



**Fundación ONCE**

para la cooperación e integración social  
de personas con discapacidad

## DECLARACIÓN DE INTENCIONES

El Comité Directivo de Fundación ONCE, ha estimado necesario que se establezcan **procedimientos de gestión** ágiles, claros y sistemáticos, con el fin de atender los servicios, programas o líneas de actuación propios de su actividad y así lograr la **plena satisfacción de las necesidades y expectativas** de los beneficiarios de las mismos

Esta estrategia se plasma en el **compromiso** de toda la Fundación ONCE, promovido y apoyado por el Comité Directivo y reconocido en su Reglamento Interno, en la **mejora continua** de la gestión en el desarrollo de su actividad para la realización de forma directa o concertada de programas de integración social y prestaciones sociales para personas con discapacidad física, intelectual, sensorial o mental, destacando prioritariamente la formación y el empleo así como la accesibilidad y la superación de barreras de cualquier clase.

Para ello hemos establecido un **Sistema de Calidad** de acuerdo a los requisitos de la **Norma UNE-EN-ISO 9001:2000**, como vía para asegurar una gestión de calidad, uniforme y eficaz, orientada a la mejora de los procesos.

Este **Manual de Calidad** es el **documento básico del Sistema de Calidad**, aplicable a las distintas Áreas, Direcciones y Departamentos involucrados directa o indirectamente en la gestión de la actividad de Fundación Once, y como tal, el Comité Directivo asume su contenido y se responsabiliza de su cumplimiento.

**Todo el personal** de Fundación ONCE tiene claramente especificado que **debe actuar**, siempre y en cualquier situación, **conforme al manual y los procedimientos registrados dentro del sistema de calidad**, así como de informar de cualquier diferencia o mejora al sistema documentado de cuya efectividad somos todos responsables.

**El Comité Directivo**, a través de la Política de Calidad, será **órgano impulsor y asesor para la implantación del Sistema de Gestión de Calidad**.

Comité Directivo de Fundación ONCE - Madrid, 15 de septiembre de 2008.