **Diseño e implantación de un sistema para la valoración anual de la satisfacción de los usuarios con los servicios y prestaciones de la ONCE.**
- 🌻 **Intercambio de conocimientos y prácticas con entidades internacionales que desarrollan experiencias innovadoras con personas ciegas.**
- 🌻 **Más investigación e innovación para la autonomía, calidad de vida e inclusión social de personas con discapacidad visual a través de la relación con universidades y centros generadores de conocimiento científico y técnico.**
- 🌻 **Fortalecimiento del enfoque integral y multidisciplinar en la prestación de servicios al afiliado.**
- 🌻 **Potenciación y mejora del servicio de voluntariado para afiliados con sordoceguera.**
- 🌻 **Diseño y desarrollo de la fase previa de comunicación con los diferentes perfiles de afiliados, para atender diferentes características y necesidades.**
- 🌻 **Actividades, eventos y campañas de sensibilización coordinada en los diferentes centros, en base a un calendario común de fechas clave (días de internet, de la mujer, del braille, del bastón blanco, de la visión, etc.).**

Dentro de la estrategia de la Organización de evaluar la calidad de los servicios y prestaciones que ofrece a sus afiliados y con los resultados de 2018 que se recogen en este informe, en 2019 se trabajará en:

- 🌻 **Bajar el objetivo fijado de tiempo medio de acceso a los servicios sociales de atención personal (en 2018 fue de 17,7 días).**
- 🌻 **Elevar hasta un 3,9% el objetivo de usuarios que accedan al servicio de voluntariado fijado en 2018.**
- 🌻 **Rebajar los tiempos de concesión de las prestaciones económicas y materiales, que ya en 2018 superaron el objetivo planteado.**
- 🌻 **Fijar un objetivo de servicio y prestaciones de la Entidad que llegue al 46% de los afiliados.**

Igualmente, para 2019 prevemos desarrollar líneas de inversión que favorezcan toda nuestra acción: mejora del parque de quioscos y nuevos expositores portátiles para agentes vendedores; mejores adaptaciones tiflotécnicas de puesto de trabajo y de estudio; modernización de la infraestructura de preparado y distribución de productos de lotería; y la construcción y rehabilitación de algunas instalaciones –especialmente educativas y de prestación de servicios–, que deben prepararse para el futuro.

En lo referente a Ilunion, su objetivo para 2019 es posicionarse como uno de los grupos empresariales de mayor reconocimiento en el panorama empresarial de nuestro país, demostrando que la rentabilidad económica y social son posibles. Seguirá aportando valor a los accionistas, a los trabajadores y a la sociedad en general manteniendo e impulsando su colaboración con la accesibilidad universal.

Asimismo, como grupo socialmente responsable, seguirá creando empleos de calidad para personas con discapacidad y otros colectivos con mayores dificultades de integración laboral, fomentando la igualdad de oportunidades laborales para personas con especiales dificultades e incorporando una visión transversal de la perspectiva de género.

Aumentará su presencia nacional e internacional, a la vez que desarrollará un plan de inversión para la modernización y mejora de la accesibilidad en los centros de trabajo, reforzará el catálogo de productos y servicios, y desarrollará herramientas específicas que permitan medir el grado de satisfacción e identificar posibles necesidades y mejoras.

En 2019 se llevará a cabo la implementación del Plan Director y, en cuanto a gestión y organización, implantará y consolidará un Sistema de Mapa de Riesgos y automatizará procesos para la mejora de la eficiencia.

Todo ello sin olvidar su mayor activo: el capital humano, para el que se seguirá invirtiendo en formación y motivación y se seguirá avanzando en la incorporación de talento joven a la Organización.

Desde Fundación ONCE se continuará trabajando para mantener su liderazgo en la I+D+i en materia de Accesibilidad Universal, así como en digitalización de sus procesos.

Inserta Empleo se centrará en la gestión de los programas operativos del Fondo Social Europeo: POISES (Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social) y POEJ (Programa Operativo de Empleo Juvenil). Para el horizonte 2018-2021 del presente Plan Estratégico creará 32.000 empleos netos y mediará otros 16.000; además promoverá 320 proyectos de emprendimiento.

Fundación ONCE continuará trabajando en la creación de un gran portal orientado al impulso de la accesibilidad, que será un referente y dará soporte formativo e informativo a ayuntamientos, universidades, empresas y tercer sector.

Se creará una red de alumnos para las personas beneficiarias de los programas de becas que sirva de retorno del talento, visibilidad y puesta en valor de nuestros líderes, y que pueda servir de cantera para el movimiento de la discapacidad.

En definitiva, un trabajo cotidiano, sin desmayo, con actividades que siguen mostrando que el Grupo Social ONCE mantiene el acelerador para aumentar y afianzar su crecimiento. Más recursos para más inversión social; para más empleo; para formación; para más accesibilidad; para una sociedad mejor para todos y todas.



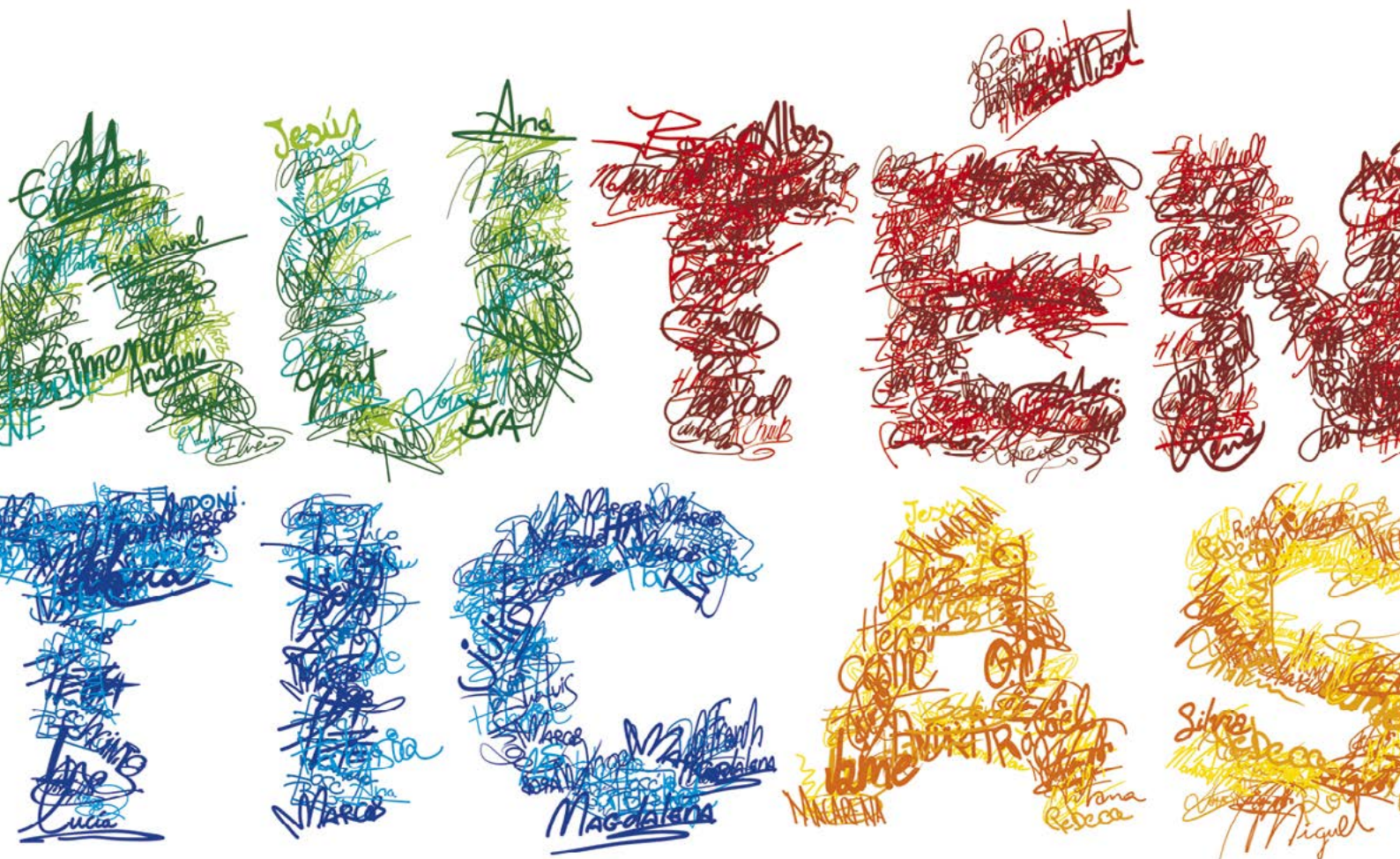
## UN INFORME CON FUNDAMENTO

Para la elaboración de este Resumen Ejecutivo Integrado se han tenido en consideración los Estados de Información No Financiera y Diversidad que elaboran por separado ONCE y Fundación ONCE, que incorporan también un apartado para ILUNION, con toda la información más detallada de sus áreas y acciones, que se unifican en este resumen. Todos los estados están verificados, con un informe sin salvedades, y han sido elaborados de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre en materia de información no financiera y diversidad y conforme a las directrices de la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad de Global Reporting initiative.

Esta guía de reporte no financiero requiere de la elaboración de un análisis previo de materialidad que pone de relieve aquellos aspectos de naturaleza económica, social y ambiental relevantes para la Organización y que pueden influir en la toma de decisiones de sus grupos de interés.

Las tres áreas ejecutivas de la Organización han recibido el sello de conformidad de la organización que acredita que la información contenida en cada uno de los informes recoge los aspectos definidos como relevantes para la organización en el estudio de materialidad.

Para más información sobre el compromiso con la responsabilidad social del Grupo Social ONCE pueden consultarse también estos estados junto con sus informes de verificación en [www.once.es](http://www.once.es) y [www.fundaciononce.es](http://www.fundaciononce.es).



# grupo social ONCE

